

# 保有情報の確認および 契約窓口／サポート窓口 情報変更 編

## OVERVIEW

## 「保有情報確認」の仕組みと従来サポートとの違い

従来：法人カスタマーサービス &amp; サポート

## 弊社にて保有ライセンスと紐づくログインアカウントを作成

1. 弊社が受注を登録
2. 弊社がログインアカウントを作成し、サポート窓口担当者へ仮パスワードをメール送信
3. 担当者が登録メールアドレス+仮パスワードでログイン
4. 担当者が仮パスワードを変更して利用開始

△ 初回受注時に「弊社によるアカウント作成」を起点として利用開始。

今後：Trend Business Center

## お客様ご自身で作成したログインアカウントに保有ライセンスを紐付け

1. お客様ご自身で Trend Business Center アカウントを作成
2. ログイン用メールアドレスが「連絡先メール」に初期設定される → 連絡先メールは変更可
3. 「連絡先メール」と、ライセンスに登録された「契約窓口」または「サポート窓口」の登録メールアドレスが**一致** → ライセンスを表示
4. **不一致**の場合は該当ライセンスが表示されない

- メールアドレスの一致状況によって表示されるライセンスが決まります。
- 「連絡先メール」の確認および変更方法は[こちら](#)をご参照ください。

## 認証が必要

「連絡先メール」の変更には認証コードの受信・登録が必要です。受信できないアドレスへは変更できません。

## ログインメールは不変

「連絡先メール」を変更しても、ログイン用メールアドレスはアカウント作成時のまま変わりません。

## 「連絡先メール」の役割

保有ライセンス表示の判断、および申請完了時に送信されるメールの宛先になります。

STEP 01

## 保有情報の確認方法

- 1 画面左のメニューバーから「保有情報」>「ライセンスリスト」を選択します。
- 2 または **Top 画面** に表示された「ライセンスリスト」をクリックします。



## STEP 02

## ライセンスリストの表示

- 1 Trend Business Center の「連絡先メール」と同じアドレスが「契約窓口」または「サポート窓口」に登録されているライセンスが表示されます。
- 2 青字で表示されたライセンスID をクリックすると、登録製品の詳細情報および「契約窓口」「サポート窓口」情報が表示されます。

ライセンスリスト

フィルター リフレッシュ

| ライセンスID / 保有製品名                | 終了日        | 数量  |
|--------------------------------|------------|-----|
| TRSL C/S Suite Premium         | 2027/06/30 | 200 |
| Apex Central (TMCN) サイト発行ライセンス | 2027/06/23 | 1   |

総行数: 1

ステータスフィルター: 契約期間中 90日以内で期限切れ 期限切れ

選択 選択

+ 新規 リセット

- 「フィルター」をクリックすると、「契約期間中」「90日以内で期限切れ」「期限切れ」から表示するライセンスを絞り込めます。また、更に詳細な期間や数量での絞り込みも可能です。



## STEP 03

## ライセンス ID に登録された製品の詳細情報

- 1 選択した「ライセンス ID」に登録されている **製品の詳細情報**（製品に含まれるプログラム情報と製品キー情報）が表示されます。
- 2 製品名左横の「>」をクリックすると含まれるプログラム情報が展開され、「v」をクリックすると格納されます。

TREND | Trend Business Center™

日本語 日本

アカウント管理  
注文管理  
保有情報  
ライセンスリスト  
サポート  
設定  
プロフィール

基本  
保有ライセンス  
契約窓口  
サポート窓口

ライセンスID: | 保有ライセンス

リフレッシュ

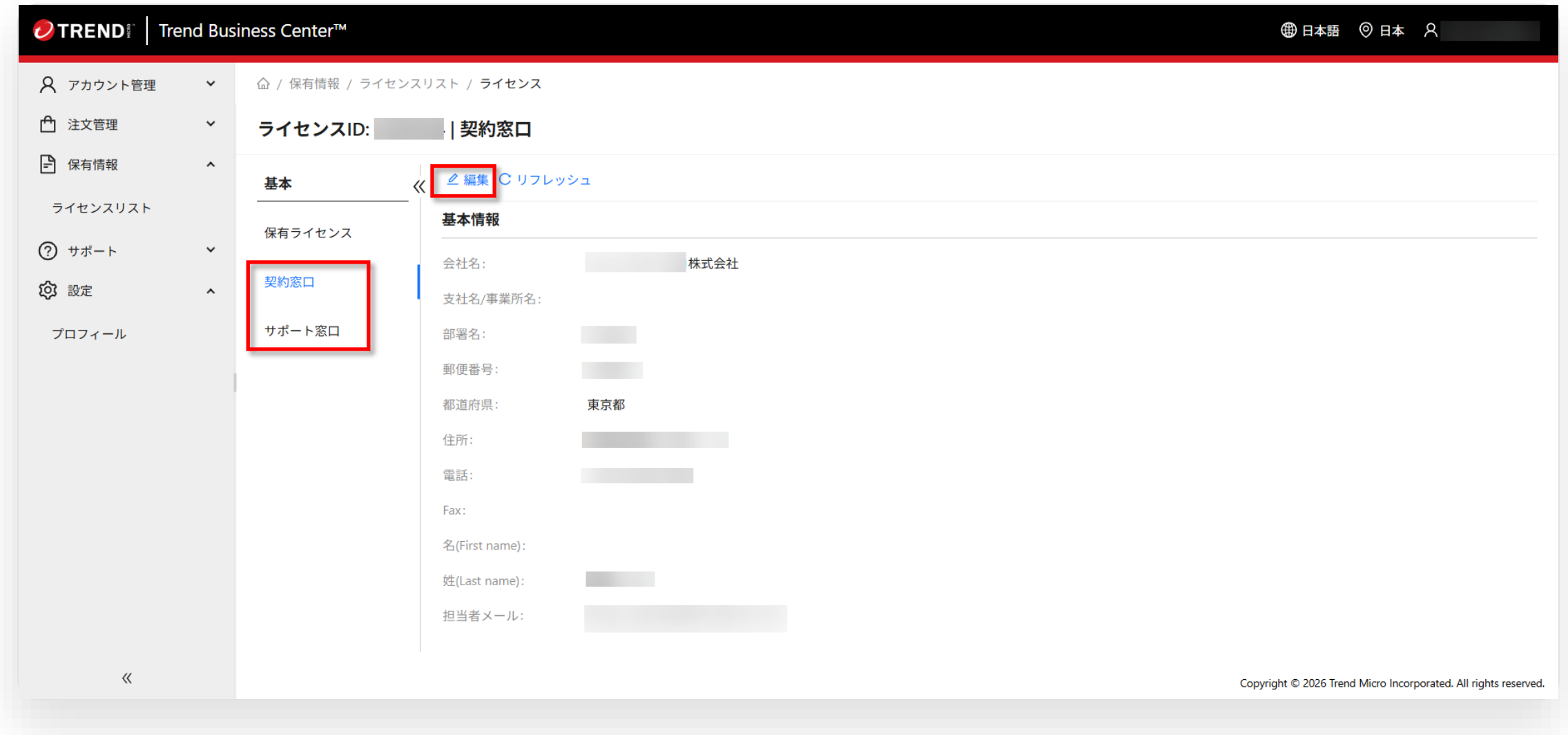
検索

| 製品名                                                    | 終了日        | 数量  | アクション |
|--------------------------------------------------------|------------|-----|-------|
| > TRSL C/S Suite Premium                               | 2027/06/30 | 200 | 🔍 ↺   |
| VDI Plug-in 2.0 - Multilingual                         | VI:        |     |       |
| Apex One Endpoint Protection                           | OS:        |     |       |
| Apex Central Advanced Edition - Multi-lingual          | TM:        |     |       |
| Apex One Application Control add-on                    | EI:        |     |       |
| Trend Micro Mobile Security - Suite Edition (standard) | MS:        |     |       |
| Apex One Vulnerability Protection add-on               | EI:        |     |       |
| Trend Micro Security for Mac 3.0                       | MC:        |     |       |
| ServerProtect NT                                       | SF:        |     |       |

## STEP 04

## 「契約窓口」「サポート窓口」の表示

- 1 「ライセンス ID」を選択し、「契約窓口」または「サポート窓口」をクリックすると、それぞれに登録されている基本情報が表示されます。
- 2 情報を変更する際は「編集」をクリックします。



STEP 05

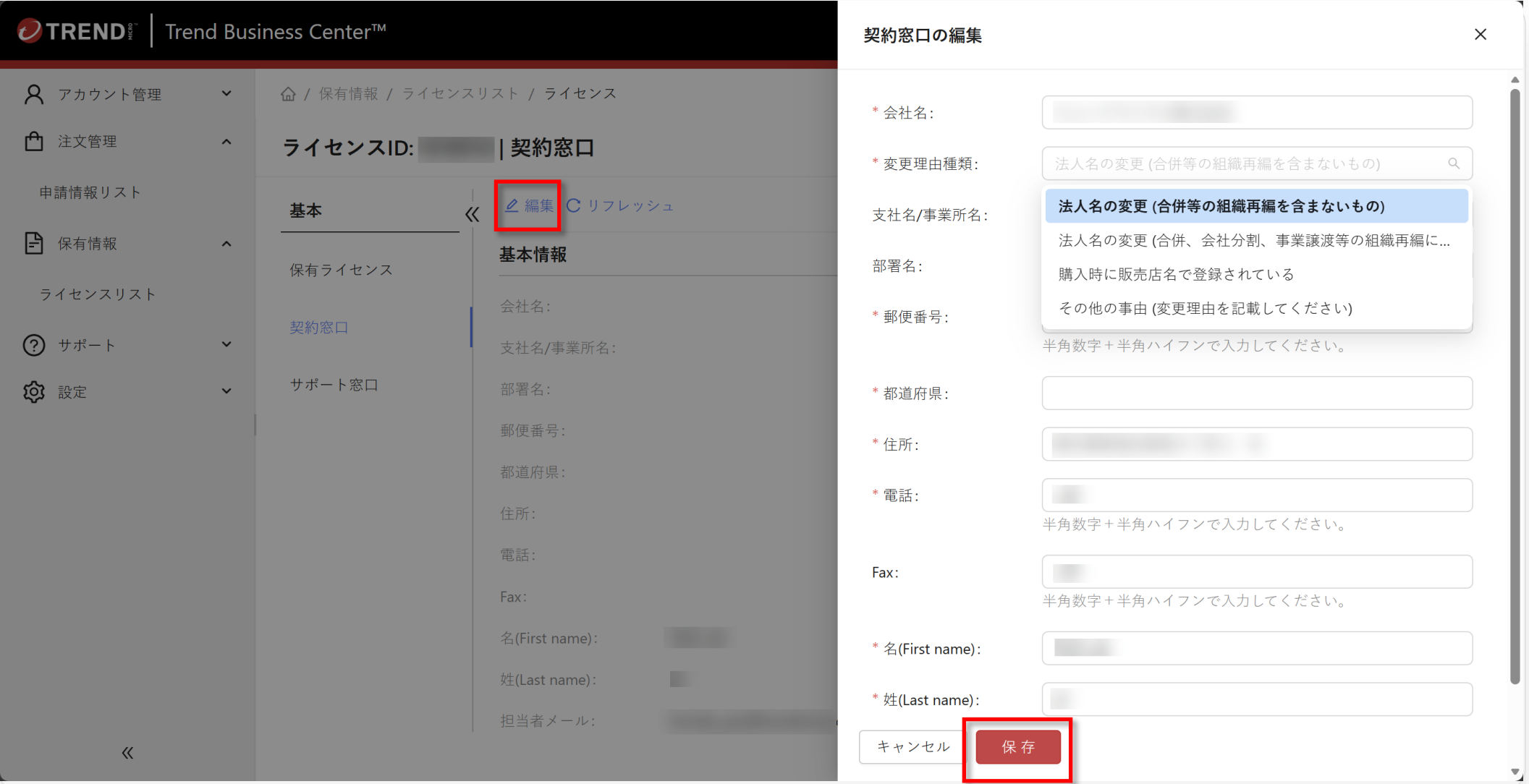
# 「契約窓口」の情報変更方法

- 1
- 基本情報が表示された状態で「編集」をクリックすると、画面右側に編集画面が表示されます。
- 2
- 変更する項目を編集し「保存」をクリックすると変更が反映されます。

【注意】

- 「担当者メール」を変更し Trend Business Center の「連絡先メール」と不一致になると、該当ライセンスは「保有ライセンス」で表示されなくなります。ただし「サポート窓口」の「担当者メール」と一致していれば引き続き表示されます。
- 情報編集後「保存」を押しても編集後の情報が反映されない場合は「リフレッシュ」をクリックしてください。
- 「契約窓口」の会社名変更について
  - 会社名の変更時は、「変更理由種類」の選択（「その他の事由」の場合は変更理由の記載）が必要になります。
  - 弊社製品は、第三者に対し、製品またはその一部の許諾、再許諾、販売、再販、貸与、賃貸、譲渡、配布、または利益を提供することを禁止しています（一部例外を除く）。契約する会社名の変更は、弊社製品使用許諾契約書に準拠する場合のみ可能です。詳細は以下URL先に掲載されている弊社製品使用許諾契約書をご参照ください。

➤ [https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/about/legal/eula.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/eula.html)



会社名の変更理由種類として「その他の事由」を選択された場合、変更理由を記載するコメント欄が表示されますので、本欄に変更理由をご記載願います。



## STEP 06 「サポート窓口」の情報変更方法

- 1 基本情報が表示された状態で「編集」をクリックすると、画面右側に編集画面が表示されます。
- 2 変更する項目を編集し「保存」をクリックすると変更が反映されます。

### 【注意】

- 「担当者メール」を変更し Trend Business Center の「連絡先メール」と不一致になると、該当ライセンスは「保有ライセンス」で表示されなくなります。ただし「契約窓口」の「担当者メール」と一致していれば引き続き表示されます。
- 情報編集後「保存」を押しても編集後の情報が反映されない場合は「リフレッシュ」をクリックしてください。

The screenshot displays the 'サポート窓口' (Support Window) editing interface. On the left, a sidebar contains navigation links: アカウント管理, 注文管理, 保有情報, ライセンスリスト, サポート, 設定, and プロフィール. The main content area shows the 'サポート窓口' details for a specific license. The '基本情報' (Basic Information) section includes fields for 会社名 (Company Name), 支社名/事業所名 (Branch/Office Name), 部署名 (Department Name), 郵便番号 (Postal Code), 都道府県 (Prefecture), 住所 (Address), 電話 (Phone), Fax, 名 (First Name), 姓 (Last Name), and 担当者メール (Responsible Person's Email). The '会社名' field is pre-filled with '株式会社'. The '都道府県' field is set to '東京都'. The '保存' (Save) button is highlighted with a red box at the bottom right of the form.



## SECTION 02

# Trend Business Center 「連絡先メール」の 確認および変更方法

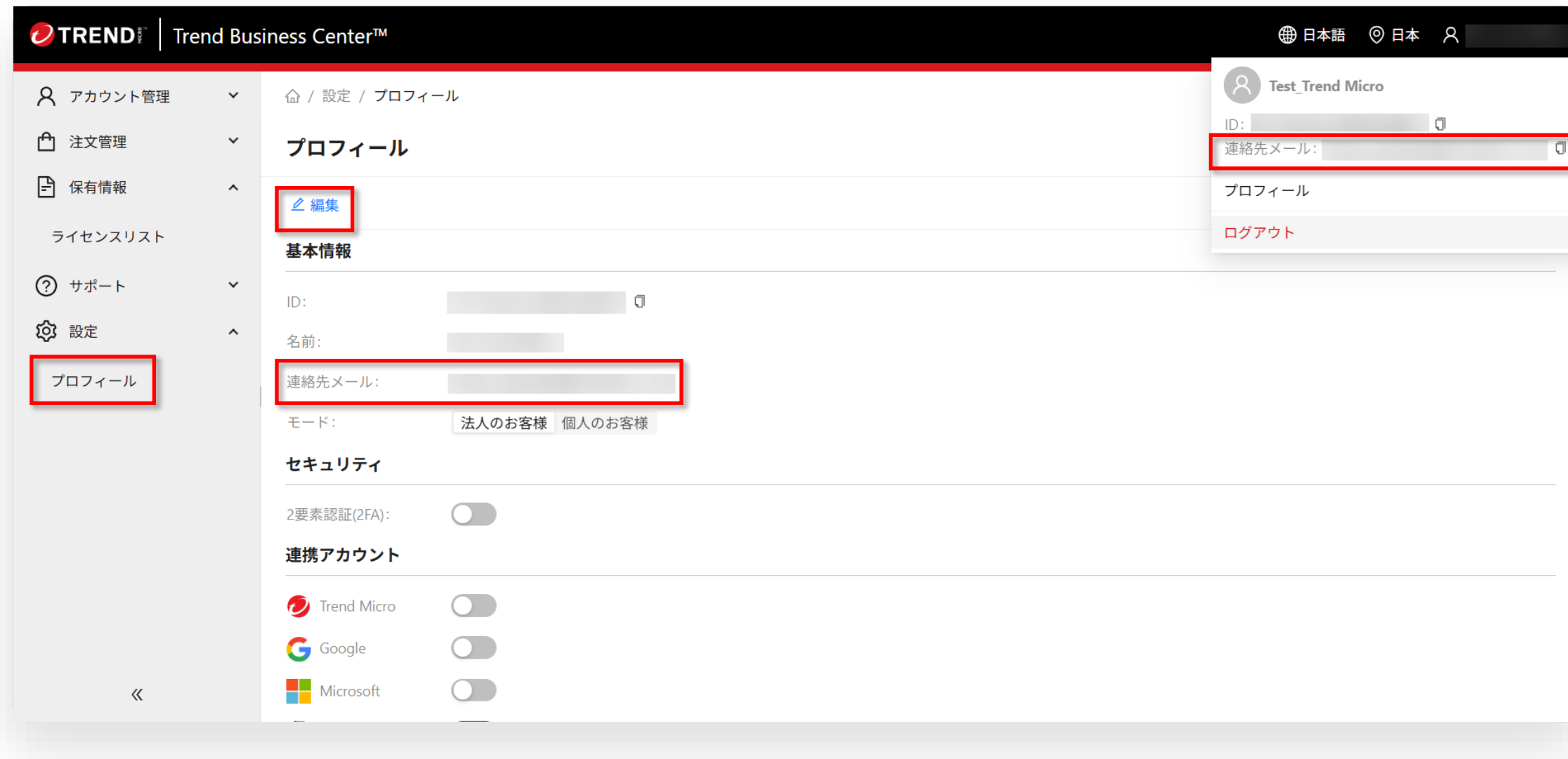
---

保有ライセンスの表示判断に用いられる「連絡先メール」の確認・変更手順を説明します。

## STEP 01

## 「連絡先メール」の確認方法

- 1 画面右上のアカウント名にマウスオーバーするか、画面左メニューの「プロフィール」を開くと「連絡先メール」を確認できます。
- 2 「連絡先メール」を変更する際は、「プロフィール」の「編集」をクリックします。



- こちらで設定した「連絡先メール」と同じメールアドレスが契約窓口またはサポート窓口に登録されたライセンスが、「ライセンスリスト」に表示されます。
- Trend Business Centerの申請情報作成完了時に送信されるメールは、こちらで登録した「連絡先メール」に送信されます。

STEP 02

## 「連絡先メール」の変更方法

- 1 「プロフィール」の「編集」をクリックすると、画面右側に編集画面が表示されます。
- 2 「連絡先メール」欄に変更後のアドレスを入力し「認証コードを送信」をクリックすると、変更後のアドレス宛に認証コードが送信されます。
- 3 受信した認証コードを「認証コード」欄に入力し「保存」をクリックすると「連絡先メール」が変更されます。

The screenshot displays the Trend Business Center interface. On the left, a sidebar contains navigation links: アカウント管理, 注文管理, 保有情報, ライセンスリスト, サポート, 設定, and プロフィール. The main content area shows the 'プロフィール' (Profile) section with a '編集' (Edit) button. A modal window titled 'プロフィール' is open on the right, showing fields for '名前' (Name), '連絡先メール' (Contact Email), and '認証コード' (Authentication Code). The '連絡先メール' field is highlighted with a red box. A green checkmark notification indicates that the email was successfully sent to the specified address. The '認証コード' field is also highlighted with a red box, and the '認証コードを送信' (Send Authentication Code) button is highlighted with a red box. The '保存' (Save) button is visible at the bottom of the modal.

## STEP 03

## 連絡先メール変更用 認証コード送信メール

変更後のメールアドレス宛に「認証コード」が送信されます。

記載された「認証コード」を、Trend Business Center の「連絡先メール」変更画面に入力してください。



認証コードの入力・保存で「連絡先メール」の変更が完了します。





Trend Business Center™

# 新しいポータルで、契約管理をもっとスマートに。

ご不明な点は、以下窓口までお気軽にお問い合わせください。

- ご契約者（エンドユーザー）様：以下URLの問い合わせフォームにアクセスし、【製品購入に関する問い合わせ】からお問い合わせください。
  - [www.trendmicro.com/ja\\_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor](http://www.trendmicro.com/ja_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor)
- 販売店・代理店（パートナー）様：以下URLのパートナーポータルにログインし、【購入に関するお問い合わせ】>【新規のお問い合わせ】>【ライセンスルール、購入方法について】からお問い合わせください。
  - <https://partner.trendmicro.com/ja-JP/pcc-case/>