

Trend Business Center™

USER GUIDE / ユーザーガイド

アカウント作成 および サインイン手順 編

STEP 01 Trend Business Center へのアクセス

- 1 以下の URL にアクセスします。
<https://businesscenter.trendmicro.com/business>
- 2 画面左上の「ログイン」、またはタイトル画像内の「始める」をクリックします。



STEP 02 Trend Business Center へのサインイン

サインイン画面が表示されたら、以下のいずれかの方法でサインインします。

方法 A / Trend Business Center アカウントを新規作成してサインイン（初回のみ）

「アカウントを作成する」をクリックし、Trend Business Center アカウントを作成してサインイン

方法 B / 作成済のTrend Business Center アカウントでサインイン（2回目以降）

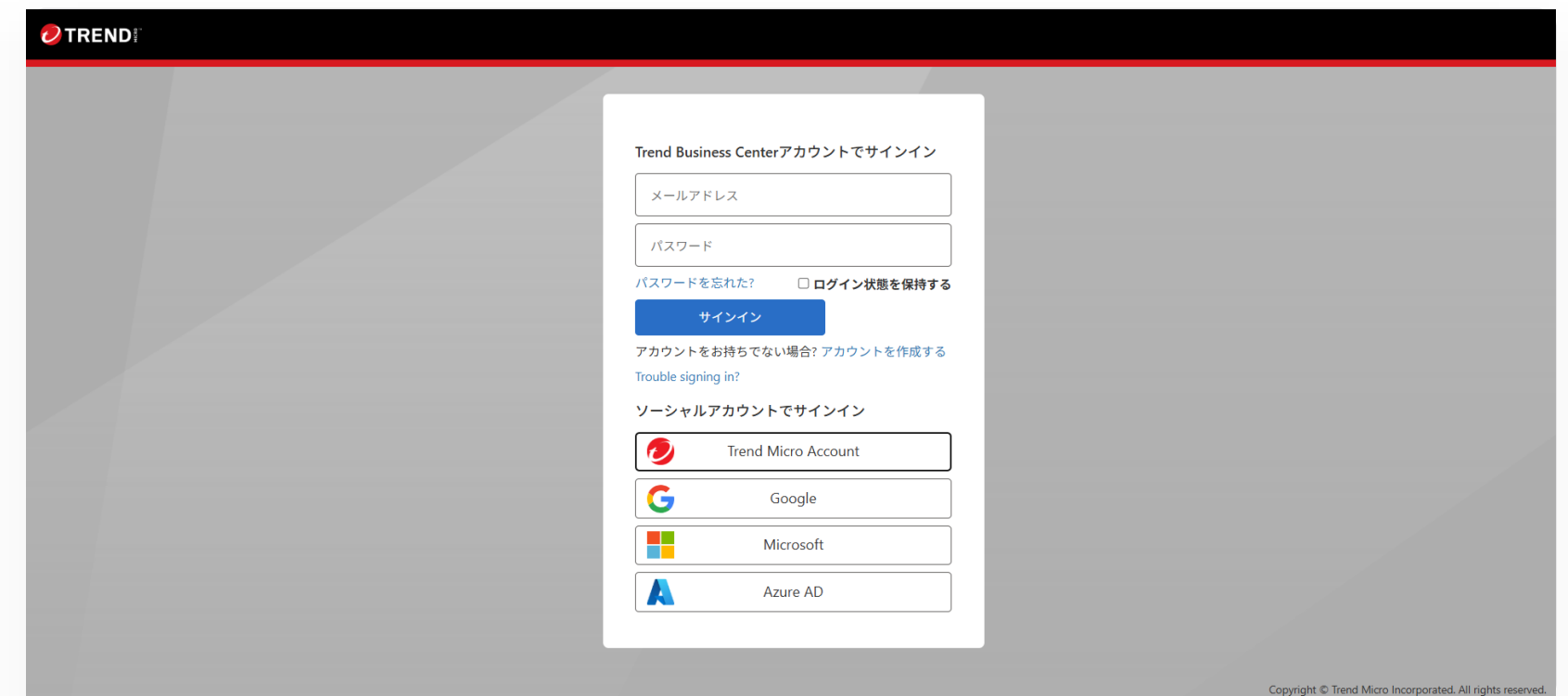
作成済みアカウントのメールアドレスとパスワードを入力してサインイン

方法 C / 作成済のBusiness Success Portal※アカウントでサインイン

作成済みBusiness Success Portalアカウントのメールアドレスとパスワードを入力してサインイン

方法 D / 登録済のソーシャルアカウントでシングルサインオン（SSO）

表示されたソーシャルアカウントでサインイン



※ Business Success Portalとは：

- TrendAIお客さま向けのテクニカルサポートポータルです。URLはこちら：<https://success.trendmicro.com/ja-JP/>
- **Trend Business CenterとBusiness Success Portalのログインアカウントは共通**となりますので、Business Success Portalアカウントをお持ちの方は同じアカウントID（メールアドレス）とパスワードでTrend Business Centerにサインインしてください。
- Trend Business Centerのアカウント作成後、同じメールアドレスでBusiness Success Portalアカウントを作成される場合はパスワードも同じに設定してください。
- Business Success Portalアカウントとして登録済のメールアドレスで、Trend Business Centerアカウントを別途作成することはできません。

STEP 03 Trend Business Center アカウントの作成（初回のみ）

「**アカウントを作成する**」をクリックし、表示された画面の指示に従ってご自身のメールアドレスを入力し、「**確認コードを送信**」をクリックします。

！ ご注意

- ここで登録するメールアドレスが、Trend Business Center アカウントの**ログイン ID** になります。
- グループアドレスのご利用はご遠慮いただいています。 **所属する法人の個人用メールアドレス** をご利用ください。

アカウント作成

以下の詳細をお知らせください。

メールアドレス

確認コードを送信

新しいパスワード

新しいパスワードを確認

表示名

名

姓

作成

Copyright © Trend Micro Incorporated. All rights reserved.

STEP 04

確認コードの受信

登録したメールアドレス宛に**確認コード**が送信されます。受信したメールを確認してください。



確認コード・パスワード・表示名・姓名の入力

- 2

キャンセル

以下の詳細をお知らせください。

メールアドレスが確認されました。これで続行できます。

メールアドレスを変更

作成

STEP 06 弊社ポリシーへの同意（初回サインイン時のみ）

以下の弊社ポリシー同意画面が表示されるので、内容を確認の上で「同意」をクリックします。

Trend Micro Agreement (JP)

https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/eula.html

Global Privacy Notice (JP)

https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html

Data Collection Notice

<https://success.trendmicro.com/dcx/s/data-collection-disclosure>



STEP 07 Trend Business Center へのサインイン完了

✓ サインイン完了

以上で Trend Business Center へのサインインが完了です。
各種サービスをご利用いただけます。



補足事項

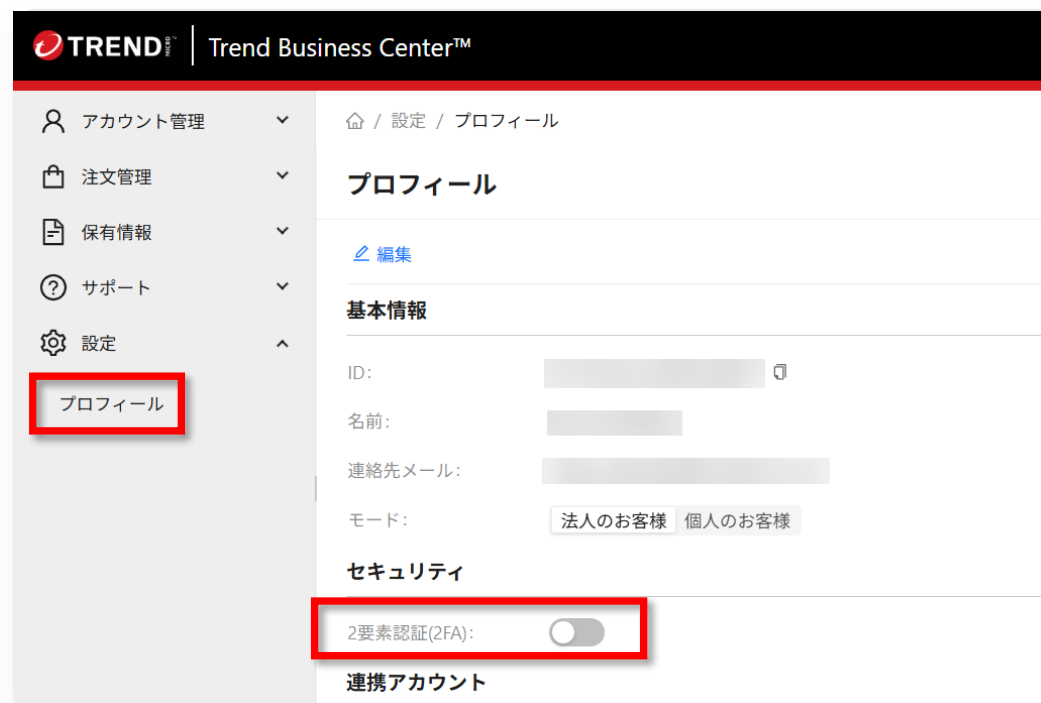
- 2要素認証(2FA)の設定および、ログインできない場合の対処方法
- メニューが表示されない場合の初期設定

Set Up 二要素認証の設定手順

よりセキュアに Trend Business Center をご利用いただくため、二要素認証のご利用を推奨しています。

Microsoft Authenticator や Google Authenticator などの認証アプリをインストールしたスマートフォンをご用意ください。

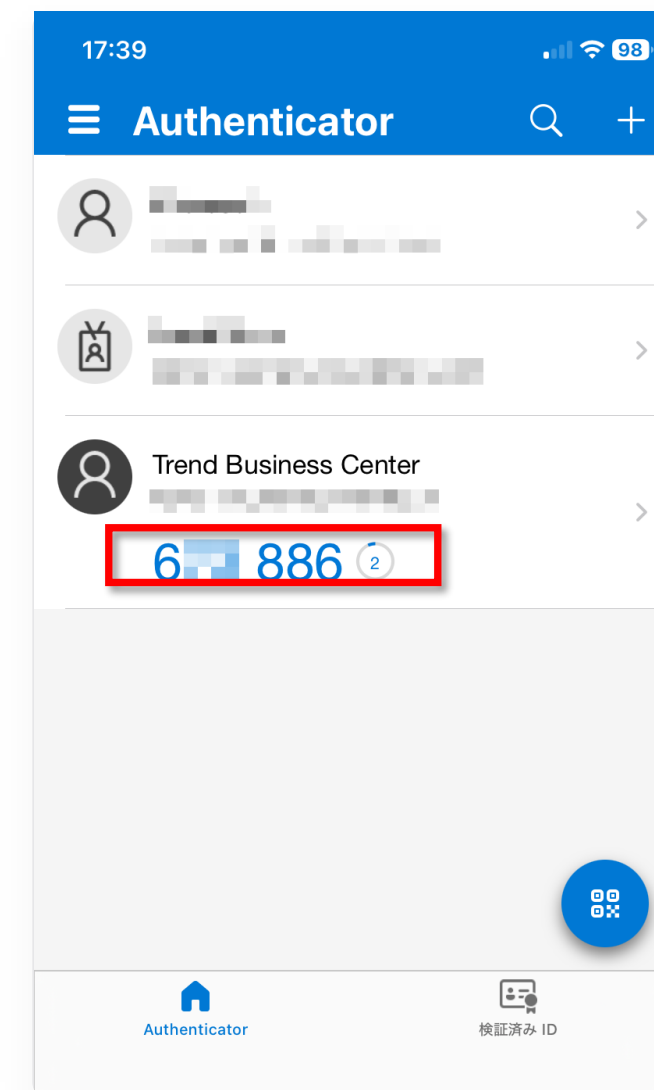
1 「プロフィール」から「2要素認証(2FA)」をオンにします



2 表示された QR コードをご自身のスマートフォンにインストールされた認証アプリで読み取ります



3 アプリに表示された 6 桁の認証コードを入力します



Done

設定完了・次回以降のログイン

✓ 二要素認証の設定が完了しました

次回以降のログイン時は、認証アプリに表示される**認証コード**を毎回入力します。

スマートフォン交換時のご注意

認証アプリを導入したスマートフォンを交換する際は**二要素認証を一旦オフ**にした上で、再度 Trend Business Center側の二要素認証をオンにし、認証アプリを導入した交換後のスマートフォンで再設定してください。

i 2要素認証(2FA)

アプリによって生成された 6 桁の認証コードを入力してください。

アプリの時刻が17:11:07と同じことを確認してください。

[一時コードをリクエストする](#)

キャンセル

認証

Trouble

認証コードが取得できなくなった場合①

❗ 認証コードを受け取れなくなると、ログインできなくなります。

2要素認証が有効なまま、認証アプリを入れたスマートフォンを初期化してしまった等の理由で認証コードを受け取れなくなると、Trend Business Center にログインできません。

その際は、認証コード入力画面に表示された「**一時コードをリクエストする**」をクリックしてください。

i 2要素認証(2FA)

アプリによって生成された 6 桁の認証コードを入力してください。

アプリの時刻が17:11:07と同じことを確認してください。

一時コードをリクエストする

キャンセル

認証

Trouble

認証コードが取得できなくなった場合②

「一時コードをリクエストする」をクリックすると次の画面が表示されます。

「認証コード送信」をクリックすると、表示されたメールアドレス宛に認証コードがメール送信されますので、受領した認証コードを本画面で入力し、「認証」をクリックします。

- 本画面に表示されるメールアドレスは、セキュリティ上、一部マスクされます。
- 認証コードは、ログインIDとして登録されているメールアドレス宛に送信されます。

i

2要素認証(2FA)

認証コードは以下のメールに送信されます:

*****@.com

10 / 10

認証コード送信

キャンセル

認証

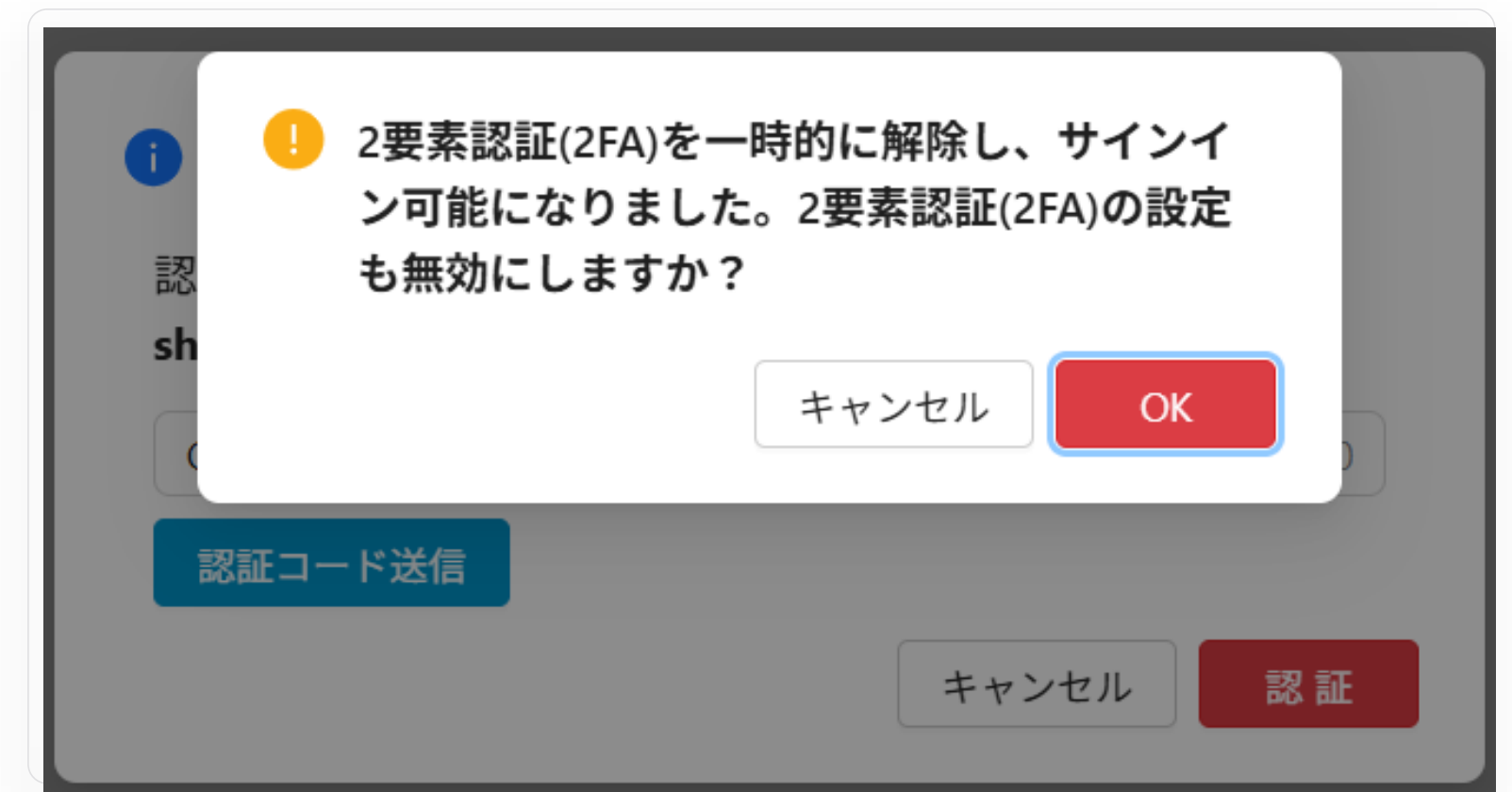
Trouble

認証コードが取得できなくなった場合③

2要素認証(2FA)が一時的に解除され、サインインが可能になります。

更に2要素認証(2FA)の設定自体を無効にする場合は、本画面で「OK」をクリックしてください。

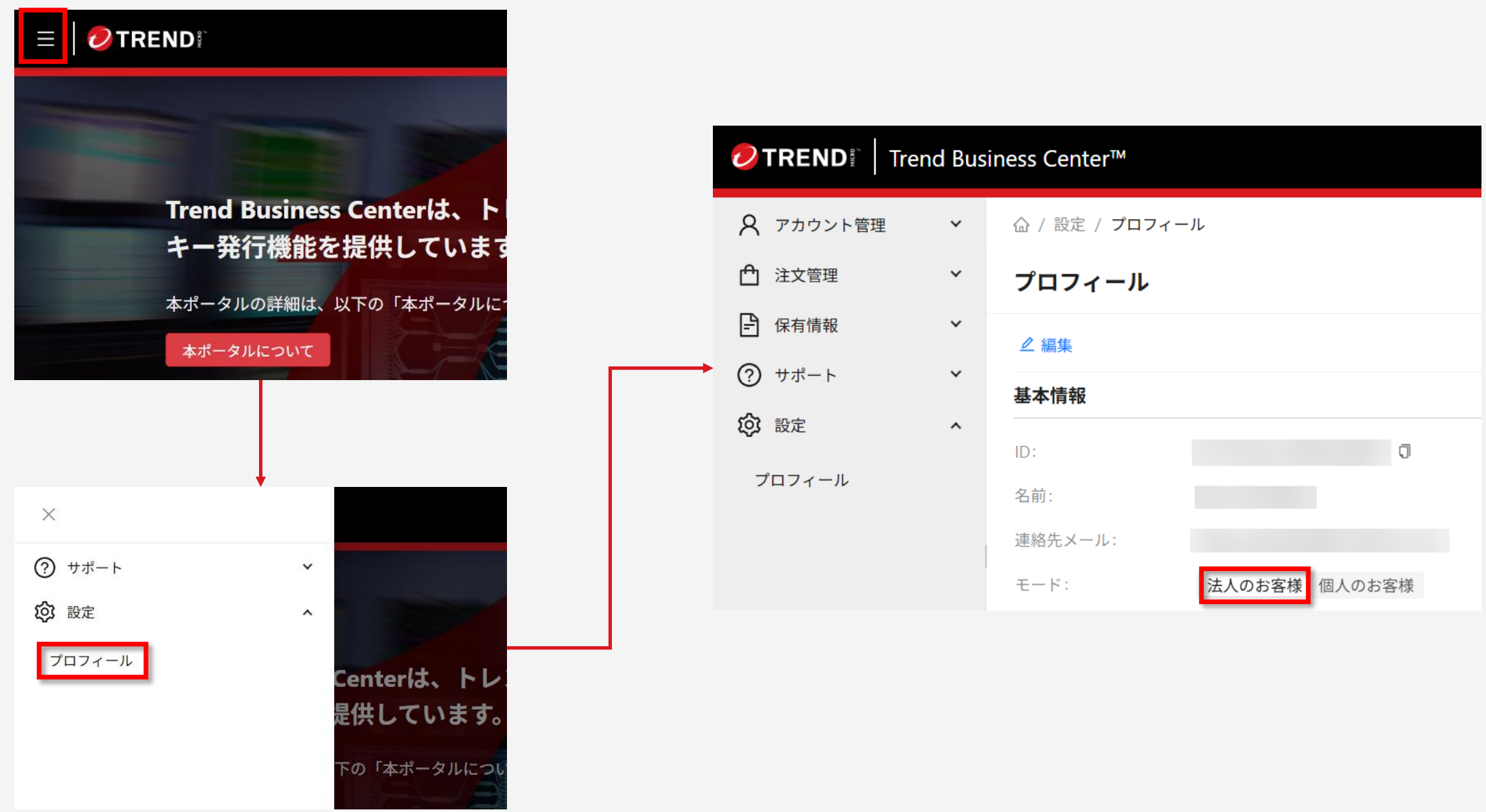
「キャンセル」をクリックすると、2要素認証(2FA)は一時的な解除のみとなり、設定自体は有効のままになります。



Set Up メニューが表示されない場合の初期設定

旧 URL (https://businesscenter.trendmicro.com) でログインした場合など、画面左側にメニューが表示されない場合があります。その際は以下の初期設定を実施してください。

- 1 画面左上の「≡」または、画面右上のアカウント名 を開き、「プロフィール」をクリックします。
- 2 基本情報の「モード」を「法人のお客様」に変更します。
- ✓ 画面左側にメニューが表示されます。





Trend Business Center™

新しいポータルで、契約管理をもっとスマートに。

ご不明な点は、以下窓口までお気軽にお問い合わせください。

- ご契約者（エンドユーザー）様：以下URLの問い合わせフォームにアクセスし、【製品購入に関する問い合わせ】からお問い合わせください。
 - www.trendmicro.com/ja_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor
- 販売店・代理店（パートナー）様：以下URLのパートナーポータルにログインし、【購入に関するお問い合わせ】>【新規のお問い合わせ】>【ライセンスルール、購入方法について】からお問い合わせください。
 - <https://partner.trendmicro.com/ja-JP/pcc-case/>