

法人カスタマーサービス&サポートからTrend Business Centerへ

新しいお客様ポータルへ、移行します

「法人カスタマーサービス&サポート」から「Trend Business Center (Biz Center)」への切り替えについて、**これまでとの違い**を分かりやすくご説明します。

OVERVIEW

サービス移行の概要

TrendAIのお客様向け契約関連ポータルが、「Trend Business Center」に統合されます。

これまで

法人カスタマーサービス & サポート

サービス提供の終了

2026年8月14日(金)※

※一部サービスは2026年9月30日までご利用可能です。詳細は以下
リンク債

https://www.trendmicro.com/ja_jp/business/customer-service-faqs.html

これから

Trend Business Center (Biz Center)

新機能の提供開始

2026年8月17日(月)

従来の契約関連・申請情報の登録機能に加え、保有ライセンス確認・契約者/サポート窓口情報の変更・アクティベーションリンク(AC)発行の新機能を提供開始します。

— 違い ①

ご利用開始の流れが変わります

アカウントを「誰が用意するか」が、これまでとこれからで異なります。

これまで | 弊社起点

弊社が用意した仮パスワードメールから開始

- 1 「サポート窓口」 ご担当者宛に、弊社がログイン用の仮パスワードをメール送信
- 2 ご担当者が、ご自身のメールアドレスと仮パスワードでログイン
- 3 ご担当者ご自身で、仮パスワードを正式パスワードに変更してご利用開始

これから | お客様起点

お客様ご自身で ログインアカウントを作成

- 1 お客様ご自身で Biz Center のログインアカウントを作成
- 2 登録したメールアドレスが、そのままログインIDになります
- 3 弊社からの仮パスワードを待つ必要はありません

STEP

Biz Center ご利用開始の3ステップ

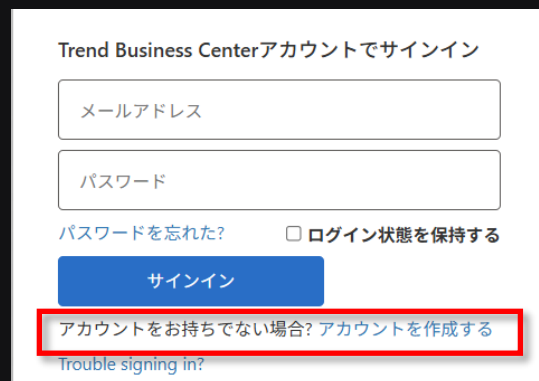
アカウント作成から、保有ライセンスの表示までの流れです。

STEP 01

1

アカウントを作成

お客様ご自身で、Biz Center のログインアカウントを作成します。

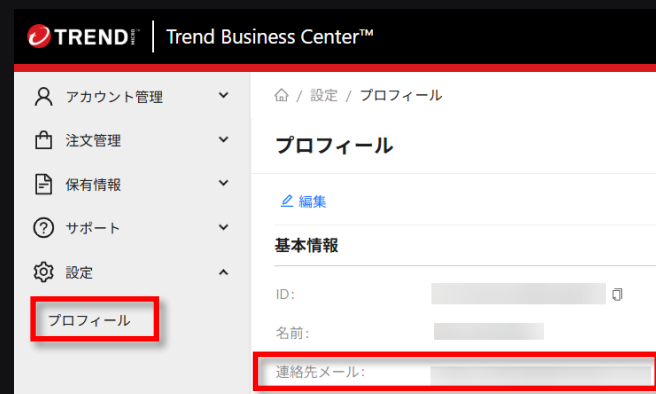


STEP 02

2

メールが初期設定

登録したログイン用メールアドレスが、「プロフィール」画面の「連絡先メール」として初期設定されます。



STEP 03

3

ライセンスを表示

「連絡先メール」が「契約窓口」または「サポート窓口」の登録メールと一致すると、保有ライセンスが表示されます。



— 違い ②

保有ライセンスはBiz Centerの「連絡先メール」との一致で表示

これまでは窓口担当者のメールに紐づいて表示。これからは登録メールの一致が条件です。

契約したライセンスの「契約窓口」または
「サポート窓口」

に登録されたメールアドレス

=

Biz Center「プロフィール」>「連絡先メ
ール」

に登録されたメールアドレス

- ・ 初期設定はBiz Centerのログイン用メールアドレスがセットされます。



一致すると
ライセンスを表示

「契約窓口」または「サポート窓口」に登録されたメールアドレスと、Biz Centerのログイン用メールアドレスが一致しない場合：

- Biz Center「プロフィール」の「連絡先メール」を、窓口に登録されたメールアドレスに変更いただくことで、ライセンスが表示されます。
- 「連絡先メール」の変更には、変更後のメールアドレスに送信される「認証コード」が必要になりますので、変更後のメールアドレスを受信できない方は「連絡先メール」を変更できません。

ご利用にあたっての注意事項

01 ログインIDは個人の会社メールで

ログインIDとして利用するメールアドレスは、セキュリティリスクの観点からグループアドレスのご利用はご遠慮いただいております。お客様個人の会社メールアドレスをご利用ください。

02 連絡先メールの変更には認証コードが必要

「連絡先メール」の変更は、変更するメールアドレスで受信した「認証コード」の登録が必要です。受信できない場合は変更できず、ライセンスも表示されません。

03 ログインIDは変わりません

「連絡先メール」を変更しても、ログインIDは最初に登録した個人メールアドレスのまま変更されません。

04 通知メールの宛先

申請完了メール等、Biz Center から送信されるメールは、「連絡先メール」宛に送信されます。

保有情報の確認および 契約窓口／サポート窓口 情報変更 編

OVERVIEW

「保有情報確認」の仕組みと従来サポートとの違い

従来：法人カスタマーサービス & サポート

弊社にて保有ライセンスと紐づくログインアカウントを作成

1. 弊社が受注を登録
2. 弊社がログインアカウントを作成し、サポート窓口担当者へ仮パスワードをメール送信
3. 担当者が登録メールアドレス+仮パスワードでログイン
4. 担当者が仮パスワードを変更して利用開始

△ 初回受注時に「弊社によるアカウント作成」を起点として利用開始。

今後：Trend Business Center

お客様ご自身で作成したログインアカウントに保有ライセンスを紐付け

1. お客様ご自身で Trend Business Center アカウントを作成
2. ログイン用メールアドレスが「連絡先メール」に初期設定される → 連絡先メールは変更可
3. 「連絡先メール」と、ライセンスに登録された「契約窓口」または「サポート窓口」の登録メールアドレスが**一致** → ライセンスを表示
4. **不一致**の場合は該当ライセンスが表示されない

- メールアドレスの一致状況によって表示されるライセンスが決まります。
- 「連絡先メール」の確認および変更方法は[こちら](#)をご参照ください。

認証が必要

「連絡先メール」の変更には認証コードの受信・登録が必要です。受信できないアドレスへは変更できません。

ログインメールは不変

「連絡先メール」を変更しても、ログイン用メールアドレスはアカウント作成時のまま変わりません。

「連絡先メール」の役割

保有ライセンス表示の判断、および申請完了時に送信されるメールの宛先になります。

STEP 01

保有情報の確認方法

- 1 画面左のメニューバーから「保有情報」>「ライセンスリスト」を選択します。
- 2 または Top 画面に表示された「ライセンスリスト」をクリックします。



STEP 02

ライセンスリストの表示

1 Trend Business Center の「連絡先メール」と同じアドレスが「契約窓口」または「サポート窓口」に登録されているライセンスが表示されます。

2 青字で表示されたライセンスID をクリックすると、登録製品の詳細情報および「契約窓口」「サポート窓口」情報が表示されます。

ライセンスリスト

フィルター リフレッシュ

ライセンスID / 保有製品名	終了日	数量
TRSL C/S Suite Premium	2027/06/30	200
Apex Central (TMCM) サイト発行ライセンス	2027/06/23	1

総行数: 1

ステータスフィルター: 契約期間中 90日以内で期限切れ 期限切れ

選択 選択

+ 新規 リセット

・「フィルター」をクリックすると、「契約期間中」「90日以内で期限切れ」「期限切れ」から表示するライセンスを絞り込みます。また、更に詳細な期間や数量での絞り込みも可能です。

STEP 03

ライセンス ID に登録された製品の詳細情報

1 選択した「ライセンス ID」に登録されている **製品の詳細情報**（製品に含まれるプログラム情報と製品キー情報）が表示されます。

2 製品名左横の「>」をクリックすると含まれるプログラム情報が展開され、「v」をクリックすると格納されます。

TREND | Trend Business Center™

日本語 日本

アカウント管理 注文管理 保有情報 ライセンスリスト サポート 設定 プロフィール

保有情報 / ライセンスリスト / ライセンス

ライセンスID: [REDACTED] | 保有ライセンス

基本 << リフレッシュ

製品名 終了日 数量 アクション

TRSL C/S Suite Premium	2027/06/30	200	> <
VDI Plug-in 2.0 - Multilingual	VI: [REDACTED]		
Apex One Endpoint Protection	OS: [REDACTED]		
Apex Central Advanced Edition - Multi-lingual	TM: [REDACTED]		
Apex One Application Control add-on	EI: [REDACTED]		
Trend Micro Mobile Security - Suite Edition (standard)	MS: [REDACTED]		
Apex One Vulnerability Protection add-on	EI: [REDACTED]		
Trend Micro Security for Mac 3.0	MC: [REDACTED]		
ServerProtect NT	SF: [REDACTED]		

STEP 04

「契約窓口」「サポート窓口」の表示

- 1 「ライセンス ID」を選択し、「契約窓口」または「サポート窓口」をクリックすると、それぞれに登録されている基本情報が表示されます。
- 2 情報を変更する際は「編集」をクリックします。



STEP 05

「契約窓口」の情報変更方法

- 1 基本情報が表示された状態で「編集」をクリックすると、画面右側に編集画面が表示されます。
- 2 変更する項目を編集し「保存」をクリックすると変更が反映されます。

【注意】

- 「担当者メール」を変更し Trend Business Center の「連絡先メール」と不一致になると、**該当ライセンスは「保有ライセンス」で表示されなくなります**。ただし「サポート窓口」の「担当者メール」と一致していれば引き続き表示されます。
- 情報編集後「保存」を押しても編集後の情報が反映されない場合は「リフレッシュ」をクリックしてください。
- 「契約窓口」の会社名変更について
 - 会社名の変更時は、「変更理由種類」の選択（「その他の事由」の場合は変更理由の記載）が必要になります。
 - 弊社製品は、第三者に対し、製品またはその一部の許諾、再許諾、販売、再販、貸与、賃貸、譲渡、配布、または利益を提供することを禁止しています（一部例外を除く）。契約する会社名の変更は、弊社製品使用許諾契約書に準拠する場合のみ可能です。詳細は以下URL先に掲載されている弊社製品使用許諾契約書をご参照ください。

➤ https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/eula.html

会社名の変更理由種類として「その他の事由」を選択された場合、変更理由を記載するコメント欄が表示されますので、本欄に変更理由をご記載願います。

STEP 06

「サポート窓口」の情報変更方法

- 1 基本情報が表示された状態で「編集」をクリックすると、画面右側に編集画面が表示されます。
- 2 変更する項目を編集し「保存」をクリックすると変更が反映されます。

【注意】

- 「担当者メール」を変更し Trend Business Center の「連絡先メール」と不一致になると、該当ライセンスは「保有ライセンス」で表示されなくなります。ただし「契約窓口」の「担当者メール」と一致していれば引き続き表示されます。
- 情報編集後「保存」を押しても編集後の情報が反映されない場合は「リフレッシュ」をクリックしてください。

The screenshot displays the 'サポート窓口' (Support Window) edit page in Trend Business Center. The left sidebar contains navigation links: アカウント管理, 注文管理, 保有情報, サポート, 設定, and プロフィール. The main content area shows the 'サポート窓口' details, including a '基本情報' (Basic Information) section with fields for 会社名 (Company Name), 支社名/事業所名 (Branch/Office Name), 部署名 (Department Name), 郵便番号 (Postal Code), 都道府県 (Prefecture), 住所 (Address), 電話 (Phone), Fax, 名 (First Name), 姓 (Last Name), and 担当者メール (Responsible Email). A red box highlights the '保存' (Save) button at the bottom right of the form.

SECTION 02

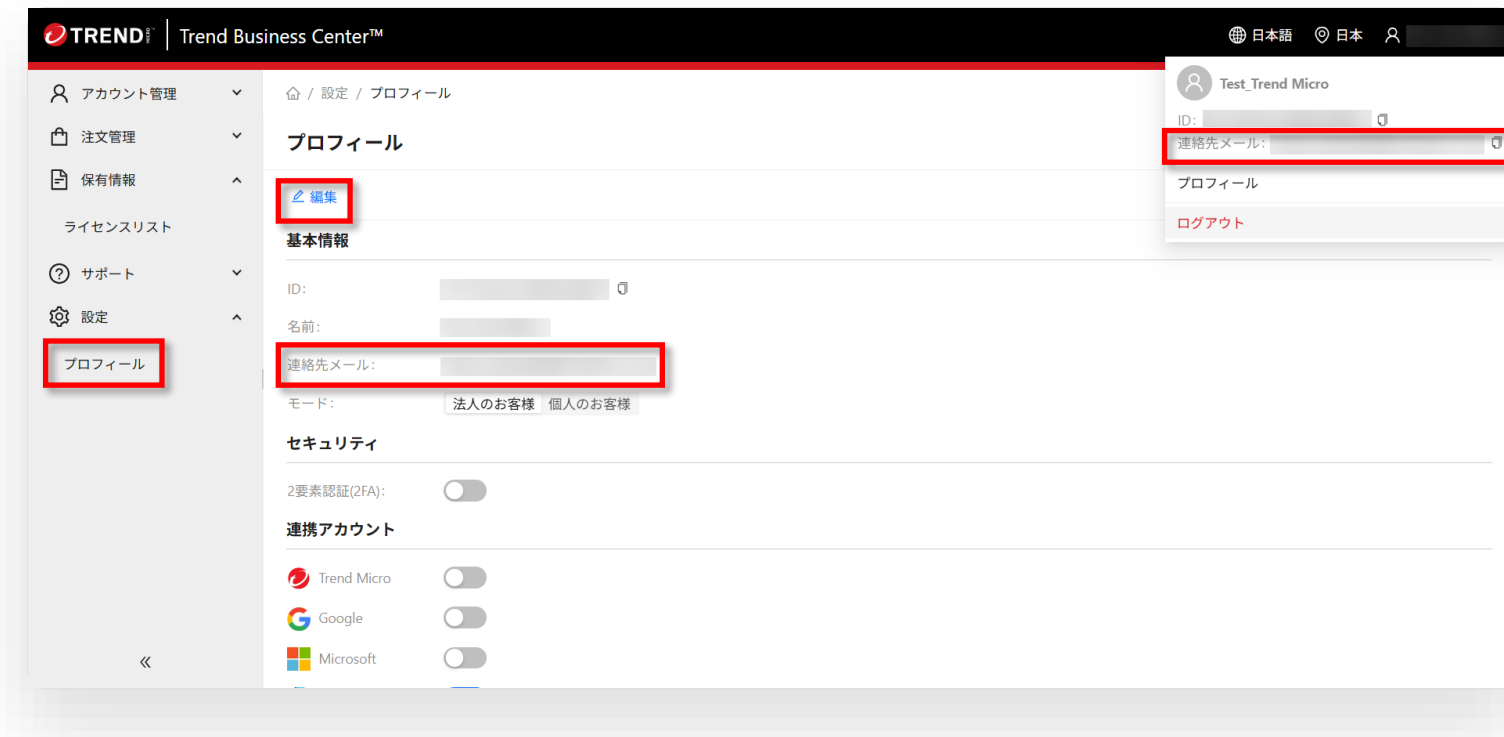
Trend Business Center 「連絡先メール」の 確認および変更方法

保有ライセンスの表示判断に用いられる「連絡先メール」の確認・変更手順を説明します。

STEP 01

「連絡先メール」の確認方法

- 1 画面右上の**アカウント名**にマウスオーバーするか、画面左メニューの「**プロフィール**」を開くと「連絡先メール」を確認できます。
- 2 「連絡先メール」を変更する際は、「プロフィール」の「**編集**」をクリックします。



- こちらで設定した「連絡先メール」と同じメールアドレスが契約窓口またはサポート窓口に登録されたライセンスが、「ライセンスリスト」に表示されます。
- Trend Business Centerの申請情報作成完了時に送信されるメールは、こちらで登録した「連絡先メール」に送信されます。

STEP 02

「連絡先メール」の変更方法

- 1 「プロフィール」の「編集」をクリックすると、画面右側に編集画面が表示されます。
- 2 「連絡先メール」欄に変更後のアドレスを入力し「認証コードを送信」をクリックすると、変更後のアドレス宛に認証コードが送信されます。
- 3 受信した認証コードを「認証コード」欄に入力し「保存」をクリックすると「連絡先メール」が変更されます。

STEP 03

連絡先メール変更用 認証コード送信メール

変更後のメールアドレス宛に「認証コード」が送信されます。

記載された「認証コード」を、Trend Business Center の「連絡先メール」変更画面に入力してください。



認証コードの入力・保存で「連絡先メール」の変更が完了します。



Trend Business Center™ ユーザーガイド

USER GUIDE / ユーザーガイド

アクティベーションコード (AC) 発行 編

STEP 01

アクティベーションコード（AC）の発行方法

- 1 画面左のメニューバーから「保有情報」>「ライセンスリスト」を選択します。
- 2 または **Top 画面** に表示された「ライセンスリスト」をクリックします。



STEP 02

ライセンスリストの表示

- 1 Trend Business Center の「**連絡先メール**」と同じアドレスが「**契約窓口**」または「**サポート窓口**」に登録されているライセンスが表示されます。
- 2 **青字**で表示された「**ライセンスID**」をクリックすると、該当するライセンス ID に登録されている製品の詳細情報および「**契約窓口**」「**サポート窓口**」情報が表示されます。

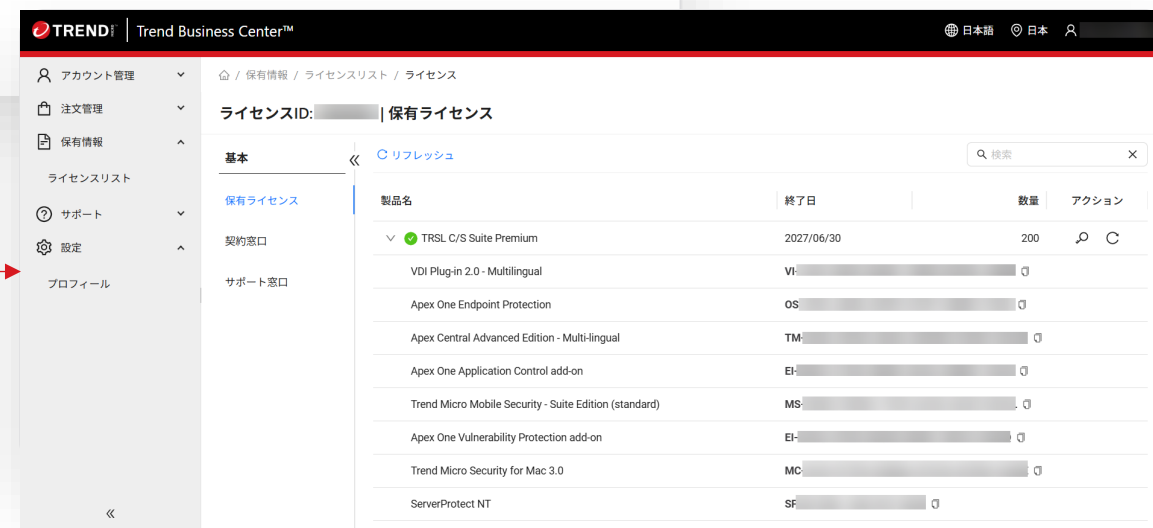
ライセンスリスト		
ライセンスID	終了日	数量
▼ TRSL C/S Suite Premium	2027/06/30	200
▼ TRSL C/S Suite Premium	2027/06/30	100

Total Rows: 2

STEP 03

「追加キー発行依頼」の呼び出し

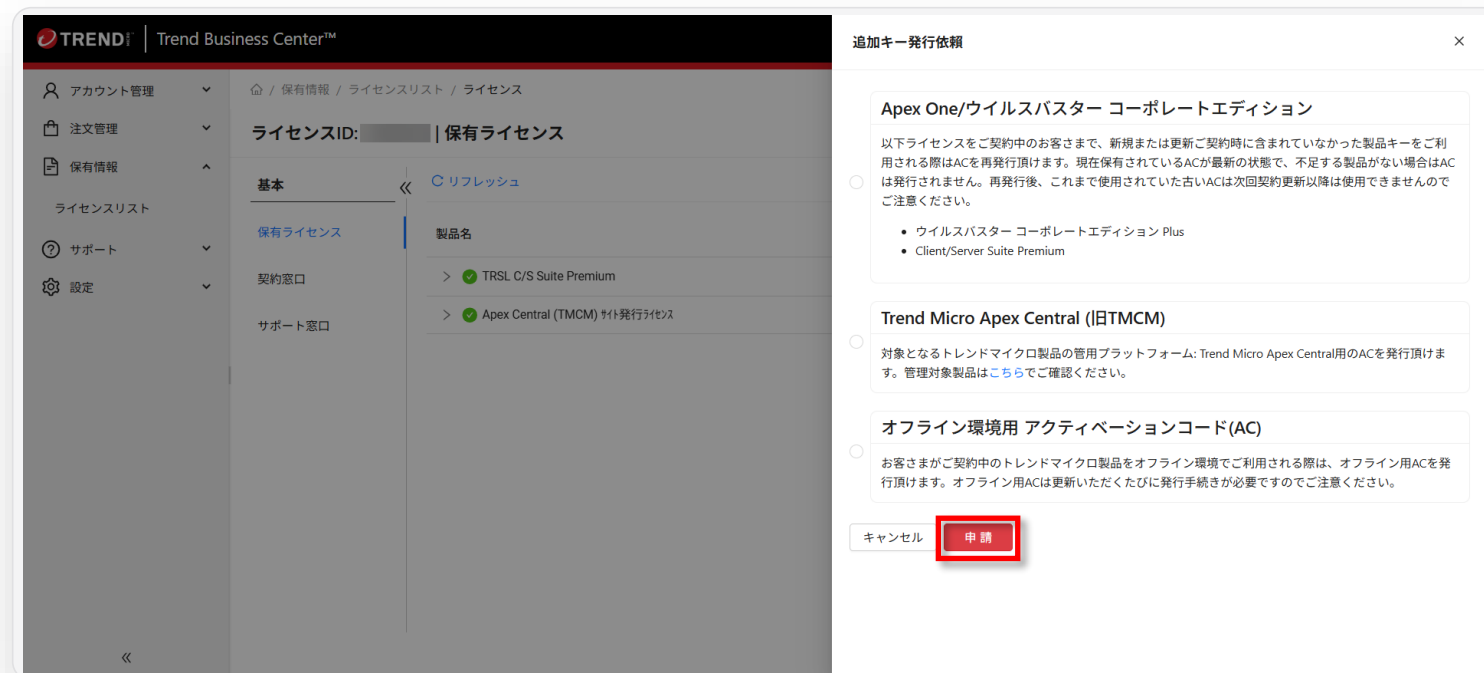
- 1 アクティベーションキーを発行する製品の数量欄右にある鍵のアイコンをクリックします。
- 2 製品の詳細情報を確認したい場合は、製品名左に表示されている「>」マークをクリックすると、詳細情報が表示されます。



STEP 04

「追加キー発行依頼」の表示

- 1 画面右側に「追加キー発行依頼」の画面が表示されます。
- 2 アクティベーションコードを発行する対象を選択して「申請」をクリックします。



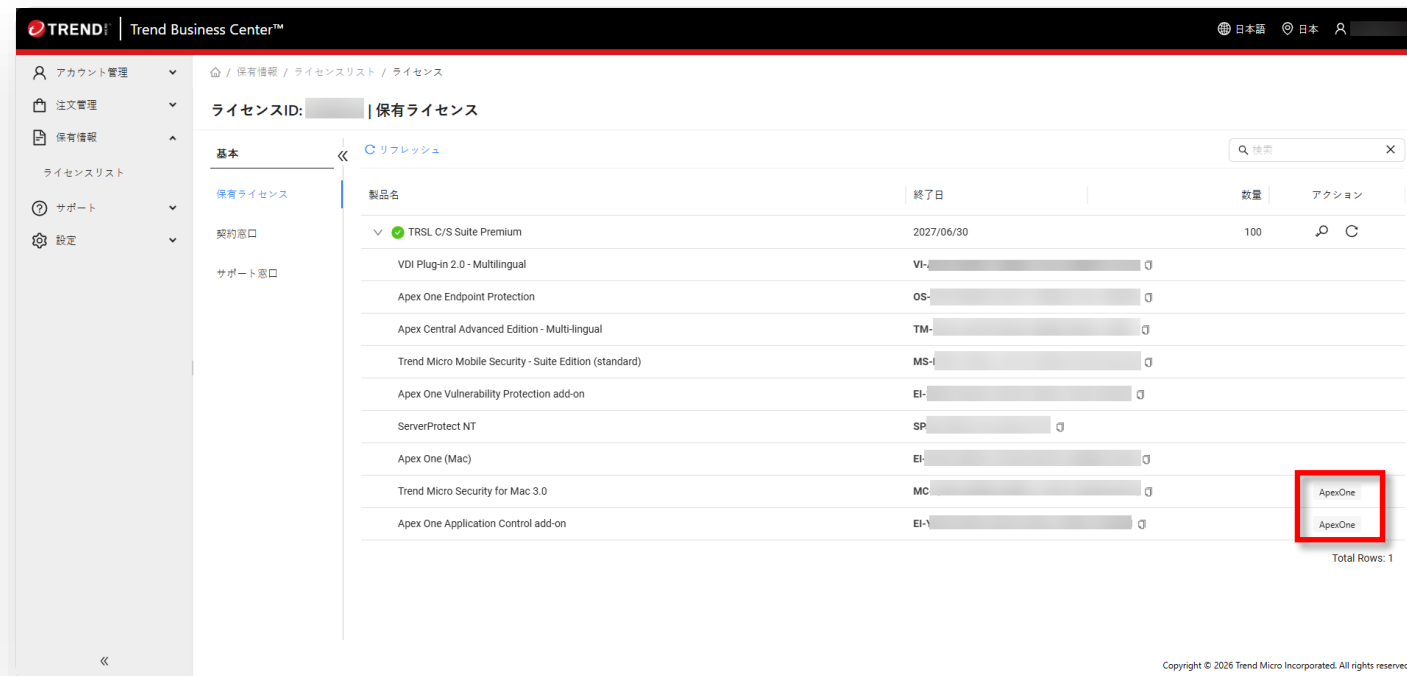
STEP 05

ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディション 用 AC の発行結果

ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディションのACがライセンスリストに追加されます。

本機能による ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディション用 AC 発行は、お客様が保有されているライセンスと最新ライセンスとで含まれている製品に差分がある場合に、差分の AC を発行します。差分が無い場合は AC は発行されません。

Trend Business Center または、お客様から委託を受けたパートナー様が弊社パートナーポータルから ApexOne／ウイルスバスターコーポレートエディションの AC を発行すると、発行されたオフライン AC の右横に「ApexOne」と表示されます。



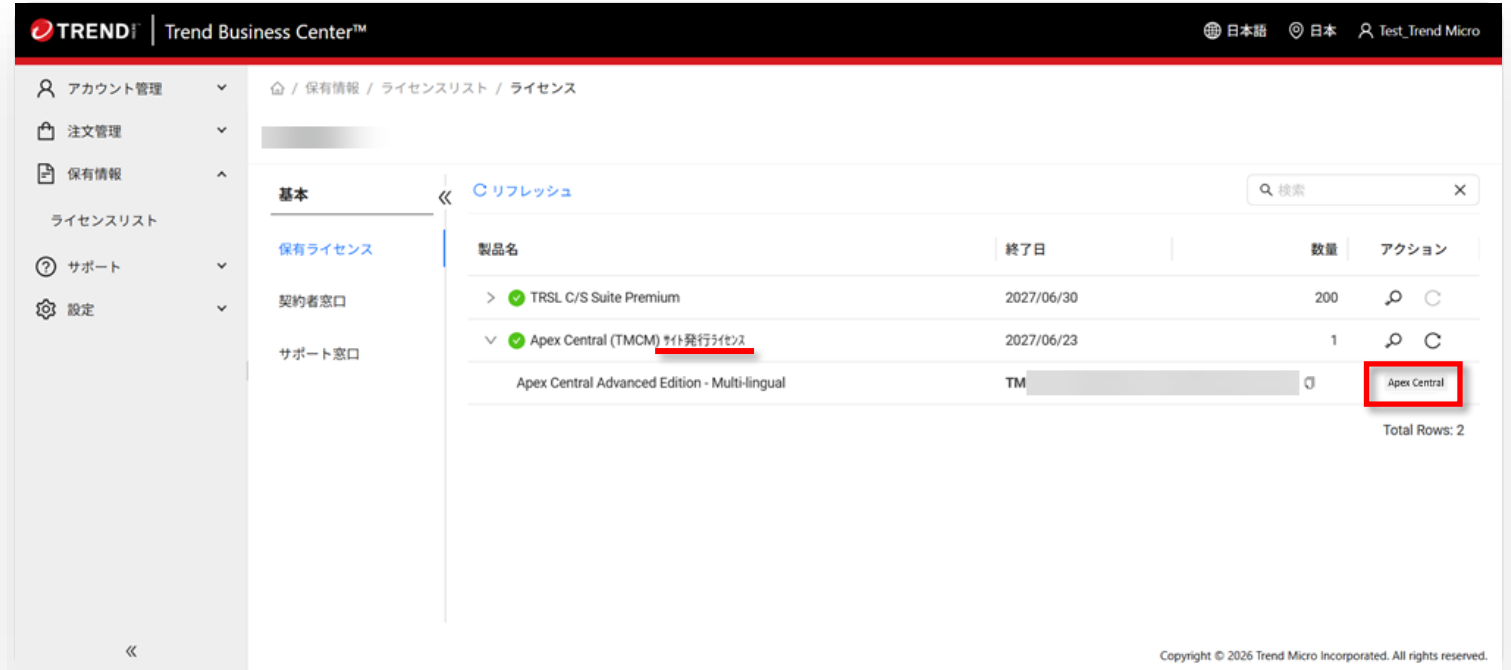
製品名	終了日	数量	アクション
TRSL C/S Suite Premium	2027/06/30	100	
VDI Plug-in 2.0 - Multilingual	WI-		
Apex One Endpoint Protection	OS-		
Apex Central Advanced Edition - Multi-lingual	TM-		
Trend Micro Mobile Security - Suite Edition (standard)	MS-		
Apex One Vulnerability Protection add-on	EI-		
ServerProtect NT	SP-		
Apex One (Mac)	EI-		
Trend Micro Security for Mac 3.0	MC-		
Apex One Application Control add-on	EI-		

Total Rows: 1

STEP 06

Apex Central 用オンライン AC の発行結果

- 1 Apex Central のオンラインAC 発行がライセンスリストに追加されます。
- 2 Trend Business Center または、お客様から委託を受けたパートナー様が弊社パートナーポータルから Apex Central 用 AC を発行した場合、ライセンスリストに「**サイト発行ライセンス**」と表示され、発行されたACの右横に「**ApexCentral**」と表示されます。



TREND Trend Business Center™				
日本語 日本 Test_Trend Micro				
アカウント管理 / 注文管理 / 保有情報 / ライセンスリスト / ライセンス				
検索				
基本				
保有ライセンス				
契約者窓口				
サポート窓口				
製品名	終了日	数量	アクション	
> TRSL C/S Suite Premium	2027/06/30	200		
> Apex Central (TMCM) <u>サイト発行ライセンス</u>	2027/06/23	1		
Apex Central Advanced Edition - Multi-lingual	TM		Apex Central	
Total Rows: 2				

Copyright © 2026 Trend Micro Incorporated. All rights reserved.

STEP 07

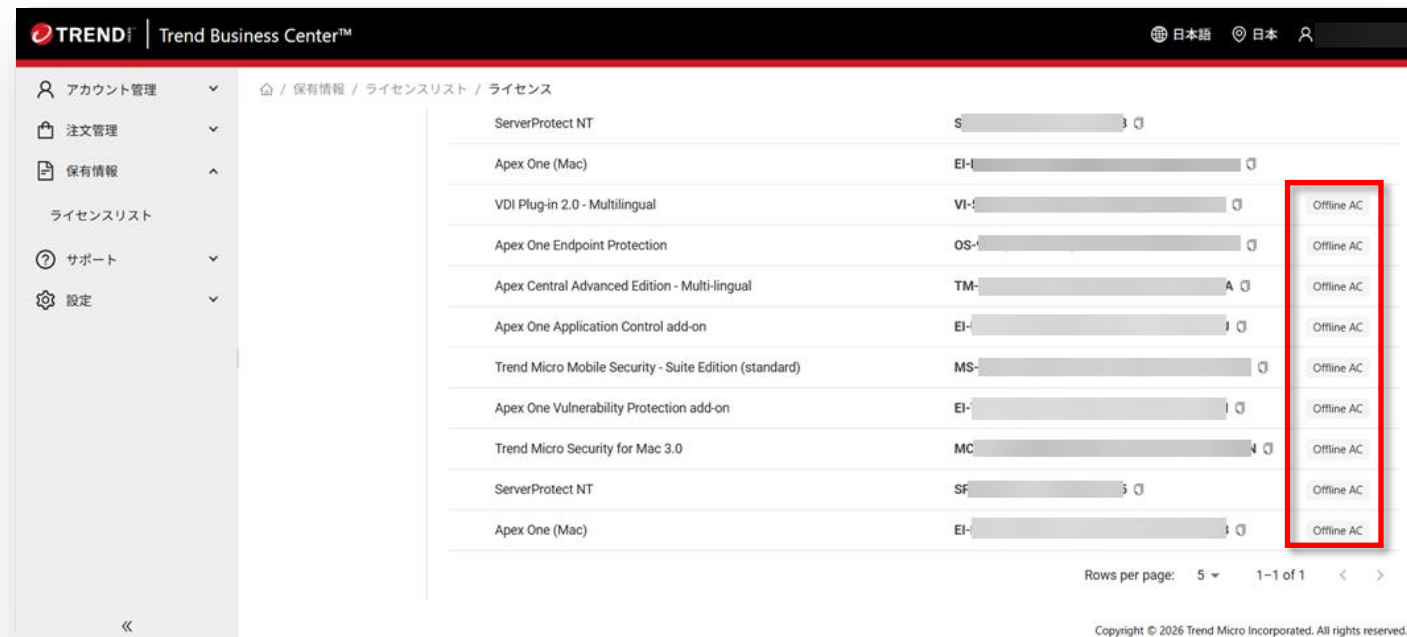
オフライン用 AC の発行結果

オフライン用ACがライセンスリストに追加されます。

Trend Business Center または、お客様から委託を受けたパートナー様が弊社パートナーポータルからオフライン用 AC を発行すると、発行されたオフライン AC の右横に「Offline AC」と表示されます。

【注意】

オフライン用 AC は 一つのライセンス ID で同一の契約期間に対して一回のみ発行可能です。オフライン用 AC はライセンスを更新するたびに発行手続きが必要ですのでご注意ください。





| Trend Business Center™

新しいポータルで、契約管理をもっとスマートに。

ご不明な点は、以下窓口までお気軽にお問い合わせください。

- ご契約者（エンドユーザー）様：以下URLの問い合わせフォームにアクセスし、【製品購入に関する問い合わせ】からお問い合わせください。
 - www.trendmicro.com/ja_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor
- 販売店・代理店（パートナー）様：以下URLのパートナーポータルにログインし、【購入に関するお問い合わせ】>【新規のお問い合わせ】>【ライセンスルール、購入方法について】からお問い合わせください。
 - <https://partner.trendmicro.com/ja-JP/pcc-case/>



| Trend Business Center™

新しいポータルで、契約管理をもっとスマートに。

ご不明な点は、以下窓口までお気軽にお問い合わせください。

- ご契約者（エンドユーザー）様：以下URLの問い合わせフォームにアクセスし、【製品購入に関する問い合わせ】からお問い合わせください。
 - www.trendmicro.com/ja_jp/contact/contact-us.html?modal=1845cb#enterprise-tm-anchor
- 販売店・代理店（パートナー）様：以下URLのパートナーポータルにログインし、【購入に関するお問い合わせ】>【新規のお問い合わせ】>【ライセンスルール、購入方法について】からお問い合わせください
 - <https://partner.trendmicro.com/ja-JP/pcc-case/>