「TrendLife 製品利用規約」をご確認ください

本契約は、TrendLife 製品を利用するお客さまとトレンドマイクロ株式会社（以下「トレンド」といいます。）との間で締結されるものです。TrendLife は、消費者向け製品・サービスを提供するトレンドのブランド事業です。本契約は、トレンドの個人消費者向け製品およびサービスのご利用に適用されます。

最終更新日:2026 年 8 月 12 日

本契約の最新版は https://www.trendmicro.com/ja_jp/forHome/products/legal.html でご確認いただけます。

本契約はお客さまに適用されますか? 個人的またはご家庭でのご利用を目的として TrendLife 製品をお使いの場合、本契約が適用されます。事業目的で TrendLife 製品をお使いの場合、本契約は適用されません。その場合は、https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/eula.html に掲載の事業者向け「トレンドマイクロ法人向け製品使用許諾契約書（日本地域）」をご参照ください。

年齢要件: 本契約を締結するには 18 歳以上である必要があります。18 歳未満の方が製品を利用する場合、親権者その他の法定代理人が本契約に同意し、製品の利用について責任を負う必要があります。

「同意する」をクリックすること、または TrendLife 製品を利用することにより、お客さまは以下を確認したものとみなされます:

- 本契約は、お客さまおよびお客さまのご家族など製品を利用する全員に適用されることの同意を本製品を利用する全員から得ること。ただし、製品が各ご家族に対して個別の同意を求める場合はこの限りではありません。
- 製品が未成年者による使用を認めており、お客さまが当該未成年者に代わって本契約に同意する場合、お客さまは当該未成年者による製品の使用について責任を負うものとし、かつ当該未成年者に代わって同意する権限を有していること
- 製品を個人的またはご家庭での利用に限り使用し、事業目的や商業目的では使用しないこと
- トレンド、販売店または月額版事業者等から、印刷物、電子データまたはオンラインで提供される各製品の利用条件、技術資料、操作説明書、動作環境、機能一覧その他サービスの仕様等（以下「製品使用条件」といいます）に従って使用すること
- トレンドが、第 6.2 条および第 6.3 条に従い、TrendLife 製品の提供その他これらの条項に定める目的のため、お客さまの個人情報および通信情報を取り扱うこと
- 本契約を読み、理解した上で、これに拘束されることに同意すること

お困りの場合: 製品やサポートに関するご質問は、個人のお客さまサポートをご覧ください。

1. はじめに

1.1　製品のアクティベーション

ご利用を開始するには、TrendLife アカウントの作成が必要です。アクティベーションの手順は、購入

時の確認メールなどの製品使用条件に記載されています。重要な通知や更新のお知らせを送付するため、必ず有効なメールアドレスをご使用ください。

月額版または年額版サービスを販売するサービス事業者から購入する場合は、当該サービス事業者が定める条件に従った申込および契約の締結が必要となります。

1.2　製品の有効期間の開始日

製品の有効期間は、各製品の製品使用条件によって、有償版ライセンスの購入、ダウンロード、有効化を行った日のいずれかに開始します。https://account.trendlife.com/ で TrendLife アカウントを作成するか、既存のアカウントにサインインして製品をダウンロード・インストールしてください。

1.3　アカウントの安全管理

お客さまは、TrendLife アカウントの認証情報(メールアドレスおよびパスワード)を安全かつ厳重に管理する責任を負います。ご家族以外の方とアカウントを共有しないでください。アカウントが不正利用された可能性がある場合は、直ちにパスワードを変更のうえ、個人のお客さまサポートまでご連絡ください。お客さまのアカウントで行われた一切の行為について、お客さまが責任を負うものとします。

2. ライセンスについて

2.1　許可される行為

製品の有効期間中、お客さまは以下の権利を有します。

- お使いのデバイスに製品をダウンロードしてインストールした場合：製品使用条件および購入時に表示・記載されたライセンスで許可された台数のデバイスで、個人的またはご家庭での非商業目的に限り使用できます。緊急時や復旧のためのバックアップコピーを 1 部作成することもできますが、許可された台数を超えてインストールして使用することはできません。
- ブラウザ経由でインストールせずに製品にアクセスする場合：購入確認に記載された台数のデバイスで、サブスクリプション期間中、個人的またはご家庭での非商業目的に限り使用できます。

2.2　禁止される行為

- 製品をご家族以外の第三者と共有、貸与、賃貸または再販すること、あるいは有償無償を問わず製品を用いて第三者にサービスを提供すること
- 製品の一部を本来の用途以外の方法で使用すること
- (上記 2.1 に定めるバックアップコピーを除き)製品を複製、改変、リバースエンジニアリング、または再構築しようとすること
- 海賊版または無許可のバージョンの製品を意図的に使用すること

- 違法、有害、または不快な目的で製品を使用すること、あるいは違法、有害、または不快なコンテンツを共有するために製品を使用すること
- 製品内の生成 AI または AI アシスタントによる回答について、その正確性を確認せずに信頼すること
- 製品内の AI 機能を使用して、医療、法律、金融、身体的安全、または児童福祉に関する判断を行うこと
- ライセンスで許可された台数を超えるデバイスに製品をインストールすること
- ライセンス有効期間の終了後または解除後も製品を使用し続けること

3. Kaleida の適正な利用のガイドライン

3.1　Kaleida の用途

Kaleida は、お客さまとご家族の日常的なタスク、学習、スケジュール管理を支援するために設計されたトレンドの AI アシスタントです。すべての利用者、特に年少のご家族にとって Kaleida が適切に機能するよう、すべての利用者には Kaleida のご利用にあたって本条に定めるガイドラインに従っていただく必要があります。

3.2　Kaleida の責任ある利用

Kaleida の利用にあたり、お客さまは以下を行わないことに同意してください。

- 違法、有害、脅迫的、虐待的、嫌がらせ、または猥褻なコンテンツを生成、要求、または共有するために Kaleida を利用すること
- Kaleida を操作し、または「ジェイルブレイク」（Kaleida が本来提供を拒否する応答を引き出す行為）を試みること
- Kaleida を利用して他者になりすまし、またはご自身の身元もしくは家族との関係を偽って表示すること
- 広告への利用や生成物の再販を含め、商業目的で Kaleida を利用すること
- 第三者の知的財産権を侵害するコンテンツを Kaleida を通じてアップロードまたは共有すること
- 適用法令に違反する方法で Kaleida を利用すること

3.3　子どものアカウント

18 歳未満の子どものプロフィールを作成した親権者または法定後見人であるお客さまは、以下に従ってください。

- 子どもによる Kaleida の利用について責任を負い、子どもが本契約に従って利用することを確保してください。

- 子どものプロフィールは、アプリ内で必要な保護者同意手続きを完了した後にのみ作成できます。親権者または法定後見人であることを偽って申告することは、本契約への違反となります
- 子どもの年齢にふさわしくない応答をさせるよう Kaleida を操作しようとしないでください

子どもの情報の取得、利用、保護方法の詳細については、アプリ内でご確認いただける「保護者向け通知」および「子どもと 10 代のための TrendLife のプライバシーについて」に記載されています。

3.4　Kaleida の仕組み

Kaleida は、応答を生成するためにリクエストを第三者の AI モデルプロバイダーに送信します。Kaleida をご利用いただくことにより、お客さまのやり取りがこの方法で処理されること、およびトレンドの Global Privacy Notice、お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて、TrendLife アプリプライバシーポリシーおよびプライバシーと個人データの収集に関する規定に記載されたプライバシー保護に従うことに同意していただきます。

4. お支払いおよび請求

4.1　ライセンス有効期間と価格

ライセンス有効期間は、月単位、年単位、複数年単位（1 年、2 年、3 年）の契約期間で販売されます。価格は、購入時または更新時に明確に表示または通知されます。

4.2　お支払い

トレンド直営またはトレンドのパートナー運営の正規販売サイトより製品をご購入いただく場合、お客さまは、購入時および自動更新時の料金について、お客さまが選択した支払い方法によりその支払い期限までにトレンド(もしくはトレンドの決済パートナー)へ支払うものとします。アプリストア、販売店、月額版事業者などから、製品をご購入いただく場合は、それぞれの定める支払条件に従って支払いを行ってください。なお、TrendLife 製品のご利用に伴い、通信事業者からデータ通信料等が請求される場合がありますのでご留意ください。

4.3　お支払い情報の最新化

お客さまは、カード番号、有効期限、請求先住所を含む請求情報を常に最新の状態に保ってください。本契約に同意することにより、お客さまは、これらの更新情報が今後の請求に使用されることに同意するものとします。

4.4　価格の変更

更新時にサブスクリプションの価格が変更される場合、少なくとも更新日の 28 日前までにメールでお知らせします。当該通知の受領後、お客さまが自動更新を停止しなかった場合、更新後のサブスクリプションには新しい価格が適用されます。

4.5　自動更新

お客さまがサブスクリプションまたは自動更新サービスをご契約の場合、月単位、1 年単位、複数年単位など、ご契約されたそれぞれの契約期間の終了時に契約期間が自動的に更新されます。購入完了前に自動更新条件を確認し同意することが求められます。なお当初複数月または複数年プランをご購入の場合でも、更新後のサブスクリプションは(元の複数月または複数年ではなく)1 ヶ月または 1 年間の期間で自動更新されますのでご注意ください。

自動更新は、https://account.trendlife.com/ でいつでも解除できます。自動更新を解除しても現在ご利用中のサブスクリプションには影響せず、その期間満了まで製品をご利用いただけます。期間満了後にご利用を継続するには、手動での更新が必要です。
年単位のサブスクリプションまたは自動更新サービスをご契約の場合、更新日の少なくとも 28 日前には、更新価格、期間およびキャンセル方法を明記したリマインドメールをお送りします。

4.6　支払いの失敗

トレンド直営またはトレンドのパートナー運営の正規販売サイトよりクレジットカードにてご購入いただいた場合で、登録されたクレジットカードによる更新時のお支払いが失敗した場合、トレンドまたはトレンドのパートナーはメールでお知らせするよう努めます。合理的な猶予期間内にお支払いが確認できない場合、サブスクリプションは失効し、更新するまで製品およびセキュリティアップデートをご利用いただけなくなります。

4.7　キャンセルおよび返金

自動更新をオフにした場合、現在の契約期間終了後に再度請求されることはありません。未使用期間分の返金は、以下に定める場合または法令で義務付けられる場合を除き、原則として行いません。

- 年次自動更新分の返金：年次自動更新サービスの料金は、更新課金日から 90 日以内に限り返金の対象となります。
- 小売店店舗でパッケージ型またはカード型の製品を購入した場合の返金：お客さまが購入した日から 90 日以内に、購入時の領収書とともに製品を購入した小売店に未使用の当該製品を返品することにより返金の対象となります。
- 月額版事業者またはその他の第三者の販売店から製品を購入した場合：返金は通常、購入元の販売店の返品ポリシーに基づく対応となります。

本条は適用される消費者保護法その他の法令上のいかなる権利も制限するものではなく、そのような権利を行使するためにトレンドにご連絡いただくことを妨げるものではありません。

5. キャンセルおよび停止

5.1　ライセンス有効期間

本条の別段の定めによりライセンス有効期間が終了し、またはライセンスが停止されない限り、お客さまはライセンス有効期間中、製品やサポートサービスにアクセスし利用することができます。

5.2　トレンドによる解除または停止

お客さまが本契約の重大な違反をした場合、トレンドはお客さまとの本契約を終了させることがあります。是正可能な違反については、書面による通知および是正のための 20 日間の猶予期間を設けます。リバースエンジニアリング、複製、再販その他の知的財産権の侵害など、是正が不可能な違反については、直ちに製品へのアクセスを停止するなどの措置を講じることがあります。また、自動更新サービスやサブスクリプションの料金のお支払いがない場合や、製品または第三者に対するセキュリティリスクがあると判断される場合にも、猶予期間を設けずに直ちに同様の措置を講じることがあります。これらの場合、または重大な違反の疑いを調査している間、トレンドは以下を行うことがあります。

- 製品へのアクセスを直ちに停止すること
- クラウドまたはサポートサービスへのアクセスを一時的にブロックすること
- 製品およびサポートサービスの提供を一時停止すること

5.3　お客さまによる解除または終了

- お客さまは、いつでも製品の利用を中止し、本契約を終了することができます。ただし、第 4.7 条に定める場合を除き、ライセンス有効期間中の未使用期間分の返金は行われませんのでご注意ください。
- **トレンドが本契約に違反した場合:** トレンドが本契約に違反し、お客さまからの書面による通知の受領後 20 日以内に是正しない場合(ただし是正可能な場合に限ります)、お客さまは契約を解除し、未使用分の前払い料金について日割りの返金を受けることができます。

5.4　ライセンス有効期間終了時に必要な対応

ライセンス有効期間が理由を問わず終了した場合、お客さまは以下を行う必要があります:

- 直ちに製品の使用を中止すること
- ソフトウェアおよび関連ドキュメントのすべてのコピーをアンインストールまたは完全に削除すること

お支払いの失敗または不履行によりライセンス有効期間が失効した場合、本契約は自動的に解除され、上記が適用されます。トレンドの違反(第 5.3 条)を理由に本契約が解除された場合を除き、解除の時点ですでに発生した未払いの料金についてはお客さまが引き続きこれを支払う責任を負います。

6. お客さまのデータ

6.1　データに関するお客さまの責任

お客さまは、トレンドへ共有するデータ(個人データを含みます)が適法に共有できるものであることを確認する責任を負います。これは、当該データへのアクセスをトレンドに許可するために必要な権利および許可をお客さまが保有していること、また TrendLife 製品のご利用が適用法令に準拠していることを意味します。

6.2　個人情報の取り扱いについて

お客さまは、トレンドが「Global Privacy Notice」「TrendLife アプリ プライバシーポリシー」（trendmicro.com/privacy）「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」（https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html）に従ってお客さまの個人情報を取り扱うことに同意するものとします。

「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」の「1. 製品ユーザから取得する情報およびその利用目的」に定めるほか、トレンドはお客さまから取得した個人情報を以下の目的で利用します。

サービス事業者への情報提供（ただし、サービス事業者よりお客さまへ月額版サービスに関するサポートサービスが提供される場合であって、当該サポートサービスに必要な範囲に限られます。）

お客さまは、トレンドが、前項に定める利用目的を実施する上で、トレンドの業務の一部または全部の委託を目的として、お客さまの個人データを外国にあるトレンドの海外子会社および海外関連会社もしくは海外委託先に提供する場合があることに同意するものとします。その詳細については、「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」に定めるものとします。

お客さまは、トレンドが本契約に基づき取得したご家族の個人情報を本契約所定の目的の範囲においてお客さまに提供する場合があることについてご家族の同意を得るものとします。

6.3　通信の秘密について

お客さまは、トレンドが本条の定めにしたがってお客さま及びお客さまの家族の通信に関する情報（以下「通信情報」といいます）を取り扱うことに同意するものとします。
トレンドは、TrendLife 製品におけるメールおよび SMS/MMS 等のメッセージの詐欺、フィッシングまたはスパム対策その他のセキュリティ機能、電話の発着信に係る詐欺対策機能、Web アクセスにかかる Web レピュテーションサービス等のネットワークセキュリティ機能、家族みまもり機能、安全確認連絡サービスおよびサポートサービス（以下総称して「対象機能」といいます）において通信情報を取得する場合があります。また、トレンドは、取得した通信情報を、本条に定める利用目的の範囲において、安全管理措置を講じたうえでトレンドの責任においてトレンドの関連会社もしくは委託先に取り扱わせる場合があります。

トレンドが取得する通信情報には、メールアドレス、SMS 番号、MMS アドレス、メールやメッセージの本文、件名、着信電話番号、発信電話番号、アクセスされた Web ページの URL、サポートサービスの提供における通信内容等およびこれらに関連する各種通信関連情報が含まれます。

トレンドは、対象機能におけるセキュリティリスクの検出、特定、管理、防御、警告およびその他の機能やこれに関連するサービスの提供ならびに TrendLife 製品の開発および改善を目的として通信情報を利用します。また、トレンドは、個人や個別の通信が特定できないように十分に処理するかまたは統計処理を行った通信情報を詐欺対策やセキュリティ対策の啓発または注意喚起ならびにトレンド

製品の販売促進などを目的として利用し、公衆または第三者に開示する場合があります。

トレンドは、取得した通信情報について、対象機能を提供するのに必要な期間保管し、その後、消去します。ただし、個人や個別の通信が特定できないように十分に処理するかまたは統計処理を行った通信情報についてはこの限りではありません。

お客さまは、トレンドが保有する通信情報に関して、本契約所定のサポートサービスの窓口に問い合わせることができます。

お客さまが対象機能を無効にする設定を行った場合、対象機能における通信情報の取得は停止されます。対象機能において機能の無効設定ができない場合であって、お客さまが対象機能における通信情報の取得を受け入れることができない場合、お客さまは TrendLife 製品の使用を終了するものとします。

お客さまは、トレンドが、本条に従いお客さまのご家族の通信情報を取得し、利用し、保存し、委託先等に取り扱わせ、又はお客さまに提供することについて、あらかじめ当該ご家族の同意を得るものとします。

ソフトウェアにおいて有害サイトのアクセス規制機能またはフィッシング対策機能等を有する場合、お客さまが当該各機能を有効にして Web ページにアクセスしますと、以下の事象が発生することがあります。

- お客さまがアクセスした Web ページの Web サーバ側の仕様が、お客さまが入力した情報等を URL のオプション情報として付加し Web サーバへ送信する仕様の場合、URL のオプション情報にお客さまの入力した情報（ID、パスワード等）などを含んだ URL がトレンドおよびその関連会社のサーバに送信されます。

この場合、トレンドでは、お客さまがアクセスする Web ページの安全性の確認のため、これらのお客さまより受領した情報にもとづき、お客さまがアクセスする Web ページのセキュリティチェックを実施します。

6.4　トレンドからのご連絡

TrendLife 製品をご利用いただくことにより、お客さまは、製品のアップデート、セキュリティアラート、TrendLife 製品またはサービスに関するお知らせ、更新のリマインダーなどについて、トレンドからのメールおよびアプリ内メッセージを受け取ることに同意したものとみなされます。また、本契約の変更など、重要な法的事項についてもご連絡する場合があります。お客さまの同意なくマーケティングメールをお送りすることはありません。マーケティングメール内のリンクから、または https://account.trendlife.com/ で設定を更新することにより、いつでも配信停止が可能です。マーケティングメールのオプトアウト設定は、製品または法的に必要な連絡には、影響を与えるものではありません。

7. サポート、アップデートおよび製品の変更

7.1　サポートについて

ライセンス有効期間中、追加料金は不要で、ユーザ登録を行ったお客さまに対し以下の標準サポートが提供されます。ただし、体験版ライセンスやその他の無償ライセンスはこの限りではありません。

- トレンドの Web ページ「サポートサービスポリシー」およびその Web サイト「ヘルプセンター」に記載されるサービス（以下「サポートサービス」といいます）
- 該当する製品については、サポートサービスの一環として製品使用条件に記載のセキュリティ支援サービス（以下「セキュリティ支援サービス」といいます）

サポートは日本語でのみご利用いただけます。サポート内容やお問い合わせ方法については、https://helpcenter.trendlife.com/ja-jp/contact-support/をご覧ください。サポートサービスの提供に関するトレンドの義務は、その提供にかかる合理的な努力を行うことに限られるものとします。お客さまは、トレンドがお客さまのリクエストに因らずトレンドの判断によりサポートサービスを提供する場合があることに同意するものとします。

7.2　リモートサポートツール

複雑な問題を診断・解決するため、サポートチームが専門ツールの使用を必要とする場合があります。トレンドは以下をお願いする場合があります:

- トレンドウェブサイトまたはメール経由で診断ツールをダウンロード・インストールすること
- 画面共有ツールを用いて、トレンドが一時的にお客さまのデバイスにリモートアクセスすることを許可すること(このツールはサポートセッション中のみ有効です)

インストールをお願いするツールは、当該サポートセッションに限りお客さまに提供されるものであり、その目的以外での使用はできません。TrendLife 製品に適用される制限事項(第 2.2 条参照)は、これらのツールにも適用されます。

7.3　サポートセッションの記録

電話、チャット、リモートセッション、画面共有によるサポートへのお問い合わせの際、品質保証、トレーニング、セキュリティおよび法令遵守の目的で、セッションが録音・記録または監視される場合があります。法律上必要な場合には、セッション開始時にその旨をお知らせします。録音記録は必要な期間に限り保持され、トレンドの「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」(https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html)に従って取り扱われます。

7.4　セキュリティアップデート

トレンドは、ライセンス有効期間中、追加料金なしでバックグラウンドにてセキュリティアップデー

トを自動的に配信します。お客さまは、インストール型のソフトウェアについて、保護機能を最新の状態に保つため、これらのアップデートが自動的にインストールされることに同意するものとします。トレンドはセキュリティの維持に努めますが、既知または未知のあらゆる脅威を検知・ブロックできることを保証するものではありません。

7.5　製品アップデート

トレンドは、ライセンス有効期間中、追加料金なしで製品アップデートをリリースする場合があります。これらはバックグラウンドでインストールされることに同意いただくものとします。新しいバージョンが利用可能になった時点で、旧バージョンのサポートを終了する場合があります。

7.6　アップグレード

トレンドは、サブスクリプション期間中、通常は追加料金なしでアップグレードを提供する場合があります。クラウドベースの製品については、アップグレードはトレンドの裁量により実施され、お客さまがこれを延期または辞退できない場合があります。製品の動作に影響を与える重要なアップグレードについては、合理的な範囲において事前通知を行います。

7.7　製品の提供終了

- **サポート終了:** トレンドは、所定の日以降、製品またはバージョンに対するセキュリティアップデートおよびサポートの提供を終了する場合があります。メールおよび https://helpcenter.trendlife.com/ja-jp/article/tmka-01074/ にて、合理的な範囲において事前通知を行います。
- **この場合のお客さまの権利:** ライセンス有効期間満了前に製品の提供またはサポートが終了する場合、トレンドは同等の代替製品を提供するよう最善を尽くします。それが不可能な場合、サブスクリプションの未使用分について日割り返金を行います。本項目は、消費者としてのお客さまが法令上の有する権利に影響を及ぼすものではありません。

8. 保証

8.1　製品保証

トレンドは、クラウドベース製品がライセンス有効期間中、製品使用条件に記載のとおりに動作することを保証します。動作しない場合、トレンドは合理的な期間内に問題を修正するか、影響を受けた期間について利用料金の日割り返金を行うか、または当社製品を修理又は交換します。ソフトウェアの場合、お客さまはすべての複製をアンインストールし、削除しなければなりません。修理または交換されたソフトウェアについて、新たな保証期間が開始されることはありません。本項目に定める措置は、お客さまが法令上有する損害賠償請求権その他の権利を制限するものではありません。

8.2　保証が適用されない場合

「７.保証」に定めるトレンドの保証は、以下に起因する問題を対象としません。

- 製品の誤用、誤設定、または無許可の改変
- インターネット障害や第三者の障害など、トレンドの合理的な支配が及ばない事由
- お客さまが検証することなく使用する生成 AI の回答
- トレンド以外が提供する第三者のソフトウェアまたはハードウェア(TrendLife 製品と併用される他のセキュリティツールを含む)
- トレンドの指示に従わないインストール、またはお客さまもしくはお客さまの代理人による改変
- トレンドの動作要件を満たさない OS またはデバイスの使用
- トレンドが提供したセキュリティまたは製品のアップデートを未インストールであること
- 保証期間内にトレンドに通知されなかった不適合

体験版およびベータ製品は、これらの保証の対象外です。第 8.4 条をご参照ください。

8.3　ハードウェア

ハードウェア製品をご購入の場合、製造元から別途保証書が提供されます。当該保証条件には、保証期間、対象範囲、修理・交換の方法等が定められています。製造元の保証と本契約との間に矛盾がある場合、製造元の保証が優先します。

8.4　体験版およびベータ製品

- **お試し利用について:** 無料体験版の期間中は、個人的に評価する目的に限り製品を使用することができます。体験版のライセンスは、体験期間の終了時に自動的に失効します。体験期間終了前にご購入いただいた場合、有償のライセンスが有効化された時点で体験版の利用は終了しますので、体験期間を最後までご利用になりたい場合は、期間終了後にご購入ください。なお、一部の製品については、体験期間中に、有償のライセンスが有効化された場合、残存する体験期間が有償のライセンス有効期間に加算される場合があります。ご購入されない場合は、製品の使用を中止し、デバイスからアンインストールしてください。
- **ベータ製品について:** ベータ製品のテストにご招待した場合は、トレンドが提供するテストガイドラインに従い、フィードバックをお寄せください。ベータ製品に関する情報は非公開情報であり、トレンドの書面による同意なく、その機能、不具合、性能等の詳細を公に共有しないでください。トレンドは、いつでもベータ製品の提供を中止することができ、一般提供を行う義務を負いません。
- **その他の無償ライセンス**：無料体験版またはベータ製品以外の有効な TrendLife 製品の無償の期間限定ライセンスまたはサブスクリプションライセンスを有する場合、お客さまは、本契約に基づき、トレンドがライセンスを終了する日または製品使用条件に基づく有効期間終了日まで、個人的、非営利的かつ非商業的な目的に限り、製品を使用することができます。ただし、トレンドは理由の如何を問わず、お客さまのライセンスを終了する権利を有します。

なお、体験版、ベータ製品およびその他の無償ライセンスは、現状有姿で提供されます。不具合や機

能制限がある場合があり、トレンドは、その性能または利用可能性について保証しません。また、トレンドは、これらについてサポートサービスの提供の義務を負いません。ただし、トレンドの裁量によってサポートサービスを提供する場合、当該サポートサービスには第 7.1 条の定めが適用されます。

8.5　第三者製品

TrendLife 製品には、オープンソースソフトウェアのコンポーネントが含まれる場合があります。これらのコンポーネントおよびそれらに適用されるライセンス条件の詳細は、該当製品内の ReadMe もしくは About ファイルにてご案内します。

9　権利の帰属／権利の帰属に関する事項

9.1　TrendLife 製品は、その基盤となる技術、アルゴリズム、アップデート、機能強化、およびお客さまのデータを用いてトレンドが行う分析結果を含め、トレンドおよびそのサプライヤーに帰属します。本契約はお客さまに製品を使用するための権利を付与するものであり、所有権または知的財産権をお客さまに移転するものではありません。製品のいかなる部分からも著作権表示または権利表示を削除しないでください。

9.2　第三者が、TrendLife 製品が自らの知的財産権を侵害していると主張した場合、トレンドは、問題を修正するか、またはお客さまが製品を引き続き使用できる権利を確保することにより、解決に努めます。いずれも不可能な場合、トレンドは未使用の前払いライセンス料金を返金します。これは、お客さまが本契約に従って製品を使用している場合に限り適用されます。

10. 免責事項および責任の制限

10.1　お客さまの法的権利

本契約のいかなる内容も、消費者保護法その他の法令上のお客さまの権利を排除または制限するものではありません。

10.2　トレンドが保証しない事項

トレンドは、製品の信頼性および有効性の向上に努めていますが、無制限の保証をすることはできません。本契約に別段の明記がない限り、TrendLife 製品は現状有姿かつ提供可能な状態で提供されます。**特に、トレンドは製品が以下のようであること（これらに限りません）を保証しません。**

- 完全にエラーがないこと、または中断なく常時利用可能であること
- あらゆるセキュリティ上の脅威からお客さまのデバイス、システムまたはデータを保護すること
- トレンドが提供または指定していないすべてのハードウェア、ソフトウェアまたはサービスと連携すること

製品が人工知能（生成 AI またはエージェント型 AI を含みます）を使用する場合、トレンドは、お客さまに提供される応答が正確または適切であることを保証しません。人工知能による要約、推奨、お

よび通知は、ご利用になる前に確認されることをお勧めします。医療、法律、財務、身体の安全、または児童福祉に関する判断について、人工知能の応答に依拠すべきではありません。

これは、お客さまの国の消費者保護法に基づく権利に影響を与えるものではありません。

10.3　責任の制限が適用されない場合

第 10.4 条および第 10.5 条に定める責任の制限は、次に掲げる責任または義務については適用されません。

- トレンドの過失による死亡または人身傷害に関する責任
- トレンドの故意または重過失により生じた損害に関する責任
- TrendLife 製品に関する権利の帰属の問題(第 9 条)に関するトレンドの義務

10.4　トレンドの責任の限定

第 10.3 条に定める場合を除き、本契約または TrendLife 製品に起因し、または関連して、トレンドがお客さまに対して負担する損害賠償責任は、直接かつ通常の損害に限るものとし、その総額は当該請求が発生した日の前 12 か月間に対象製品についてお客さまが支払った料金の額を上限とします。ただし、当該料金の額が 3 万円以下の場合、ならびに体験版、ベータ製品またはその他の無償ライセンスについては、トレンドの責任は 3 万円を上限とします。この上限は、トレンド、その関連会社およびサプライヤーの責任を合算して適用されます。

10.5　トレンドが責任を負わない事項

トレンドは、第 10.3 条および第 10.4 条に定める場合を除き、また法令が別段の定めをする場合を除き、以下に掲げる事由その他のトレンドの責めに帰することができない事由に起因する損害について、責任を負いません。

- トレンドに起因しないデータまたはコンテンツの損失
- トレンドの責めに帰することができない生成 AI の不正確な回答が原因で生じた損害や不利益
- 第三者が提供する製品またはサービス
- インターネットまたはネットワークを通じた通信の中断または障害
- 人工知能機能による誤り、または不正確な結果（誤った、事実に基づかない、もしくは不適切な応答（ハルシネーション）など）。AI の出力は必ずしも正確とは限らないため、依拠される前にご確認ください。

11. 一般条項

11.1　データのバックアップ

トレンドは、TrendLife 製品がすべての脅威から保護すること、またはすべてのウイルス、マルウェアその他の脅威をブロックすることを保証できないため、TrendLife 製品のご利用中は、定期的にデータ

のバックアップを取ってください。

11.2　反社会的勢力の排除

お客さまが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロもしくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下「暴力団等」という）、に該当する、または次の各号のいずれか一に該当することが判明した場合、トレンドは本契約を解除することができます。

- 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
- 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

また、お客さまが自らもしくは第三者を利用して、次の各号に掲げるいずれかの行為を行う、またはその恐れがあるとトレンドが判断した場合、トレンドは本契約を解除することができます。

- 詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いる行為
- 違法行為または不当要求行為
- 業務を妨害する行為
- 名誉や信用等を毀損する行為
- その他前各号に準ずる行為

11.3　不可抗力

自然災害、戦争、インターネットインフラへのサイバー攻撃、政府の措置など、両当事者の合理的な支配が及ばない事由による遅延または不履行について、いずれの当事者も責任を負いません。かかる事由によりトレンドが 30 日を超えて製品を提供できない場合、お客さまは本契約を解除し、サブスクリプションの未使用分の前払い料金について日割り返金を受けることができます。トレンドは、合理的に可能な限り速やかに通常のサービスを再開します。

11.4　輸出管理

TrendLife 製品は輸出管理法の適用を受けます。TrendLife 製品を使用することにより、お客さまは、お客さまおよびお客さまのご家族のいずれも、禁輸措置または貿易制裁の対象となる国に所在せず、またその国籍を有しておらず、かつ適用法令上の禁止対象者または禁止団体に該当しないことを確認するものとします。お客さまは、製品の利用がこれらの規則に準拠していることを確保する責任を負います。

11.5　分離可能性

本契約のいずれかの部分が無効または執行不能と判断された場合であっても、本契約の残りの部分は引き続き有効に存続します。

11.6　完全合意

本契約は、TrendLife 製品に関するお客さまとトレンドとの間の完全な合意を構成します。本契約は、同一の主題に関する従前の取決めまたは了解事項に優先します。

11.7　存続

本契約が終了した場合であっても、TrendLife の知的財産権の帰属、責任の制限、紛争解決など、その性質上存続すべき条項は、引き続き効力を有します。

11.8　本契約の変更

トレンドは、随時本契約を更新する場合があります。最新の本契約内容は、トレンドの Web サイト（https://www.go-tm.jp/eula-top）に掲載します。ただし当該変更は、ライセンス期間または本契約期間が有効期間中のお客さまについては、トレンドの Web サイトにおいて当該変更された最新の本契約内容が掲載されてから 30 日後に有効になるものとします。従前の本契約の内容はその最新版の発効によって無効となり、最新の本契約の内容が適用されるものとします。お客さまが変更後の条件に同意できない場合、お客さまは TrendLife 製品を使用することはできません。

11.9　権利不放棄

トレンドが本契約のいずれかの条項をある時点で執行しなかった場合でも、それは当該権利を放棄したことを意味するものではありません。

11.10　譲渡

お客さまは、トレンドの書面による同意なく、本契約に基づく権利または義務を第三者に譲渡することはできません。トレンドは、お客さまの本契約上の権利を実質的に減じない範囲で、権利および義務を他のトレンド関連会社または事業承継者に譲渡することができます。その場合はお客さまに通知します。

11.11　通知

本契約に基づきトレンド宛てに送付が必要な正式な書面による通知は、トレンドマイクロ株式会社の住所宛ての郵送により行うものとします。トレンドからお客さまへの通知は、お客さまのトレンドアカウントに登録されたメールアドレス宛てに送付します。メールによる通知は、配信エラーが確認されない限り、送信時点で効力を生じます。

11.12　フィードバックおよびご提案

お客さまが TrendLife 製品に関するフィードバック、ご提案またはアイデアをお寄せいただいた場合、トレンドはこれをサービスの改善のために自由に利用することができ、お客さまに対して何ら義務を負いません。フィードバックを共有いただくことにより、お客さまはトレンドがこれを自由に利用することを許諾したものとし、これに対する対価または功績の帰属を受ける権利を有しません。

12.準拠法および裁判管轄

本契約は、日本国法に準拠するものとします。本契約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。