Trend Business Center™

USER GUIDE ／ ユーザーガイド

申請情報登録 編
（クイックスタートガイド）

TrendAI ｜ トレンドマイクロ株式会社 ｜ 2026年11月9日

本資料(クイックスタートガイド)について

- 本資料は、弊社法人製品ご発注時の契約情報を、弊社Web申請ポータル：Trend Business Center (略称：Biz Center)にて申請いただく方法の概要をご案内しています。
- 詳細な操作方法等は、以下記載のURL先にある各資料をご確認ください。

各種資料	以下URLの「弊社製品ご契約時に必要な登録情報の申請について」に各種資料を掲載しています。 ➢ https://www.trendmicro.com/ja_jp/buy/purchase-application-form.html	
お問い合わせ先	契約者（エンドユーザー）様	• 以下URLの問い合わせフォームにアクセスし、【製品購入に関する問い合わせ】からお問い合わせください。 ➢ www.trendmicro.com/ja_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor
	認定パートナー様	• 以下URLのパートナーポータルにログインし、【購入に関するお問い合わせ】＞【新規のお問い合わせ】＞【ライセンスルール、購入方法について】からお問い合わせください ➢ https://partner.trendmicro.com/ja-JP/pcc-case/

 ©2026 Trend Micro Inc.

TrendAI

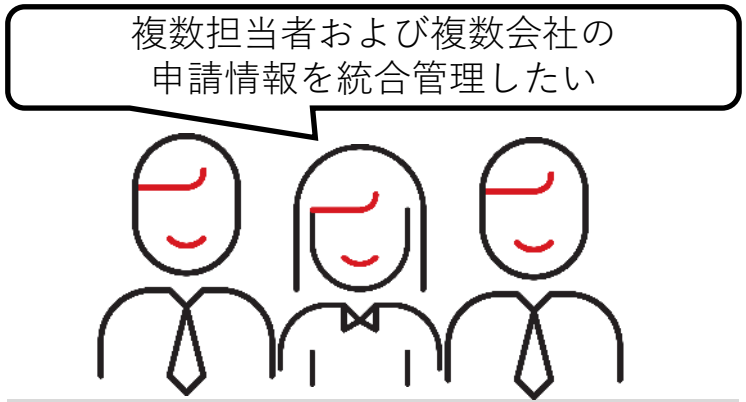
Biz Centerのご利用タイプについて

Biz Centerには2つのご利用方法がありますが、**本資料は主に「クイックスタートタイプ」を対象**としています。「アカウント管理タイプ」の詳細なご利用方法はユーザーガイドをご参照ください。



クイックスタートタイプ

- 初期設定不要で申請可能
- 申請履歴は申請者個人で管理
- 担当者変更時など、個人間での申請履歴引き継ぎは可能



アカウント管理タイプ

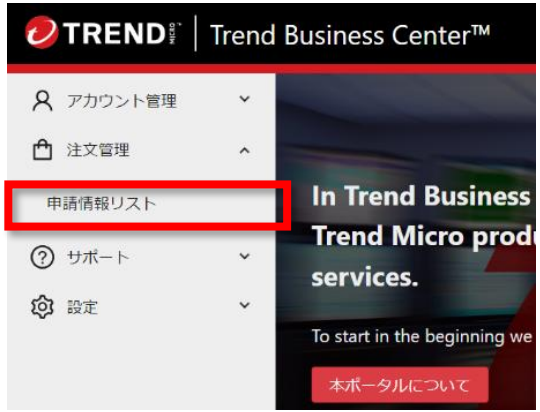
- 管理する会社および担当者の登録、各担当者のアクセス権管理等の初期設定が必要
- 登録した会社を選択し申請すると、アクセス権を有する複数担当者で申請情報を共有可能

 ©2026 Trend Micro Inc.

TrendAI

申請情報の登録

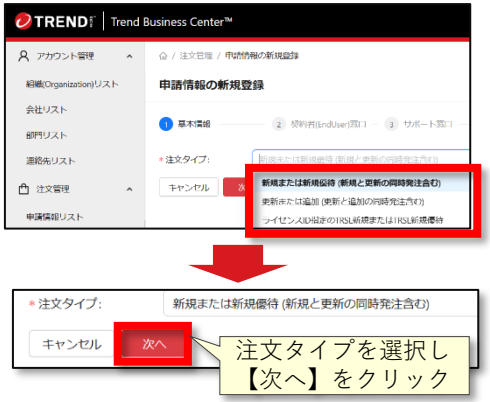
- ログイン後、画面左の【注文管理】＞【申請情報リスト】＞【＋新規】をクリックし、注文タイプを選択して申請情報を登録します。登録内容は次ページ以降でご確認ください。



1.「申請情報リスト」をクリック



2.「新規」をクリック



3.「注文タイプ」を選択して申請情報の登録に進む

申請情報の登録が完了すると「受付番号」が発行されます。

- コンタクトパーソンを登録する有償サービス購入時は、③の入力画面で「契約者と同じ」を選択して下さい。
- ④販売店⑤代理店には以下記載のトレンドマイクロ流通パートナー社名は入力しないでください。但し契約者(エンドユーザー)が、トレンドマイクロ流通パートナーから直接購入されている場合を除きます。
  - SB C&S株式会社、ダイワボウ情報システム株式会社、株式会社ネットワールド

申請に必要な入力項目一覧 ※新規/新規優待

区分	内容	必須 or 任意	備考
① 注文タイプ	新規または新規優待を選択	必須	
② 契約者(End User)窓口 ③ サポート窓口 ②と③の申請内容が同じ場合、③の入力画面で「契約者(End User)と同じ」を選択することで③は入力不要になります。	**会社名**※3	必須	二文字以上入力すると表示される会社名と本社住所の候補から選択します※1
	会社名カナ※3	任意	
	支社名/事業所名および部署名	任意	
	国名※3	必須	自動設定されます※2
	都道府県/住所/郵便番号※3	必須	会社名を候補から選択すると自動設定されます※2
	電話※3	必須	
	FAX※3	任意	
	担当者名/担当者名カナ/担当者メール	必須	
④ 販売店 ⑤ 代理店 ④と⑤の申請内容が同じ、または⑤が不要の場合、⑤の入力画面で「販売店と同じ」を選択することで⑤は入力不要になります。	パートナーコード	任意	
	会社名※3	必須	二文字以上入力すると表示される会社名と本社住所の候補から選択します※1
	会社名カナ※3	任意	
	支社名/事業所名および部署名	任意	
	国名※3	必須	自動設定されます※2
	都道府県/住所/郵便番号※3	必須	会社名を候補から選択すると自動設定されます※2
	電話※3	必須	
	FAX※3	任意	
	担当者名/担当者名カナ/担当者メール	必須	
⑥ 契約情報	特定製品購入時の選択	特定製品購入時は必須	
	契約開始月の指定	対象外製品以外は必須	希望契約開始月は弊社受注日から1年以内で選択願います。
	契約月数	必須	原則12か月単位ですが、複数年契約時は契約期間分の月数を入力します。
	納品先メールアドレス	必須	

※1：候補に該当する法人名が無い場合は、手動で入力願います。
※2：自動設定された内容と申請内容が異なる場合は、手動で編集願います。（ご担当者様の勤務地が本社以外の場合など）
※3：②～⑤登録時に初期設定した「会社アカウント」を利用すると、**青文字**の項目は入力不要です。

- ④販売店⑤代理店には**以下記載のトレンドマイクロ流通パートナー社名は入力しない**でください。但し契約者(エンドユーザー)が、トレンドマイクロ流通パートナーから直接購入されている場合を除きます。
  - SB C&S株式会社、ダイワボウ情報システム株式会社、株式会社ネットワールド

申請に必要な入力項目一覧 ※更新/追加/ライセンスID指定のTRSL

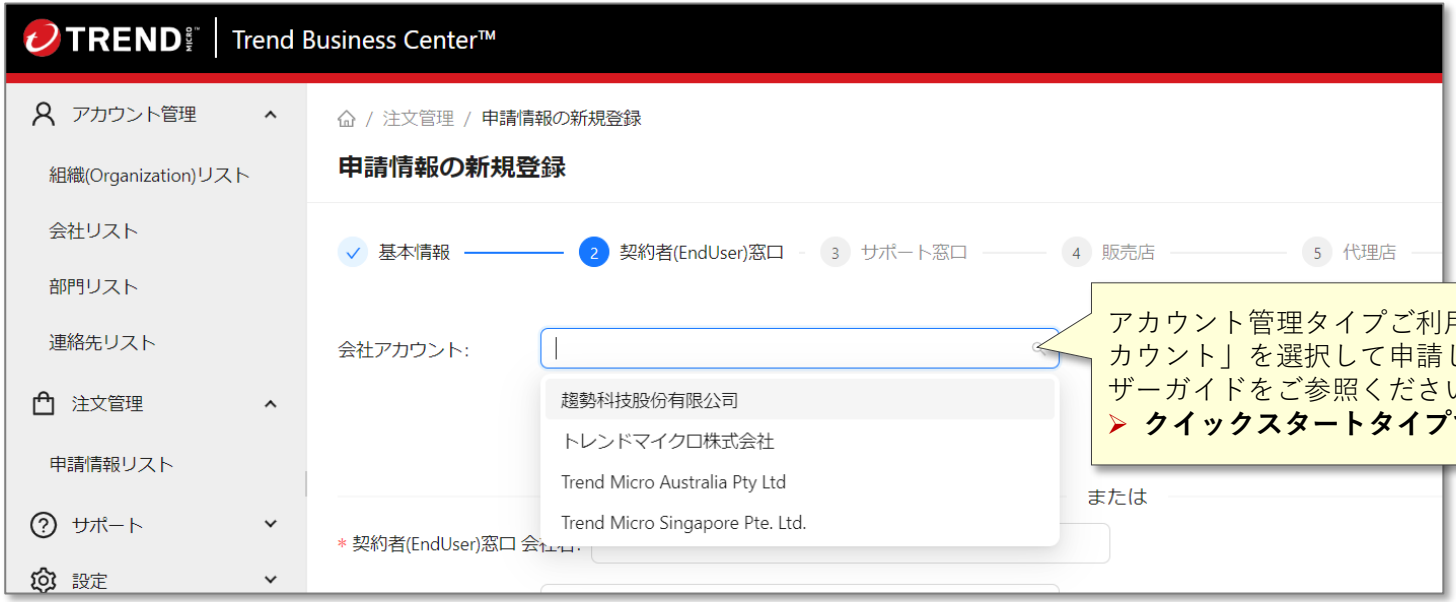
区分	内容	必須 or 任意	備考
① 注文タイプ	更新/追加/ライセンスID指定のTRSL新規/新規優待を選択	必須	
② 契約者(End User)	**会社名**※3	必須	二文字以上入力すると表示される会社名と本社住所の候補から選択します※1
	国名※3	必須	自動設定されます※2
	都道府県/住所/郵便番号※3	必須	会社名を候補から選択すると自動設定されます※2
③ 販売店 ④ 代理店 ③と④の申請内容が同じ、または④が不要の場合、④の入力画面で「販売店と同じ」を選択することで④は入力不要になります。	パートナーコード	任意	
	会社名※3	必須	二文字以上入力すると表示される会社名と本社住所の候補から選択します※1
	会社名カナ※3	任意	
	支社名/事業所名および部署名	任意	
	国名※3	必須	自動設定されます※2
	都道府県/住所/郵便番号※3	必須	会社名を候補から選択すると自動設定されます※2
	電話※3	必須	
	FAX※3	任意	
	担当者名/担当者名カナ/担当者メール	必須	
⑤ 契約情報	ライセンスID	必須	
	契約月数	必須	原則12か月単位ですが、複数年契約時は契約期間分の月数を入力します。
	納品先メールアドレス	必須	

※1：候補に該当する法人名が無い場合は、手動で入力願います。
※2：自動設定された内容と申請内容が異なる場合は、手動で編集願います。（ご担当者様の勤務地が本社以外の場合など）
※3：②～⑤登録時に初期設定した「会社アカウント」を利用すると、**青文字**の項目は入力不要です。

参考：アカウント管理タイプの申請方法



アカウント管理タイプご利用の際は、契約者・エンドユーザー窓口、サポート窓口、販売店、代理店、いずれかの登録画面で「会社アカウント」から自社または登録済会社アカウントを選択して申請することで、複数担当者で申請情報を共有することができます。



アカウント管理タイプご利用の際は、「会社アカウント」を選択して申請します。詳細はユーザーガイドをご参照ください。

➢ **クイックスタートタイプでは使用しません。**

TrendAI

ご登録頂いた窓口情報の役割について

- Biz Centerにご登録頂きました各窓口情報は、以下の役割となります。
- 申請者本人と異なるご担当者様情報を登録する際は、以下役割について事前にご担当者様の承諾を得た上でご登録願います。

契約者（エンドユーザー）窓口	• 弊社製品使用許諾契約に基づき弊社製品をご利用いただくご契約者（エンドユーザー） • Trend Business Centerで保有確認する際の照合用Emailアドレスとして登録**（納品メール送付先ではございません）**
サポート窓口	• 弊社製品ご利用開始後のアフターサポートを弊社からお受けいただくご担当者様 • サポート情報送信先/製品・技術・情報・セキュリティ情報、更新案内などの各種おしらせの宛先 • Trend Business Centerで保有確認する際の照合用Emailアドレスとして登録**（納品メール送付先ではございません）** • 契約者（エンドユーザー）窓口と同じ場合は「契約者(EndUser)と同じ」を選択頂くと、契約者（エンドユーザー）窓口と同じ情報がコピーされて反映されます。
販売店	• 契約者（エンドユーザー）の購入先
代理店	• 販売店が弊社製品を調達する際の仕入先（流通パートナーを除く） • 弊社からの更新案内などのお知らせの宛先 • 代理店が不明/登録不要または流通パートナーの場合は「販売店と同じ」を選択頂くと、販売店と同じ情報がコピーされて反映されます。
納品先メールアドレス	• 弊社からの電子納品（納品メール）の宛先

 ©2026 Trend Micro Inc.

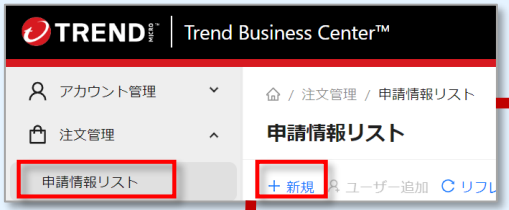
TrendAI

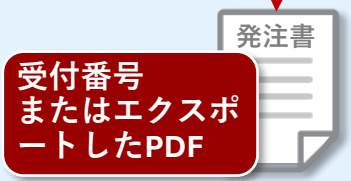
登録完了後のご発注方法

Biz Centerでの登録完了後、受付番号を添えて発注すると、発注情報とBiz Center登録情報に基づき弊社にて受注登録を行い、Biz Centerに登録された納品先メールアドレス宛に電子納品します。

お客さま側の対応

① Trend Business Centerにログインし申請情報登録 ➔受付番号発行





② 受付番号(またはエクスポートしたPDF)を添えて発注

※ エクスポートしたPDFの提出要否はご購入先の販売店にご確認ください。

販売店

トレンドマイクロ側の対応

③ 受付番号に紐づく登録情報呼び出し



④ 発注情報とTrend Business Center登録情報に基づき受注登録

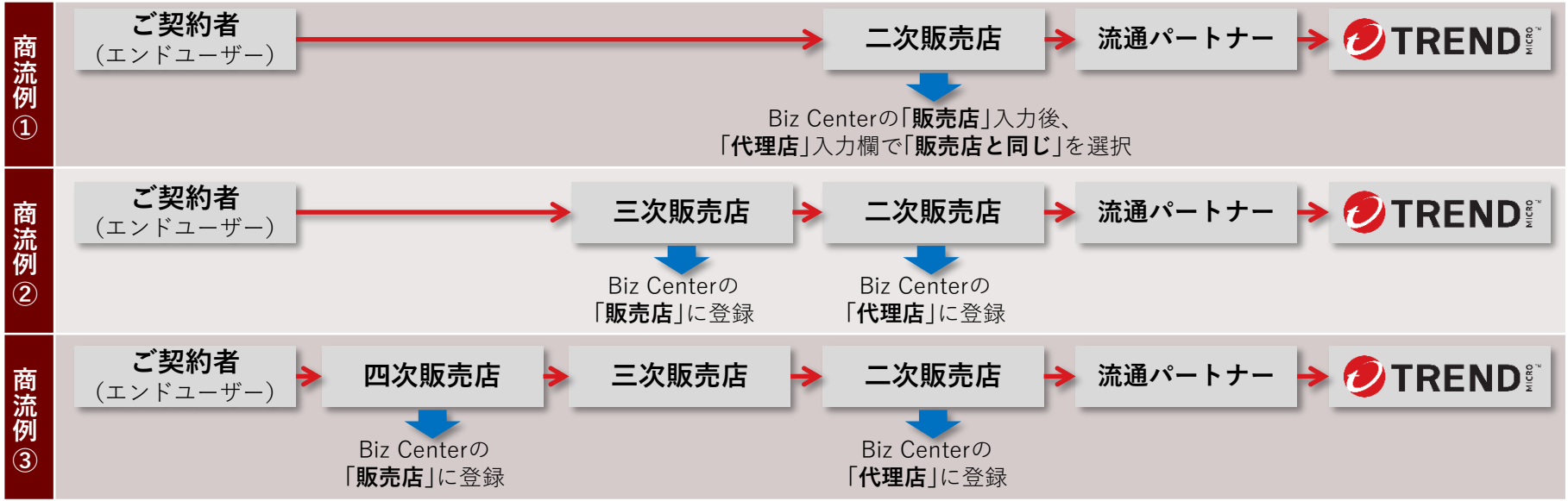


⑤ Trend Business Centerに登録された納品先メールアドレスに電子納品

TrendAI

販売店と代理店の登録例

- 「**販売店**」および「**代理店**」の入力は以下商流例を参考にご登録願います。
- 「代理店」が不明な場合は「**販売店と同じ**」を選択願います。
- 販売店・代理店欄には**以下のトレンドマイクロ流通パートナー社名は入力しない**でください。但し契約者(エンドユーザー)が、トレンドマイクロ流通パートナーから直接購入されている場合を除きます。
  - SB C&S株式会社、ダイワボウ情報システム株式会社、株式会社ネットワールド



TrendAI

Web申請対象製品（2026年11月9日時点）

- Trend Business Center経由で製品購入に必要な申請情報を登録する対象製品は、弊社法人向け製品となります。但し、以下記載の製品・サービスは対象外となります。
  - TrendAI™ Vision One TippingPoint
  - TrendAI™ Service One for Incident Response
  - TrendAI™ Service One Purple Teaming
  - TrendAI™ 技術支援サービス
  - TrendAI™ サポート延長サービス/特別サポート延長
  - パッケージ版TrendAI™ Server Protect for Windows/Linux/Download版の新規購入時
  - V1SPC/MSPL/SPL等のパートナー向けサービスライセンス
  - その他弊社より個別にご案内するWeb申請対象外製品

- TrendAI™ Service One CompleteやTrendAI™ Premium Service等のサポートサービスご契約時に必要なコンタクトパーソン情報は、Trend Business Centerとは別の専用Webフォームからのご登録となります。詳細は各サービス資料にてご確認ください。

Biz Center起因の差し戻し想定とお客さま対応

- Biz Centerの入力内容不備または発注内容との不一致があった場合、ご発注を差し戻しさせて頂きます。差し戻し理由に応じてご対応願います。

注文タイプ	差し戻し理由	差し戻し後のお客さま対応
• **全て**	Biz Centerに入力された契約月数と、発注書に記載された発注内容の不一致	• Biz Center入力内容の誤り：確認後の契約月数で受注処理（Biz Center再申請不要） • 発注内容の誤り：発注書の差し替え
	納品先メールアドレスにメールが配信できない	• 確認後のメールアドレスで受注処理（Biz Center再申請不要）
	ご発注頂いた製品がWeb申請対象製品ではない	• **ご発注製品に応じた申請方法で再申請**
• **新規**	Biz CenterでCredits購入を選択しているが、ご発注いただいた製品がCreditsではない	• Biz Center入力内容の誤り：**Biz Centerで再申請** • 発注内容の誤り：発注書の差し替え
	契約者(End User)法人名の明らかな誤字脱字や、弊社販売ルールの条件に合致しない法人での申請	• 誤りが確認された場合、**Biz Centerで再申請**
• **更新** • **追加** • **更新および追加**	ライセンスIDに登録されている契約者(End User)名と、Biz Centerで申請された契約者(End User)名の不一致	• ライセンスID間違い：正しいライセンスIDが確認できればそのライセンスIDで受注処理（Biz Center再申請不要） • 契約者名間違い：Biz Center記載の法人名を破棄し、登録済法人名で受注処理。変更の必要あればお客さま側でBiz Centerの「ライセンスリスト」から法人名を変更

TrendAI™

Trend Business Center™

新しいポータルで、契約管理をもっとスマートに。

ご不明な点は、以下窓口までお気軽にお問い合わせください。

- **ご契約者（エンドユーザー）様**：以下URLの問い合わせフォームにアクセスし、【製品購入に関する問い合わせ】からお問い合わせください。
  - www.trendmicro.com/ja_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor
- **販売店・代理店（パートナー）様**：以下URLのパートナーポータルにログインし、【購入に関するお問い合わせ】＞【新規のお問い合わせ】＞【ライセンスルール、購入方法について】からお問い合わせください
  - https://partner.trendmicro.com/ja-JP/pcc-case/