

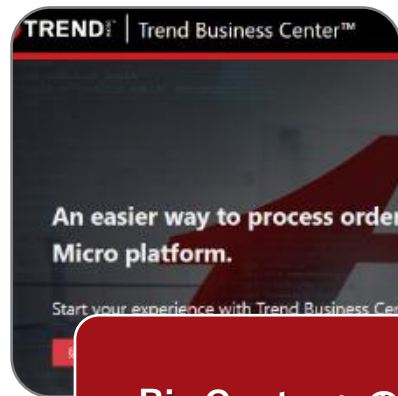
Trend Business Center™

USER GUIDE / ユーザーガイド

# 申請情報登録 編 (フルバージョン)

# Biz Centerを用いたWeb申請のご利用イメージ

Biz Centerにサインイン後、弊社製品ご契約に必要な申請情報を登録すると発行される受付番号を添えて、弊社製品の取り扱い販売店へご発注ください



Biz Centerへの  
サインイン



申請情報の登録と  
受付番号の発行



発行された受付番号  
(またはエクスポート  
したPDF)と一緒に発  
注

# Web申請対象製品（2026年2月13日時点）

- Web申請の対象製品は、トレンドマイクロの法人向け製品となります。具体的な製品名は以下URL先の「Trend Business Center ご利用対象製品リスト」をご参照ください。

➤ [https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/buy/purchase-application-form.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/buy/purchase-application-form.html)

- 以下の製品はWeb申請の対象外です。

- TippingPoint製品
- パッケージ版 Server Protect for Windows/Linux/Download版の新規購入時
- Trend Service One for Incident Response および Purple Teaming
- プロフェッショナルサービス（TMGS）
- 特別サポート延長

- Service One CompleteやPremium Service等のサポートサービスご契約時に必要なコンタクトパーソン情報は、Trend Business Centerとは別の専用Webフォームからのご登録となります。詳細は各サービス資料にてご確認ください。

# サインイン後の申請情報登録タイプ

簡単に申請したい



## クイックスタートタイプ

- アクセス権の設定不要
  - 申請履歴は申請者個人で管理。但し、担当者変更時など個人間での申請履歴引き継ぎは可能
- 詳細は[こちら](#)へ

社内各担当者の申請情報を  
統合管理したい



## アカウント管理タイプ

- 社内申請情報および社内各担当者のアクセス権を管理する管理者(Owner)の設定が必要
  - 申請情報作成時に会社アカウントを選択すると、アクセス権を有する担当者と申請情報を共有可能
- 詳細は[こちら](#)へ

簡単に申請したい



クイックスタートタイプ

# 申請情報登録

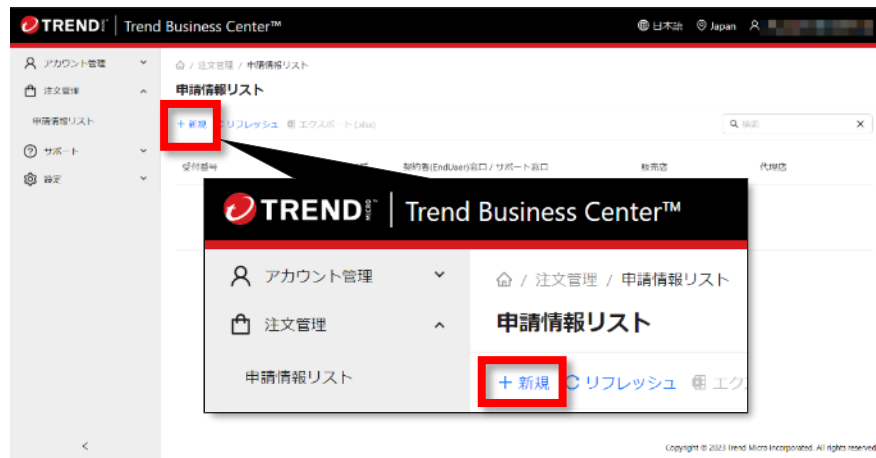
➤ クイックスタートタイプ

# 申請情報の登録開始

簡単に申請したい



- 画面左のメニューバーに表示された【注文管理】→【申請情報リスト】をクリックし、申請情報リスト画面を開きます。
- 申請情報リスト画面の【+新規】をクリックし新規登録画面に遷移します。



# 注文タイプの選択

簡単に申請したい

クイックスタートタイプ

- 注文タイプをプルダウンの選択肢から選択して【次へ】をクリックします。
- 注文タイプの定義は以下をご参照ください。また、注文タイプにより入力項目が異なりますので、必ずご注文内容に合致した注文タイプを選択してください。

注文タイプを選択

新規または新規優待 (新規と更新の同時発注含む)

更新または追加 (更新と追加の同時発注含む)

ライセンスID指定のTRSL新規またはTRSL新規優待

選択後「次へ」をクリック

| 注文タイプ                           | 定義                                                                                                                                             |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 新規または新規優待<br>(新規と更新の同時発注含む)     | <ul style="list-style-type: none"><li>● 弊社製品を新規契約または弊社が定める条件に基づく新規優待契約をご発注いただく際の手続き</li><li>● 新規契約と更新契約の同時発注時もこちらの注文タイプを選択します</li></ul>        |
| 更新または追加<br>(更新と追加の同時発注含む)       | <ul style="list-style-type: none"><li>● 保有中の弊社契約(ライセンスID)に対し、契約期間を延長(移行用更新含む)または数量を追加する手続き</li><li>● 更新契約と追加契約の同時発注時もこちらの注文タイプを選択します</li></ul> |
| ライセンスID指定のTRSL新規<br>またはTRSL新規優待 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 保有中の弊社契約(ライセンスID)に対し、保有していない弊社製品の新規契約または弊社が定める条件に基づく新規優待契約をご発注いただく際の手続き</li></ul>                      |



# 契約者(エンドユーザー)情報の入力

簡単に申請したい



- ご注文いただく弊社製品の契約者(エンドユーザー)情報を入力します。
- 本手順で入力されたEmailアドレスとTrend Business Centerの「連絡先メール」が一致したライセンスが、Trend Business Centerのライセンスリストに表示されます。

## 新規の場合：契約者の連絡先情報を入力

## 更新・追加の場合：法人情報のみ入力

## [共通] 会社名の入力について

- 会社名は2文字以上を入力してEnterを押す事で候補が表示されますので、該当する本社住所の法人名を選択します。
- 本社と異なる住所を登録する場合、一致する本社所在地を選択後、表示された住所を編集します。
- 該当する法人が表示されない場合、正式法人名を手動入力します。

入力が完了したら【次へ】をクリック





# サポート窓口の入力

- 弊社からのサポートをお受けいただく窓口を入力します。サポート情報送信先/製品・技術情報・セキュリティ情報、更新案内などの各種おしらせの宛先となります。
- 本手順で入力されたEmailアドレスとTrend Business Centerの「連絡先メール」が一致したライセンスが、Trend Business Centerのライセンスリストに表示されます。

## 新規の場合：連絡先情報を入力

契約者(エンドユーザー)窓口と同じ場合は、こちらにチェックを入れると同じ情報がコピーされます。  
コンタクトパーソンを登録する有償サービス購入時はこちらを選択して下さい。

**「クイックスタートタイプ」では、本欄は使用しません。**

サポート窓口会社名:

会社名カナ:

〒

住所

代表者名:

担当営業カナ:

担当営業Eメール:

戻る **次へ**

本手順で登録頂いたメールアドレスは、  
弊社・電子納品の納品先ではございません

## 更新・追加の場合：入力不要

### 更新・追加時は、 サポート窓口の入力は不要です。

- 新規ご契約時の登録情報を使用します。
- 変更時はTrend Business Centerの「ライセンスリスト」から変更対象のライセンスIDを選択して申請します。

## 【共通】会社名の入力について

- 会社名は2文字以上を入力してEnterを押す事で候補が表示されますので、該当する本社住所の法人名を選択します。
- 本社と異なる住所を登録する場合、一致する本社所在地を選択後、表示された住所を編集します。
- 該当する法人が表示されない場合、正式法人名を手動入力します。

入力が完了したら【次へ】をクリック

# 販売店および代理店の入力

簡単に申請したい



- 販売店または代理店による申請時：登録済会社アカウント選択 or 手動入力願います。
- 契約者(エンドユーザー)による申請時：販売店・代理店ともに手動入力願います。
- 「代理店」が不明または登録不要、および以下URL記載の流通パートナーの場合、「販売店と同じ」をチェックします。 [https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/partners/distributors.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/partners/distributors.html)

## 販売店：連絡先情報を入力

TREND Trend Business Center™

アカウント管理 / 注文管理 / 申請情報の新規登録

申請情報リスト

基本情報 契約者(EndUser)窓口 サポート窓口

会社アカウント:

「クイックスタートタイプ」では、本欄は使用しません。

販売店 会社名:

担当者名: 担当者名カナ: 担当者メールアドレス: 次へ

## 代理店：連絡先情報を入力

TREND Trend Business Center™

アカウント管理 / 注文管理 / 申請情報の新規登録

申請情報リスト

基本情報 契約者(EndUser)窓口 サポート窓口

会社アカウント:

「代理店」が不明または登録不要、および流通パートナーの場合、「販売店と同じ」をチェックします。

「クイックスタートタイプ」では、本欄は使用しません。

販売店と同じ

担当者名カナ: カタカナのみを入力してください。 担当者メールアドレス: 次へ

販売店・代理店欄には以下記載のトレンドマイクロ流通パートナー社名は入力しないでください。  
SB C&S株式会社、ダイワボウ情報システム株式会社、株式会社ネットワーク

販売店および代理店には、以下を入力願います。

- 販売店 = 契約者(エンドユーザー)の購入先
- 代理店 = 販売店の仕入先
  - 代理店が不明/登録不要または流通パートナーの場合は「販売店と同じ」を選択

入力が完了したら【次へ】をクリック

本手順で登録頂いた納品先メールアドレスが、  
弊社・電子納品の納品先となります。

簡単に申請したい



# 製品申請情報の入力 (新規/新規優待)

- ご購入いただく弊社製品が本ページ記載の製品に該当する場合は、該当製品のチェックボックスを選択してください。選択内容に応じて入力内容が異なります。

記載された製品を購入する場合はチェックボックスを選択  
➤ 入力不要項目がグレースアウトされます

希望契約開始月を選択し、契約月数を入力

希望契約開始月・選択画面

➤ 希望契約開始月は弊社受注日から1年以内で選択願います。

契約月数は原則12か月単位ですが、複数年契約時は24、36など契約期間分の月数を入力します。

納品先メールアドレスを入力

➤ 本アドレス宛に弊社からの納品物がメールされます。

入力完了したら  
【次へ】をクリック

本手順で登録頂いた納品先メールアドレスが、  
弊社・電子納品の納品先となります。

簡単に申請したい

# 製品申請情報の入力 (更新/追加/ライセンスID指定のTRSL)

クイックスタートタイプ

- ご購入いただく弊社製品が本ページ記載の製品に該当する場合は、該当製品のチェックボックスを選択してください。選択内容に応じて入力内容が異なります。

TREND Micro Trend Business Center™

アカウント管理 / 注文管理 / 申請情報の新規登録

申請情報の新規登録

基本情報 契約者(EndUser) 販売店

☐ 以下製品をご購入ですか?

- Deep Discovery Analyzer
- Deep Discovery Inspector (Virtual Applianceを除く)
- Deep Discovery Email Inspector (ゲートウェイモジュールオプションおよびソフトウェアライセンスを除く)
- Dual Port Copper Gigabit Card / Dual Port Fiber 10 Gigabit Card
- Server Protect for EMC / NetApp / Storage on NetApp / Linux DL版
- EA-Pack
- Trend Micro Portable Security 3
- InterScan Groupmax

\* ライセンスID:   
数字のみを入力してください。

\* 契約月数:  ヶ月  
契約月数は原則12か月単位(12、24、36などで記載ください。)

\* 納品先メールアドレス:  xxx@domain.com

戻る 次へ

記載された製品を購入する場合はチェックボックスを選択  
➤ 入力不要項目がグレースアウトされます

ライセンスIDおよび契約月数を入力

契約月数は原則12か月単位ですが、複数年  
契約時は24、36など契約期間分の月数を  
入力します。

納品先メールアドレスを入力

➤ 本アドレス宛に弊社からの納品物がメールされます。

入力完了したら【次へ】をクリック

# 内容確認および登録

簡単に申請したい



- 入力内容および注意事項を確認の上、【登録】をクリックして登録を完了させます。

このフォームを送信しますか? 一度送信すると、変更できません。

キャンセル

OK

- 確認画面が表示されますので、【OK】をクリックして登録を完了させます。
- 登録完了後に申請情報の誤りに気付いた場合、本申請の受付番号は使用せず、再度申請登録を行い、再度発行された受付番号でご発注ください。

入力内容と注意事項を確認し、【登録】をクリックして登録完了  
➤ 登録完了後の手順は、[こちら](#)をご参照ください。

# 個人間での申請履歴引き継ぎ

簡単に申請したい

クイックスタートタイプ

- 担当者変更時など個人間での申請履歴引き継ぎは、新担当者のユーザーIDを旧担当者の申請情報リストに追加することで対応可能です。



社内各担当者の申請情報を  
統合管理したい



# 申請情報登録

➤ アカウント管理タイプ





# アカウント管理タイプご利用の流れ

- アカウント管理タイプご利用時は、**以下手順の初期設定が必要です。**
- 組織(Organization)は複数会社を統合管理する単位です。一つのEmailドメインに対して一つの組織(Organization)のみ登録可能です。**登録は組織(Organization)配下のアクセス権を管理・付与する権限を有する管理者が実施**してください。(登録後に追加変更可能です)

## 初期設定

## 申請登録

## 情報共有



組織  
(Organization)  
の登録



管理する会社  
の登録



部門および  
連絡先の登録  
(任意)



複数担当者の  
利用登録



初期設定で登録  
した会社を選択  
して申請



選択した会社  
に登録された担当  
者間で申請が共  
有される

アクセス権を管理・付与する  
権限を有する管理者が登録



# アカウント管理タイプのイメージ

- アカウント管理タイプは、組織（Organization）アカウント配下に会社アカウントを作成し、それぞれにアクセス権を設定することで、申請履歴の社内共有およびアクセス管理が可能になります。

「組織アカウント」に権限付与された利用者は、「組織アカウント」配下に登録された全ての会社アカウントに対して同じ権限が付与されます。

## 組織アカウントA

### 会社A

- 申請履歴：11111
- 申請履歴：22222
- 申請履歴：33333
- 申請履歴：44444

### 会社B

- 申請履歴：55555
- 申請履歴：66666

### 会社C

- 申請履歴：77777
- 申請履歴：88888
- 申請履歴：99999

## 【重要】組織(Organization)作成について

- 作成した組織へのアクセス権を管理する担当者(発注責任者)の方が組織を作成してください。
- 組織の作成には該当組織ドメインを含むメールアドレスによる認証が必要です。
- 一つのEメールドメインに対して一つのみ組織を登録可能です。同じドメインで組織を複数登録することは出来ません。

「会社アカウント」に権限付与された利用者は、該当する「会社アカウント」のみに対して権限が付与されます。他の「会社アカウント」に対する権限は付与されません。



# 組織(Organization)の登録

- 画面左のメニューから「アカウント管理」を開き、初期設定を開始します。
- まず最初にお客様が所属する法人を取りまとめる**組織 (Organization)**を登録します。設定が不要な場合は、お客様が所属される法人名をご登録ください。

組織(Organization)の作成者にOwner権限が付与されますので、こちらからOwner権限の利用条件を承諾した上で、「新規」をクリックして組織(Organization)を登録してください。

1. アカウント管理 > 組織(Organization)リストを開き、「+新規」をクリック

2. 登録情報を入力後「認証コード送信」をクリックし、担当者メール宛に送信された認証コードを入力して「新規」をクリック

3. 組織(Organization)の登録が完了

## 【重要】組織(Organization)作成について

- ・ 作成した組織へのアクセス権を管理する担当者(発注責任者)の方が組織を作成してください。
- ・ 組織の作成には該当組織ドメインを含むメールアドレスによる認証が必要です。
- ・ 一つのEメールドメインに対して一つのみ組織を登録可能です。同じドメインで組織を複数登録することは出来ません。



# 会社アカウントの登録

- 次にお客様が管理される**会社情報**を登録します。
- 画面左のメニューから「会社リスト」を開いて「+新規」をクリックし、前ページで設定した組織(Organization)を選択した上で、**会社情報**を入力します。

前ページで作成した組織  
(Organization)を選択

「弊社との関係性」が複数該当する場合は「販売店」を選択してください。

1. アカウント管理 > 会社リストを開き、「+新規」をクリック

2. 「所属組織」のプルダウンを開き、前ページで設定した組織(Organization)を選択後、会社情報を入力して「新規」をクリック

3. 会社の登録が完了

## [共通] 会社名の入力について

- ・会社名は2文字以上を入力してEnterを押す事で候補が表示されますので、該当する本社住所の法人名を選択します。
- ・本社と異なる住所を登録する場合、一致する本社所在地を選択後、表示された住所を編集します。
- ・該当する法人が表示されない場合、正式法人名を手動入力します。



# 部門・連絡先登録（任意）

- 次にお客様が管理される**部門および連絡先**を登録します。
- 画面左のメニューから「部門リスト」または「連絡先リスト」を開き「+新規」をクリックし、設定済の会社または部門を選択した上で各情報を登録します。尚、**本手順は任意**です。

## 部門 の登録



Trend Vision OneのBusiness IDを  
こちらに登録できます（任意）



## 連絡先 の登録



1. アカウント管理 > 部門リストまたは連絡先リストを開き、「+新規」をクリック

2. 「所属会社」または「所属部門」のプルダウンを開き、設定済の会社または部門を選択後、各情報を入力

3. 登録が完了



# 複数担当者の利用登録 (追加する担当者自身で登録する場合)

- 組織(Organization)の【参加】ボタンをクリック後、以下手順で組織(Organization)へ参加すると、自身のメールアドレスドメインに登録された組織(Organization)と、その配下に作成された会社の閲覧権限を取得できます。(他の担当者が作成した申請情報は共有されません)

組織(Organization)リストから【参加】をクリック

参加する組織(Organization)を選択し【参加】をクリック

追加する担当者自身のメールアドレスを入力し【認証コード送信】をクリック

受信した認証コードを入力し【次へ】をクリック

組織(Organization)配下に登録されている会社が、会社リストに表示される

本手順で追加した担当者には、組織(Organization)配下に新たな会社を登録する権限はありません。該当する会社が表示されない場合は、組織(Organization)を作成した管理者に、会社の登録または登録権限の付与を依頼してください。

組織(Organization)リストに登録した組織(Organization)が表示される



# 管理者(Owner)の連絡先確認方法

- 組織(Organization)へ【参加】後、新たな会社を登録する権限など初期設定以上の権限付与を希望される場合は、以下ページに記載された組織(Organization)の管理者(Owner)に依頼願います。権限の種類は[こちら](#)を参照願います。

TREND Trend Business Center™

日本語 Japan

アカウント管理

組織(Organization)リスト

会社リスト

部門リスト

連絡先リスト

注文管理

サポート

設定

アカウント管理 / 組織(Organization)リスト / 組織(Organization)

アカウント

編集 削除 リフレッシュ

組織(Organization)情報

会社リスト

アクセス制御 (IAM)

階層

監視

ログ

地域: Japan

組織(Organization)ID: [redacted]

組織(Organization)名: [redacted]

メールアドレス: [redacted]

担当者メール: [redacted]

管理者(Owner)が変更された際は、新たに管理者(Owner)権限を付与されたご担当者様が「編集」を押し、担当者メールに登録されているメールアドレスを変更してください。

アカウント管理 > 組織(Organization) リスト > 該当組織 (Organization) をクリックし、表示される組織(Organization)情報内の「担当者メール」宛に権限付与を依頼します。





# 複数担当者の利用登録 (管理者が登録する場合)

- 追加する担当者のBiz Center ユーザーIDまたはメールアドレスを入力し、役割を選択して登録します。役割の詳細は次ページを参照ください。



追加する  
担当者



管理者  
(Owner)



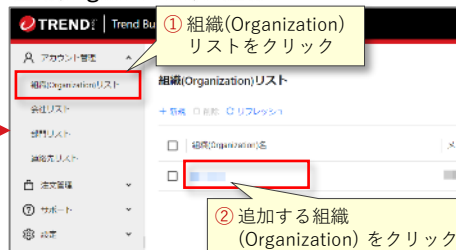
追加する  
担当者

追加する担当者のBiz CenterユーザーIDまたはメールアドレス管理者に連絡し権限付与を依頼



ユーザーIDおよびメールアドレスは、追加する担当者がログインしたBiz Center画面右上のユーザー名から確認できます。

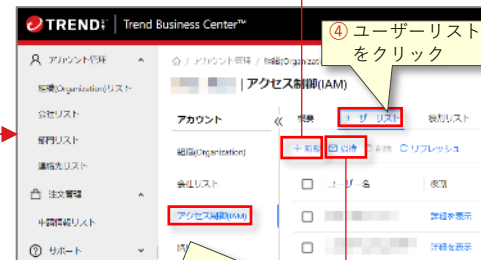
## 組織(Organization)に追加



## 会社に追加



⑤ ユーザーIDで登録する際は+新規をクリック



③ アクセス管理(IAM)をクリック

⑤ メールアドレスで登録する際は招待をクリック



⑨ 入力したメールアドレス宛に招待メールが配信されるので、文面に従って招待を受け入れる





# 管理者が追加する担当者の役割 ※組織(Organization)

- 追加した担当者に対して組織(Organization)全体への権限を付与する場合は、組織(Organization)のアクセス管理(IAM)にて以下を参考に役割を選択します。
- 標準設定の役割以外の権限をカスタマイズで設定することも可能です。

| 役割 (標準設定)                    | 組織(Organization)情報 |    |    | 会社情報 |    |    |    | アクセス権情報 |    | 履歴 | 申請情報 |
|------------------------------|--------------------|----|----|------|----|----|----|---------|----|----|------|
|                              | 閲覧                 | 編集 | 削除 | 閲覧   | 挿入 | 編集 | 削除 | 閲覧      | 編集 | 閲覧 | 閲覧   |
| Owner                        | ●                  | ●  | ●  | ●    | ●  | ●  | ●  | ●       | ●  | ●  | ●    |
| Contributor                  | ●                  | ●  | ●  | ●    | ●  | ●  | ●  |         |    | ●  | ●    |
| Partner                      | ●                  | ●  |    | ●    | ●  | ●  |    |         |    | ●  | ●    |
| Reader                       | ●                  |    |    | ●    |    |    |    | ●       |    | ●  | ●    |
| Resource Reader              | ●                  |    |    | ●    |    |    |    |         |    |    |      |
| Organization Domain Member   | ●                  |    |    | ●    |    |    |    |         |    |    |      |
| Organization Manager         | ●                  | ●  | ●  |      |    |    |    |         |    | ●  |      |
| Organization Reader          | ●                  |    |    |      |    |    |    | ●       |    | ●  |      |
| Organization Resource Reader | ●                  |    |    |      |    |    |    |         |    |    |      |

※ 組織(Organization)作成者にはデフォルトでOwner権限が自動付与されます。

※ 既存の組織(Organization)へ担当者自身で参加した場合はOrganization Domain Member権限が自動付与されます。

※ 任意登録情報 (部門および連絡先) に対する権限は、Biz Center画面上でご確認ください。



# 管理者が追加する担当者の役割 ※会社

- 追加した担当者に対して特定の会社への権限を付与する場合は、該当する会社のアクセス管理(IAM)にて以下を参考に役割を選択します。
- 標準設定の役割以外の権限をカスタマイズで設定することも可能です。

| 役割 (標準設定)               | 会社情報 |    |    | アクセス権情報 |    | 履歴 | 申請情報 |
|-------------------------|------|----|----|---------|----|----|------|
|                         | 閲覧   | 編集 | 削除 | 閲覧      | 編集 | 閲覧 | 閲覧   |
| Owner                   | ●    | ●  | ●  | ●       | ●  | ●  | ●    |
| Contributor             | ●    | ●  | ●  |         |    | ●  | ●    |
| Partner                 | ●    | ●  |    |         |    | ●  | ●    |
| Reader                  | ●    |    |    | ●       |    | ●  | ●    |
| Resource Reader         | ●    |    |    |         |    |    |      |
| Company Manager         | ●    | ●  | ●  | ●       | ●  | ●  | ●    |
| Company Reader          | ●    |    |    | ●       |    | ●  | ●    |
| Company Resource Reader | ●    |    |    |         |    |    |      |

※ 組織(Organization)で設定された権限で会社に関する権限は、こちらの権限に自動継承されます。

※ 会社アカウント作成者にはデフォルトでOwner権限が自動付与されます。

※ 任意登録情報 (部門および連絡先) に対する権限は、Biz Center画面上でご確認ください。

※ 既存の組織(Organization)へ担当者自身で参加した場合はCompany Resource Reader権限も自動付与されます。尚、Company Resource Readerは、自身が作成した申請情報の閲覧は可能です。



# 役割および権限のカスタマイズ

- 標準設定の役割以外の権限タイプ設定は、【アクセス制御】>【役割リスト】>【+新規】を開き、役割名・説明を記載の上、付与する権限を選択して保存します。

The screenshot shows the Trend Business Center interface for role management. The left sidebar contains navigation links: アカウント管理, 組織(Organization)リスト, 会社リスト, 部門リスト, 連絡先リスト, 注文管理, サポート, and 設定. The main area is titled '株式会社 | アクセス制御(IAM)' and shows a list of roles with columns for '役割名' (Role Name) and '説明' (Description). A red box highlights the '+ 新規' (New) button, with callout 3 indicating to click it. Callout 2 points to the '役割リスト' (Role List) tab. Callout 1 points to the 'アクセス管理(IAM)' link in the sidebar. Callout 4 points to the '役割追加' (Add Role) dialog box, which has fields for '役割名' (Role Name) and '説明' (Description). Callout 5 points to the '付与する権限を選択' (Select permissions to grant) section, which lists various permissions like 'Company', 'Read', 'Modify', 'Delete', 'Authorization', and 'Read' with checkboxes. Callout 6 points to the '保存' (Save) button at the bottom of the dialog box.

① アクセス管理(IAM)をクリック

② 役割リストをクリック

③ + 新規をクリック

④ 役割名・説明を入力

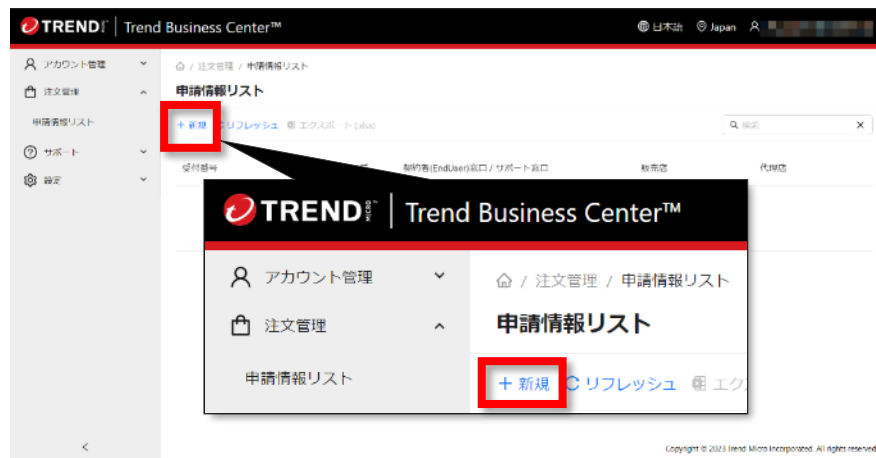
⑤ 付与する権限を選択

⑥ 保存をクリック



# 申請情報の登録開始

- 画面左のメニューバーに表示された【注文管理】→【申請情報リスト】をクリックし、申請情報リスト画面を開きます。
- 申請情報リスト画面の【+新規】をクリックし新規登録画面に遷移します。





# 注文タイプの選択

- 注文タイプをプルダウンの選択肢から選択して【次へ】をクリックします。
- 注文タイプの定義は以下をご参照ください。また、注文タイプにより入力項目が異なりますので、必ずご注文内容に合致した注文タイプを選択してください。

注文タイプを選択

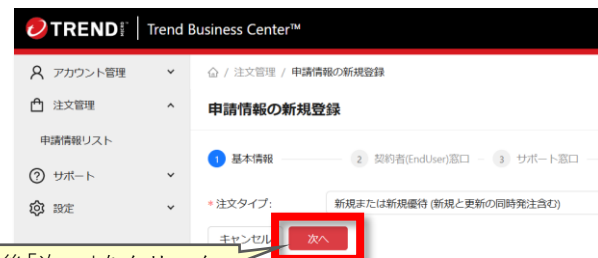


新規または新規優待 (新規と更新の同時発注含む)

新規または新規優待 (新規と更新の同時発注含む)

更新または追加 (更新と追加の同時発注含む)

ライセンスID指定のTRSL新規またはTRSL新規優待



選択後「次へ」をクリック

| 注文タイプ                           | 定義                                                                                                                                             |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 新規または新規優待<br>(新規と更新の同時発注含む)     | <ul style="list-style-type: none"><li>● 弊社製品を新規契約または弊社が定める条件に基づく新規優待契約をご発注いただく際の手続き</li><li>● 新規契約と更新契約の同時発注時もこちらの注文タイプを選択します</li></ul>        |
| 更新または追加<br>(更新と追加の同時発注含む)       | <ul style="list-style-type: none"><li>● 保有中の弊社契約(ライセンスID)に対し、契約期間を延長(移行用更新含む)または数量を追加する手続き</li><li>● 更新契約と追加契約の同時発注時もこちらの注文タイプを選択します</li></ul> |
| ライセンスID指定のTRSL新規<br>またはTRSL新規優待 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 保有中の弊社契約(ライセンスID)に対し、保有していない弊社製品の新規契約または弊社が定める条件に基づく新規優待契約をご発注いただく際の手続き</li></ul>                      |



# 契約者(エンドユーザー)情報の入力

- ご注文いただく弊社製品の契約者（エンドユーザー）情報を入力します。
- 本手順で入力されたEmailアドレスとTrend Business Centerの「連絡先メール」が一致したライセンスが、Trend Business Centerのライセンスリストに表示されます。

## 新規の場合：契約者の連絡先情報を入力

## 更新・追加の場合：法人情報のみ入力

取引先エンドユーザー単位でアクセス管理  
する際は、エンドユーザーを事前登録した  
上で申請時にこちらから選択

販売店・代理店の自社内で一括管理する際は  
、事前登録不要でこちらから都度入力

本手順で登録頂いたメールアドレスは、  
弊社・電子納品の納品先ではございません

入力完了したら【次へ】をクリック

## 【共通】会社名の入力について

- 会社名は2文字以上を入力してEnterを押す事で候補が表示されますので、該当する本社住所の法人名を選択します。
- 本社と異なる住所を登録する場合、一致する本社所在地を選択後、表示された住所を編集します。
- 該当する法人が表示されない場合、正式法人名を手動入力します。





# サポート窓口の入力

本手順で登録頂いたメールアドレスは、  
弊社・電子納品の納品先ではございません

- 弊社からのサポートをお受けいただく窓口を入力します。サポート情報送信先/製品・技術情報・セキュリティ情報、更新案内などの各種おしらせの宛先となります。
- 本手順で入力されたEmailアドレスとTrend Business Centerの「連絡先メール」が一致したライセンスが、Trend Business Centerのライセンスリストに表示されます。

## 新規の場合：連絡先情報を入力

## 更新・追加の場合：入力不要

**TREND Trend Business Center™**

アカウント管理 ▼ 申請情報の新規登録

申請情報リスト

サポート ▼

基本情報

契約者(エンドユーザー)窓口と同じ場合は、こちらにチェックを入れると同じ情報がコピーされます。  
コンタクトパーソンを登録する有償サービス購入時もこちらを選択して下さい。

会社/クライアント

会社名/法人名 (アカウント) 登録している場合は、当該法人を選択することによって、以下のフィールド情報は自動入力されます。

サポート窓口会社名

会社名/法人名

会社名/事業所名

会社名

代表者名

担当名/法人名

担当名

担当メールアドレス

次へ

## 更新・追加時は、 サポート窓口の入力は不要です。

- 新規で契約時の登録情報を使用します。
- Trend Business Centerの「ライセンスリスト」から変更対象のライセンスIDを選択して申請します。

## [共通] 会社名の入力について

- 会社名は2文字以上を入力してEnterを押す事で候補が表示されますので、該当する本社住所の法人名を選択します。
- 本社と異なる住所を登録する場合、一致する本社所在地を選択後、表示された住所を編集します。
- 該当する法人が表示されない場合、正式法人名を手動入力します。

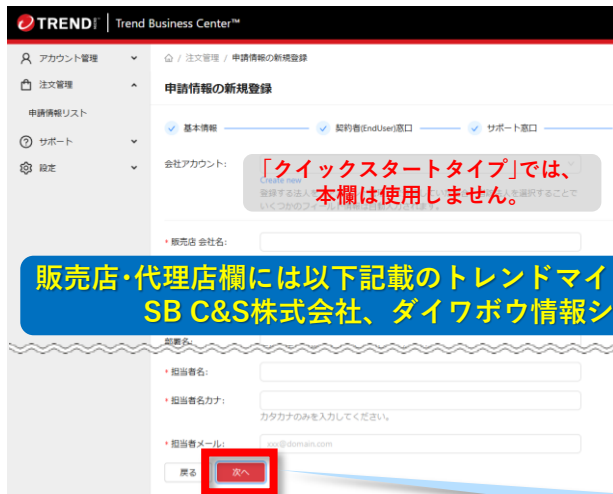
入力が完了したら【次へ】をクリック



# 販売店および代理店の入力

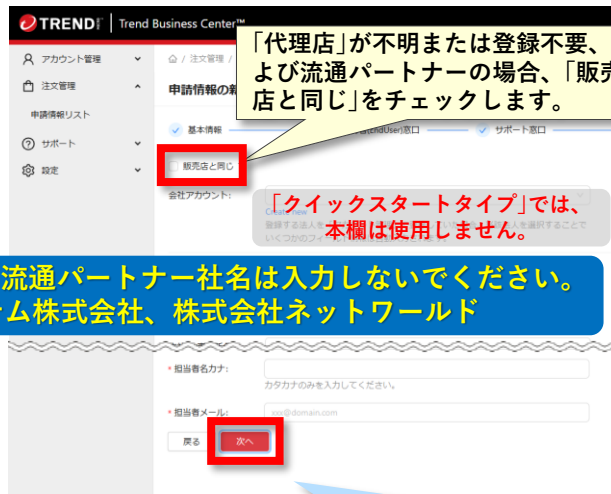
- 販売店または代理店による申請時：登録済会社アカウント選択 or 手動入力願います。
- 契約者(エンドユーザー)による申請時：販売店・代理店ともに手動入力願います。
- 「代理店」が不明または登録不要、および以下URL記載の流通パートナーの場合、「販売店と同じ」をチェックします。 [https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/partners/distributors.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/partners/distributors.html)

## 販売店：連絡先情報を入力



The screenshot shows the 'New Registration' page for a distributor. The 'Basic Information' tab is selected. A red box highlights the 'Quick Start Type' section, which states: 「クイックスタートタイプ」では、本欄は使用しません。 (In the Quick Start Type, this field is not used). Below this, there is a field for 'Sales Company Name' (販売店 会社名) and a 'Next' button (次へ) which is highlighted with a red box.

## 代理店：連絡先情報を入力



The screenshot shows the 'New Registration' page for an agent. The 'Basic Information' tab is selected. A red box highlights the 'Quick Start Type' section, which states: 「クイックスタートタイプ」では、本欄は使用しません。 (In the Quick Start Type, this field is not used). Below this, there is a field for 'Agent Company Name' (代理店 会社名) and a 'Next' button (次へ) which is highlighted with a red box.

販売店および代理店には、以下を入力願います。

- 販売店 = 契約者(エンドユーザー)の購入先
- 代理店 = 販売店の仕入先
  - 代理店が不明/登録不要または流通パートナーの場合は「販売店と同じ」を選択

販売店・代理店欄には以下記載のトレンドマイクロ流通パートナー社名は入力しないでください。  
SB C&S株式会社、ダイワボウ情報システム株式会社、株式会社ネットワーク

入力が完了したら【次へ】をクリック



# 製品申請情報の入力 (新規/新規優待)

- ご購入いただく弊社製品が本ページ記載の製品に該当する場合は、該当製品のチェックボックスを選択してください。選択内容に応じて入力内容が異なります。

記載された製品を購入する場合はチェックボックスを選択  
➤ 入力不要項目がグレースアウトされます

希望契約開始月を選択し、契約月数を入力

希望契約開始月・選択画面

➤ 希望契約開始月は弊社受注日から1年以内で選択願います。

契約月数は原則12か月単位ですが、複数年契約時は24、36など契約期間分の月数を入力します。

納品先メールアドレスを入力

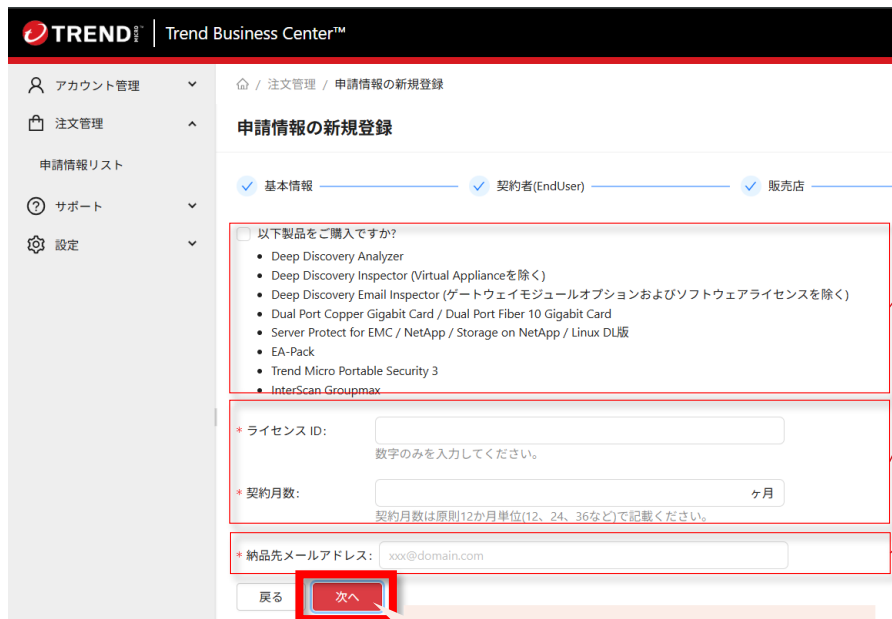
➤ 本アドレス宛に弊社からの納品物がメールされます。

入力完了したら  
【次へ】をクリック



# 製品申請情報の入力 (更新/追加/ライセンスID指定のTRSL)

- ご購入いただく弊社製品が本ページ記載の製品に該当する場合は、該当製品のチェックボックスを選択してください。選択内容に応じて入力内容が異なります。



The screenshot shows the 'Trend Business Center' interface. On the left is a navigation menu with 'アカウント管理' (Account Management) selected. The main area is titled '申請情報の新規登録' (New Application Registration). Below the title are three tabs: '基本情報' (Basic Information), '契約者(EndUser)' (Contractor), and '販売店' (Retailer). The '基本情報' tab is active. It contains a section '以下製品をご購入ですか?' (Are you purchasing the following products?) with a list of products and checkboxes. Below this are three required fields: 'ライセンスID' (License ID), '契約月数' (Contract Term), and '納品先メールアドレス' (Delivery Address). The '次へ' (Next) button is highlighted with a red box.

記載された製品を購入する場合はチェックボックスを選択  
➤ 入力不要項目がグレースアウトされます

ライセンスIDおよび契約月数を入力

契約月数は原則12か月単位ですが、複数年契約時は24、36など契約期間分の月数を入力します。

納品先メールアドレスを入力

➤ 本アドレス宛に弊社からの納品物がメールされます。

入力完了したら【次へ】をクリック

# 内容確認および登録

社内各担当者の申請情報を  
統合管理したい



- 入力内容および注意事項を確認の上、【登録】をクリックして登録を完了させます。

The screenshot shows the 'Trend Business Center' interface. On the left is a sidebar with navigation links: アカウント管理, 注文管理, 申請情報リスト, サポート, and 設定. The main area is titled '申請情報の新規登録' (New Registration of Application Information). It contains a progress bar with steps: 基本情報, 契約者(EndUser)窓口, サポート窓口, 販売店, 代理店, 製品, and レビュー. The '契約者(EndUser)窓口' step is currently active. Below the progress bar, there are input fields for '注文タイプ' (with a dropdown menu), '希望契約締結月' (12ヶ月), '納品先メールアドレス' (taro@trend.com), and '契約者(EndUser)窓口' (会社名: トレンドマイクロ株式会社). At the bottom of the form, there is a blue box containing '注意事項' (Important Notes) and a red-bordered button labeled '登録' (Register).

このフォームを送信しますか? 一度送信すると、変更できません。

キャンセル

OK

- 確認画面が表示されますので、【OK】をクリックして登録を完了させます。
- 登録完了後に申請情報の誤りに気付いた場合、本申請の受付番号は使用せず、再度申請登録を行い、再度発行された受付番号でご発注ください。

入力内容と注意事項を確認し、【登録】をクリックして登録完了  
➤ 登録完了後の手順は、[こちら](#)をご参照ください。

# 複数担当者間での情報共有

社内各担当者の申請情報を  
統合管理したい



- 会社アカウントを選択して申請情報を登録すると、会社の申請情報にアクセス権を付与された複数担当者間で申請情報を共有できます。
- 追加する担当者自身で登録する場合、デフォルト設定では他担当者の申請情報を閲覧できません。必要に応じてOwner権限を有する管理者に権限付与を依頼してください。

TREND Trend Business Center™

日本語 Japan

アカウント管理

組織(Organization)リスト

会社リスト

部門リスト

連絡先リスト

注文管理

申請情報リスト

サポート

設定

申請情報リスト

+ 新規 ム ユーザー追加 リフレッシュ エクスポート(xlsx)

検索

| <input type="checkbox"/> | 受付番号       | 注文タイプ   | 契約者(EndUser)窓口 / サポート窓口 | 販売店        | 代理店        | 作成者   |
|--------------------------|------------|---------|-------------------------|------------|------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | [REDACTED] | 更新および追加 | [REDACTED]              | [REDACTED] | [REDACTED] | 担当者 A |
| <input type="checkbox"/> | [REDACTED] | 新規      | [REDACTED]              | [REDACTED] | [REDACTED] | 担当者 A |
| <input type="checkbox"/> | [REDACTED] | 新規      | [REDACTED]              | [REDACTED] | [REDACTED] | 担当者 B |
| <input type="checkbox"/> | [REDACTED] | 新規      | [REDACTED]              | [REDACTED] | [REDACTED] | 担当者 B |
| <input type="checkbox"/> | [REDACTED] | 新規      | [REDACTED]              | [REDACTED] | [REDACTED] | 担当者 B |
| <input type="checkbox"/> | [REDACTED] | 更新      | [REDACTED]              | [REDACTED] | [REDACTED] | 担当者 A |
| <input type="checkbox"/> | [REDACTED] | 更新および追加 | [REDACTED]              | [REDACTED] | [REDACTED] | 担当者 C |





# 申請情報登録後の 手続き方法



# 登録完了および受付番号の発行

簡単に申請したい

クイックスタートタイプ

社内各担当者の申請情報を  
統合管理したい

アカウント管理タイプ

共通

- 登録が完了すると受付番号が発行されますので、本受付番号またはエクスポートしたPDFを添えてご発注ください。

**TREND | Trend Business Center™**

日本語 Japan

アカウント管理 注文管理 申請情報リスト サポート 設定

申請情報

+ コピーも新規 エクスポート(pdf)

申請情報

受付番号: 659cd5a5182cb7f59047c17

注文タイプ: 更新および追加

ライセンスID: 123456

契約内容:

納品先メールアドレス:

作成日: 2024/01/09 14:33:18 UTC+09:00

サポート窓口

契約書(EndUser)と同じ

会社名:

会社名カナ:

【エクスポート(pdf)】をクリックすると、該当受付番号の登録情報をPDFにエクスポート出来ます。

受付番号が発行されます。  
ボタンでコピー出来ます。

【参考】エクスポートされたPDF

申請情報

申請情報

受付番号: 659cd5a5182cb7f59047c17

注文タイプ: RenewAdditional

ライセンスID: 123456

契約内容:

納品先メールアドレス:

契約書(EndUser)

会社名: トレンダマイクロ株式会社

住所: 東京都港区4丁目1-6 東京都, Japan

郵便番号: 1000002

販売店

パートナーコード: 1234567890

会社名: トレンダマイクロ株式会社

会社名カナ: トレンダマイクロ株式会社

支店名/事業所名:

部署名:

住所: 東京都港区4丁目1-6 東京都, Japan

郵便番号: 1000002

電話:

Fax:

担当者名: トレンダ太郎

担当者名カナ: トレンダタロウ

担当メールアドレス:

代理店

販売店と同じ: true

パートナーコード: 1234567890

会社名: トレンダマイクロ株式会社

会社名カナ: トレンダマイクロ株式会社

支店名/事業所名:

部署名:

住所: 東京都港区4丁目1-6 東京都, Japan

郵便番号: 1000002

1 / 2

※ エクスポートしたPDFの提出要否はご購入先の販売店にご確認ください。

# 登録完了メールの送信



- 登録が完了するとBiz Centerのログインアカウントに登録されたEメールアドレス宛に、受付番号が記載された登録完了メールが送信されます。

 Trend Business Center™

**\*\*Please do not reply to this email, as we are unable to respond from this address.\*\***

お客様、

申請情報登録が完了いたしました。  
以下の受付番号と共に、販売店/代理店に発注してください。

会社名: トレンドマイクロ(株)  
受付番号: [653b109ea0f0e278bc8c72ad](#)

申請情報のご確認は受付番号のリンクをクリックしてご確認ください。

このメールに覚えのない場合には、お手数ですがメールを破棄してくださいようお願いいたします。

Trend Micro Business Center Team

[Go to Trend Business Center](#)

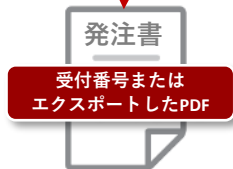
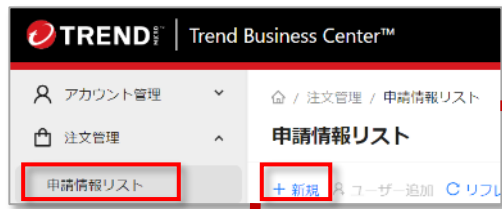
This is a system automatically generated email

# 登録完了後の発注方法



- Biz Centerでの登録完了後、受付番号を添えて発注すると、発注情報とBiz Center登録情報に基づき弊社にて受注登録を行い、Biz Centerに登録された納品先メールアドレス宛に電子納品します。

## ① Biz Centerにログインし申請情報登録 → 受付番号発行



## ② 受付番号(またはエクスポートしたPDF)を添えて発注

※ エクスポートしたPDFの提出要否はご購入先の販売店にご確認ください。

販売店→  
流通販社

## ③ 受付番号に紐づく登録情報を呼び出し



## ④ 発注情報とBiz Center登録情報に基づき受注登録



## ⑤ Biz Centerに登録された納品先メールアドレスに電子納品

# 申請履歴の確認および再利用方法

簡単に申請したい

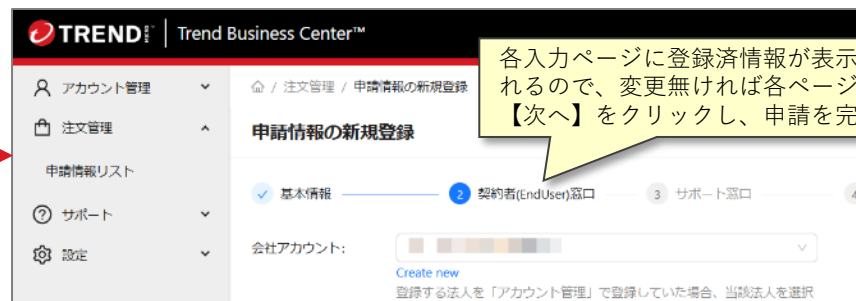
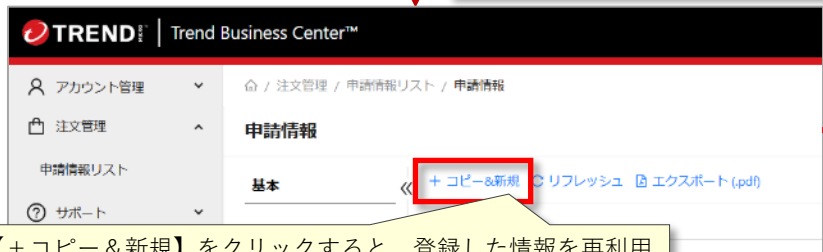
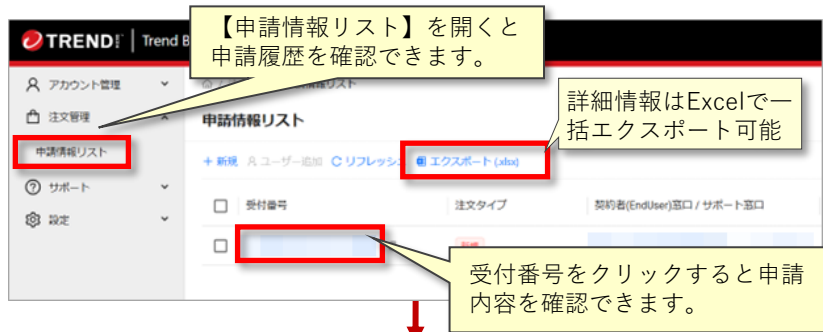
クイックスタートタイプ

社内各担当者の申請情報を  
統合管理したい

アカウント管理タイプ

共通

- 登録した申請情報の履歴は「申請情報リスト」からご確認頂けます。
- コピー機能で利用し、同じ申請内容で新たな申請を作成することが可能です。





## その他 補足事項

# よくあるご質問（FAQ）

| ご質問                                  | 回答                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用対象者は？                              | <ul style="list-style-type: none"><li>弊社製品の契約者（エンドユーザー）および、契約者より委託された販売店・代理店など、弊社製品ご契約情報を弊社に申請する全てのご担当者様にご利用いただけます。</li></ul>                                                                                                                                    |
| 対象製品は？                               | <ul style="list-style-type: none"><li>法人向けトレンドマイクロ製品が対象となりますが一部対象外製品がございます。詳細は次ページを参照願います。<br/>➤ <a href="https://www.trendmicro.com/ja_jp/buy/purchase-application-form.html">https://www.trendmicro.com/ja_jp/buy/purchase-application-form.html</a></li></ul> |
| Biz Centerから発行される受付番号の形式は？           | <ul style="list-style-type: none"><li>英数字混在の24桁です。</li></ul>                                                                                                                                                                                                     |
| 受付番号は複数のオーダーまたは次年度更新に使い回し出来るのか？      | <ul style="list-style-type: none"><li>受付番号の使い回しは出来ません。同一の申請内容で複数オーダーまたは更新される場合、Biz Centerの【+コピー＆新規】機能を利用し、新たな受付番号を発行願います。</li></ul>                                                                                                                              |
| 受付番号の有効期限は？                          | <ul style="list-style-type: none"><li>現状有効期限の設定はありませんが、変更する可能性もありますのでお早目にご発注願います。</li></ul>                                                                                                                                                                      |
| Biz Centerを利用した場合、従来の発注方法から納期は変わるのか？ | <ul style="list-style-type: none"><li>変更ありません。</li></ul>                                                                                                                                                                                                         |
| 販売店情報はどのように登録するのか？                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Biz Centerでは販売店情報を以下の通り2社登録可能です。<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 販売店：契約者（エンドユーザー）の購入先（≒三次店）</li><li>➤ 代理店：販売店の購入先（≒二次店）</li></ul></li><li>契約者（エンドユーザー）の購入先と二次店が同じ場合、「販売店」情報を「代理店」にコピー可能です。</li></ul>                |

# よくあるご質問（FAQ）

| ご質問                                             | 回答                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Biz Centerで申請すれば、製品申請書およびユーザー情報登録書の提出は不要か？      | <ul style="list-style-type: none"><li>• はい、Biz Centerで申請頂ければ製品申請書およびユーザー情報登録書の提出は不要です。</li><li>• Biz Centerから発行された受付番号を発注書に記載してご発注ください。</li></ul>                         |
| Biz Centerで申請を行うと完了メールは送付されるのか？                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• はい、申請を行うとBiz CenterへのログインID(パートナーポータルからのSSO時はパートナーポータルアカウント)に登録されたメールアドレス宛に完了メールが自動送付されます。これ以外のメールアドレス宛には完了メールは送付されません。</li></ul> |
| 有償サポートサービス用のWeb申請とBiz Centerは異なるのか？             | <ul style="list-style-type: none"><li>• はい、異なるシステムとなりますが、2025年4月に有償サポートサービス用のWeb申請もBiz Centerを利用可能となります。但しコンタクトパーソン登録は従来通りです。</li></ul>                                   |
| 登録情報を変更したい場合はどうすればよいか？                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• ご発注前：Biz Centerで正しい情報を登録し直し、新たに発行された受付番号を添えてご発注ください。</li><li>• ご発注後：Biz Centerの「ライセンスリスト」から変更対象のライセンスIDを選択して変更してください。</li></ul>   |
| 電子納品は契約者(エンドユーザー)およびサポート窓口に登録したメールアドレスに送付されますか？ | <ul style="list-style-type: none"><li>• 契約者(エンドユーザー)およびサポート窓口に登録したメールアドレスへ電子納品は送付されません。電子納品は「納品先メールアドレス」に送付されます。</li></ul>                                                |



# よくあるご質問 (FAQ)

| ご質問                                                                    | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>どのようなケースで申請内容不備になる可能性があるか？</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 選択した注文タイプ別に以下ケースが想定されます。尚、以下に記載のないケースでも申請内容をご確認させていただく可能性はございますのでご了承ください。<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 注文タイプ：新規<ul style="list-style-type: none"><li>- 契約月数と発注内容の不一致</li><li>- 納品先メールアドレスにメールが配信できない場合</li><li>- ご発注頂いた製品がBiz Center対象製品ではない場合</li></ul></li><li>➤ 注文タイプ：更新/追加/更新および追加<ul style="list-style-type: none"><li>- 契約月数と発注内容の不一致</li><li>- ライセンスIDに登録されている契約者(エンドユーザー)名と、Biz Centerに登録された契約者(エンドユーザー)名の不一致</li><li>- 納品先メールアドレスにメールが配信できない場合</li><li>- ご発注頂いた製品がBiz Center対象製品ではない場合</li></ul></li></ul></li></ul> |
| <p>Biz Centerに申請情報を登録した後で、該当製品の発注がキャンセルになった場合、Biz Centerの登録はどうなるか？</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 弊社では発注書に添えられた受付番号に基づきBiz Centerに登録された申請情報を取得しますので、発注が無い限りBiz Centerの登録情報を使用することはありません。</li><li>• 該当製品の発注がキャンセルになった場合、発行された受付番号を使用しなければ影響ございません。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# Biz Center起因の差し戻し想定とお客さま対応

- Biz Centerの入力内容不備または発注内容との不一致があった場合、ご発注を差し戻しさせていただきます。差し戻し理由に応じてご対応願います。

| 注文タイプ                     | 差し戻し理由                                                            | 差し戻し後のお客さま対応                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ● 全て                      | Biz Centerに入力された契約月数と、発注書に記載された発注内容の不一致                           | <ul style="list-style-type: none"><li>● Biz Center入力内容の誤り：確認後の契約月数で受注処理（Biz Center再申請不要）</li><li>● 発注内容の誤り：発注書の差し替え</li></ul>                                                                                |
|                           | 納品先メールアドレスにメールが配信できない                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>● 確認後のメールアドレスで受注処理（Biz Center再申請不要）</li></ul>                                                                                                                          |
|                           | ご発注頂いた製品がWeb申請対象製品ではない                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>ご発注製品に応じた申請方法で再申請</b></li></ul>                                                                                                                                   |
| ● 新規                      | Biz CenterでCredits購入を選択しているが、ご発注いただいた製品がCreditsではない               | <ul style="list-style-type: none"><li>● Biz Center入力内容の誤り：<b>Biz Centerで再申請</b></li><li>● 発注内容の誤り：発注書の差し替え</li></ul>                                                                                         |
|                           | 契約者(End User)法人名の明らかな誤字脱字や、弊社販売ルールの条件に合致しない法人での申請                 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 誤りが確認された場合、<b>Biz Centerで再申請</b></li></ul>                                                                                                                           |
| ● 更新<br>● 追加<br>● 更新および追加 | ライセンスIDに登録されている契約者(End User)名と、Biz Centerで申請された契約者(End User)名の不一致 | <ul style="list-style-type: none"><li>● ライセンスID間違い：正しいライセンスIDが確認できればそのライセンスIDで受注処理（Biz Center再申請不要）</li><li>● 契約者名間違い：Biz Center記載の法人名を破棄し、登録済法人名で受注処理。変更の必要あればお客さま側でBiz Centerの「ライセンスリスト」から法人名を変更</li></ul> |

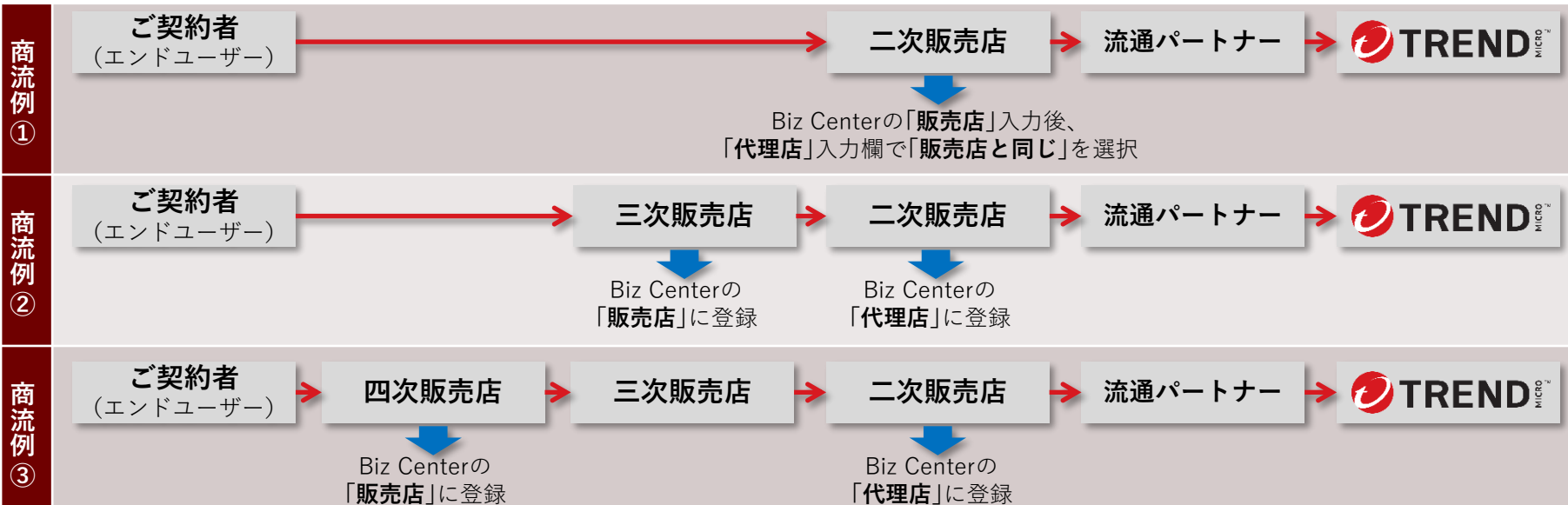
# ご登録頂いた窓口情報の役割について

- Biz Centerにご登録頂きました各窓口情報は、以下の役割となります。
- 申請者本人と異なるご担当者様情報を登録する際は、以下役割について事前にご担当者様の承諾を得た上でご登録願います。

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 契約者（エンドユーザー）窓口 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 弊社製品使用許諾契約に基づき弊社製品をご利用いただくご契約者（エンドユーザー）</li><li>● Trend Business Centerで保有確認する際の照合用Emailアドレスとして登録（納品メール送付先ではございません）</li></ul>                                                                                                                                             |
| サポート窓口         | <ul style="list-style-type: none"><li>● 弊社製品ご利用開始後のアフターサポートを弊社からお受けいただくご担当者様</li><li>● サポート情報送信先/製品・技術・情報・セキュリティ情報、更新案内などの各種おしらせの宛先</li><li>● Trend Business Centerで保有確認する際の照合用Emailアドレスとして登録（納品メール送付先ではございません）</li><li>● 契約者（エンドユーザー）窓口と同じ場合は「契約者(EndUser)と同じ」を選択頂くと、契約者（エンドユーザー）窓口と同じ情報がコピーされて反映されます。</li></ul> |
| 販売店            | <ul style="list-style-type: none"><li>● 契約者（エンドユーザー）の購入先</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
| 代理店            | <ul style="list-style-type: none"><li>● 販売店が弊社製品を調達する際の仕入先（流通パートナーを除く）</li><li>● 弊社からの更新案内などのお知らせの宛先</li><li>● 代理店が不明/登録不要または流通パートナーの場合は「販売店と同じ」を選択頂くと、販売店と同じ情報がコピーされて反映されます。</li></ul>                                                                                                                           |
| 納品先メールアドレス     | <ul style="list-style-type: none"><li>● 弊社からの電子納品（納品メール）の宛先</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                             |

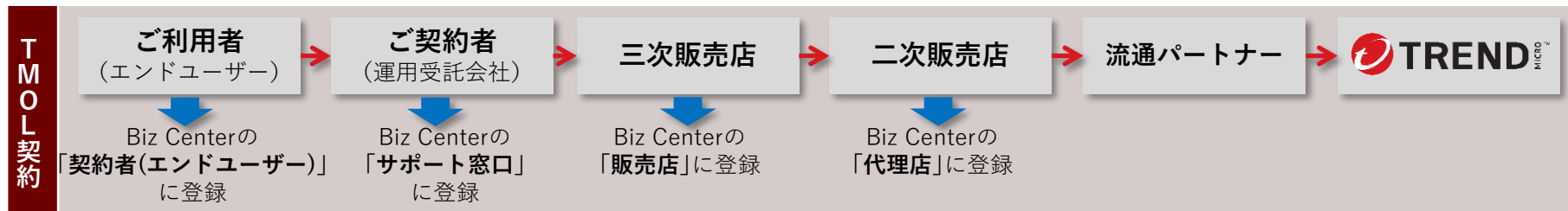
# 販売店と代理店の登録例

- 「販売店」および「代理店」の入力は以下商流例を参考にご登録願います。
- 「代理店」が不明な場合は「販売店と同じ」を選択願います。
- 販売店・代理店欄には以下のトレンドマイクロ流通パートナー社名は入力しないでください
  - SB C&S株式会社、ダイワボウ情報システム株式会社、株式会社ネットワークード



# TMOL契約時の登録方法について

- Trend Micro 運用受託ライセンス(TMOL)ご契約時は、以下の通り登録願います。
- TMOLの契約内容は以下「Trend Micro運用受託ライセンス規約」をご参照ください。
  - [https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/about/legal/trend-micro-outsourcing-license-agreement.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/trend-micro-outsourcing-license-agreement.html)



- 「契約者(エンドユーザー)」 「サポート窓口」共に、Trend Business Centerで保有確認する際の照合用Emailアドレスとして登録されます。
- サポート情報送信先/製品・技術情報・セキュリティ情報、更新案内などの各種おしらせは、「サポート窓口」に送付されます。

- ・コンタクトパートナーを登録する有償サービス購入時は、③の入力画面で「契約者と同じ」を選択して下さい。
- ・④販売店⑤代理店には以下記載のトレンドマイクロ流通パートナー社名は入力しないでください。  
 ➤ SB C&S株式会社、ダイワボウ情報システム株式会社、株式会社ネットワークド

# 申請に必要な入力項目一覧 ※新規/新規優待

| 区分                                                          | 内容                 | 必須 or 任意   | 備考                                  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------|-------------------------------------|
| ① 注文タイプ                                                     | 新規または新規優待を選択       | 必須         |                                     |
| ② 契約者(End User)窓口                                           | 会社名※3              | 必須         | 二文字以上入力すると表示される会社名と本社住所の候補から選択します※1 |
| ③ サポート窓口                                                    | 会社名カナ※3            | 任意         |                                     |
| ②と③の申請内容が同じ場合、③の入力画面で「契約者(End User)と同じ」を選択することで③は入力不要になります。 | 支社名/事業所名および部署名     | 任意         |                                     |
|                                                             | 国名※3               | 必須         | 自動設定されます※2                          |
|                                                             | 都道府県/住所/郵便番号※3     | 必須         | 会社名を候補から選択すると自動設定されます※2             |
|                                                             | 電話※3               | 必須         |                                     |
|                                                             | FAX※3              | 任意         |                                     |
|                                                             | 担当者名/担当者名カナ/担当者メール | 必須         |                                     |
| ④ 販売店                                                       | パートナーコード           | 任意         |                                     |
| ⑤ 代理店                                                       | 会社名※3              | 必須         | 二文字以上入力すると表示される会社名と本社住所の候補から選択します※1 |
| ④と⑤の申請内容が同じ、または⑤が不要の場合、⑤の入力画面で「販売店と同じ」を選択することで⑤は入力不要になります。  | 会社名カナ※3            | 任意         |                                     |
|                                                             | 支社名/事業所名および部署名     | 任意         |                                     |
|                                                             | 国名※3               | 必須         | 自動設定されます※2                          |
|                                                             | 都道府県/住所/郵便番号※3     | 必須         | 会社名を候補から選択すると自動設定されます※2             |
|                                                             | 電話※3               | 必須         |                                     |
|                                                             | FAX※3              | 任意         |                                     |
|                                                             | 担当者名/担当者名カナ/担当者メール | 必須         |                                     |
| ⑥ 契約情報                                                      | 特定製品購入時の選択         | 特定製品購入時は必須 |                                     |
|                                                             | 契約開始月の指定           | 対象外製品以外は必須 | 希望契約開始月は弊社受注日から1年以内で選択願います。         |
|                                                             | 契約月数               | 必須         | 原則12か月単位ですが、複数年契約時は契約期間分の月数を入力します。  |
|                                                             | 納品先メールアドレス         | 必須         |                                     |

※1：候補に該当する法人名が無い場合は、手動で入力願います。

※2：自動設定された内容と申請内容が異なる場合は、手動で編集願います。（ご担当者様の勤務地が本社以外の場合など）

※3：②～⑤登録時に初期設定した「会社アカウント」を利用すると、青文字の項目は入力不要です。

# 申請に必要な入力項目一覧 ※更新/追加/ライセンスID指定のTRSL

| 区分              | 内容                             | 必須 or 任意 | 備考                                  |
|-----------------|--------------------------------|----------|-------------------------------------|
| ① 注文タイプ         | 更新/追加/ライセンスID指定のTRSL新規/新規優待を選択 | 必須       |                                     |
| ② 契約者(End User) | 会社名※3                          | 必須       | 二文字以上入力すると表示される会社名と本社住所の候補から選択します※1 |
|                 | 国名※3                           | 必須       | 自動設定されます※2                          |
|                 | 都道府県/住所/郵便番号※3                 | 必須       | 会社名を候補から選択すると自動設定されます※2             |
| ③ 販売店           | パートナーコード*                      | 任意       |                                     |
| ④ 代理店           | 会社名※3                          | 必須       | 二文字以上入力すると表示される会社名と本社住所の候補から選択します※1 |
|                 | 会社名カナ※3                        | 任意       |                                     |
|                 | 支社名/事業所名および部署名                 | 任意       |                                     |
|                 | 国名※3                           | 必須       | 自動設定されます※2                          |
|                 | 都道府県/住所/郵便番号※3                 | 必須       | 会社名を候補から選択すると自動設定されます※2             |
|                 | 電話※3                           | 必須       |                                     |
|                 | FAX※3                          | 任意       |                                     |
|                 | 担当者名/担当者名カナ/担当者メール             | 必須       |                                     |
| ⑤ 契約情報          | ライセンスID                        | 必須       |                                     |
|                 | 契約月数                           | 必須       | 原則12か月単位ですが、複数年契約時は契約期間分の月数を入力します。  |
|                 | 納品先メールアドレス                     | 必須       |                                     |

③と④の申請内容が同じ、または④が不要の場合、④の入力画面で「販売店と同じ」を選択することで④は入力不要になります。

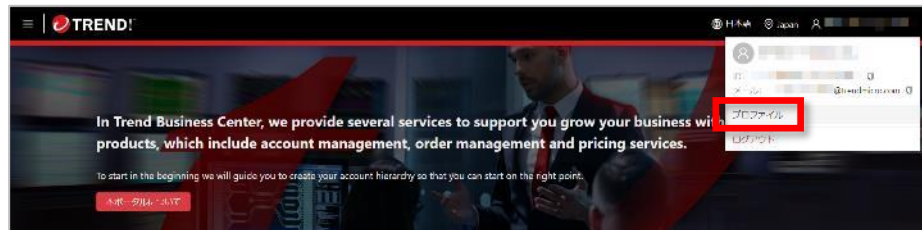
※1：候補に該当する法人名が無い場合は、手動で入力願います。  
 ※2：自動設定された内容と申請内容が異なる場合は、手動で編集願います。（ご担当者様の勤務地が本社以外の場合など）  
 ※3：②～⑤登録時に初期設定した「会社アカウント」を利用すると、青文字の項目は入力不要です。



# 画面左側にメニュー表示されない場合の初期設定

- 旧URL (<https://businesscenter.trendmicro.com>) でログインした場合等、画面左側にメニューが表示されない場合がございます。その際は以下の初期設定を実施してください。

① 画面左側にメニューが表示されない場合、画面右上のアカウント名 > プロファイルをクリック



② 基本情報のモードを「法人のお客様」に変更



③ 画面左側にメニューが表示される



# 各種資料とお問い合わせ先

|         |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 各種資料    | <p>以下URLの「弊社製品ご契約時に必要な登録情報の申請について」に各種資料を掲載しています。</p> <p>➤ <a href="https://www.trendmicro.com/ja_jp/buy/purchase-application-form.html">https://www.trendmicro.com/ja_jp/buy/purchase-application-form.html</a></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| お問い合わせ先 | 契約者（エンドユーザー）様                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>以下URLの問い合わせフォームにアクセスし、【製品購入に関する問い合わせ】からお問い合わせください。</li><li>➤ <a href="http://www.trendmicro.com/ja_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor">www.trendmicro.com/ja_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor</a></li></ul> |
|         | 認定パートナー様                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>以下URLのパートナーポータルにログインし、【購入に関するお問い合わせ】&gt;【新規のお問い合わせ】&gt;【ライセンスルール、購入方法について】からお問い合わせください</li><li>➤ <a href="https://partner.trendmicro.com/ja-JP/pcc-case/">https://partner.trendmicro.com/ja-JP/pcc-case/</a></li></ul>                                            |



| Trend Business Center

# 新しいポータルで、契約管理をもっとスマートに。

ご不明な点は、以下窓口までお気軽にお問い合わせください。

- ご契約者（エンドユーザー）様：以下URLの問い合わせフォームにアクセスし、【製品購入に関する問い合わせ】からお問い合わせください。
  - [www.trendmicro.com/ja\\_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor](http://www.trendmicro.com/ja_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor)
- 販売店・代理店（パートナー）様：以下URLのパートナーポータルにログインし、【購入に関するお問い合わせ】>【新規のお問い合わせ】>【ライセンスルール、購入方法について】からお問い合わせください。
  - <https://partner.trendmicro.com/ja-JP/pcc-case/>