

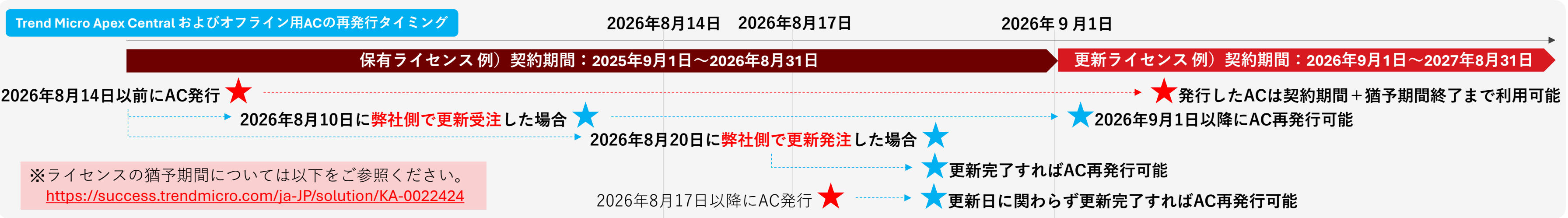
Trend Business Center™ ユーザーガイド

USER GUIDE / ユーザーガイド

アクティベーションコード (AC) 発行 編

発行可能なアクティベーションコード（AC）の種類と再発行タイミング

	説明	再発行タイミング
Apex One／ウイルスバスターコーポレートエディション	以下ライセンスをご契約中のお客さまで、新規または更新ご契約時に含まれていなかった製品キーをご利用される際はACを再発行頂けます。現在保有されているACが最新の状態で、不足する製品がない場合はACは発行されません。 - ウイルスバスター コーポレートエディション Plus - Client/Server Suite Premium	→ 該当ライセンスIDの更新をご発注頂くと、発行された差分ACとこれまで使用されていたACの両方が延長されますので、発行した差分ACを再発行いただく必要はありません。
Trend Micro Apex Central	対象となるトレンドマイクロ製品の管理用プラットフォーム: Trend Micro Apex Central用のACを発行頂けます。管理対象製品はこちらでご確認ください。	→ 2026年8月14日以前に弊社旧法人カスタマーサービス&サポートまたはパートナーポータルから発行されたACをご利用中のお客さまは、更新ご発注のタイミングによってAC発行タイミングが異なります。 2026年8月17日以前に該当ライセンスID更新をトレンドマイクロで受注：更新後の契約開始日以降にAC発行可能 2026年8月17日以降に該当ライセンスID更新をトレンドマイクロで受注：更新後の契約開始日以前でも更新をご発注済であればAC発行可能
オフライン環境用アクティベーションコード（AC）	お客さまがご契約中のトレンドマイクロ製品をオフライン環境でご利用される際は、オフライン用ACを発行頂けます。オフライン用ACは更新いただくたびに発行手続きが必要ですのでご注意ください。	→ 2026年8月17日以降、Trend Business Centerまたはパートナーポータルから発行されたACをご利用中の場合、更新後の契約開始日以前でも更新をご発注済であればAC発行可能です。



STEP 01

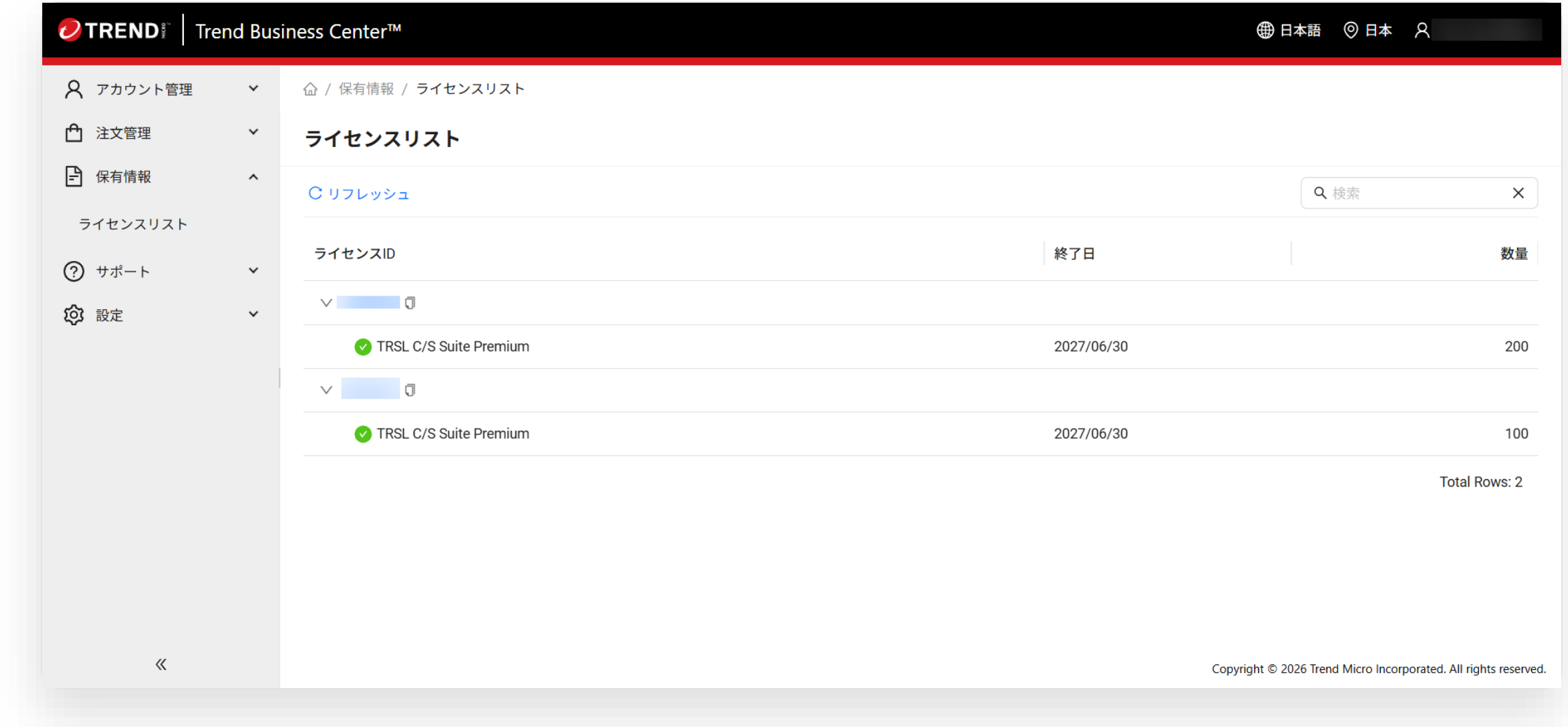
アクティベーションコード（AC）の発行方法

- 画面左のメニューバーから「保有情報」>「ライセンスリスト」を選択します。
- または **Top 画面** に表示された「ライセンスリスト」をクリックします。



STEP 02 ライセンスリストの表示

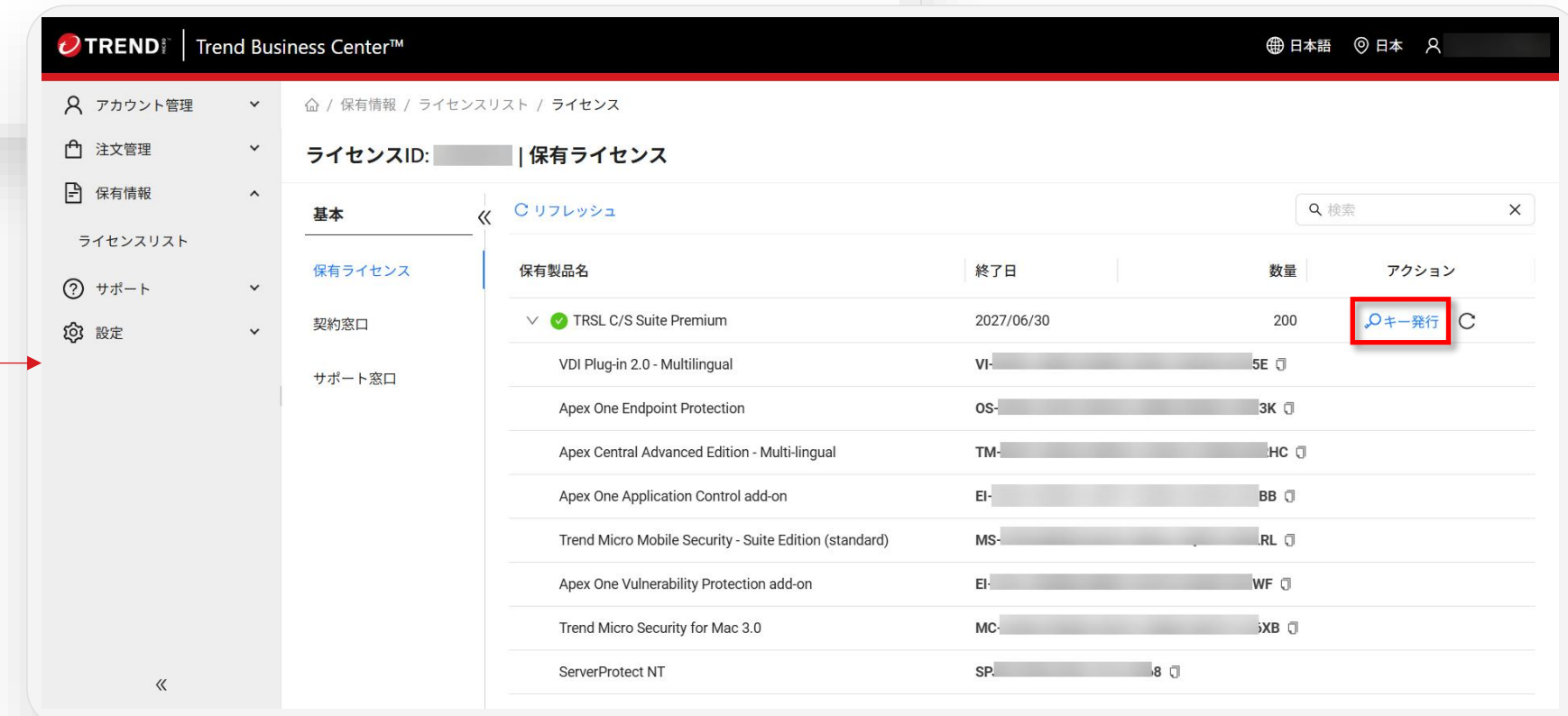
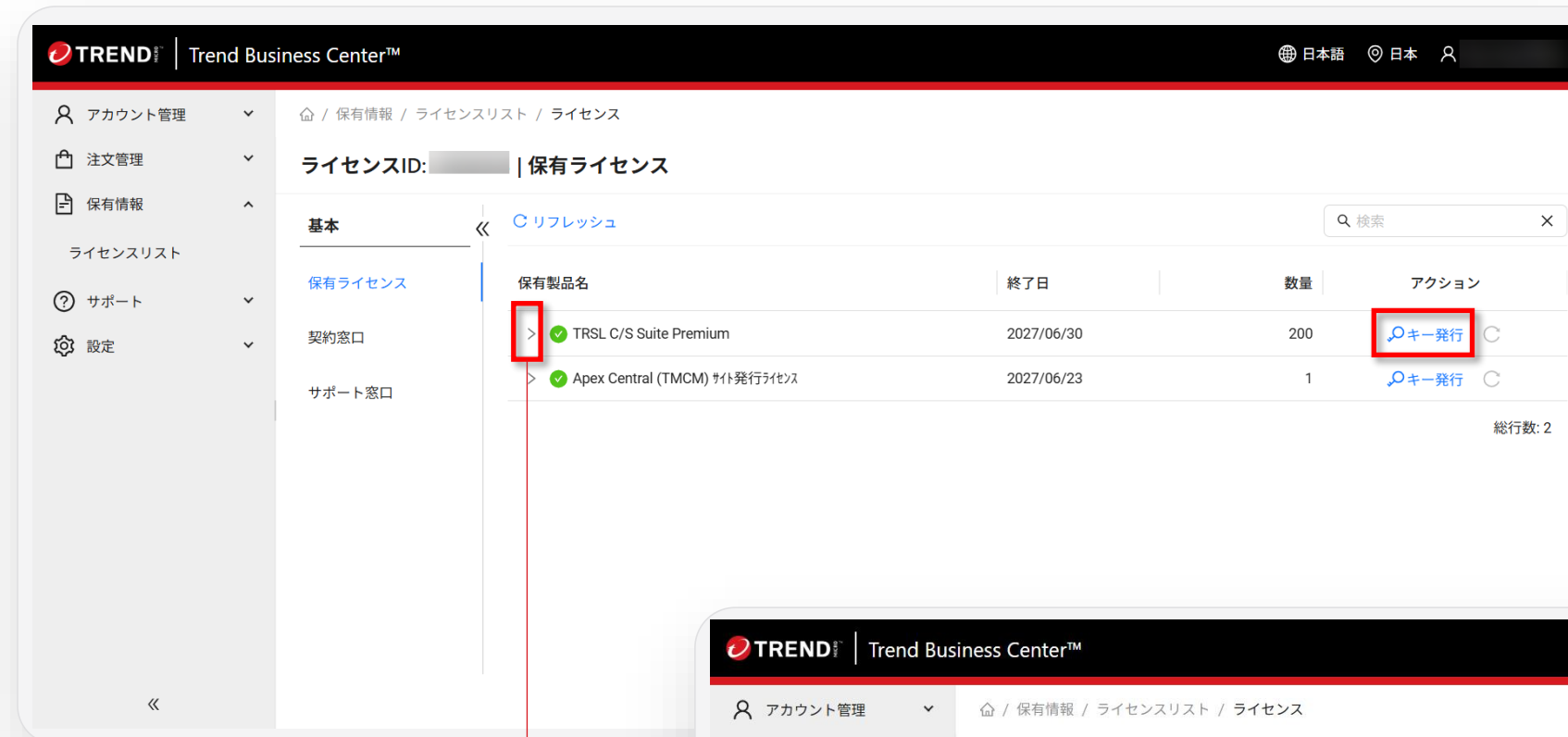
- 1 Trend Business Center の「**連絡先メール**」と同じアドレスが「**契約窓口**」または「**サポート窓口**」に登録されているライセンスが表示されます。
- 2 **青字**で表示された「ライセンスID」をクリックすると、該当するライセンス ID に登録されている製品の詳細情報および「契約窓口」「サポート窓口」情報が表示されます。



STEP 03

「追加キー発行依頼」の呼び出し

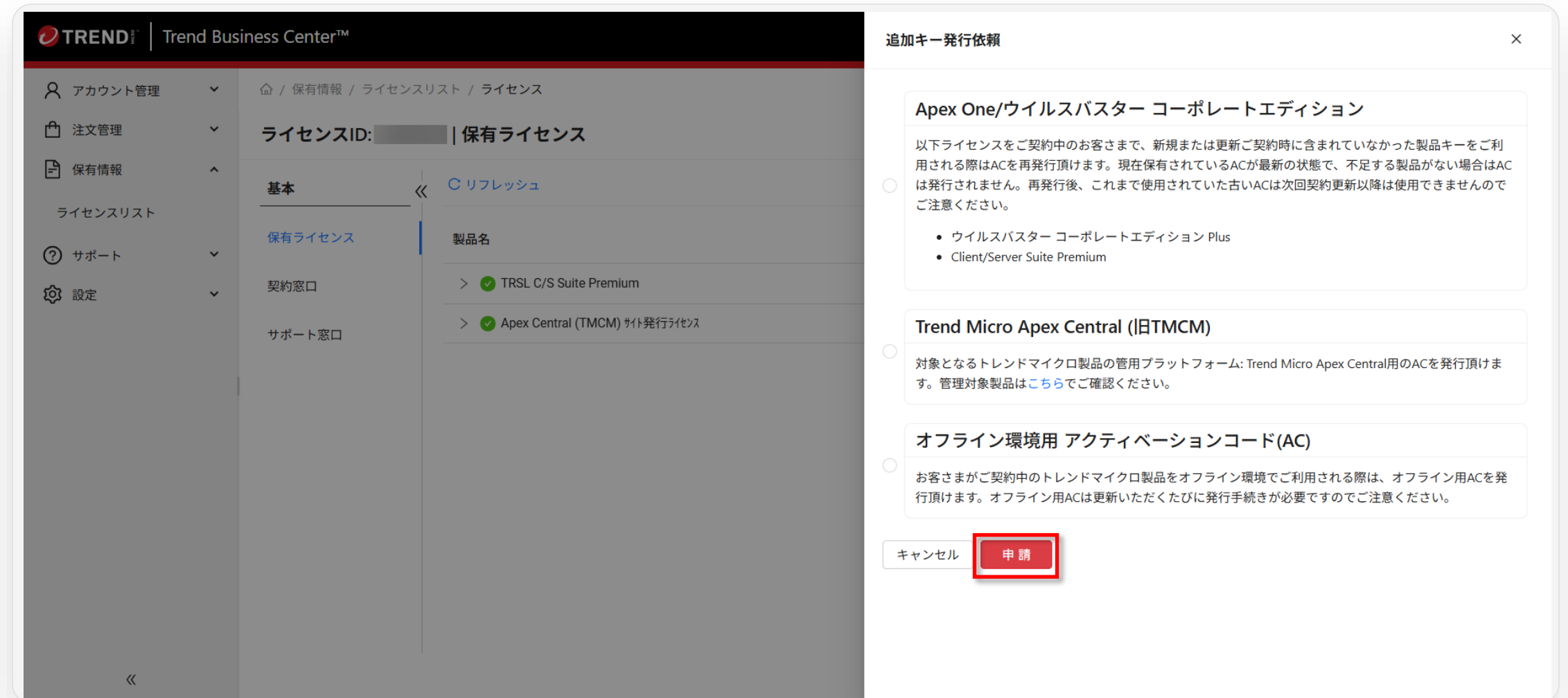
- 1 アクティベーションキーを発行する製品の数量欄右に表示されている「キー発行」をクリックします。
- 2 製品の詳細情報を確認したい場合は、製品名左に表示されている「>」マークをクリックすると、詳細情報が表示されます。



STEP 04

「追加キー発行依頼」の表示

- 1 画面右側に「追加キー発行依頼」の画面が表示されます。
- 2 アクティベーションコードを発行する対象を選択して「申請」をクリックします。

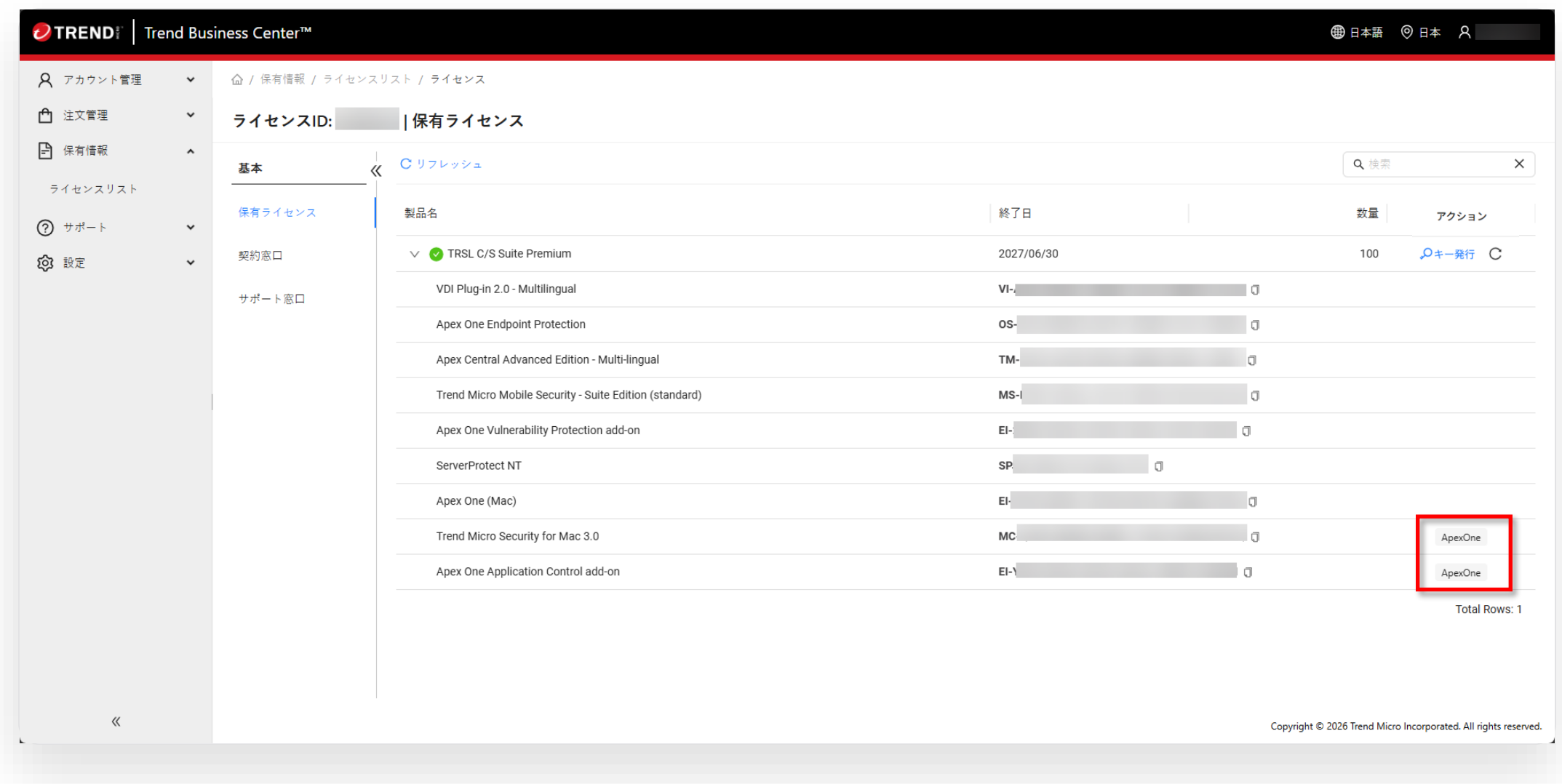


STEP 05 ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディション 用 AC の発行結果

ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディションの**AC** がライセンスリストに追加されます。

本機能による ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディション用 AC 発行は、お客様が保有されているライセンスと最新ライセンスとで含まれている製品に差分がある場合に、差分の AC を発行します。差分が無い場合は AC は発行されません。

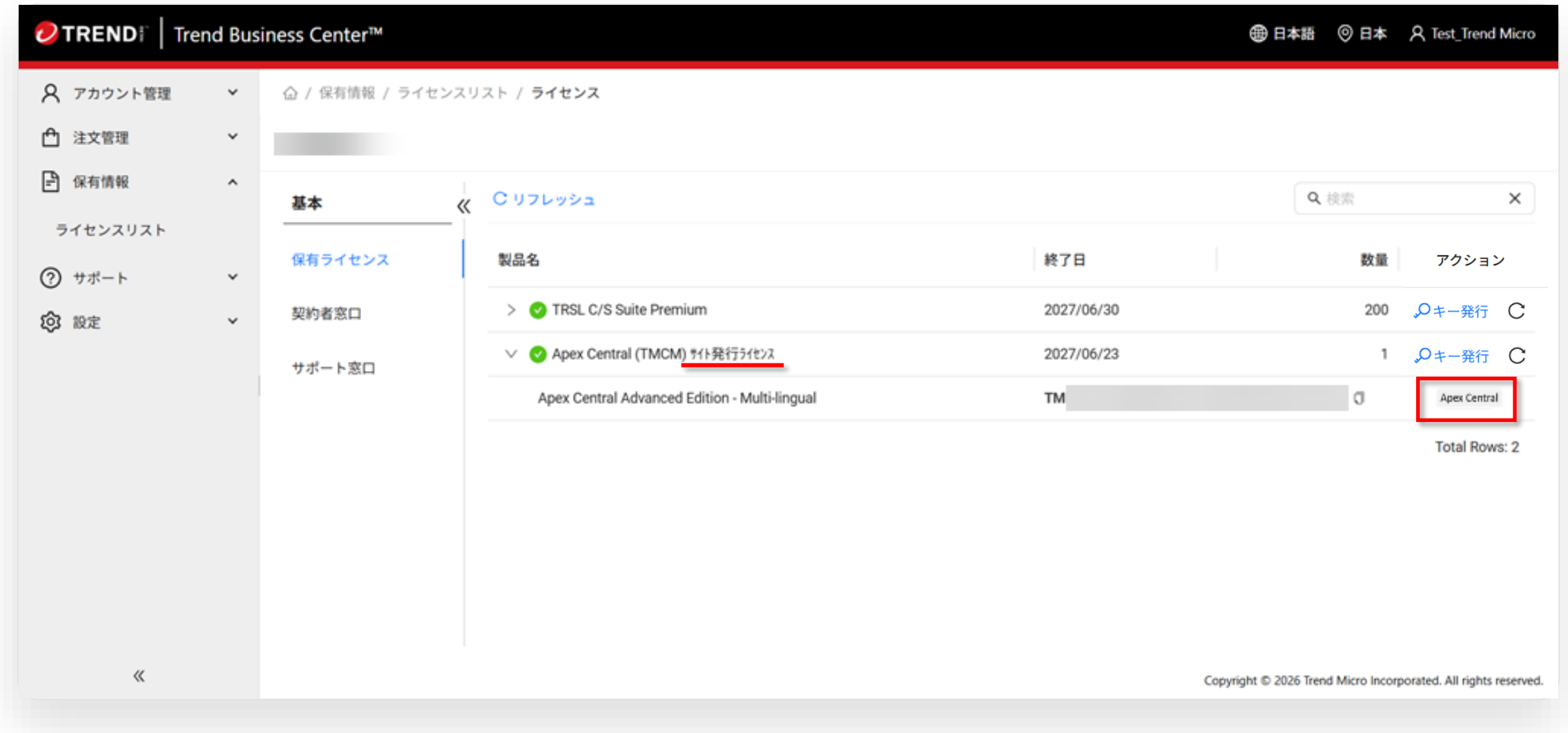
Trend Business Center または、お客様から委託を受けたパートナー様が弊社パートナーポータルから ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディションの AC を発行すると、発行されたオフライン AC の右横に「**ApexOne**」と表示されます。



STEP 06

Apex Central 用オンライン AC の発行結果

- 1 Apex Central のオンラインAC 発行がライセンスリストに追加されます。
- 2 Trend Business Center または、お客様から委託を受けたパートナー様が弊社パートナーポータルから Apex Central 用 AC を発行した場合、ライセンスリストに「**サイト発行ライセンス**」と表示され、発行されたACの右横に「**ApexCentral**」と表示されます。



STEP 07

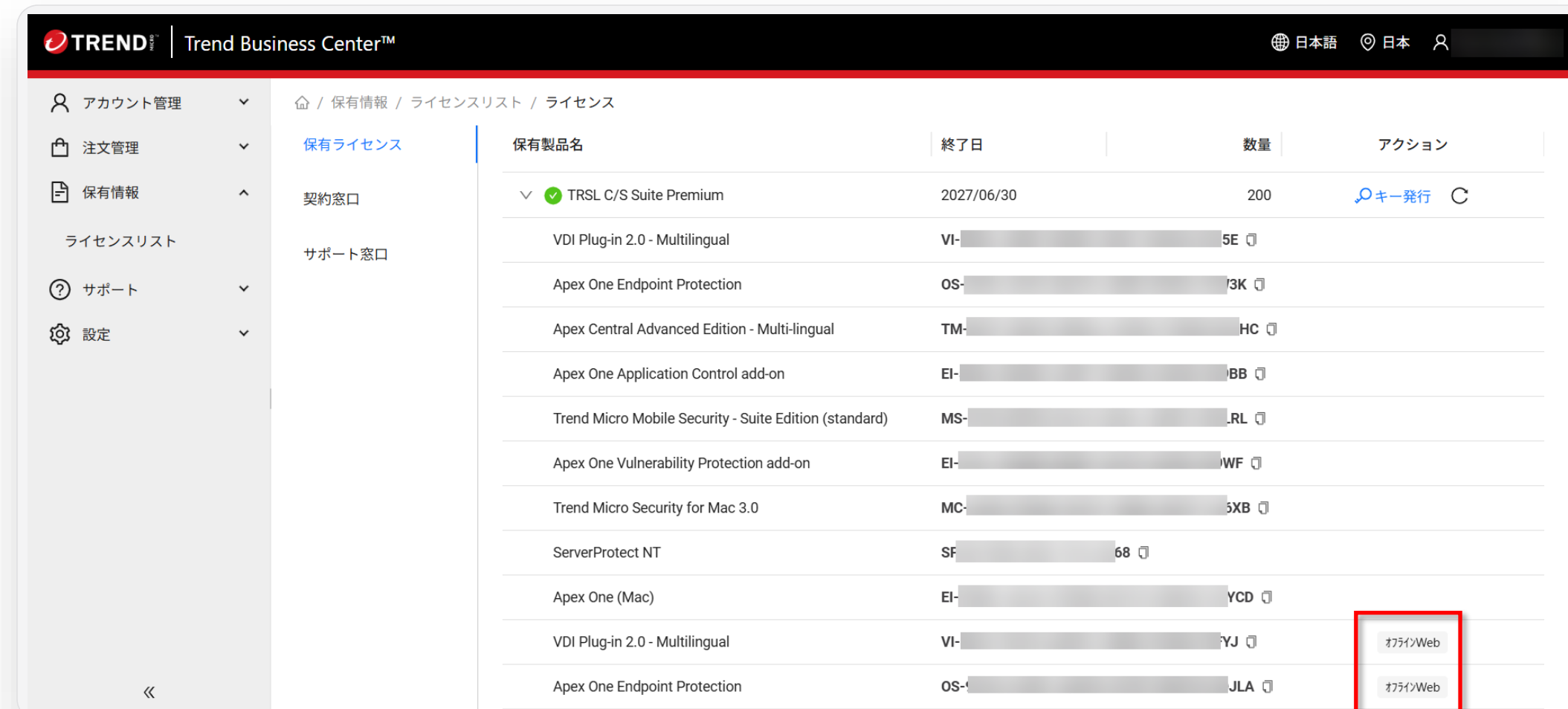
オフライン用 AC の発行結果

オフライン用**AC**がライセンスリストに追加されます。

Trend Business Center または、お客様から委託を受けたパートナー様が弊社パートナーポータルからオフライン用 AC を発行すると、発行されたオフライン AC の右横に「**オフラインWeb**」と表示されます。

【注意】

オフライン用 AC は **一つのライセンス ID で同一の契約期間に対して一回のみ** 発行可能です。オフライン用 AC はライセンスを更新するたびに発行手続きが必要ですのでご注意ください。



TREND Trend Business Center™				
日本語 日本				
アカウント管理	保有情報 / ライセンスリスト / ライセンス			
注文管理	保有ライセンス	保有製品名	終了日	数量
保有情報	契約窓口	TRSL C/S Suite Premium	2027/06/30	200
ライセンスリスト	サポート窓口	VDI Plug-in 2.0 - Multilingual	VI-	5E
サポート		Apex One Endpoint Protection	OS-	3K
設定		Apex Central Advanced Edition - Multi-lingual	TM-	HC
		Apex One Application Control add-on	EI-	BB
		Trend Micro Mobile Security - Suite Edition (standard)	MS-	RL
		Apex One Vulnerability Protection add-on	EI-	WF
		Trend Micro Security for Mac 3.0	MC-	5XB
		ServerProtect NT	SF-	68
		Apex One (Mac)	EI-	YCD
		VDI Plug-in 2.0 - Multilingual	VI-	YJ
		Apex One Endpoint Protection	OS-	JLA
				オフラインWeb
				オフラインWeb



Trend Business Center™

新しいポータルで、契約管理をもっとスマートに。

ご不明な点は、以下窓口までお気軽にお問い合わせください。

- ご契約者（エンドユーザー）様：以下URLの問い合わせフォームにアクセスし、【製品購入に関する問い合わせ】からお問い合わせください。
 - www.trendmicro.com/ja_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor
- 販売店・代理店（パートナー）様：以下URLのパートナーポータルにログインし、【購入に関するお問い合わせ】>【新規のお問い合わせ】>【ライセンスルール、購入方法について】からお問い合わせください。
 - <https://partner.trendmicro.com/ja-JP/pcc-case/>