※注意：本翻訳文は、参照和訳です。
本翻訳文と英語版との間に不一致や矛盾がある場合、英語版に従って解釈されるものとします。

人工知能（AI）の責任ある使用

責任ある AI へのコミットメント

トレンドマイクロは、人工知能（以下「AI」といいます）技術を開発およびデプロイする企業として、これらの技術を倫理的で、透明性があり、説明責任を果たす形で、かつ、EU AI 法 （規則(EU) 2024/1689）（以下「EU AI 法 」といいます）を含むグローバルな基準に沿って開発および使用する責任を有することを理解しています。

中核となる原則

1. **透明性：** トレンドマイクロは、AI がどのような場合に使用され、実質的および結果的にどのような影響を与える可能性があるのかをお客様に理解いただけるよう、透明性のある方法でトレンドマイクロの製品における AI システムの設計および実装を行うことを約束します。
2. **公平性：** トレンドマイクロは、年齢、ジェンダー、人種、民族、社会経済的地位などの人口統計学的特徴にかかわらず、すべての個人に対して公平性と公正性を促進する方法で、トレンドマイクロの製品・サービスに AI システムを設計および実装することを目指します。
3. **プライバシー：** トレンドマイクロは、個人データの保護のためおよび関連するプライバシー規制の遵守を確保するため、適切な措置を講じた上で、ユーザのプライバシーを考慮し、トレンドマイクロの Global Privacy Notice に従い製品・サービスを開発します。
4. **説明責任：** AI システムは、あらゆる負の影響や結果について、適切な当事者にさかのぼることができるよう、責任の所在と説明責任に関する明確な境界線を設定した上で、設計および実装されなければなりません。
5. **安全性とセキュリティ：** AI システムは、ユーザの安全性およびセキュリティを確かなものとする適切な手段を用いた上で、設計および実装されなければなりません。これには、例えばサイバー攻撃からユーザを保護することや自律型システムの場合における物理的被害を防止することが含まれます。
6. **人間による管理：** AI システムは、個人や社会全体に損害を与える可能性のある自動的な意思決定を防止するための適切な安全策を講じた上で、人間による管理および監督が可能となるように設計および実装されなければなりません。
7. **社会的責任：** AI システムは、その使用による広範な社会的・倫理的影響を反映し、社会全体にとって好ましい結果をもたらすような方法で設計および実装されなければなりません。
8. **継続的改善：** AI システムは、本原則および進化する倫理規範に沿ったものであることを確保し続けるため、継続的に評価され、監視され、改善が実施されなければなりません。

© Trend Micro 2026

EU AI 法の遵守

トレンドマイクロは、EU AI 法の遵守に全面的にコミットするとともに、以下の原則に重点を置いて取り組みます。

- **リスクベース・アプローチ**：EU AI 法で定義されているリスクレベル（許容し難いリスク、高リスク、限定されたリスク、最小限のリスク）に従って AI システムを分類および管理し、高リスクシステムに対して適切な安全策を確保します。
- **透明性に関する義務**：ユーザとやりとりをする（例：チャットボット）など、EU AI 法に基づき透明性が求められる AI システムについては、AI とやりとりをしていることをユーザが知ることができるよう、明確に情報開示を行います。
- **禁止される行為**：有害な情報操作や社会的得点評価を伴うものなど、「許容し難いリスク」の類型に該当する AI システムの開発またはデプロイメントを厳格に禁止します。
- **高リスク AI の要件**：高リスク AI システムについては、EU AI 法の要求に従い、技術文書の維持や適合性評価の確保を含む、堅牢なリスク管理、データガバナンス、文書化実務を実施します。
- **市場化後の監視**：デプロイメント後の AI システムのパフォーマンスと影響を評価するための継続的な監視の仕組みを構築し、法制基準への継続的な適合を確保します。

トレンドマイクロによるデータとプライバシーの取扱いの詳細は、トレンドマイクロの Global Trust Center (www.trendmicro.com/trustcenter) をご確認ください。

© Trend Micro 2026