

CYBER ACADEMY

Trend Micro ti dà il benvenuto nella sua Cyber Academy, il posto giusto per imparare quello che ti occorre per utilizzare Internet in modo sicuro e divertente.

GUIDA ALLA CONVERSAZIONE: GENTILEZZA

Domande e risposte utili per supportarti nella conversazione con i bambini

1. Cosa vuol dire quando qualcuno si comporta gentilmente con un'altra persona?

Cos'è la gentilezza? La gentilezza può venire dal cuore ed è un atto ponderato per fare o dire qualcosa di carino. La gentilezza è una scelta che facciamo senza che spesso ce ne rendiamo conto. La persona che fa qualcosa di gentile non si aspetta nulla in cambio, né complimenti né ricompense. La persona che riceve qualcosa di gentile si ricorderà sempre della tua gentilezza.

2. Pensa a una volta in cui qualcuno è stato gentile con te.

Chiedi ai bambini di scrivere le risposte alle seguenti domande:

- Cos'ha fatto per essere gentile?
- Come ti ha fatto sentire la sua gentilezza?
- La persona sa quanto hai apprezzato la sua gentilezza?

3. Pensa a una volta in cui tu sei stato gentile verso qualcuno.

- Cosa hai fatto o detto di gentile?
- Come ti sei sentito nell'essere stato gentile verso qualcun altro?

4. Quanto costa essere gentili verso gli altri?

Di solito non costa nulla, a meno che tu non decida di acquistare qualcosa.

5. Potremmo essere tutti più gentili online e nel mondo reale?

In quali modi? Come potremmo farlo?

6. Il video ha spiegato che tutto quello che dici e fai online viene tracciato. Cosa significa questo?

Tutto ciò che dici, fai, crei, condividi, commenti o apprezzi con un like lascia una 'traccia'.

Pensa a questa traccia come alle impronte che lasci online.

Anche quando cancelli qualcosa online, resteranno sempre le tracce di quello che hai fatto online.

Questa 'traccia' resta sui server delle app e dei giochi che utilizzi.

7. **Se i tuoi famigliari potessero osservare tutto quello che fai online, cosa vedrebbero e cosa direbbero di te? Alcuni esempi per rispondere a questa domanda:**
- Se produci video, potrebbero dire che sei creativo e che hai talento.
 - Se sei gentile verso gli altri online, potrebbero dire che sei una persona buona che pensa agli altri.
 - Se vinci un concorso, le persone potrebbero vedere ciò in cui sei bravo e dire che raggiungi risultati brillanti. Le persone capiscono i tuoi hobby e i tuoi interessi in base a ciò che commenti, condividi o apprezzi con un like.
8. **Pensa a una volta in cui qualcuno NON È STATO GENTILE verso di te.**
Chiedi ai bambini di scrivere le risposte alle seguenti domande:
- Cosa ha fatto per non essere gentile?
 - Come ti sei sentito?
 - Credi che quella persona sapesse di non essere gentile verso di te?
 - Perché ritieni che non sia stato gentile?
 - Qualcuno vorrebbe condividere le sue risposte?
9. **Cosa puoi fare se qualcuno NON È GENTILE verso di te online?**
- Innanzitutto, domandati **'perché questa persona non si comporta gentilmente?'**. Magari è gelosa, arrabbiata per qualcos'altro o non si rende conto di essere fastidiosa.
 - **Ignora quella persona.** Risparmia le tue energie e non rispondere. Potrebbe essere solo la conseguenza di una giornata storta.
 - **Segnala o blocca** la persona sulla app per evitare che continui nel suo atteggiamento, specialmente nel caso in cui si tratti di uno sconosciuto o se il suo comportamento ti dà veramente fastidio.
 - **Prenditi una pausa** dal tuo dispositivo. Esci di casa, ascolta della musica o gioca con i tuoi amici per sentirti meglio.
 - **Parla con un adulto di cui ti fidi.** Ti ascolterà e potrebbe essere in grado di aiutarti a capire cosa fare.
10. **Ti sei mai scusato per qualcosa che hai fatto o detto online o nel mondo reale?**
Come ti sei sentito dopo? Chiedere scusa richiede coraggio e forza d'animo ma è la cosa giusta da fare. È una bella cosa da fare, e anche i tuoi amici impareranno da te.
La persona ha apprezzato le tue scuse? Potrebbe essersi sentita ferita, ma senz'altro le ha apprezzate.
11. **Cosa puoi fare se vedi qualcuno che NON È GENTILE verso qualcun altro online?**
- Non mettere like e non condividere
 - Prendi le difese della persona colpita se ti senti di farlo
 - Oppure trova un altro modo per dimostrare a quella persona la tua simpatia
 - E parlane con un adulto di cui ti fidi, è molto importante.
12. **C'è un adulto di cui ti fidi e con cui puoi parlare nel caso ci sia qualcosa online che ti preoccupa?**
Può essere un parente, un insegnante o un genitore. Si tratta di un punto molto importante.

13. Perché è importante parlare con un adulto prima di scaricare o utilizzare una nuova app o un nuovo gioco?

Questa domanda può essere posta con la spiegazione che segue a seconda della curiosità dei bambini, del loro livello di comprensione e della loro età.

I **'termini e condizioni'** della app devono essere **'accettati'** da un adulto prima di poter iniziare a usare la app. Questi termini e condizioni sono le **'regole'** che permettono alla app di tracciare tutto quello che fai. Ecco perché è importante parlare con un adulto prima di scaricare qualsiasi app.

Sempre parlare con un adulto per prima cosa, dato che poi potreste decidere insieme di non usare la app. Se decidi (con un adulto) di usarla, ricordati di riflettere sempre prima di fare qualsiasi cosa online.