

本書には、お客様への注意事項に続いて、プライバシーと個人データの収集に関する規定および対象サービスのサービス利用規約が記載されています。

対象サービスは以下とします。

・ウイルスバスター まるごと安心セキュリティ

※ご注意

1. 本規約はトレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」といいます）の対象サービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する諸条件を定めるものです。本サービスをご利用になる前に、以下のサービス利用規約（以下「本規約」といいます）をよくお読みください。なお、本サービスは、個人のお客様に対してのみ提供されるサービスであり、法人のお客様はご利用いただけません。
2. 本サービスは、「ウイルスバスター クラウド」の各種パソコン対応版、「ウイルスバスター モバイル」（お客様の購入製品のライセンス契約期間が月単位である場合を除きます。）のアップグレードプランとして提供されます。本サービスのご利用にあたっては、ご利用中の「ウイルスバスター クラウド」の各種パソコン対応版、「ウイルスバスター モバイル」のいずれか製品ならびに「ウイルスバスター for Home Network」（以下総称して「対象製品」といいます）の使用許諾契約書またはサービス利用規約に加えて本規約が適用されます。対象製品の使用許諾契約書またはサービス利用規約と本規約の定めが抵触する場合には本規約の定めが優先するものとします。対象サービスのご利用前に、対象製品の使用許諾契約書およびサービス利用規約ならびにプライバシーと個人データの収集に関する規定をそれぞれよくお読みください。

ご利用前に必ずお読みください

本規約はお客様とトレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」といいます）との間の本サービスの利用に関する契約です。本規約の内容は、本サービスを利用するお客様との間の一切の關係に適用されます。また、本サービスを利用するお客様は、対象製品を使用する必要があります。本サービスを購入または利用することによって、お客様は本規約のすべての条件に同意したものととなります。その場合、本サービスおよび対象製品のすべてについて返金はお受けいたしかねます。本規約の条件に同意できない場合は、本サービスを利用することはできません。なお、お客様が未成年者の場合には、保護者の同意を得ることなく本サービスを利用することはできません。

サービス利用規約

第1条 本サービス

1. お客様は、本規約に基づき、非営利的かつ非商業的な目的のためにのみ本サービスを利用することができます。対象サービスは日本語によって提供され、本サービスの範囲および提供条件はトレンドマイクロの Web サイトに詳細を定めるものとします。なお、本サービスの利用にあたっては、対象製品にかかるユーザー登録等、所定の要件を満たす必要があります。
2. 本サービスの提供に関するトレンドマイクロの義務は、前項所定の本サービスの範囲における合理的な努力を行うことに限られるものとします。また、トレンドマイクロは、以下のいずれかに該当するお客様に対して、本サービスを提供する義務を負わないものとします。
 - (1)トレンドマイクロが定める手続きに従った対象製品にかかるユーザ登録を行っていないお客様
 - (2)前項所定の変更の届け出を行っていないお客様または当該変更の届け出に不備があるお客様
 - (3)本サービスまたは対象製品を、トレンドマイクロが対応外とするオペレーティングシステム（日本語版以外のオ

ペレーティングシステムを含みます) 上で使用しているお客様

(4) 日本語以外の言語にて問い合わせをされたお客様

(5) 日本国外への電話発信を要する本サービスを望まれるお客様

3.トレンドマイクロは、本サービスにおいて、対象製品より収集される情報を紐づけて、当該各対象製品毎の設定サポートならびに当該取得情報データに基づき各種デバイス等に脆弱性が発覚した場合の設定変更サポート等を実施する場合があります。

対象製品により収集されるデータの種類については、<https://success.trendmicro.com/data-collection-disclosure> を参照してください。お客様が対象製品の各機能によるデータの収集を無効にした場合、本サービスの一部または全部が利用できない場合があります。

4. お客様は、本サービスにおいてはトレンドマイクロがお客様のリクエストに因らずトレンドマイクロの判断によりサポートを提供する場合があることに同意するものとします。

5. 対象製品におけるウイルスバスター for Home Network のお客様への配送は、本サービス開始日より数日かかる場合があります。

6. お客様は、本サービスの購入後、対象製品において付与されるシリアル番号またはアクティベーションキー（以下「プロダクトキー」といいます）を本サービスにおいてのみ使用できるものとし、本サービス終了後に本サービス以外のトレンドマイクロ製品またはサービスにおいて当該プロダクトキーを使用することはできません。

7.トレンドマイクロは、本サービスに関する業務の全部または一部をトレンドマイクロの責任において第三者に委託することがあります。

第2条（サポートツールの利用等）

1.トレンドマイクロは、お客様に対し、本サービスの提供を目的として、トレンドマイクロの指定するサポートツール（以下「サポートツール」といいます）をダウンロード、インストールまたは使用するよう依頼し、サポートツールを用いて、お客様のコンピュータにアクセスし、リモート操作をする場合があります。お客様は、トレンドマイクロがサポートツールを用いて本サービスを提供することについて同意するものとします。

2.トレンドマイクロは、本規約記載の条件に従い本サービスを利用することを目的とした日本国内におけるサポートツールに関する非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な使用权をお客様に対して許諾します。

3.本サービスは、サポートツール、電話、メール、SNS またはチャット等により提供されるものとします。また、対象サービスにおけるトレンドマイクロとお客様の会話や画面操作等は動画またはテキストデータとしてトレンドマイクロが記録を行う場合があります。お客様は本サービスにおいて当該記録が行われることについて同意するものとします。トレンドマイクロは、当該記録をサービス向上およびお客様との通話内容の確認のために利用します。

4. お客様は、本サービスにおけるサポートツールの利用により、トレンドマイクロがお客様の情報を閲覧できてしまう可能性があること、または、対象サービスの利用にお客様のデータの損失やシステムに損害を与えうる可能性があることを認識するとともに、お客様の責任において事前にその防止措置を講ずるものとします。トレンドマイクロは、本サービス提供中にサポートツールを使用して知りえたお客様の情報を第三者に開示、漏洩しないものとします。ただし、本サービスに関する業務委託先に対して本サービスに関する業務の範囲内でのみお客様の情報を開示する場合があります。

第3条（著作権等）

1.本サービス、サポートツールならびにマニュアルに関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的財産権はトレンドマイクロまたはトレンドマイクロに権利許諾する第三者へ独占的に帰属します。

2.お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、本サービス、サポートツールおよびマニュアルを第三者へ賃貸、貸与、販売または譲渡できないものとし、かつ、本サービス、サポートツールおよびマニュアル

ルに担保権を設定することはできないものとします。加えて、お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、お客様の顧客サービス（有償、無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービス）の一環として本サービスおよびサポートツールを使用することはできないものとします。

3. お客様は、サポートツールにつき、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルすることはできないものとします。お客様の改造に起因して対象製品に何らかの障害が生じた場合、トレンドマイクロは当該損害に関して一切の責任を負わないものとします。

4. お客様は、本規約で明示的に許諾される場合を除き、当社の事前の書面による承諾を得ることなく、本サービスにおける一切の提供物（ドキュメントを含みますが、これに限られません）をダウンロード、アップロード、複製、改変、翻訳、使用許諾、または、手段を問わず転送することはできません。

5. お客様は、トレンドマイクロが本サービスにおいてお客様から収集した情報（お客様のお問い合わせ内容やお客様が本サービスにおいて入力したコメント等を含みます）を、トレンドマイクロが製品やサービスの改善およびマーケティング活動を目的としてお客様個人を特定できない態様によってのみ利用することに同意します。

第4条 保証および責任の限定

1. トレンドマイクロは、本サービスに使用されるトレンドマイクロのシステム（以下「本システム」といいます）、対象製品またはマニュアルについて、瑕疵のないことを保証するものではなく、これらについて瑕疵があった場合にお客様に生じた損害について、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは責任を負わないものとします。トレンドマイクロは、本サービスに関して、その利用によりお客様の使用するハードウェアの問題の解決、パフォーマンスの向上その他の特定の状態が作出されることを保証せず、また、本サービスがお客様の特定の目的に適合することを保証しません。トレンドマイクロは、お客様がサポートサービスを利用したこと、またはサポートサービスを利用できなかったことに起因するお客様の損害につき、トレンドマイクロに故意または重過失のある場合を除き、一切の補償をいたしません。トレンドマイクロは、本システム、対象製品またはマニュアルの物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき、トレンドマイクロに故意または重過失のある場合を除き、一切の補償をいたしません。

2. お客様が期待する成果を得るためのサービスまたはソフトウェアプログラム（本サービス、本システムおよび対象製品を含みますがこれに限られません）の選択、導入、使用および使用結果については、お客様の責任とします。本システム、対象製品またはマニュアルの使用、本サービスならびに第1条2項、第6条により本サービスの提供を受けられないことに起因してお客様またはその他の第三者に生じた損害、付随的損害、逸失利益、予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害およびデータ・プログラムなど無体物の損害、ならびに第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害に関して、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。

3. 配達業者の配送事故、天災など、発送後の二次的な事由による荷物の毀損、滅失ならびに配送の遅延または未達によるお客様の不利益及び損害については、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは損害賠償の責任を負わないものとします。

4. 本条第1項から第4項に定める場合であっても、消費者であるお客様については、損害が当社の軽過失に起因する場合についても、トレンドマイクロにおいて次項本文に規定する金額を上限として責任を負うことがあるものとします。

5. 本規約のもとで、トレンドマイクロがお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、本規約のもとでお客様が実際に支払われた対価の100%を上限とします。ただしトレンドマイクロに故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

第5条 守秘義務

1. お客様は、本規約に関連して知り得た情報（本サービスおよび対象製品のプロダクトキー、本規約に関連する電話

番号、ファックス番号、メールアドレス、URL ならびに本規約の一環としてコンピュータネットワークを介して提供される情報内容を含みます) につき、トレンドマイクロの書面による承諾を得ることなく第三者に開示、漏洩しないものとし、かつ、本規約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合にはトレンドマイクロに対して速やかに事前の通知を行うものとします。

2. 前各項にかかわらず、以下各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。

- (a) 開示を受けた時に既に公知である情報
- (b) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
- (c) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
- (d) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
- (e) トレンドマイクロの機密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報

第6条 提供停止

1. トレンドマイクロは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなく本サービスの提供を停止できるものとします。

- (a) 本システムの緊急保守を行うとき
- (b) インターネットを含むネットワークの障害、火災もしくは停電等の不可抗力、または、第三者による妨害等により本システムの運用が困難になったとき
- (c) 天災またはこれに類する事由により、本システムの運用ができなくなったとき
- (d) 本サービスへの利用が著しく集中し、本システムに過度の負担がかかっていると判断したとき
- (e) 上記以外の緊急事態により、トレンドマイクロが本システムを停止する必要があると判断するとき

2. トレンドマイクロは、お客様が本規約に違反した場合は、本サービスの提供を停止することがあります。

3. トレンドマイクロは、前項の規定により本サービスの提供を停止するときは、予め停止の理由をお客様に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第7条 他のユーザへの通知

本サービスでは、対象製品を介してトレンドマイクロにより収集されるお客様のご家族等の端末における各種データを利用する場合があります。お客様のご家族等全員に対して、本規約、プライバシーと個人データの収集に関する規定、本サービスの内容について説明を行うのはお客様の責任となります。また、トレンドマイクロからお客様への通知を必要に応じてご家族等に共有するのはお客様の責任となります。

対象製品により収集されるデータの種類については、<https://success.trendmicro.com/data-collection-disclosure> を参照してください。お客様が対象製品の各機能によるデータの収集を無効にした場合、本サービスの一部または全部が利用できない場合があります。

第8条 契約の解除

1. トレンドマイクロは、お客様が次の各号に該当することが判明した場合には、本規約を解除することができるものとします。この場合、お客様は、本サービス、対象製品、本システムおよびマニュアルを一切使用することができません。なお本項の規定によりトレンドマイクロが本規約を解除しようとするときには、当該お客様に解約の旨を通知もしくは催告しない場合があります。

- (1) お客様が本規約に違反した場合
- (2) 技術上またはトレンドマイクロの業務の遂行上、該当の環境における本サービスの提供に著しい支障があるとトレンドマイクロが判断した場合

(3) 本サービスをお客様(お客様のご家族を含みます)以外が使用していることが判明した場合

(4) お客様が法人である場合

(5) その他、トレンドマイクロがお客様を契約者とするを不適当と判断する合理的な理由がある場合

2. 前項に定める他、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロもしくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者(以下「暴力団等」という)、に該当する、または次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、トレンドマイクロは本規約を解除することができます。

(1) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

(2) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること

(3) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(4) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

3. 前各項に定める他、お客様が自らもしくは第三者を利用して、次の各号に掲げるいずれかの行為を行う、またはその恐れがあるとトレンドマイクロが判断した場合、トレンドマイクロは本規約を解除することができます。

(a) 詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いる行為

(b) 違法行為または不当要求行為

(c) 業務を妨害する行為

(d) 名誉や信用等を毀損する行為

(e) その他前各号に準ずる行為

第9条 個人情報の取り扱いについて

1. お客様は、トレンドマイクロがお客様に関する以下の個人情報(変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。)につき必要な保護措置を講じたくて収集し、同社が定める相当な期間保有することに同意します。

(a) 氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様が本サービスの利用にあたって申告した事項

(b) お客様が利用する製品またはサービスにより収集される個人情報(収集されるデータの詳細は<https://success.trendmicro.com/data-collection-disclosure>を参照してください)

(c) 本サービスを利用するにあたってトレンドマイクロに通知したSNSアカウント情報

(d) 購入製品、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客様とトレンドマイクロとの契約にかかわる事項

2.トレンドマイクロは、お客様の個人情報を以下の目的で利用します。

(1) 前項(a)および(d)の個人情報ならびにこれらに基づく購買履歴等の分析結果を以下の目的で使用します。

① 契約の更新案内

②トレンドマイクロの製品およびサービスに関する案内

③トレンドマイクロの製品およびサービスに関連のある他社製品の案内

④トレンドマイクロ製品およびサービスに関する製品およびサービス内で実施されるかまたはメールや電話等により実施されるアンケート調査およびキャンペーンに関するメールや電話等による案内

⑤トレンドマイクロまたはトレンドマイクロのビジネスパートナーが主催または共催するセミナーおよびイベントに関するメールや電話等による案内

(2) 前項(a),(b),(c)および(d)の個人情報ならびにこれらに基づく購買履歴や製品またはサービスの利用状況等の分析結果を以下の目的で利用します。

①製品、サービスおよびサポートサービスの提供(前項(b)所定の個人情報の利用目的については

<http://www.go-tm.jp/data-collection-disclosure> を参照してください。なお、各製品またはサービスより収集されるデータの各利用目的は、製品、サービスおよびサポートサービスの提供の範囲内においてのみ随時変更される場合があります、その詳細は <http://www.go-tm.jp/data-collection-disclosure> において適時に公開されます。）

② トレンドマイクロの製品、サービスの品質改善および開発

③ トレンドマイクロの製品またはサービスの品質改善および開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知

④ セキュリティに関する情報の提供

⑤ トレンドマイクロ製品の効果的な利用方法または問題を未然に防ぐための障害情報や脅威情報の案内

⑥ トレンドマイクロ製品の利用体験および満足度向上のための利用状況や改善点に関するヒアリング

3. お客様は、トレンドマイクロが、トレンドマイクロの製品、サービスおよびサポートサービスの提供にかかる業務の委託、トレンドマイクロの製品またはサービスの品質改善および開発等を目的として、お客様の個人データを外国にあるトレンドマイクロの海外子会社および海外関連会社もしくは海外委託先に提供する場合があることに同意するものとします。その詳細については、「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」(https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html) に定めるものとします。

4. お客様は、トレンドマイクロが「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」(https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html) に従ってお客様の個人情報を取り扱うことに同意するものとします。

第 10 条 本サービス契約期間

1. 本サービスの契約期間は、本規約の定めに基づき本規約が解除されるかまたは終了する場合を除き、お客様が本サービスの新規購入時または他のトレンドマイクロ製品のアップグレードプランとして本サービスを更新購入した時に本規約に同意した日から 1 年間とします。

2. 前項の定めに関わらず、お客様が別途トレンドマイクロ所定の条件および手続きに従って他のトレンドマイクロ製品から本サービスへプラン変更する場合における本サービスの契約期間は、本規約の定めに基づき本規約が解除されるかまたは終了する場合を除き、お客様が本サービス購入時に本規約に同意した日におけるお客様の当該プラン変更前契約の残存期間に 1 年を加えた期間とします。

3. 前各号において、本サービスの契約期間満了に際してお客様よりトレンド所定の方法による更新中止の通知のない限り、本サービスの契約期間は自動的に満了日からさらに 1 年間更新され、お客様は当該更新期間にかかる本サービスの料金が課金されることを確認するとともに、以後についても同様の扱いとすることに同意するものとします。なお、他のトレンドマイクロ製品よりプラン変更した場合、変更前プランへの再変更はできません。

4. 対象製品の契約期間は、対象製品の使用許諾契約またはサービス利用規約の定めに関わらず、本条が適用されるものとします。

第 11 条 一般条項

1. 本規約は、本サービスの利用に関し、本規約の締結以前にお客様とトレンドマイクロとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。トレンドマイクロは、その裁量によりいつでも本規約の内容を変更できるものとし、最新の本規約内容をトレンドマイクロの Web サイトに掲載します。ただし当該変更は、本サービス契約期間が有効期間中のお客様については、トレンドマイクロの Web サイト (<https://www.go-tm.jp/eula-top>) において当該変更された最新の本規約内容が掲載されてから 60 日後に有効になるものとします。従前の本規約の内容はその最新版の発効によって無効となり、最新の本規約の内容が適用されるものとします。お客様が変更後の条件に同意できない場合、お客様は本サービスを使用することはできません。

2. お客様は、トレンドマイクロからお客様への通知が電子媒体かつ電子的手段によってなされる場合があること、および、当該通知を受領することに同意するものとします。

3. 仮に本規約の条項のうち法律等に違反して無効なものがある場合には、当該条項は当該法律等に違反する部分に限って無効とし、他の条項の有効に影響を与えないものとします。
4. 第3条、第4条および第5条の各定めは、本規約が解除、期間の満了またはその他事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。
5. 本規約は、日本国法に準拠するものとします。本規約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

トレンドマイクロ株式会社

2022年2月

プライバシーと個人データの収集に関する規定

トレンドマイクロ製品の一部の機能は、お客さまの製品の利用状況や検出にかかわる情報を収集してトレンドマイクロに送信します。この情報は一定の管轄区域内および特定の法令等において個人データとみなされることがあります。トレンドマイクロによるこのデータの収集を停止するには、お客さまが関連機能を無効にする必要があります。対象サービスにより収集されるデータの種別と各機能によるデータの収集を無効にする手順については、次の Web サイトを参照してください。

<https://success.trendmicro.com/data-collection-disclosure>

重要

データ収集の無効化やデータの削除により、製品、サービス、または機能の利用に影響が発生する場合があります。対象サービスにおける無効化の影響をご確認の上、無効化はお客さまの責任で行っていただくようお願いいたします。

トレンドマイクロは、次の Web サイトに規定されたトレンドマイクロのプライバシーポリシーに従って、お客さまのデータを取り扱います。

https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy-product.html

トレンドマイクロ株式会社

2018年6月