Trend Micro Contratto di Licenza per Utilizzatore Finale (Trend Micro End User License Agreement)

Software: Trend Micro Prodotti per il Consumatore e Servizi Assistenza Premium

Versione: Italiana

Oggetto: Licenza in abbonamento per utilizzo in prova e a pagamento

Data: giugno 2016

IMPORTANTE: QUESTO CONTRATTO CONTIENE I TERMINI E LE CONDIZIONI AI SENSI DELLE QUALI TREND MICRO INCORPORATED O UNA SUA AFFILIATA LICENZIANTE (Trend Micro) INTENDE (A) CONCEDERVI IN LICENZA IL "SOFTWARE" E LA "DOCUMENTAZIONE" ALLEGATA O (B) FORNIRVI I "SERVIZI DI ASSISTENZA PREMIUM" COME UTILIZZATORE INDIVIDUALE O COME RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO DI UNA SOCIETÀ O AZIENDA. ACCETTANDO QUESTO CONTRATTO ESPRIMETE LA VOSTRA VOLONTÀ DI STIPULARE UN CONTRATTO E STIPULATE UN CONTRATTO VINCOLANTE (IL "CONTRATTO") CON TREND MICRO. I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO SI APPLICHERANNO QUINDI ALL'UTILIZZO DA PARTE VOSTRA DEL SOFTWARE, DEI SERVIZI DI ASSISTENZA PREMIUM E DEI SERVIZI DI ABBONAMENTO. VI INVITIAMO A STAMPARE UNA COPIA DEL CONTRATTO PER IL VOSTRO ARCHIVIO E A SALVARNE UNA COPIA ELETTRONICA.

È necessario che leggete ed accettiate questo Contratto prima di installare o utilizzare il Software o i Servizi Assistenza Premium. Al fine di stipulare questo Contratto, le persone fisiche devono avere almeno 18 anni e aver raggiunto la maggiore età nel proprio stato di residenza. Se state acquistando il Software o i Servizi Assistenza Premium per conto di una società o azienda (collettivamente "Società") dovrete essere debitamente autorizzati a rappresentare tale società e ad accettare i termini e le condizioni di questo Contratto in nome della stessa.

Se state scaricando o attivando il Software a scopo di prova o acquistando una licenza sul Software e/o uno o più Servizi Assistenza Premium, in tali casi esprimerete la vostra accettazione di questo Contratto selezionando il tasto o la casella "Accetto i termini del contratto di licenza" sotto riportata. Se voi o la società che rappresentate non approvate le condizioni di questo Contratto, selezionate la casella "Non accetto i termini del contratto di licenza". In tale caso quindi nessun contratto si intenderà stipulato e non potrete valutare, acquistare, installare o usare il Software e/o i Servizi Assistenza Premium. Se avete acquistato il Software da un rivenditore e non accettate il Contratto, potrete restituire il Software nel suo involucro originale con la prova d'acquisto al negozio di rivendita nel quale lo avete acquistato entro trenta (30) giorni dall'acquisto per il rimborso, dedotti gli eventuali costi di imballaggio.

NOTA: L'ART. 11 DI QUESTO CONTRATTO LIMITA LA RESPONSABILITÀ DI TREND MICRO. GLI ARTT. 3, 12, 13, 14 LIMITANO GLI OBBLIGHI DI GARANZIA DI TREND MICRO E I VOSTRI RIMEDI. L'ART. 4 CONTIENE ULTERIORI TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI ALL'USO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA PREMIUM. L'ART. 10 ELENCA IMPORTANTI RESTRIZIONI ALL'UTILIZZO DEL SOFTWARE. L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY QUI ALLEGATA FORNISCE LE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI PERSONALI E SULLE INFORMAZIONI CHE INVIATE A TREND MICRO QUANDO UTILIZZATE IL SOFTWARE. ASSICURATEVI DI AVER LETTO CON ATTENZIONE TALI ARTICOLI E L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY PRIMA DI ACCETTARE IL PRESENTE CONTRATTO.

1. CONTRATTO APPLICABILE E CONDIZIONI. Questo Contratto si applica ai Prodotti Trend Micro per il Consumatore ("Software") e ai Servizi di Assistenza Premium ("Servizi Assistenza Premium"). Mentre installate il Software e/o utilizzate Servizi Assistenza Premium, vi può essere richiesta l'accettazione dello stesso o di un diverso contratto di licenza Trend Micro; i termini e le condizioni del primo contratto che accettate si applicheranno al vostro utilizzo del Software e dei Servizi Assistenza Premium. Qualsiasi diritto in questo Contratto è soggetto alla vostra accettazione del Contratto. *Licenze a pagamento:* se avete acquistato una licenza sul Software e/o Servizi Assistenza Premium, saranno a voi applicabili gli articoli 1, 2 e da 4 a 29. *Licenze Prova:* se non avete acquistato una licenza sul Software e state installando il Software a fini di prova o di valutazione, siete un "utilizzatore in prova" e si applicheranno gli articoli 1, da 3 a 21 e da 24 a 29 di questo Contratto.

2. LICENZA ABBONAMENTO PER UTILIZZO A PAGAMENTO. Per ciascuna licenza acquistata, Trend Micro vi concede il diritto non esclusivo, non trasferibile, non cedibile di installare e di utilizzare il Software durante il vostro Periodo di Abbonamento come definito nell'art. 7 su un numero massimo di *client*, personal computer o computer palmari (ciascuno un "Computer") non superiore a quello per cui sono stati pagati i corrispettivi di licenza come specificato in fattura, ricevuta, conferma d'ordine o in altro documento d'acquisto. I prodotti concessi in licenza per uso domestico devono essere usati dagli utilizzatori finali nello stesso nucleo domestico. I corrispettivi di licenza devono essere pagati per ciascun Computer sul quale il Software è installato, a condizione che il Software potrà essere installato solo su un sistema operativo per Computer. Qualora i corrispettivi di licenza o simili pagamenti da voi dovuti a Trend Micro ai sensi di questo Contratto siano soggetti a deduzione o ritenute fiscali alla fonte in base a qualsiasi legge fiscale o regolamento applicabile dovreste: (i) versare a Trend Micro qualsiasi somma in aumento nella misura necessaria ad assicurare che dopo aver effettuato tale ritenuta, Trend Micro riceva e trattienga una somma netta pari quanto avrebbe ricevuto e trattenuto se non fosse stata richiesta tale ritenuta, con esclusione di qualsiasi responsabilità rispetto a tale ritenuta; e (ii) versare all'autorità fiscale o altre autorità l'importo totale della ritenuta nel termine richiesto dalla legge applicabile.

3. (A) LICENZA IN ABBONAMENTO PER UTILIZZO IN PROVA. Se siete un utilizzatore in prova, Trend Micro vi concede il diritto non esclusivo, non trasferibile, non cedibile di scaricare, installare e usare una (1) copia del Software su un Computer nel corso del vostro Periodo di Abbonamento come definito nel seguente art. 7. Al termine del vostro Periodo di Abbonamento, il Contratto si scioglierà automaticamente. Potrete acquistare una licenza pagata sul Software selezionando l'opzione Acquista Ora nel Software o contattando un rivenditore autorizzato Trend Micro, elencato in uno o più dei suoi siti internet sponsorizzati, come www.trendmicro.com ("Siti"). **PRENDETE ATTO ED ACCETTATE CHE SE ACQUISTATE UNA LICENZA SUL SOFTWARE IN ABBONAMENTO IN QUALSIASI MOMENTO PRIMA DELLA SCADENZA DELLA VOSTRA LICENZA IN PROVA, RINUNCIATE IRREVOCABILMENTE ALL'EVENTUALE PERIODO RESIDUO DI DURATA DELLA VOSTRA LICENZA IN PROVA A SEGUITO DELL'ATTIVAZIONE (COME DESCRITTA NELLA CLAUSOLA 6) DELLA LICENZA DEL SOFTWARE A PAGAMENTO E QUINDI SE INTEDETE TRARRE TUTTI I BENEFICI DELLA LICENZA IN PROVA, NON ATTIVATE IL VOSTRO ABBONAMENTO DI LICENZA A PAGAMENTO FINO AL TERMINE DELLA DURATA DELLA LICENZA IN PROVA.** Se non acquistate una licenza in abbonamento, vi impegnate a distruggere tutte le copie del Software entro 15 giorni dallo scioglimento di questo Contratto. **NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, IL SOFTWARE TREND MICRO E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE UTILIZZATI IN PROVA SONO FORNITI "NELLO STATO IN CUI SONO" SENZA PROMESSE DI FUNZIONAMENTO ("GARANZIE") DI ALCUN GENERE.** Si noti che la clausola 13 limita gli obblighi di garanzia di Trend Micro.

(B) LICENZA IN ABBONAMENTO PER USO PERSONALE. Nonostante qualsiasi disposizione contraria in questo Contratto, i termini dei questo articolo 3 (B) saranno a voi applicabili anche nel caso di acquisto di un valido abbonamento a Software. Se installate o registrate il Software per uso personale ai sensi di questo articolo 3 (B), dovete accettare questo Contratto prima di usare il Software. Se non avete acquistato una licenza ai Prodotti/Servizi Trend Micro e state installando, attivando o utilizzando il Software per scopi di uso personale ai sensi di questo articolo 3 (B), siete "utilizzatori personali" e gli articoli 1 e da 3 (B) a 29 saranno a voi applicabili. Potrete usare il Software su base non esclusiva, non trasferibile, non cedibile per il vostro uso personale, non commerciale dalla data di acquisto della licenza o di attivazione dell'account per il Software fino a che voi o Trend Micro non terminino la licenza. Trend Micro si riserva il diritto di porre termine alla licenza e al vostro accesso con o senza causa con cinque (5) giorni di preavviso scritto, inclusi a titolo meramente esemplificativo i casi di interruzione del Software. A seguito della cessazione, dovete distruggere o cancellare tutte le copie del Software e della documentazione e smettere di usare il Software. Le previsioni dell'art. 24 saranno applicabili a qualsiasi cessazione. Nel corso della durata del vostro abbonamento, sarà disponibile per voi solo assistenza via internet risorse/documentazione tecnica; non sarà disponibile assistenza tecnica via email o telefono. **NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE IL SOFTWARE E DOCUMENTAZIONE USATA AI FINI DI USO PERSONALE SONO FORNITI SU BASE "COME SONO" SENZA GARANZIE DI NESSUN TIPO.**

4. ULTERIORI TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI A CHI ACQUISTA SERVIZI DI ASSISTENZA PREMIUM (PREMIUM SUPPORT)

A. Modifiche. Se Trend Micro si riserva il diritto di sviluppare, ridurre, modificare o interrompere i servizi di Assistenza Premium e imporre nuove o diverse condizioni d'uso. Trend Micro può cambiare o aggiornare i termini e le condizioni applicabili postandole sul sito internet di Trend Micro ed è vostra responsabilità controllare periodicamente tali termini e condizioni. Il vostro uso dei Servizi Assistenza Premium dopo la pubblicazione sul sito di Trend Micro di modifiche o aggiornamenti costituisce vostra accettazione dei termini e condizioni di Trend Micro come modificati, nei limiti consentiti dalla legge applicabile.

B. Consegna dei Servizi. Come parte della consegna dei Servizi Assistenza Premium, un rappresentante di Trend Micro fornirà tali Servizi Assistenza Premium per telefono o email, per quanto necessario, per approfondimenti e consigli.

C. Strumenti di Assistenza Software.

- (i) **Fornitura Servizi Assistenza Premium.** Nel fornire Servizi di Assistenza Premium, Trend Micro potrà (1) chiedervi di installare certi Strumenti di Assistenza Software scaricandoli dal sito di Trend Micro o via email e/o (2) chiedere la vostra autorizzazione ad usare lo strumento di assistenza remota per consentire a Trend Micro di accedere da remoto e prendere controllo del vostro computer. I vari software di assistenza remota e strumenti di assistenza forniti da Trend Micro sono di proprietà Trend Micro o di suoi licenzianti o fornitori e possono essere definiti nel complesso "Strumenti di Assistenza Software". Gli Strumenti di Assistenza Software saranno utilizzati per analizzare, diagnosticare, risolvere problemi difficili e/o fornire funzioni di ottimizzazione di Sistema. Potrete usare gli Strumenti di Assistenza Software solo come parte dei Servizi di Assistenza Premium o con i Servizi di Assistenza Premium e non potete utilizzarli per altri scopi. Scegliendo di ricevere assistenza, accettate di consentire e consentite a Trend Micro di usare qualsiasi Strumento di Assistenza Software come ritenuto necessario per gestire il problema, incluso l'accesso remoto. Prendete atto che l'accesso remoto è utilizzato nel vostro personal computer, non ci sarà software residuo dalla sessione remota; tuttavia potrebbe essere creato un resoconto e la sessione potrebbe essere registrata. Prendete atto inoltre se decidete di installare lo Strumento di Assistenza Software sul vostro computer, scaricandolo, accettate di usare lo Strumento di Assistenza Software in base a questi termini e condizioni.
- (ii) **Licenza sugli Strumenti di Assistenza Software.** A seguito della vostra accettazione di questi termini e condizioni, Trend Micro vi garantisce un diritto non esclusivo, non trasferibile, non cedibile di installare e usare certi Strumenti di Assistenza Software fino al primo di questi eventi (a) il completamento dei Servizi Assistenza Software per i quali l'uso degli Strumenti di Assistenza Software è richiesto o (b) fino al momento in cui i Servizi Assistenza Software si disattiveranno automaticamente e diventeranno non operativi. Non potrete (i) sub-licenziare, noleggiare, vendere o dare in locazione o in leasing a terzi nessuna parte degli Strumenti Assistenza Software; (ii) compiere operazioni di reverse engineer, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare di scoprire il codice sorgente degli Strumenti di Assistenza Software o creare prodotti derivati dagli Strumenti di Assistenza Software; o (iii) usare gli Strumenti di Assistenza Software in qualsiasi modalità che non sia autorizzata da questo Contratto.

D. Servizi Assistenza Premium in una volta e Abbonamento Annuale. A seguito del pagamento dei corrispettivi applicabili e a seconda del Servizio Assistenza Premium acquistato, Trend Micro vi fornirà Servizi Assistenza Premium o su base singola, una sola volta, o su base di abbonamento annuale; abbonamento annuale ai Servizi Assistenza Premium termina dodici (12) mesi dopo l'acquisto o in quell'altro termine indicato nell'ordine di acquisto o conferma d'ordine. L'accesso ai Servizi Assistenza Premium forniti in una volta deve essere fatto entro sessanta (60) giorni dall'acquisto di tali Servizi Assistenza Premium.

E. Descrizione dei Servizi Assistenza Premium. Prima dell'acquisto è vostra responsabilità esaminare la descrizione dei Servizi Assistenza Premium e selezionare il tipo da acquistare. Alcune opzioni vi forniranno l'uso di certi servizi su base singola, una volta, o al contrario su base annuale, mentre altre opzioni vi forniranno servizi per un solo PC o per vari dispositivi o potrebbero richiedere l'acquisto di una licenza abbonamento relativa a certi Prodotti Trend Micro Consumatore. Soltanto voi potete decidere quale dei Servizi Assistenza Premium incontri al meglio I vostri bisogni.

F. Attivazione/Registrazione Servizi Assistenza Premium. I Servizi Assistenza Premium sono attivati tramite l'acquisto. Vi verrà fornito un valido numero seriale che sarà richiesto al fine di ricevere i Servizi Assistenza Premium. È inoltre richiesto un valido indirizzo email per scopi di rinnovo e consegna di eventuali informative/avvisi legali.

- 5. AGGIORNAMENTI.** Il Software richiede Aggiornamenti per funzionare regolarmente. Gli "Aggiornamenti" sono nuovi modelli ("Pattern"), definizioni o regole per gli elementi di sicurezza del Software e sviluppi minori del Software e della documentazione di accompagnamento. Gli Aggiornamenti sono disponibili solo per essere scaricati e utilizzati nel corso del Periodo di Abbonamento come definito nell'articolo 7 che segue e soggetti ai termini e condizioni del contratto di licenza Trend Micro per utilizzatore finale in vigore alla data in cui gli Aggiornamenti sono disponibili. Dopo essere stati scaricati, gli Aggiornamenti diventano "Software" ai fini di questo Contratto. Gli Aggiornamenti possono richiedere termini di licenza ulteriori o diversi che devono essere accettati prima di scaricare gli Aggiornamenti. Gli Aggiornamenti sostituiranno parti del Software precedentemente oggetto della licenza, ma non aumenteranno il numero di Computer o utilizzatori registrati autorizzati. Trend Micro porrà in essere ragionevoli sforzi per darvi notizia di modifiche rilevanti al Software o modifiche ai termini e condizioni di questo Contratto tramite invio di email all'indirizzo indicato nella vostra registrazione e pubblicazione di tali modifiche sul sito internet principale di Trend Micro www.trendmicro.com. È vostra responsabilità controllare il sito internet per venire a conoscenza tali modifiche. Modifiche a tali termini e condizioni che potranno essere fatte da Trend Micro a sua sola ed esclusiva discrezione saranno efficaci all'accettazione di questo Contratto, come ivi descritta, per nuove sottoscrizioni ed efficaci per tutti gli utilizzatori esistenti trenta (30) giorni di calendario dopo la pubblicazione dei nuovi termini e condizioni nel sito internet di Trend Micro www.trendmicro.com. Prendete atto ed accettate di essere vincolati da tali termini di questo Contratto, come modificati. Se non accettate i termini e le condizioni modificati, non vi è consentito l'uso del Software e dovete cessare il vostro abbonamento immediatamente; avrete diritto ad un rimborso prorata dei rimanenti corrispettivi di abbonamento di licenza non utilizzata.
- 6. ATTIVAZIONE/REGISTRAZIONE DEL SOFTWARE.** Al fine di ricevere gli Aggiornamenti e gli altri "Servizi di Abbonamento" disponibili elencati all'articolo 8, dovrete attivare il Software e/o registrarvi con Trend Micro. Questi controlli aiutano ad assicurare che il Software operi solo su Computer per i quali esiste valida licenza e che gli utilizzatori finali per i quali esiste una valida licenza ricevano i Servizi di Abbonamento applicabili. La registrazione necessita di un valido numero seriale di prodotto e di un valido indirizzo e-mail per il rinnovo e altre comunicazioni legali.
- 7. PERIODO DI ABBONAMENTO.** *Per licenze di abbonamento a pagamento:* Il "Periodo di Abbonamento" per abbonamenti per licenze a pagamento inizia nel momento in cui ricevete il numero seriale del prodotto e termina dopo 12, 24 o 36 mesi, a seconda del numero di mesi di abbonamento che sono stati acquistati. Le licenze secondarie scadono nella stessa data delle licenze primarie indipendentemente dalla data di attivazione della licenza secondaria. Dovrete acquistare un *upgrade* del Software o rinnovare il Periodo di Abbonamento per il vostro numero seriale di prodotto in relazione al vostro Software affinché continui a funzionare e operare e per continuare a ricevere i Servizi di Abbonamento applicabili dopo il Periodo di Abbonamento. Gli *upgrade* del Software e i rinnovi del Periodo di Abbonamento potrebbero richiedere ulteriori o diverse condizioni di licenza. *Per utilizzo in prova:* il "Periodo di Abbonamento" per l'utilizzo in prova inizia nel momento in cui ricevete il numero seriale del prodotto e termina al verificarsi del primo dei seguenti eventi: (1) dopo 30, 60 o 90 giorni, a seconda del periodo di prova indicato o autorizzato o (2) alla data in cui attivate una licenza a pagamento sul Software.
- 8. SERVIZI DI ABBONAMENTO.**

- A. Aggiornamenti.** Nel corso del Periodo di Abbonamento, gli utilizzatori registrati e in prova avranno diritto agli Aggiornamenti da utilizzare con il Software su ciascun Computer oggetto di licenza.
- B. Assistenza Tecnica.** (a) Nel corso del Periodo di Abbonamento, gli utilizzatori registrati, con valida licenza, e gli utilizzatori in prova avranno diritto all'assistenza tecnica tramite e-mail e/o Internet, durante l'orario lavorativo, ma solo in alcune lingue limitate. *Importante:* l'assistenza mediante telefonata gratuita o a pagamento può essere disponibile per gli utilizzatori finali registrati o con valida licenza limitatamente ad alcuni prodotti e ad alcuni Stati; per dettagli, si veda www.trendmicro.com/support/consumer. (b) I termini e le condizioni di questo Contratto, incluse a titolo esemplificativo le previsioni sulla limitazione di responsabilità, disciplinano tutti i servizi di assistenza tecnica a voi forniti, connessi alla sottoscrizione della licenza, incluso l'utilizzo o l'accesso a strumenti o soluzioni di Trend Micro o di altri terzi (gli "Strumenti di Assistenza"). Tali Strumenti di Assistenza ed i relativi servizi vi sono forniti a titolo gratuito e "COME SONO", senza garanzie di nessun tipo. Trend Micro non garantisce che tali Strumenti di Assistenza siano sicuri o privi di errori. Vi assumete tutti i rischi derivanti dall'uso di tali Strumenti di Assistenza. Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, Trend Micro e i suoi affiliati e fornitori declinano ed escludono qualsiasi rappresentazione e garanzia con riferimento a tali Strumenti di Assistenza, sia espresse, che implicite, previste dalla legge o da usi commerciali, incluse a titolo esemplificativo garanzie o condizioni di diritto, non violazione di diritti di terzi, qualità soddisfacenti, commerciabilità e idoneità per un particolare scopo.
- 9. ALTRI SERVIZI.** Nel corso del Periodo di Abbonamento, Trend Micro concede agli utilizzatori registrati e in prova di alcuni Prodotti per Consumatore il diritto di attivare Servizi opzionali da utilizzare con il Software su ciascun Computer oggetto di licenza. Tali Servizi possono filtrare e controllare il contenuto mediante richieste esterne ai server di Trend Micro, che possono essere situati al di fuori dello Stato nel quale il Software è stato acquistato.
- 10. RINNOVO AUTOMATICO.** La vostra sottoscrizione online, via internet, include il servizio di rinnovo automatico. Al termine del vostro Periodo di Abbonamento, i Servizi di Abbonamento saranno rinnovati e addebitati sul vostro metodo di pagamento ai corrispettivi di rinnovo a quel momento applicabili (oltre a tasse ove applicabili) automaticamente (il "Servizio Rinnovo Automatico") senza nessuna ulteriore attività da parte vostra. In qualsiasi momento dopo l'acquisto potete modificare le vostre impostazioni di abbonamento, inclusa la cancellazione del vostro Rinnovo Automatico, all'indirizzo <https://account.trendmicro.com/>. E' possibile chiedere il rimborso dei pagamenti relativi al Servizio di Rinnovo Automatico annuale entro 30 giorni dalla data di rinnovo dell'acquisto.
- 11. RESTRIZIONI D'USO.** Il Software e ogni altro software o strumento vi sono concessi in licenza, non venduti, non si tratta di una compravendita. Trend Micro e i suoi fornitori sono proprietari e titolari ciascuno dei rispettivi diritti di proprietà dei marchi, segreti industriali, brevetti e ogni altro rispettivo diritto di proprietà intellettuale sul Software e sulla documentazione e mantengono tutti i rispettivi diritti che non vi siano espressamente attribuiti in questo Contratto. Vi impegnate a non noleggiare, concedere in locazione o in uso, sublicenziare il Software, utilizzare componenti del Software separatamente, sfruttare il Software per qualsiasi scopo commerciale o utilizzare il Software per fornire servizi a terzi. Inoltre vi impegnate a non compiere operazioni di reverse engineering, decompilare, modificare, tradurre, disassemblare, scoprire il codice sorgente, o creare lavoro derivato da qualsiasi parte del Software. Accettate e vi impegnate a non consentire a terzi di beneficiare dell'utilizzo o funzionalità del Software attraverso *timesharing*, servizi di ufficio o altri accordi, Accettate e vi impegnate a non incoraggiare condotte che potrebbero costituire reato o a non intraprendere attività che in altro modo interferiscano con l'uso e il godimento del Software da altri o a non utilizzare il Software o il servizio per tracciare o monitorare la posizione e le attività di qualsiasi individuo senza il loro espresso consenso. Vi impegnate inoltre a non autorizzare terzi ad effettuare alcuna delle operazioni vietate sopra elencate. Vi impegnate a non violare la normativa applicabile in materia di diritto d'autore, segreto industriale, delle disposizioni a tutela dei brevetti di legge e dei trattati internazionali, nonché

a non riprodurre o distribuire il Software. Potrete usare il Software soltanto nell'area nella quale l'uso o la distribuzione del Software da parte dei Trend Micro è stato autorizzato.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.

- A.** SALVO QUANTO PREVISTO DALL'ARTICOLO 12 (B) CHE SEGUE ED ENTRO I LIMITI STABILITI DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO TREND MICRO O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI NEI VOSTRI CONFRONTI (i) PER QUALSIASI PERDITA CHE NON FOSSE RAGIONEVOLMENTE PREVEDIBILE AL MOMENTO DELLA STIPULAZIONE DI QUESTO CONTRATTO O (ii) PER OGNI DANNO DI QUALSIASI TIPO O PERDITA O CORRUZIONE DI DATI O DI MEMORIA, ROTTURA DEL SISTEMA, DANNEGGIAMENTO DEL DISCO/SISTEMA, MANCATO GUADAGNO, DANNI DA INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, E EVENTUALI PERDITE ECONOMICHE, DERIVANTI DALL'EVENTUALE INADEMPIMENTO E/O DALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO O DAL SOFTWARE O DAI SERVIZI DI ABBONAMENTO. TALI LIMITAZIONI SI APPLICANO ANCHE SE TREND MICRO POSSA ESSERE CONSAPEVOLE O SIA STATA AVVERTITA DEL FATTO CHE TALI DANNI ERANO POSSIBILI, QUALSIASI SIA LA FONTE, IN VIA SIA CONTRATTUALE, SIA PER RESPONSABILITÀ DA PRODOTTO, SIA EXTRA-CONTRATTUALE O DI QUALSIASI ALTRA NATURA.
- B.** L'ARTICOLO 12 (A) NON INTENDE LIMITARE O ESCLUDERE LA RESPONSABILITÀ DI TREND MICRO O DEI SUOI FORNITORI NEL CASO DI DOLO O COLPA GRAVE O OGNI ALTRA RESPONSABILITÀ CHE NON POSSA ESSERE ESCLUSA PER LEGGE.
- C.** FATTO SALVO QUANTO PREVISTO NEI PRECEDENTI ARTICOLI 12 (A) E 12 (B), IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI TREND MICRO O DEI SUOI FORNITORI A TITOLO CONTRATTUALE, EXTRA-CONTRATTUALE, DI RESPONSABILITÀ DA PRODOTTO OD ALTRIMENTI, POTRÀ ECCEDERE UNA SOMMA PARI AI CORRISPETTIVI DI LICENZA DEL SOFTWARE E DEL SERVIZIO DI ABBONAMENTO DA VOI PAGATI O DOVUTI.
- D.** LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI QUESTO ARTICOLO 12 SI BASANO SUL FATTO CHE I CLIENTI UTILIZZANO I LORO COMPUTER PER DIVERSI SCOPI DOMESTICI O DI LAVORO. SOLTANTO VOI QUINDI POTETE METTERE IN ATTO PIANI DI BACK-UP E DI SALVAGUARDIA ADEGUATI ALLE VOSTRE ESIGENZE NEL CASO IN CUI UN ERRORE NEL SOFTWARE O NEI SERVIZI ASSISTENZA PREMIUM O NEI SERVIZI CAUSI PROBLEMI AL COMPUTER E PERDITA DEI RELATIVI DATI. PER TALI RAGIONI DI BUSINESS, ACCETTATE LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ CONTENUTE IN QUESTO ARTICOLO 12 E RICONOSCETE CHE SENZA IL VOSTRO CONSENSO A TALE DISPOSIZIONE, I CORRISPETTIVI ADDEBITATI PER IL SOFTWARE E I SERVIZI DI ABBONAMENTO SAREBBERO PIÙ ELEVATI.

- 13. GARANZIA.** Trend Micro garantisce che (a) il Software funzionerà sostanzialmente secondo quanto previsto nella documentazione di accompagnamento per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto del Software, (b) si adopererà in modo commercialmente ragionevole per riparare o eliminare i problemi dal vostro computer e effettuare i Servizi Assistenza Premium in modo professionale con competenza e cura ragionevoli. Trend Micro non garantisce che il Software e i Servizi Assistenza Premium soddisferanno le vostre richieste o che l'utilizzo del Software o dei Servizi Assistenza Premium da parte vostra sarà ininterrotto, o esente da difetti o tempestivo o sicuro, che i risultati che possano essere ottenuti dal vostro uso siano accurati o affidabili, che i Servizi Assistenza Premium incontrino le vostre aspettative, o che errori o problemi saranno riparati o corretti. CONSIDERATA LA NATURA E LA QUANTITÀ DI CONTENUTI ELETTRONICI MALIGNI E INDESIDERATI, TREND MICRO NON GARANTISCE CHE IL SOFTWARE, I SERVIZI ASSISTENZA SOFTWARE O GLI AGGIORNAMENTI SIANO COMPLETI O ACCURATI O CHE QUESTI INDIVIDUINO, RIMUOVANO O PULISCANO TUTTE LE APPLICAZIONI E I FILE MALIGNI O INDESIDERATI O SOLTANTO QUELLI. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, STRUMENTI DI ASSISTENZA SOFTWARE O MATERIALI SCARICATI O DA VOI OTTENUTI IN VIRTU' DI

QUESTO CONTRATTO SONO FORNITI "COME SONO" SENZA GARANZIE DI QUALSIASI GENERE. LEGGETE LA CLAUSOLA 16 PER EVENTUALI ULTERIORI VOSTRI DIRITTI. QUESTA GARANZIA LIMITATA E' NULLA SE L'ERRORE DEL SOFTWARE O DEI SERVIZI ASSISTENZA PREMIUM SONO IL RISULTATO DI INCIDENTE, ABUSO, ALTERAZIONE, USO INAPPROPRIATO DEL SOFTWARE, DEI SERVIZI ASSISTENZA PREMIUM, O DI PROBLEMI O ERRORI RISULTANTI DALL'USO DEL SOFTWARE O DAI SERVIZI ASSISTENZA PREMIUM CON PROGRAMMI CHE HANNO FUNZIONI O CARATTERISTICHE SIMILI O SONO INCOMPATIBILI CON IL SOFTWARE O I SERVIZI ASSISTENZA PREMIUM. TREND MICRO GARANTIRA' SOFTWARE IN SOSTITUZIONE O AGGIORNAMENTI PER IL RESIDUO PERIODO DELLA GARANZIA NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE.

- 14. RIMEDI.** Qualora il Software o i Servizi Assistenza Premium non siano conformi alla garanzia prevista nel precedente articolo 12 ("Garanzia"), Trend Micro (a) correggerà il difetto con un Aggiornamento; (b) vi aiuterà ad aggirare il difetto; o (c) effettuerà di nuovo i Servizi Assistenza Software o (d) vi rimborserà il costo del Software o i corrispettivi prepagati non utilizzati per i Servizi Assistenza Software dopo la data di violazione della Garanzia, a condizione che voi notificiate a Trend Micro la vostra richiesta ai sensi della Garanzia durante il periodo di garanzia. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE QUESTO ARTICOLO STABILISCE L'INTERA RESPONSABILITÀ DI TREND MICRO E IL VOSTRO UNICO RIMEDIO PER QUALSIASI DIFETTO DEL SOFTWARE.
- 15. ALTRE GARANZIE O RIMEDI.** AD ECCEZIONE DELLA GARANZIA ESPRESSA PREVISTA ALL'ARTICOLO 13, LE CONDIZIONI DI QUESTO CONTRATTO SONO PREVISTE CON ESCLUSIONE DI OGNI ULTERIORE GARANZIA (ESPRESSA O IMPLICITA), CONDIZIONE, IMPEGNO, TERMINE E/O OBBLIGAZIONE IMPLICITA O TACITA PER LEGGE, USI COMMERCIALI, DICHIARAZIONI PRECONTRATTUALI O ALTRA FONTE, IVI COMPRESSE, A TITOLO PURAMENTE ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ AD UN PARTICOLARE SCOPO E DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI, LA CUI APPLICAZIONE È ESCLUSA NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE. QUALUNQUE ULTERIORE GARANZIA IMPLICITA RELATIVA AL SOFTWARE, CHE NON PUÒ ESSERE ESCLUSA PER LEGGE, HA COMUNQUE DURATA ED EFFICACIA NON SUPERIORE A 30 GIORNI (O LA DURATA MINIMA RICHIESTA PER LEGGE) DALLA DATA DI ACQUISTO DEL SOFTWARE.
- 16. PROTEZIONE DEL CONSUMATORE E DEI DATI PERSONALI.** ALCUNI STATI, INCLUSI STATI MEMBRI DELL'AREA ECONOMICA EUROPEA, NON CONSENTONO CERTI TIPI DI LIMITAZIONI DELLE GARANZIE E DELLA RESPONSABILITÀ. PERTANTO, LE ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E ESONERO DI GARANZIE SOPRA PREVISTE (ARTICOLI 12 E 13) POTREBBERO NON AVERE PIENA EFFICACIA NEI VOSTRI CONFRONTI. POTREBBERO ESSERVI RICONOSCIUTI ULTERIORI DIRITTI E/O AZIONI. TALI EVENTUALI DIRITTI E/O AZIONI, SE ESISTENTI, NON SARANNO DEROGATI DA QUESTO CONTRATTO.
- 17. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.** L'uso del Software può essere soggetto a leggi e regolamenti sulla protezione dei dati personali in certe giurisdizioni. Trend Micro tratterà i vostri dati personali al fine di eseguire i propri obblighi ai sensi del Contratto e, nell'ambito della fornitura e supporto di prodotti o servizi, ai fini e secondo le modalità indicate nell'informativa privacy qui allegata. A vostra volta, sarà vostra responsabilità determinare se e come siete tenuti a rispettare tali leggi o regolamenti. I dati personali di terzi da voi trasmessi, nell'ambito del Contratto, verranno trattati da Trend Micro soltanto come soggetto addetto al trattamento dei dati per vostro conto per quanto richiesto al fine di fornirvi i servizi o adempiere a obblighi. Tali dati possono essere trasferiti su server di Trend Micro e di suoi fornitori al di fuori della vostra giurisdizione (anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo). In relazione a tali dati di terzi assicurate di poterli trattare e comunicare legittimamente a Trend Micro ai sensi della legge applicabile e di avere informato debitamente gli interessati e ottenuto il loro consenso, ove necessario, anche per conto di Trend Micro, diversamente vi impegnate a manlevare e tenere indenne Trend Micro per qualsiasi conseguenza pregiudizievole o danni che dovesse subire.

- 18. CONSENSO A COMUNICAZIONI ELETTRONICHE.** Trend Micro potrà avere l'esigenza di inviarvi comunicazioni legali e di altro tipo relative al Software, ai Servizi Assistenza Premium e ai Servizi di Abbonamento o all'utilizzo da parte di Trend Micro delle informazioni da voi fornite ("Comunicazioni"). Trend Micro invierà le Comunicazioni attraverso avvisi nel prodotto o e-mail al vostro indirizzo registrato o pubblicherà le Comunicazioni sui propri Siti. Accettando questo Contratto, date il vostro consenso a ricevere tutte le Comunicazioni soltanto attraverso questi sistemi elettronici e date atto e confermate di poter accedere alle Comunicazioni nei Siti. Se siete utilizzatori secondari (si veda il successivo art. 23) date inoltre il vostro consenso a ricevere tutte le Comunicazioni attraverso il primo utilizzatore.
- 19. RISERVATEZZA.** Prendete atto e riconoscete che i numeri seriali del prodotto costituiscono potenzialmente informazioni di valore per i terzi. Quindi, vi impegnate a trattarli come confidenziali, ad utilizzarli solo per registrare il Software o i Servizi Assistenza Premium in conformità a questo Contratto e a non divulgarli o in altro modo renderli disponibili ad alcun terzo, ad eccezione delle persone autorizzate ai sensi degli articoli 22 e 23 che seguono.
- 20. BACK-UP.** Per tutto il tempo di utilizzo del Software o dei Servizi Assistenza Premium, vi impegnate a svolgere regolarmente il *back-up* (copia di salvataggio e/o ripristino) dei programmi e dei file sul vostro Computer (i "Dati") su un separato supporto. Prendete atto e accettate che qualsiasi inadempimento a tale obbligo può causare la perdita dei Dati nel caso in cui qualsiasi difetto nel Software o nei Servizi Assistenza Premium causi problemi al Computer e che Trend Micro non è responsabile per nessuna di tali perdite di Dati.
- 21. VERIFICHE.** *Per licenze Aziendali soltanto:* a seguito di ragionevole avviso e durante il regolare orario di lavoro, Trend Micro avrà il diritto di verificare il vostro utilizzo del Software o dei Servizi Assistenza Premium al fine di verificare la conformità a questo Contratto. Se la verifica rivelasse Computer per i quali non è stata concessa la licenza, voi, o la società che rappresentate vi impegnate a pagare a Trend Micro i corrispettivi di licenza per i Computer per i quali non è stata concessa la licenza, alle tariffe in vigore entro quindici (15) giorni dall'avviso.
- 22. PRIMO UTILIZZATORE.** *Per licenze Domestiche soltanto:* se vi registrate per primi, siete il primo utilizzatore responsabile per ciascun utilizzo del Software ai sensi della licenza del prodotto. Avrete il controllo sulla riservatezza e sull'utilizzo del numero seriale di prodotto e avrete il diritto di dividerlo solo con altri utilizzatori finali nel vostro nucleo familiare. Sarete il contatto per comunicazioni legali e di altro tipo e, a tali fini, dovrete fornire a Trend Micro un indirizzo e-mail preciso e attuale. Sarete inoltre responsabili della condivisione delle Comunicazioni (definite nel precedente art. 18) con gli utilizzatori secondari.
- 23. UTILIZZATORI SECONDARI.** *Per licenze Domestiche soltanto:* se non siete il primo utilizzatore a registrarvi, siete quindi un utilizzatore secondario e il primo utilizzatore avrà il controllo sull'utilizzo da parte vostra del Software e del Periodo di Abbonamento. Il primo utilizzatore riceverà tutte le Comunicazioni legali e di altro tipo (definite al precedente art. 17) per vostro conto. In qualità di utilizzatore secondario, siete autorizzati a utilizzare il numero seriale del prodotto per installare il prodotto e sono a voi applicabili tutti gli articoli di questo Contratto, ad eccezione degli artt. 3 e 22.
- 24. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA- RISOLUZIONE- RECESSO.**

Fatto salvo e in aggiunta a quanto previsto nel presente Contratto, la violazione da parte vostra anche di una sola delle obbligazioni previste nel presente Contratto sarà considerata grave inadempimento e il Contratto si intenderà automaticamente risolto: obbligo di pagamento del corrispettivo pattuito, e/o divieto di utilizzare il Software su un numero di Computer superiore a quello consentito (clausola 2); violazione delle disposizioni sulle restrizioni di uso (clausole 4 e 11), divieto di violare la normativa applicabile in materia di diritto d'autore, segreto industriale, delle disposizioni a tutela dei brevetti della legge statunitense e dei trattati internazionali, e di riprodurre o distribuire il Software (clausola 11); obbligo di consenso alle Comunicazioni elettroniche (clausola 18); obbligo di riservatezza (clausola 19); divieto di violare la normativa statunitense sulle esportazioni (clausola 26).

Fatto salvo e in aggiunta a quanto previsto nel presente Contratto, in caso di inadempimento da parte vostra di qualsiasi altra obbligazione del presente Contratto non rimediato entro il termine di 15 giorni dalla diffida di

Trend Micro in tal senso, il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto allo scadere del termine suindicato.

Trend Micro potrà riservarsi il diritto di rifiutare o sospendere i Servizi Assistenza Premium a sua discrezione. Per proporre reclamo potrete contattare l'ufficio locale di Trend Micro, che vi fornirà i dettagli per il procedimento di reclamo.

Potrete recedere dal presente Contratto in qualunque momento, distruggendo tutte le copie del Software.

In qualsiasi caso di scioglimento del Contratto, vi impegnate a distruggere il Software e tutte le copie dello stesso. Gli articoli da 1 a 5 e da 10 a 28 manterranno piena efficacia successivamente allo scioglimento di questo Contratto.

25. FORZA MAGGIORE. Trend Micro non sarà responsabile per qualsiasi preteso o effettivo danno o perdita derivante da ritardi o mancata esecuzione causate da vostre azioni, azioni di autorità militari o civili, priorità governative, terremoti, incendi, inondazioni, epidemie, quarantena, crisi energetiche, scioperi, problemi di lavoro, guerra, rivolte, terrorismo, incidenti, carenza di risorse, ritardi nei trasporti o qualsiasi altra causa al di fuori del suo ragionevole controllo. Trend Micro riprenderà ad eseguire i propri obblighi non appena sia ragionevolmente possibile.

26. CONTROLLO SULL'ESPORTAZIONE. Il Software è soggetto a controlli sull'esportazione ai sensi dei Regolamenti Amministrativi statunitensi sull'esportazione (*U.S. Export Administration Regulations*). Il Software quindi non potrà essere esportato o riesportato né a società, cittadini o residenti di qualunque Paese sottoposto ad embargo da parte degli Stati Uniti o di Paesi soggetti a sanzioni commerciali, né a soggetti ai quali l'esportazione o importazione è vietata o negata senza gli appropriati permessi governativi. Sarete responsabili di qualsiasi violazione delle leggi statunitensi di controllo dell'esportazione relative al Software. Con l'accettazione di questo Contratto, confermate di non essere residenti o cittadini di qualunque Paese attualmente sottoposto ad embargo da parte degli Stati Uniti e che non vi è in altro modo proibito ricevere il Software.

27. DISPOSIZIONI GENERALI. Il presente Contratto e le specificazioni relative al numero di Computer e al Periodo di Abbonamento riflettono l'intero accordo in essere tra voi e Trend Micro. A meno che il Software sia soggetto ad un contratto scritto esistente firmato da Trend Micro, questo Contratto sostituisce qualunque precedente accordo o intesa, sia scritto che verbale, concernente l'oggetto del presente Contratto. Qualora una disposizione del presente Contratto sia invalida od inefficace, tale invalidità od inefficacia non inficerà le restanti disposizioni contrattuali. Trend Micro può cedere o trasferire, in tutto o in parte, le obbligazioni ai sensi del presente Contratto o affidarne l'esecuzione a terzi qualificati od a sue società affiliate e/o controllate, restando inteso che tale cessione, trasferimento o affidamento non libererà Trend Micro dalle sue obbligazioni ai sensi di questo Contratto.

28. LEGGE APPLICABILE/SOCIETÀ TREND MICRO LICENZIANTE. Se siete situati in Italia, al presente Contratto si applica la legge italiana, con esclusione delle disposizioni in materia di diritto internazionale privato. Non sono applicabili le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci.

Il Licenziante è Trend Micro Emea Limited, società costituita in Irlanda con il numero 364963 e con sede legale presso IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irlanda. fax: +353-21 730 7 int. 373.

29. DOMANDE. Qualora abbiate domande relative al Software o ai Servizi di Abbonamento, visitate il sito <https://esupport.trendmicro.com/en-us/home/index.asp>. Si prega di inviare tutte le vostre domande a: legal_notice@trendmicro.com.

Il Software è protetto dalla normativa a tutela della proprietà intellettuale e dalle disposizioni dei trattati internazionali. La riproduzione o la distribuzione non autorizzate sono soggette a sanzioni civili e penali.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. dichiarate di aver compreso e di approvare specificamente l'informativa sulla privacy e sulla sicurezza dei dati inviati che segue e le seguenti clausole: art. 2 (Licenza di utilizzo a pagamento); art. 3 (Licenza di utilizzo in prova); art. 4. (Ulteriori termini e condizioni applicabili a chi acquista Servizi di Assistenza Premium) (A) Modifiche, (C) Strumenti di Assistenza Software; art. 10 (Rinnovo automatico); Art. 11 (Restrizioni d'Uso); art. 12 (Limitazione di responsabilità); art. 13 (Garanzia); art. 14 (Rimedi); art. 15 (Altre garanzie o rimedi); art. 16 (Protezione del Consumatore e dei Dati Personali);; art. 24 (Clausola risolutiva espressa- risoluzione-recesso); art. 26 (Controllo sull'esportazione); art. 27 (Disposizioni Generali); art. 28 (Legge applicabile).

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

(ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196)

Trend Micro Italy S.r.l. con sede legale Edison Park Centre, Viale Edison 110, 20099 Sesto San Giovanni, Milano, Trend Micro (EMEA) Ltd, con sede legale in Meridan House, IDA Cork Business & Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irlanda e Trend Micro Incorporated, con sede legale in 225 East John Carpenter Freeway, Suite 1500, Irving, Texas 75062, quali Titolari del trattamento dei Vostri dati personali (congiuntamente "Trend Micro") sono tenuti a proteggere la vostra privacy.

I vostri dati personali che sono raccolti da Trend Micro nell'ambito del presente contratto, sono trattati dalla medesima, anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, al fine di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali, gestire il presente rapporto contrattuale con voi in essere e fornirvi supporto quali suoi clienti.

Queste informazioni personali possono includere, a titolo esemplificativo, nome, ragione sociale, informazioni necessarie alla fatturazione e alla spedizione, indirizzo email, numero di telefono, carta di credito o informazioni necessarie per il pagamento e altre informazioni pertinenti.

Le suddette informazioni personali sono necessarie per permettere a Trend Micro di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali, pertanto, nel caso in cui non le forniate, vi potrebbe essere impossibile ricevere e/o usare il Software e/o il prodotto e/o il servizio oggetto del presente contratto.

Oltre a quanto sopra e alle informazioni per la registrazione del prodotto, Trend Micro potrà raccogliere alcune informazioni da voi e dal computer sul quale il Software è installato (tra i quali indirizzo IP o MAC, posizione, contenuti, nome o identificazione ID del dispositivo ecc.) al fine di consentire a Trend Micro di fornire i Servizi di Abbonamento, le funzionalità del Software e i relativi servizi di assistenza (tra i quali sincronizzazione di contenuti, stato relativo all'installazione e operatività del Software, dispositivo tracciamento e servizi di miglioramento, ecc.).

L'utilizzo del Software comporta che determinate informazioni (i "Dati Inviati") vengano inviate a server controllati o di proprietà di Trend Micro per la scansione di sicurezza e altri scopi qui descritti. Tali informazioni potranno includere informazioni su rischi potenziali di sicurezza, come anche URL di siti internet visitati che il Software consideri potenzialmente fraudolenti, file eseguibili o contenuti che sono identificati come potenziali malware. I Dati Inviati potranno contenere messaggi di posta elettronica identificati come spam o malware che potrebbero contenere dati identificativi o altri dati conservati nei file dei vostri Computer. I Dati Inviati sono necessari per la funzionalità del Software e per consentire a Trend Micro di individuare comportamenti dannosi, siti internet potenzialmente fraudolenti e altri rischi alla sicurezza Internet, analizzare i propri prodotti e migliorare i propri servizi, il Software e le loro funzionalità e fornirvi le protezioni da minacce e rimedi più aggiornati. Potete decidere di non inviare i Dati Inviati non utilizzando, disinstallando o disabilitando il Software, ma ciò comporterà l'impossibilità per voi di poterne fare uso.

Tutti i vostri dati personali e i Dati Inviati saranno conservati secondo quanto previsto in questa informativa sulla privacy e, nei limiti in cui sia applicabile, secondo quanto previsto dalla Privacy Policy di Trend Micro consultabile accedendo al sito <http://www.trendmicro.it/informazioni/regolamento-legale/privacy/index.html>. Trend Micro si

riserva e mantiene la proprietà, la titolarità e qualsiasi diritto su proprietà intellettuale o su qualsiasi prodotto di lavoro che risulti dalla sua analisi di tali informazioni.

Trend Micro conserverà i vostri dati personali fintanto che sarete registrati come clienti o utenti finali di Trend Micro o per il tempo ragionevolmente necessario per finalità di audit o altre finalità interne o per quanto necessario al fine di fornirvi le informazioni da voi richieste, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo.

Il rappresentante stabilito in Italia ai fini dell'applicazione della disciplina sul trattamento dei dati personali per conto di Trend Micro Incorporated secondo quanto previsto dall'art. 5 del Codice della Privacy (D. Lgs 196 del 30 giugno 2003) è Trend Micro Italy S.r.l.

Trend Micro vi dà la possibilità di ricevere varie informazioni a complemento dei nostri prodotti e servizi. Potrete gestire le Vostre preferenze a tal riguardo e, eventualmente, opporvi all'uso dei vostri dati per tali finalità inviando un'email a lega_notice@trendmicro.com. In caso di vostra opposizione al trattamento dei vostri dati personali per tali finalità Trend Micro non potrà inviarvi le suddette informazioni.

A meno che non abbiate espresso il Vostro dissenso all'uso per finalità di marketing del Vostro indirizzo email fornito al momento della conclusione del presente contratto, potremo inviarvi email con finalità di marketing inerenti servizi o prodotti similari a quelli oggetto del presente contratto. Potrete sempre, in ogni momento, esprimere il Vostro dissenso al trattamento dei vostri dati personali per dette finalità di marketing; a tal fine le email promozionali di Trend Micro che verranno inviate all'indirizzo email da voi fornito, conterranno le istruzioni per permettervi di manifestare il vostro dissenso all'invio di ulteriori comunicazioni di questo tipo.

I Vostri dati personali saranno resi disponibili e trattati per le suddette finalità dal personale e staff di Trend Micro e precisamente dei seguenti dipartimenti: HR, accounting, audit, compliance e information technology.

Trend Micro potrà condividere le vostre informazioni personali con le società sue affiliate, rivenditori, distributori o partner al fine di fornire l'alta qualità, i servizi localizzati o le offerte che avete chiesto, soddisfare le vostre esigenze o fornirvi servizi di assistenza clienti. Trend Micro potrà delegare a fornitori esterni la fornitura di alcuni servizi, quali quelli di supporto tecnico, gestione degli ordini e di spedizione dei prodotti, di conduzione di ricerche di mercato e indagini sul grado di soddisfazione della clientela.

Trend Micro richiede a tutti i rivenditori/partner di tenere le informazioni personali dei suoi clienti protette e confidenziali e di non condividere tali informazioni personali con altri o di non utilizzare le informazioni personali per propri scopi di marketing.

Potrebbe essere necessario per Trend Micro divulgare i vostri dati personali in forza di una legge, di una procedura legale, per un contenzioso e/o una richiesta delle autorità pubbliche e governative all'interno o al di fuori del vostro paese di residenza. Potremmo anche divulgare vostre informazioni, se sia necessario o opportuno per ragioni di sicurezza nazionale, di applicazione della legge o per altre questioni di importanza pubblica.

Trend Micro può anche rivelare informazioni se la divulgazione sia necessaria per far rispettare i nostri termini e condizioni o per proteggere i nostri prodotti o utenti. Inoltre, in caso di una ristrutturazione, fusione o vendita potremmo trasferire qualsiasi e tutte le informazioni personali che raccogliamo ai terzi interessati da dette operazioni.

Trend Micro può condividere le vostre informazioni personali per finalità di back-up con le società sue affiliate anche con sede in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Come leader mondiale della sicurezza, Trend Micro comprende l'importanza di proteggere le vostre informazioni personali. Trend Micro ha adottato adeguate misure di sicurezza – incluse misure amministrative, tecniche e materiali - per mantenere e proteggere le vostre informazioni personali da perdita, furto, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. L'accesso alle vostre informazioni personali è limitato al

solo personale autorizzato.

Avete il diritto di ottenere la conferma del fatto che le vostre informazioni personali siano o non siano trattate e la comunicazione di tali informazioni in forma intellegibile.

Avete il diritto di essere informati:

- a) dell'origine delle vostre informazioni personali;
- b) delle finalità e modalità di trattamento;
- c) della logica applicata al trattamento, se questo è effettuato con modalità elettronica;
- d) degli estremi identificativi titolare del trattamento e, se nominati, del responsabile e del rappresentante privacy locale ai sensi dell'art. 5, 2° comma, del Decreto Legislativo 196/2003;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali le informazioni personali possono essere comunicate.

Avete il diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei vostri dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei vostri dati se trattati in violazione di legge, compresi i dati la cui conservazione non è necessaria per le finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) una dichiarazione attestante che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state notificate, anche in relazione al loro contenuto, ai soggetti a cui i dati sono stati comunicati o diffusi, a meno che tale adempimento sia impossibile o comporti uno sforzo manifestamente sproporzionato rispetto al diritto che deve essere tutelato.

Avete il diritto di opporvi, in tutto o in parte,

- a) per motivi legittimi al trattamento dei vostri dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento dei vostri dati personali, se effettuato al fine dell'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato.

MODULO DI CONSENSO

Confermo di aver letto l'Informativa sulla Privacy di Trend Micro e acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità e con le modalità descritte in questa informativa sulla privacy.

Acconsento a che i miei dati personali siano trattati, trasferiti e negli Stati Uniti d'America o altri stati situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, come descritto in questa informativa sulla privacy, nonostante in detti paesi non vengano normative sulla protezione dei dati personali equivalenti a quelle europee.

[Bottone "Acconsento"]

Confermo di aver letto l'Informativa sulla Privacy di Trend Micro e acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing, ricerche di mercato o indagini sul grado di soddisfazione della clientela e confermo di desiderare che Trend Micro mi invii comunicazioni di marketing e informazioni sui prodotti, servizi suoi o delle sue affiliate e precisamente (*si prega di spuntare unicamente nel caso si intenda ricevere informazioni riguardanti prodotti e offerte nostri e delle nostre affiliate*):

- via posta
- via email
- via sms