Trend Business Center™ ユーザーガイド

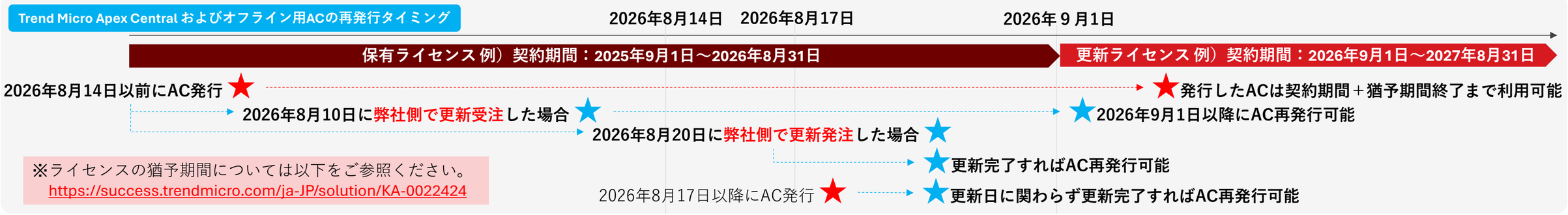
USER GUIDE ／ ユーザーガイド

アクティベーションコード（AC）発行 編

TrendAI™ | トレンドマイクロ株式会社 | 2026年11月9日

発行可能なアクティベーションコード（AC）の種類と再発行タイミング

	説明		再発行タイミング
Apex One／ウイルスバスターコーポレートエディション	以下ライセンスをご契約中のお客さまで、新規または更新ご契約時に含まれていなかった製品キーをご利用される際はACを再発行頂けます。現在保有されているACが最新の状態で、不足する製品がない場合はACは発行されません。 • ウイルスバスター コーポレートエディション Plus • Client/Server Suite Premium	→	該当ライセンスIDの更新をご発注頂くと、発行された差分ACとこれまで使用されていたACの両方が延長されますので、発行した差分ACを再発行いただく必要はありません。
Trend Micro Apex Central	対象となるトレンドマイクロ製品の管理用プラットフォーム: Trend Micro Apex Central用のACを発行頂けます。管理対象製品はこちらでご確認ください。	→	• **2026年8月14日以前に弊社旧法人カスタマーサービス＆サポートまたはパートナーポータルから発行されたACをご利用中のお客さまは、更新ご発注のタイミングによってAC発行タイミングが異なります。** - 2026年8月17日以前に該当ライセンスID更新をトレンドマイクロで受注：更新後の契約開始日以降にAC発行可能 - 2026年8月17日以降に該当ライセンスID更新をトレンドマイクロで受注：更新後の契約開始日以前でも更新をご発注済であればAC発行可能 • 2026年8月17日以降、Trend Business Centerまたはパートナーポータルから発行されたACをご利用中の場合、更新後の契約開始日以前でも更新をご発注済であればAC発行可能です。
オフライン環境用アクティベーションコード（AC）	お客さまがご契約中のトレンドマイクロ製品をオフライン環境でご利用される際は、オフライン用ACを発行頂けます。オフライン用ACは更新いただくたびに発行手続きが必要ですのでご注意ください。	→	



※ライセンスの猶予期間については以下をご参照ください。
https://success.trendmicro.com/ja-JP/solution/KA-0022424

STEP 01 アクティベーションコード（AC）の発行方法

1 画面左のメニューバーから **「保有情報」＞「ライセンスリスト」** を選択します。

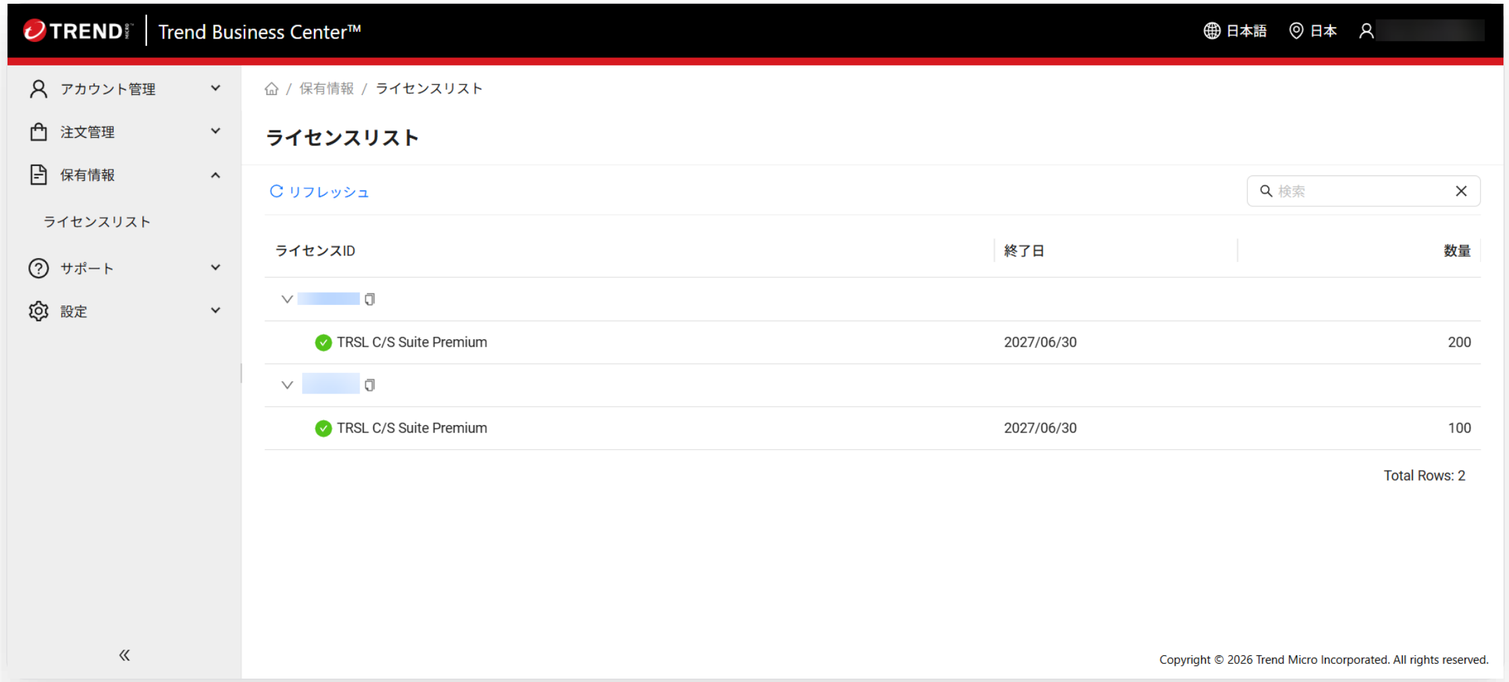
2 または **Top 画面** に表示された **「ライセンスリスト」** をクリックします。



STEP 02 ライセンスリストの表示

1. Trend Business Center の「**連絡先メール**」と同じアドレスが「**契約窓口**」**または**「**サポート窓口**」に登録されているライセンスが表示されます。

2. **青字**で表示された「ライセンスID」をクリックすると、該当するライセンス ID に登録されている製品の詳細情報および「契約窓口」「サポート窓口」情報が表示されます。



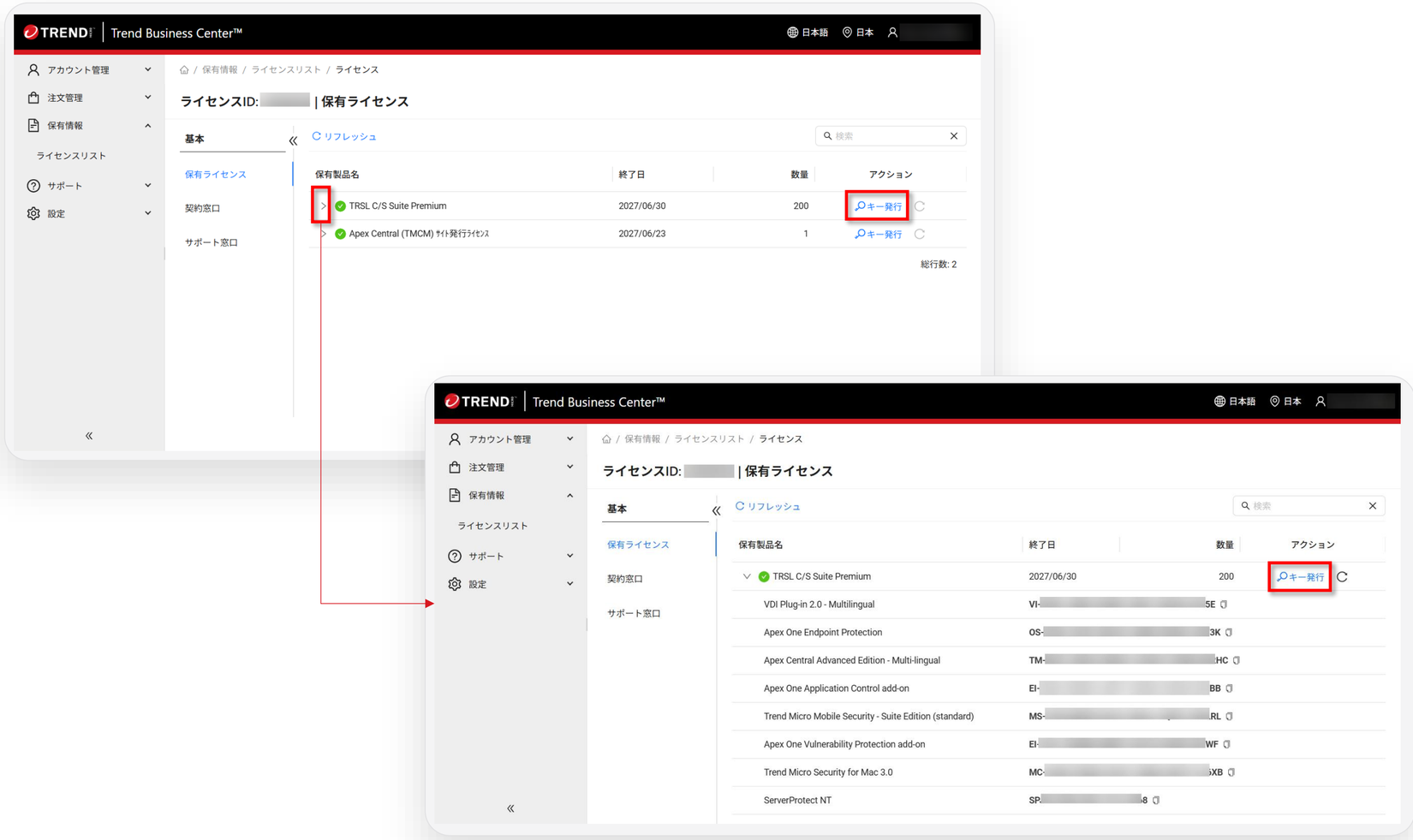
【注意】

- ライセンスリストに表示されるライセンスは、該当ライセンスを弊社が受注し、証書等の納品物を出荷してから３～５営業日後に反映されます。
- ただし、弊社から出荷される製品キーがレジストレーションキー(RK)の場合、お客さまが受領したRKを弊社CLP(Customer Licensing Portal)にご登録いただいてから5営業日後に反映されます。

STEP 03 「追加キー発行依頼」の呼び出し

1. アクティベーションキーを発行する製品の数量欄右に表示されている「キー発行」をクリックします。

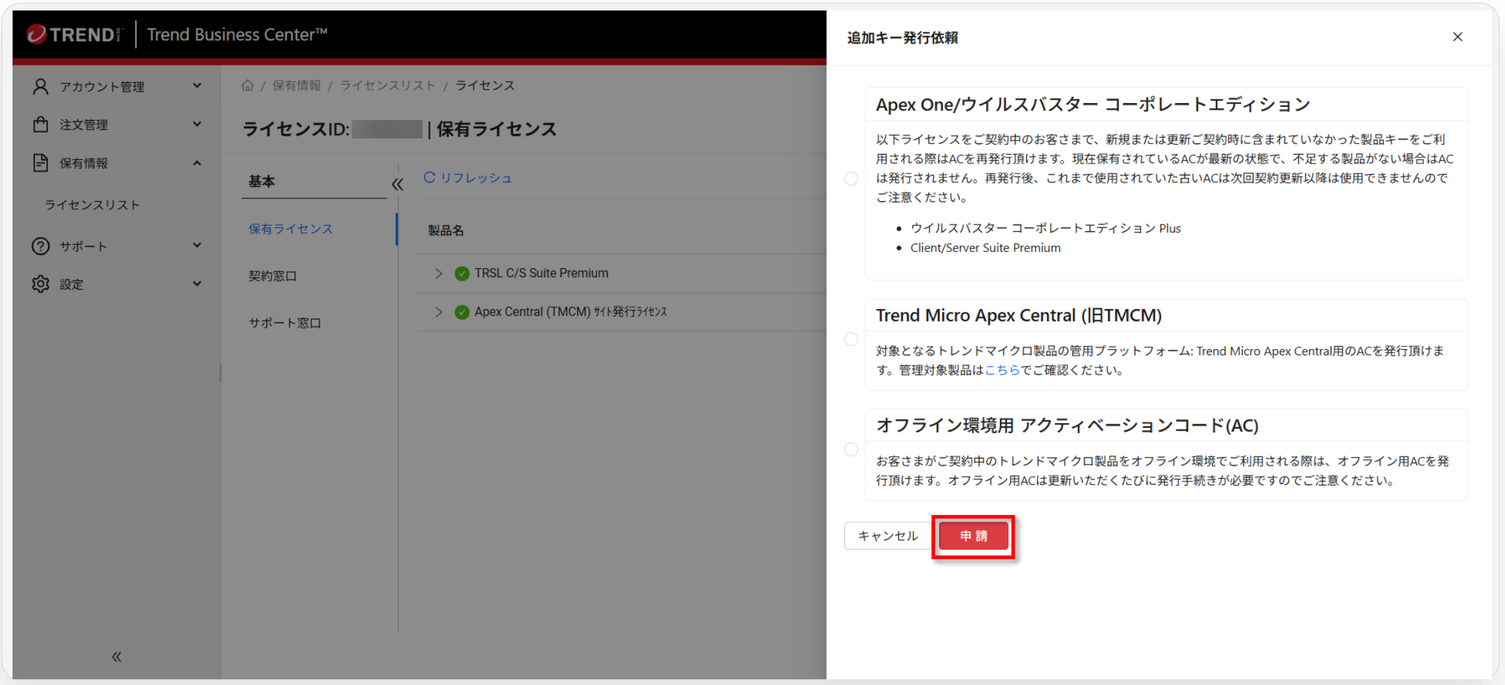
2. 製品の詳細情報を確認したい場合は、製品名左に表示されている「＞」マークをクリックすると、詳細情報が表示されます。



STEP 04 「追加キー発行依頼」の表示

1. 画面右側に「**追加キー発行依頼**」 の画面が表示されます。

2. アクティベーションコードを発行する対象を選択して「**申請**」をクリックします。

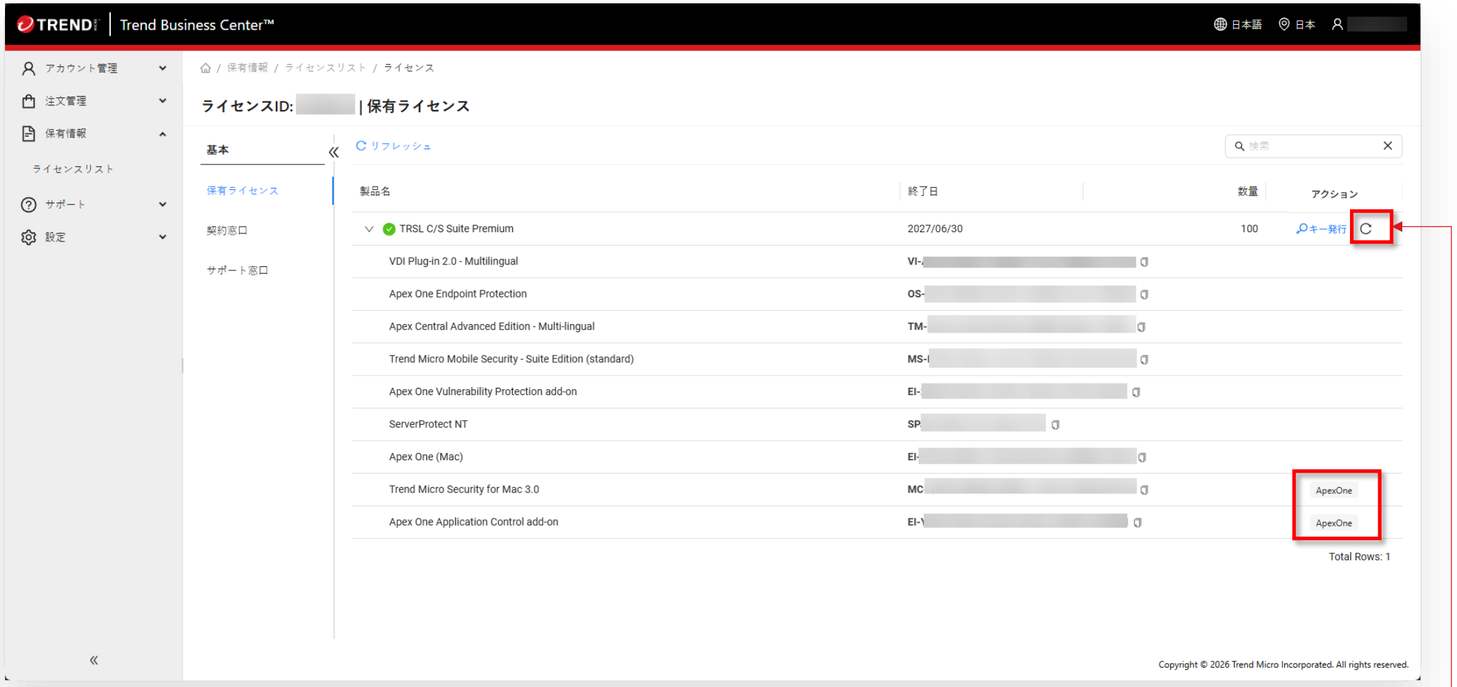


STEP 05 ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディション 用 AC の発行結果

ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディションの**AC** がライセンスリストに追加されます。

本機能による ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディション用 AC 発行は、お客様が保有されているライセンスと最新ライセンスとで含まれている製品に差分がある場合に、差分の AC を発行します。差分が無い場合は AC は発行されません。

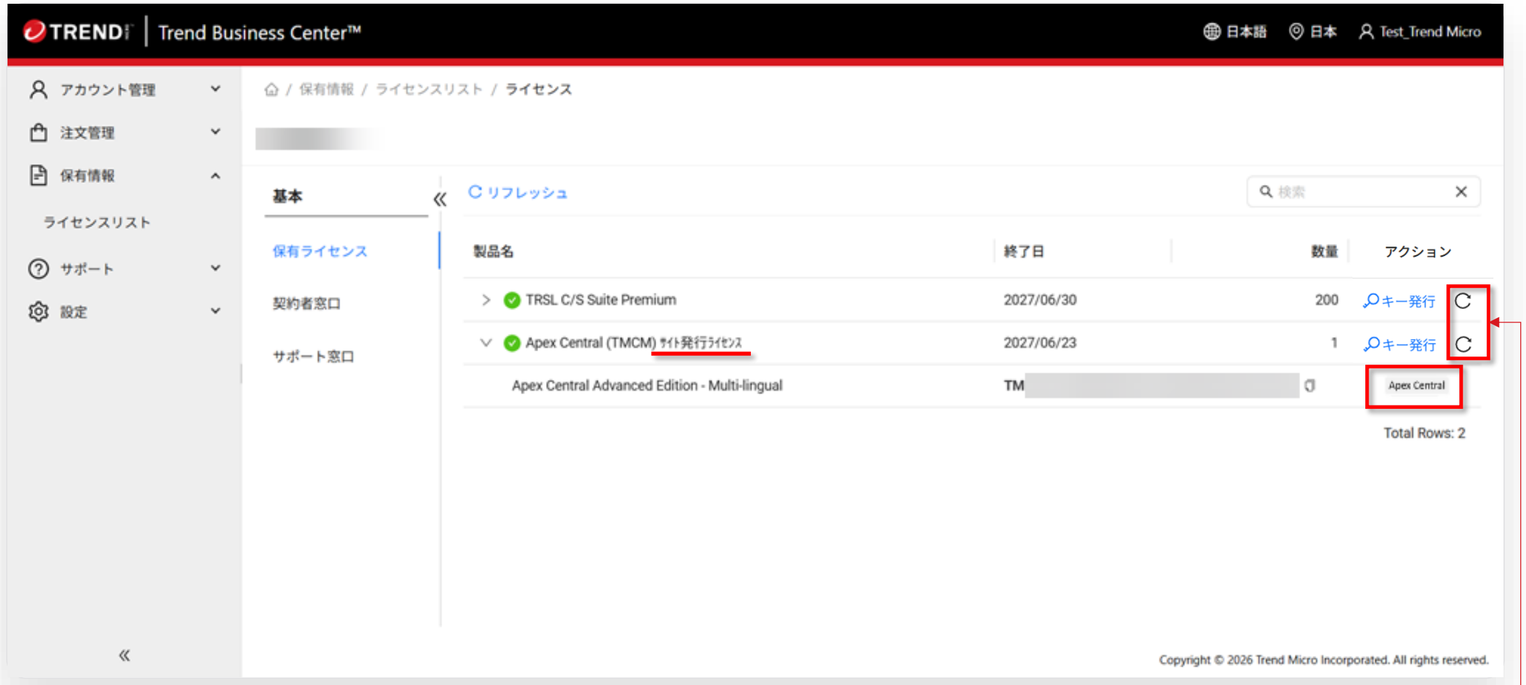
Trend Business Center または、お客様から委託を受けたパートナー様が弊社パートナーポータルから ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディションの AC を発行すると、発行されたオフライン AC の右横に 「**ApexOne**」と表示されます。



AC発行が完了してもACがライセンスリストに表示されない場合、「キー発行」の右横に表示されたリフレッシュマーク「⟳」をクリックしてください。

STEP 06 Apex Central 用オンライン AC の発行結果

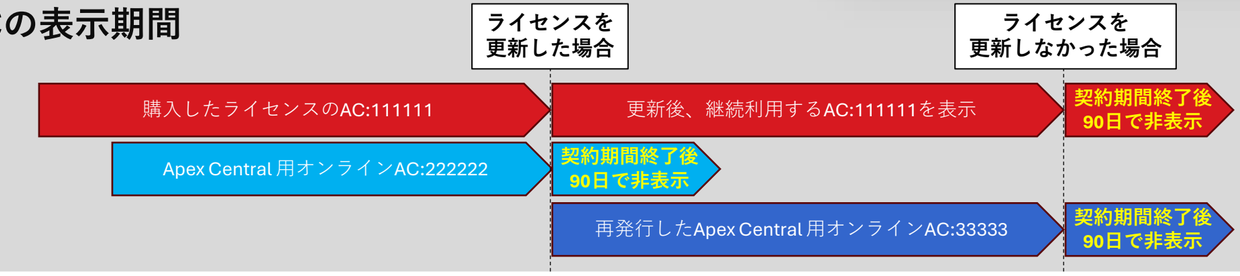
1. Apex Central のオンライン**AC** 発行がライセンスリストに追加されます。
2. Trend Business Center または、お客様から委託を受けたパートナー様が弊社パートナーポータルから Apex Central 用 AC を発行した場合、ライセンスリストに「**サイト発行ライセンス**」と表示され、発行されたACの右横に「**ApexCentral**」と表示されます。



【注意】

- Apex Central 用オンライン AC は **一つのライセンス ID で同一の契約期間に対して一回のみ** 発行可能です。 Apex Central 用オンライン AC はライセンスを更新するたびに発行手続きが必要ですのでご注意ください。
- 発行済のApex Central 用オンラインAC は、**契約期間終了後90日経過後に非表示**になります。
- ライセンス更新後にApex Central 用オンラインAC を再発行した場合、最大で90日間は複数のApex Central 用オンラインACが表示されますが、その場合は上から順番で最新のApex Central 用オンラインAC が表示されます。

ACの表示期間



AC発行が完了してもACがライセンスリストに表示されない場合、「キー発行」の右横に表示されたリフレッシュマーク「⟳」をクリックしてください。

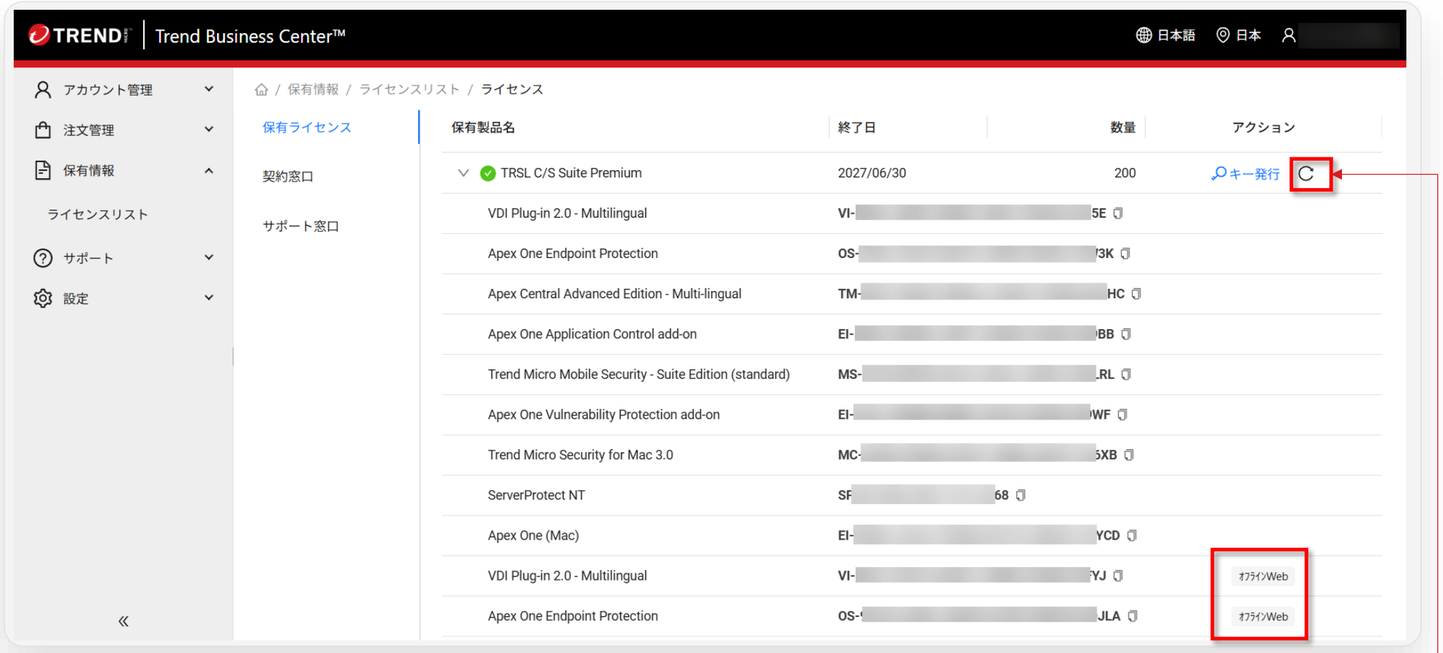
STEP 07 オフライン用 AC の発行結果

オフライン用**AC**がライセンスリストに追加されます。

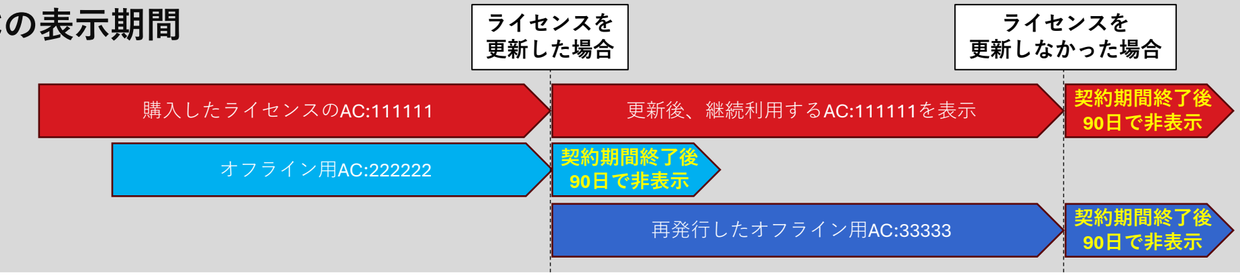
Trend Business Center または、お客様から委託を受けたパートナー様が弊社パートナーポータルからオフライン用 AC を発行すると、発行されたオフライン AC の右横に 「**ｵﾌﾗｲﾝWeb**」と表示されます。

【注意】

- オフライン用AC は **一つのライセンス ID で同一の契約期間に対して一回のみ** 発行可能です。 オフライン用AC はライセンスを更新するたびに発行手続きが必要ですのでご注意ください。
- 発行済のオフライン用AC は、**契約期間終了後90日経過後に非表示**になります。
- ライセンス更新後にオフライン用AC を再発行した場合、最大で90日間は複数のオフライン用AC が表示されますが、その場合は上から順番で最新のオフライン用AC が表示されます。
- ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディションのオフラインACを発行する際は、事前にオンラインAC発行を実施し、差分ACを発行した上でオフラインAC発行を実施してください。



ACの表示期間



AC発行が完了してもACがライセンスリストに表示されない場合、「キー発行」の右横に表示されたリフレッシュマーク「⟳」をクリックしてください。

TrendAI™

Trend Business Center™

新しいポータルで、契約管理をもっとスマートに。

ご不明な点は、以下窓口までお気軽にお問い合わせください。

- **ご契約者（エンドユーザー）様**：以下URLの問い合わせフォームにアクセスし、【製品購入に関する問い合わせ】からお問い合わせください。
  - www.trendmicro.com/ja_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor
- **販売店・代理店（パートナー）様**：以下URLのパートナーポータルにログインし、【購入に関するお問い合わせ】＞【新規のお問い合わせ】＞【ライセンスルール、購入方法について】からお問い合わせください
  - https://partner.trendmicro.com/ja-JP/pcc-case/