

本書には、プライバシーと個人データの収集に関する規定お客様への注意事項、に続いて、対象サービスの使用許諾契約が記載されています。

プライバシーと個人データの収集に関する規定

トレンドマイクロ製品の一部の機能は、お客様の製品の利用状況や検出にかかわる情報を収集してトレンドマイクロに送信します。この情報は一定の管轄区域内および特定の法令等において個人データとみなされることがあります。トレンドマイクロによるこのデータの収集を停止するには、お客様が関連機能を無効にする必要があります。

本サービスにより収集されるデータの種別と各機能によるデータの収集を無効にする手順については、次の Web サイトを参照してください。

<https://success.trendmicro.com/data-collection-disclosure>

※重要

データ収集の無効化やデータの削除により、製品、サービス、または機能の利用に影響が発生する場合があります。本サービスにおける無効化の影響をご確認の上、無効化はお客様の責任で行っていただくようお願いいたします。

トレンドマイクロは、次の Web サイトに規定されたトレンドマイクロのプライバシーポリシーに従って、お客様のデータを取り扱います。

https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/product.html

以上

トレンドマイクロ株式会社

最終更新日 2018 年 6 月 15 日

対象サービスは以下とします。

- ・トレンドマイクロ キッズセーフティ（およびその体験版）
- ・トレンドマイクロ ウェブセキュリティ（およびその体験版）

ご使用前に必ずお読みください

次のサービスにかかる使用許諾契約書（以下「本契約」といいます）は、トレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」といいます）の対象サービス（対象サービスまたは第 4 条所定のサポートの一環として提供される一切のソフトウェア、データベースファイル、プログラムモジュール、付属のドキュメントならびにソフトウェア製品に付属するツール等のうち専用の使用許諾契約書がないものを含みます。以下、総称して「本サービス」といいます）の利用に関する諸条件を定めるものです。本サービスをご利用になる前に、本契約をよくお読みください。お客様は、本サービスを利用することによって、本規約のすべての条件に同意したものとみなされます。お客様は本契約の同意時点でその居住する州、県、または

国の定める成人年齢である必要があります。お客様が未成年の場合、本サービスの利用および本契約の同意には保護者の同意が必要です。本契約の条件に同意いただけない場合には、本サービスを利用することはできません。またお客様が本契約に同意することにより、お客様とトレンドマイクロにおいて本契約が締結され、本サービスの利用について本契約の諸条件が適用されます。

使用許諾契約書

第1条 本サービスの利用

トレンドマイクロは、お客様に対して、本契約に基づく対象サービスの利用期間中（以下「サービス利用期間」といいます）、PlayStation®3 フォーマット、PSP®（PlayStation®Portable）フォーマット、PlayStation®Vita フォーマットまたは PlayStation®4 フォーマットのいずれか1台あたり対象サービス1アカウントを本契約記載の条件に従い使用する非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利を許諾します

第2条 更新プログラム

本サービスが有効に機能するには更新プログラムが必要となります。更新プログラムとは、本サービスのセキュリティ構成要素に関する新たなパターン、定義またはルール、ならびにマイナーな本サービスの機能強化を意味します。更新プログラムは、本サービスの利用期間中のみダウンロードおよび利用が可能であって、更新プログラムのダウンロード準備完了日時点で有効な本契約が適用されます。更新プログラムはお客様がダウンロードおよび利用した時点で、本サービスとなります。更新プログラムの利用に先立ち追加または別途の使用許諾条件への同意を要する場合があります。更新プログラムは本サービス一部についての許諾内容を変更することがありますが、ハードウェア数や登録ユーザ数の許諾を増加することはありません。トレンドマイクロは、トレンドマイクロの Web サイトへの掲載またはお客様が登録した E メールアドレス宛ての通知により、本サービスの重大な変更の通知を行うよう合理的に努力します。お客様はご自身の責任によりトレンドマイクロの Web サイトにおいて当該変更を確認するとともに変更後の内容に同意できない場合は本サービスをご利用いただけません

第3条 著作権等

1. 本サービスに関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的財産権はトレンドマイクロまたはトレンドマイクロにこれを許諾した第三者へ独占的に帰属します。
2. お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、本サービスを第三者へ賃貸、貸与、販売または譲渡できないものとし、かつ、本サービスに担保権を設定することはできないものとします。加えて、お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、お客様の顧客サービス（有償、無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービス）の一環として本サービスを使用することはできないものとします。
3. お客様は、本サービスにつき、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル（以下、総称して「改造等」といいます）することはできないものとします。お客様の改造等に起因して本サ

ービスに何らかの障害が生じた場合、トレンドマイクロは当該損害に関して一切の責任を負わないものとします。

4. お客様は、本サービスに関する客観性を欠いた実験方法によるパフォーマンステストまたはベンチマークテストの結果を、トレンドマイクロの事前の書面による承諾を得ることなく、公表してはならないものとします。

第4条 保証および責任の限定

1.トレンドマイクロは、本サービスにおけるソフトウェアやドキュメント等について、瑕疵のないことを保証するものではなく、これらについて瑕疵があった場合にお客様に生じた損害について、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは責任を負わないものとします。トレンドマイクロは、本サービスまたは第5条に定義されるサポートサービスに関して、その利用により、お客様の使用するハードウェアの問題の解決、パフォーマンスの向上その他の特定の状態が作出されることを保証せず、また、本サービスまたはサポートサービスがお客様の特定の目的に適合することを保証しません。トレンドマイクロは、お客様が本サービスまたはサポートサービスを利用したこと、もしくは本サービスまたはサポートサービスを利用できなかったことに起因するお客様の損害につき、トレンドマイクロに故意または重過失のある場合を除き、一切の補償をいたしません。トレンドマイクロは、本サービスにおけるソフトウェアまたはドキュメントの物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき、トレンドマイクロに故意または重過失のある場合を除き、一切の補償をいたしません。

2. 第4条1項および2項に記載されるユーザ登録もしくはユーザ登録変更の届出がなされない場合またはその内容に不備がある場合、トレンドマイクロからお客様への通知、郵送およびその他のコンタクトの不達により生じる不利益および損害については、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、お客様の責任とさせていただきます。

3. お客様が期待する成果を得るための本サービスの選択、導入、使用および使用結果については、お客様の責任とさせていただきます。本サービスまたはサポートサービスの提供を受けられないことに起因してお客様またはその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関して、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。

4. 前各項に定める場合であっても、消費者であるお客様については、損害がトレンドマイクロの軽過失に起因する場合についても、トレンドマイクロにおいて次項本文に規定する金額を上限として責任を負うことがあるものとします。

5. 本契約のもとで、トレンドマイクロがお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、損害が生じる直前の1年間に本契約のもとでお客様が実際に支払われた対価の100%を上限とします。ただし、トレンドマイクロの故意または重過失がある場合にはこの限りではありません。

第5条 サポートサービス

1.トレンドマイクロ所定の手続に従いユーザ登録を行ったお客様に対しては、サービス利用期間中、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントよりその営業時間中、電話および電子メールによる技術サポートが提供されます。

2. お客様は、前項記載のユーザ登録の内容に変更が生じた際には、トレンドマイクロに対し遅滞なく届出

を行うものとします。

3. トレンドマイクロは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなくサポートの提供を停止できるものとします。

- (a) システムの緊急保守を行うとき
- (b) 火災、停電等の不可抗力および第三者による妨害等により、システムの運用が困難になったとき
- (c) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
- (d) 上記以外の緊急事態により、トレンドマイクロがシステムを停止する必要があると判断するとき

第6条 守秘義務

1. お客様は、(a) 本契約記載の内容、および、(b) 本契約に関連して知り得た情報（本サービスのシリアル番号、アクティベーションコード、レジストレーションキーおよびライセンスキー、サポートに関連する電話番号、ファックス番号、メールアドレス、URL ならびにサポートサービスの一環としてコンピュータネットワークを介して提供される情報内容を含みます）につき、トレンドマイクロの書面による承諾を得ることなく第三者に開示、漏洩しないものとし、かつ、本契約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではないが、その場合にはトレンドマイクロに対して速やかに事前の通知を行うものとします。

2. 前項にかかわらず、下記各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。

- (a) 開示を受けた時に既に公知である情報
- (b) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
- (c) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
- (d) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
- (e) トレンドマイクロの秘密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報

第7条 契約期間

1. 本契約の有効期間は、お客様が本契約に同意した日から、次条に基づき本契約が終了するかまたは解除されるとき、もしくはサービス利用期間が終了するときまで有効です。ただし、本サービスの体験版を使用するお客様のサービス利用期間は、トレンドマイクロが別途定める期間までとします。本サービスの体験版のサービス利用期間残存中にお客様が有償の本サービスを購入して有効化した場合には、お客様は当該残存期間が取消不能な形で喪失されることならびにこれを放棄することに同意するものとします。

2. お客様は、トレンドマイクロまたはソニー・コンピュータエンタテインメント所定の手続きを行い、かつ、トレンドマイクロまたはソニー・コンピュータエンタテインメント所定の本サービスの対価を支払うことにより、本サービス利用期間を更新することができます。

3. 本サービス利用期間を更新されたお客様には、本契約に関する最新の内容が適用されます。

4. 第2条、第3条、第6条および第9条9項の各定めは、本契約が終了、解除、ライセンス期間の満了またはその他事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。

第8条 契約の解除

1. お客様が本契約に違反した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。この場合、お客様は、本サービスを一切使用することができません。
2. 前項に定める他、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロもしくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下「暴力団等」という）、に該当する、または次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。
 - (a) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (b) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用している と認められる関係を有すること
 - (c) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する などの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (d) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係 を有すること
3. 前各項に定める他、お客様が自らもしくは第三者を利用して、次の各号に掲げるいずれかの行為を行う、またはその恐れがあるとトレンドマイクロが判断した場合、トレンドマイクロは本契約を解除することができます。
 - (a) 詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いる行為
 - (b) 違法行為または不当要求行為
 - (c) 業務を妨害する行為
 - (d) 名誉や信用等を毀損する行為
 - (e) その他前各号に準ずる行為
4. お客様は、本サービスおよびそのすべての複製物を破棄することにより本契約を終了させることができます。この場合、本契約のもとでお客様が支払われた一切の対価は返還いたしません。
5. 本契約が終了または解除された場合、お客様は、本サービスおよびそのすべての複製物をトレンドマイクロへ返却するか、または破棄するものとします。

第9条(プライバシーとデータ保護規則)

(A)一般規定

本サービスの利用は、特定の法域においてプライバシーまたはデータ保護法や規則の適用を受ける場合があります。これらの法令をどのように遵守するかまたは遵守すべきかどうかの判断は、お客様自身の責任においてなされるものとします。お客様またはお客様の世帯ご家族による本サービスならびにすべてのトレンドマイクロ製品およびサービスにかかる登録、リクエスト、インストールおよび使用に関して、トレンドマイクロは、パーソナルデータまたはその他のデータ(その一部は、当該ソフトウェア、サービス、製品からトレンドマイクロに自動的に送信される場合があります。)を、Global Privacy Notice(https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy-product.html)に記載のとおり、特に、トレンドマイクロの製品またはサービスの提供、サポート、ライセンスの登録、確認または認証などを目的として処理します。当該データは、お客様の法域外(欧州経済地域外を含む)のトレンドマイクロまたは委託先のサーバーに転送される可能性があります。詳細については、Global Privacy Notice の記載を参照ください。

(B)データ収集-グローバル

トレンドマイクロおよびお客様は、本契約で許諾される本サービスには、お客様のデータ(その一部は適用法令に基づく個人データ、個人の情報または個人を特定しうる情報である場合があります)を収集、アップロード、転送、使用または保管する機能や特性が含まれる場合があること、これらが、特に、本サービスの機能または特性を提供するため(詳細については、Global Privacy Notice の記載を参照ください)にトレンドマイクロへの承諾がなされる必要があること、について確認するものとします。

第 10 条 日本法下の個人情報の取り扱いについて

1. お客様は、トレンドマイクロがお客様に関する以下の日本の法令下において個人情報とされる情報(変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。)につき必要な保護措置を講じたうえで収集、利用し、同社が定める相当な期間保有することに同意します。

(a) 氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様が第 4 条 1 項および 2 項に基づき届け出た事項

(b) 購入製品、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客様とトレンドマイクロとの契約にかかわる事項

(c) お客様から提出された問い合わせ内容およびアンケートへの回答内容等

2. お客様は、トレンドマイクロが、コンピュータまたはインターネットに関連するセキュリティ対策製品およびサービスの提供に関する事業において、以下の目的のために個人情報を利用することに同意します。

(a) サポートサービスの提供

(b) 契約の更新案内

(c)トレンドマイクロの製品およびサービスに関する案内

(d)トレンドマイクロの製品およびサービスに関連のある他社製品の案内

(e) セキュリティに関する情報の提供

(f) アンケート調査ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関する案内等のマーケティング活動

(g)トレンドマイクロの製品またはサービスの開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知

3. お客様は、トレンドマイクロが前項の各行為を実施するにあたり、個人情報保護に関する契約書を締結したうえで同社の海外子会社および海外関連会社、販売代理店ならびに国内外の代行業者に対して本条第 1 項所定の個人情報を提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。

4. お客様は、トレンドマイクロに対し、自己に関する客観的な事実に基づく個人情報に限り、開示するよう請求することができるものとします。なお、開示請求にあたっては、別途トレンドマイクロが定める手続および手数料が必要となります。開示請求により万一個人情報の内容が不正確または誤りであることが判明した場合、トレンドマイクロは速やかに当該個人情報の訂正もしくは削除に応じるものとします。

5. 前項にかかわらず、以下のいずれかに該当する情報については、トレンドマイクロは開示の義務を負わないものとします。

(a)トレンドマイクロまたは第三者の営業秘密またはノウハウに属する情報

(b) 保有期間を経過し、現にトレンドマイクロが利用していない情報

(c) 個人に対する評価、分類、区分に関する情報

(d) トレンドマイクロ内部の業務に基づき記録される情報であって、これが開示されると業務の適正な実施に著しい支障をきたす恐れがあると当社が判断した情報

6. お客様は、トレンドマイクロが本条 2 項に記載される目的のために個人情報を利用することにつき利用停止、第三者への提供の停止および利用目的の通知依頼の申し出を行うことができるものとし(但し、法令等に定めがある場合を除く)、当社は当該申し出を受けた場合利用停止の措置を講じるものとします。ただし、サポートサービスの提供または更新案内等、業務上必要な通知に同封または併記される製品案内、通知等についてはこの限りではありません。当該申し出に関するお問い合わせ、および個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は、トレンドマイクロリスク管理室 室長(兼個人情報保護管理責任者) privacy@trendmicro.com となります。

7. お客様は、本契約が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず本条 1 項に基づきユーザ登録を行った事実に関する個人情報がトレンドマイクロにより一定期間利用されることに同意します。

8. お客様が本条にご同意いただけない場合、本サービスの一部もしくは全部の提供等を受けられない場合があります。

第 11 条 サードパーティおよびオープンソース技術

本サービスには、特定のサードパーティまたはオープンソースの技術が含まれる場合があります。お客様は、当該サードパーティまたはオープンソース技術の利用にあたって別の利用条件が適用される場合があることを確認するものとします。通常は、当該諸条件は本サービスの「Read Me (説明)」または「About (概要)」ファイルに掲載されます。サードパーティ技術の保有者は、当該技術の一切の所有権および知的財産権を有します。その場合、本契約は当該サードパーティとお客様との法的関係に影響することはありません。トレンドマイクロと当該サードパーティは、ライセンシーとライセンサーの関係となります。

第 12 条 一般条項

1. 理由の如何を問わず、トレンドマイクロからお客様へ通知、郵送およびその他のコンタクトを行う場合(サポートサービス提供の場合を含みますがこれに限られません)、当該通知、郵送およびコンタクト等の宛先は日本国内に限定されるものとします。

2. お客様は、本サービスおよびそれらにおいて使用されている技術(以下「本ソフトウェア等」という)が、外国為替および外国貿易管理法、輸出貿易管理令、外国為替管理令および省令、ならびに、米国輸出管理法に基づく輸出規制の対象となること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。

3. お客様は、本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないよう、適切な手段を講じるものとします。

4. 本契約の締結により、お客様が米国により現時点で禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために使用しないことに同意するものとします。

5. 本契約は、本サービスの利用に関し、本契約の締結以前にお客様とトレンドマイクロとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。トレンドマイクロは、その裁量によりいつでも本契約の内容を変更できるものと

し、最新の本契約内容をトレンドマイクロの Web サイトに掲載します。ただし当該変更は、ライセンス期間または本サービス契約期間が有効期間中のお客様については、トレンドマイクロの Web サイト (<https://www.go-tm.jp/eula-top>) において当該変更された最新の本契約内容が掲載されてから 60 日後に有効になるものとします。従前の本契約の内容はその最新版の発効によって無効となり、最新の本契約の内容が適用されるものとします。お客様が変更後の条件に同意できない場合、お客様は本サービスを使用することはできません。

6. お客様は、トレンドマイクロからお客様への通知が電子媒体かつ電子的手段によってなされる場合があること、および、当該通知を受領することに同意するものとします。

7. お客様が、本サービスのシリアル番号、アクティベーションコード等を漏洩した場合には、お客様は、トレンドマイクロに対して、速やかに書面にて報告をするものとします。また、お客様は、トレンドマイクロの指示に従い、当該シリアル番号、アクティベーションコード等の使用を速やかに中止するとともに、トレンドマイクロが別途指定する金額および手続きによって、当該シリアル番号、アクティベーションコード等を購入するものとします。

8. 本サービスにおいて有害サイトのアクセス規制機能、フィッシング対策機能等を有する場合、お客様が当該機能を有効にし Web ページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがあります。

(a)お客様がアクセスした Web ページの Web サーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等を URL のオプション情報として付加し Web サーバへ送信する仕様の場合、URL のオプション情報にお客様の入力した情報 (ID、パスワード等) などを含んだ URL がトレンドマイクロ (本号においてトレンドマイクロおよびその子会社を含みます) のサーバに送信されます。

この場合、トレンドマイクロでは、お客様がアクセスする Web ページの安全性の確認のため、これらのお客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスする Web ページのセキュリティチェックを実施します。

9. 本契約は、日本国法に準拠するものとします。本契約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

トレンドマイクロ

2020 年 3 月