

更新ライセンス購入

更新ライセンス購入とは

ご契約されている製品のサポート契約期間を延長することを更新といいます。
1年契約が基本となりますが、複数年契約も可能です。

契約更新の必要性

トレンドマイクロ製品は、使用許諾契約内に「サポートサービスの提供」を含んでおります。契約を更新することで、トレンドマイクロから様々な技術サポートやサービス（パターンファイルを含む）の提供を継続して受けることができます。ウイルス対策は、最新の情報を把握し、常にパターンファイル等の環境を最新にすることで実現できるものですので、次年度以降も引き続き当社製品をご利用いただく場合は、契約の更新が必要となります。

価格について

ランク

現在保有しているライセンスの数量をもとに価格ランクを算出します。
サポート満了前に更新と同時に追加を行う場合は、合算した数量の価格ランクが適用されます。

TRSLライセンス以外の製品：

価格ランクはライセンスID 単位で設定されます。一つのライセンスID 内に保有している製品毎の保有ライセンス数合計で価格ランクが適用されます。

TRSLライセンス製品：

価格ランクはライセンスID 単位で設定されます。一つのライセンスID 内に複数の製品を保有している場合、最も数量の多い製品の価格ランクがライセンスID 内全てに適用されます。
サポート満了前に更新と同時に追加を行う場合は、合算した数量の価格ランクが適用されます。

更新費用/最低購入本数

更新費用および、更新時の最低購入本数はライセンス製品ごとの[価格表](#)をご確認ください。

複数年更新

複数年分をまとめて更新する複数年更新も可能ですが、価格の優遇等はありません。また複数年契約は、最大で6年までとさせていただきます。

※ 例外としてInterScan WebManager のみ複数年割引がございます。

減数更新

ご契約ライセンス数量を減らしたい場合は、更新時に減数更新としてご契約することが出来ます。
減数更新される旨、更新ライセンスご購入の際に販売店様へお伝えください。
価格ランクにつきましては、減らした後の数量で算出されますのでご注意ください。

TRENDMICRO、TREND MICRO、ウイルスバスター、InterScan、INTERSCAN VIRUSWALL、InterScanWebManager、InterScan Web Security Suite、PortalProtect、Trend Micro MobileSecurity、VSAPI、Trend Park、Trend Labs、Network VirusWall Enforcer、Trend Micro USB Security、InterScan Web Security Virtual Appliance、InterScan Messaging Security Virtual Appliance、Trend Micro Reliable Security License、TRSL、Trend Micro Smart Protection Network、SPN、SMARTSCAN、Trend Micro Kids Safety、Trend Micro Web Security、Trend Micro Portable Security、Trend Micro Standard Web Security、Trend Micro Hosted Email Security、Trend Micro Deep Security、ウイルスバスタークラウド、スマートスキャン、Smart Protection Server、Deep Security、ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス、Trend Micro NAS Security、Trend Micro オンラインスキャン、Trend Micro Deep Security Anti Virus for VDI、Trend Micro Deep Security Virtual Patch、SECURE CLOUD、おまかせ不正請求クリーンナップサービス、Deep Discovery、TCSE、おまかせインストール・バージョンアップ、Trend Micro Safe Lock、Deep Discovery Inspector、Trend Micro Mobile App Reputation、InterScan Messaging Security Suite Plus、おまかせ！スマホお探しサポート、InterScan Web Security as a Service、Client/Server Suite Premium、Cloud Edge、Trend Micro Remote Manager、Threat Defense Expert、Next Generation Threat Defense、Trend Micro Smart Home Network、is702、デジタルライフサポートプレミアム、Airサポート、Connected Threat Defense、ライトクリーナー、Trend Micro Policy Manager、フォルダシールド、トレンドマイクロ認定プロフェッショナルトレーニング、Trend Micro Certified Professional、TMCP、XGen、InterScan Messaging Security、InterScan Web Security、Trend Micro Policy-based Security Orchestration、Writing Style DNA、Securing Your Connected World、Apex One、Apex Central、MSPL、TMOL、TSSL、ZERO DAY INITIATIVE、Edge Fire、Smart Check、Trend Micro XDR、Trend Micro Managed XDR、OT Defense Console、Edge IPS、スマスキャ、Cloud One、Cloud One - Workload Security、Cloud One - Conformity、ウイルスバスター チェック！、Trend Micro Security Master、Worry-Free XDR、Worry-Free Managed XDR、Network One、Trend Micro Network One、らくらくサポート、Service One、超早得、先得、Trend Micro One、Workforce One、Security Go、Dock 365、TrendConnect、TREND MICRO FORUM、トレンドマイクロ知恵袋、Trend Cloud One、Trend Service One、Accelerating You、Trend Service One Complete、およびASRMは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

最終更新：2024年9月