

本書には、お客様への注意事項に続いて、プライバシーと個人データの収集に関する規定および対象サービスのサービス利用規約が記載されています。対象サービスをご利用になる前によくお読みください。また、お客様が未成年の場合は、保護者の同意を得たうえで対象サービスをご使用ください。

※パッケージやクイックスタートガイドなどのドキュメントに「お客さまの端末情報の送信についてのプライバシーポリシー」と記載がある場合、当該箇所を「プライバシーと個人データの収集に関する規定」と読み替えてお読みいただきますようお願いいたします。

## お客様への注意事項

お客様は、トレンドマイクロ株式会社（以下「弊社」といいます）のハードウェア製品「ウイルスバスター for Home Network」（以下「本製品」といいます）をホームネットワーク（お客様がご自宅において個人的に利用するネットワークを指します、以下同様）においてのみ利用することができるものとし、ホームネットワークに接続され本製品の機能および本サービスの対象となる各種端末はお客様の責任においてお客様またはお客様のご家族等が使用する端末に限定されます。

本製品を起動し本サービスを利用すると、ホームネットワークの不正侵入の検知、ホームネットワークに接続された機器の危険な Web サイトへのアクセス、あんしんネットアシストの対象となるアプリの利用状況などを、専用アプリを介して可視化されます。

結果として、ご家族等のプライバシーにかかわる情報をお客様が把握できる場合があります。ただし、Web サイトへのアクセス情報やアプリの利用状況などは表示されても、ご家族等が実際に操作した情報自体やコンテンツ内容については表示されません。

また、不正サイトの URL など、各端末（ご家族等の方がお使いの機器を含みます）から本サービスを経由して収集した脅威の情報については弊社に送信され、今後の製品品質の向上や製品サポートに活用させていただきます。詳細は下記の「プライバシーと個人データの収集に関する規定」に記載されています。

本サービスをご利用されるお客様のご家族等全員に対して、本サービスの内容、ならびに本書記載のプライバシーと個人データの収集に関する規定およびサービス利用規約について説明を行い、お客様のご家族等から同意を得るのはお客様の責任となります。また、お客様のご家族等以外の第三者に本サービスを利用させることはできません。

なお、本製品は、セキュリティ機能の実現のため、本製品が設置されたネットワークに接続するデバイスからの通信が本製品を経由するようにネットワーク設定を自動で変更します。予めご了承ください。

## プライバシーと個人データの収集に関する規定

トレンドマイクロ製品の一部の機能は、お客さまの製品の利用状況や検出にかかわる情報を収集してトレンドマイクロに送信します。この情報は一定の管轄区域内および特定の法令等において個人データとみなされることがあります。トレンドマイクロによるこのデータの収集を停止するには、お客さまが関連機能を無効にする必要があります。

本サービスにより収集されるデータの種類と各機能によるデータの収集を無効にする手順については、次の Web サイトを参照してください。

<https://success.trendmicro.com/data-collection-disclosure>

## ※重要

データ収集の無効化やデータの削除により、製品、サービス、または機能の利用に影響が発生する場合があります。本製品および本サービスにおける無効化の影響をご確認の上、無効化はお客さまの責任で行っていただくようお願いいたします。

トレンドマイクロは、次の Web サイトに規定されたトレンドマイクロのプライバシーポリシーに従って、お客さまのデータを取り扱います。

[https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/about/legal/privacy-policy/product.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/product.html)

以上  
トレンドマイクロ株式会社  
最終更新日 2018 年 6 月 15 日

対象サービスは以下とします。

- ・ウイルスバスター for Home Network (トレンドマイクロ版)
- ・ウイルスバスター for Home Network (BBSS版)
- ・ウイルスバスター for Home Network (月額版)

※ご注意：

1. 本規約はトレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」といいます）のハードウェア製品「ウイルスバスター for Home Network」（以下「本製品」といいます）を通じて提供する上記の対象サービス（以下総称して「本サービス」といいます）の利用に関する諸条件を定めるものです。本サービスをご利用になる前に、次のサービス利用規約（以下「本規約」といいます）をよくお読みください。本規約の内容は、本サービスを利用するお客様とトレンドマイクロの間の一切の関係に適用されます。

2. 本サービスのうち「ウイルスバスター for Home Network（トレンドマイクロ版）」（以下「TM版」といいます）のご使用にあたってはウイルスバスター for Home Network ライセンス利用条件（TM版の購入またはライセンス利用条件更新時に提示されるライセンス期間を指します、以下「ライセンス利用条件」といいます）が適用されます。

3. 本サービスのうち「ウイルスバスター for Home Network（BBSS版）」（以下「BBSS版」といいます）のご使用にあたっては、本規約への同意手続きとは別に、事前に本サービス申込受付処理を行う事業者（以下「本サービス事業者」といいます）が定める条件に従った申込手続（以下当該手続きを「本ライセンス契約」といいます）が必要となります。

4. 本サービスのうち「ウイルスバスター for Home Network 月額版」（以下「月額版」といいます）のご使用にあたっては、本規約への同意手続きとは別に、事前に「ウイルスバスター for Home Network」サービス（以下「月額版サービス」といいます）を販売するサービス事業者（以下「月額版提供事業者」といいます）が定める条件に従った申込手続（以下「月額版サービス契約」といいます）が必要となります。

ご使用前に必ずお読みください。

お客様は、本製品を起動し本サービスを利用、もしくはトレンドマイクロとライセンス利用条件を更新、本サービス事業者と本ライセンス契約、または月額版提供事業者と月額版サービス契約を更新することによって、本規約のすべての条件に同意したものとみなされます。また、本サービスを利用するお客様は、トレンドマイクロ「ウイルスバスター for Home Network専用アプリケーション」（第1条所定の本サービスの一環として提供される一切のプログラムモジュール等およびツール等のうち専用の使用許諾契約書がないものを含みます。以下、総称して「専用アプリ」といいます）を使用できます。本規約の条件に同意できない場合、本サービスおよび専用アプリを利用、もしくはトレンドマイクロとライセンス利用条件を更新、本サービス事業者と本ライセンス契約または月額版提供事業者と月額版サービス契約を更新することはできません。

## サ ー ビ ス 利 用 規 約

### 第1条 本サービス

1. お客様は、第9条に定める期間中、本製品にプレインストールされているトレンドマイクロのソフトウェア製品（本サービスの一環として提供される一切のプログラムモジュール等およびツール等のうち専用の使用許諾契約書がないものを含みます。以下、総称して「本ソフトウェア」といいます）および専用アプリを通じて、本サービスを利用できます。
2. お客様は、本サービスをホームネットワーク（お客様がご自宅において個人的に利用するネットワークを指します、以下同様）においてのみ利用することができるものとし、当該ホームネットワークに接続され本サービスの対象となる各種端末はお客様の責任においてお客様ご自身またはお客様のご家族等が使用する端末に限定されるものとします。

### 第2条 使用権の許諾

- 1.トレンドマイクロは、本規約記載の条件に従い、本サービスを利用することを目的として、お客様に対し、第9条に定める期間中、本製品上でのみ本ソフトウェアを使用できる非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利をお客様に対して許諾します。
- 2.トレンドマイクロは、本規約記載の条件に従い、本サービスを利用することを目的として、お客様に対し、第9条に定める期間中、専用アプリに関して、お客様が自己所有する端末（お客様が自己使用するリース物件またはレンタル物件を含みます）における以下の非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利を許諾します。

- (1) 本サービスの設定情報（以下「マニュアル」といいます）またはトレンドマイクロの指定する Web ページに掲載している最新のシステム要件に記載のオペレーティングシステムソフトウェアが稼動する端末へ専用アプリをインストールし、当該端末上で使用する権利

### 第3条 著作権等

1. 本サービス、本製品、本ソフトウェア、専用アプリならびにマニュアルに関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的財産権はトレンドマイクロまたはトレンドマイクロへ当該知的財産権等を許諾した第三者へ独占的に帰属します。
2. お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、本サービス、本製品、本ソフトウェア、専用アプリおよびマニュアルを第三者へ賃貸、貸与、販売または譲渡できないものとし、かつ、本サービス、専用アプリおよびマニュアルに担保権を設定することはできないものとします。加えて、お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、お客様の顧客サービス（有償、無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービス）の一環として本サービス、本製品、本ソフトウェアおよび専用アプリを使用することはできないものとします。
3. お客様は、本製品、本ソフトウェアおよび専用アプリにつき、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル（以下、総称して「改造等」といいます）することはできないものとします。お客様の改造等に起因して本サービス、専用アプリまたは本サービスで対象とするお客さまのホームネットワークに何らかの障害が生じた場合、トレンドマイクロは当該損害に関して一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は、本製品、本ソフトウェアおよび専用アプリに関する客観性を欠いた実験方法によるパフォーマンステストまたはベンチマークテストの結果を、トレンドマイクロの事前の書面による承諾を得ることなく、公表してはならないものとします。

### 第4条 保証および責任の限定

1. トレンドマイクロは、本製品、本ソフトウェア、専用アプリまたはマニュアルについて、瑕疵のないことを保証するものではなく、これらについて瑕疵があった場合にお客様に生じた損害について、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは責任を負わないものとします。トレンドマイクロは、本サービス（本サービスに使用されるトレンドマイクロのシステム（以下「本システム」といいます）を含みますがこれに限定されません。本条において以下同様とします。）に関して、その利用によりお客様の使用するハードウェアの問題の解決、パフォーマンスの向上その他の特定の状態が作出されることを保証せず、また、本サービスがお客様の特定の目的に適合することを保証しません。トレンドマイクロは、お客様が本サービスを利用したこと、または本サービスを利用できなかったことに起因するお客様の損害につき、トレンドマイクロに故意または重過失のある場合を除き、一切の補償をいたしません。トレンドマイクロは、本製品、本ソフトウェア、専用アプリまたはマニュアルの物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき、トレンドマイクロに故意または重過失のある場合を除き、一切の補償をいたしません。加えて、お客様が本サービスの利用を受けるに要した端末もしくはソフトウェアに関する費用、通信料金およびその他一切の費用はお客様の負担とするものとします。
2. お客様が期待する成果を得るためのサービスまたはソフトウェアプログラム（本サービス、本ソフトウェアおよび専用アプリを含みますがこれに限られません）の選択、導入、使用および使用結果については、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、お客様の責任とします。本サービス、本製品、本ソフトウェア、専用アプリもしくはマニュアルの使用または本システムの不具合に起因してお客様またはその他の第三者に生じた損害、付随的損害、逸失利益、予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害およびデータ・プログラムなど無体物の損害、ならびに第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害に関して、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。
3. シリアル番号、トレンドマイクロアカウント、パスワードおよびその他本サービスにおいてトレンドマイクロから発行される記号数字等に関しお客様の管理不十分による漏洩、不正使用などから生じた損害に関して、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。
4. 専用アプリ、シリアル番号の譲渡に関連して生じたいかなるトラブルについても、トレンドマイクロの故意または重過失に起因する場合を除き、トレンドマイクロは一切の責任を負いません。
5. トレンドマイクロは本システムを設置する場所（日本国内に限りません）を決定する権利を有します。
6. 本条第1項から第4項に定める場合であっても、消費者であるお客様については、損害がトレンドマイクロの軽過失に起因する場合についても、トレンドマイクロにおいて次項本文に規定する金額を上限として責任を負うことがあるものとします。
7. 本規約のもとで、理由の如何を問わずトレンドマイクロがお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、損害が生じる直前の1年間に本規約のもとでお客様が実際に支払われた対価の100%を上限とします。ただし、トレンドマイクロの故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

## 第5条 サポートサービス

1. お客様の使用する本サービスが TM 版である場合、トレンドマイクロは、トレンドマイクロが定める手続に従いユーザ登録を行ったお客様に対し、第9条に定める本サービス有効期間中、トレンドマイクロの Web ページ「サポートサービスポリシー」およびその Web サイト「ヘルプセンター」に記載されるサポートサービス（以下「TM 版サポートサービス」といいます）を提供します。なお、お客様は、本サービスにおいてはトレンドマイクロがお客様のリクエストに因らずトレンドマイクロの判断によりサポートを提供する場合があることに同意するものとします。
2. お客様の使用する本サービスが BBSS 版である場合、本サービス事業者は、本サービス事業者が定める手続に従ってユーザ登録を行ったお客様に対し、第9条に定める本サービス有効期間中、本サービス事業者の Web サイト記載のユーザサポートサービス（以下「BBSS 版サポートサービス」といいます）を提供します。
3. お客様の使用する本サービスが、月額版である場合、トレンドマイクロは、月額版提供事業者が定める条件にて月額版サービスの申込手続きをなし、月額版提供事業者またはトレンドマイクロが定める手続に従い月額版のユーザ登録を行ったお客様に対し、本契約の有効期間中、「TM 版サポートサービス」を提供します。
4. お客様は、前各項記載のユーザ登録の内容に変更が生じた際には、トレンドマイクロまたは本サービス事業者に対し遅滞なく届出を行うものとします。
5. サポートサービスの提供に関するトレンドマイクロ、本サービス事業者および月額版提供事業者の義務は、本条1項または2項記載の内容に関する合理的な努力を行うことに限られるものとします。また、トレンドマイクロおよび本サービス事業者は、以下のいずれかに該当するお客様に対して TM 版サポートサービスまたは BBSS 版サポートサービスを提供する義務を負わないものとします。
  - (1) トレンドマイクロまたは本サービス事業者が定める手続に従った本ユーザ登録手続を行っていないお客様
  - (2) 前項所定の変更の届出を行っていないお客様または当該変更の届出に不備があるお客様
  - (3) 本サービスまたは専用アプリを、トレンドマイクロが対応外とするオペレーティングシステム（日本語版以外のオペレーティングシステムを含みます）上で使用しているお客様
  - (4) 日本語以外の言語にて問い合わせをされたお客様
  - (5) 日本国外への電話発信を要するサポートサービスを望まれるお客様
6. 前各項にかかわらず、本ソフトウェア、専用アプリおよび一部の対応オペレーティングシステム上で使用される専用アプリについてトレンドマイクロの裁量でサポートを終了する場合があります。トレンドマイクロがサポートを終了した本ソフトウェアおよび専用アプリについては、トレンドマイクロ、本サービス事業者および月額版提供事業者はお客様に対してサポートサービスおよび本サービスを提供する義務を負わないものとします。なお、サポート終了製品は、トレンドマイクロおよび本サービス事業者の Web サイトにてご案内します。

## 第6条 サービスの提供および利用停止

1. トレンドマイクロは、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなく本サービスの提供を中断または一時停止できるものとします。
  - (1) 本システムの緊急保守を行うとき
  - (2) インターネットを含むネットワークの障害、火災もしくは停電等の不可抗力、または、第三者による妨害等により本システムの運用が困難になったとき
  - (3) 天災またはこれに類する事由により、本システムの運用ができなくなったとき
  - (4) 本サービスへの利用が著しく集中し、本システムに過度の負担がかかっていると判断したとき
  - (5) 上記以外の緊急事態により、トレンドマイクロが本システムを停止する必要があると判断するとき
2. トレンドマイクロは、お客様が本規約に違反した場合は、本サービスの利用を停止することがあります。
3. トレンドマイクロは、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめ停止の理由をお客様に通知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第7条 他のユーザへの通知

お客様のご家族等が本サービスを利用する場合、本規約におけるお客様の義務と同等の義務がお客様のご家族等に課されるとともにお客様のご家族等による本規約への違反がお客様の違反とみなされます。お客様のご家族等全員に対して、本規約、プライバシーと個人データの収集に関する規定、本サービスの内容について説明を行うのはお客様の責任となります。また、トレンドマイクロからお客様への通知を必要に応じてご家族等に共有するのはお客様の責任となります。なお、本サービスの内容には以下のものが含まれますが、これらに限りません。

- (1) お客様のご家族等の端末におけるインターネットおよび各種アプリケーションの利用状況が記録されるとともにトレンドマイクロおよびお客様に報告される可能性があります。
- (2) 本ソフトウェアの作動中は、各端末から各種データが自動的に収集されトレンドマイクロに送信されます。なお収集されるデータの詳細はプライバシーと個人データの収集に関する規定（ウイルスバスター for Home Network 用）

に記載されています。

## 第8条 守秘義務

1. お客様は、(1) 本規約記載の内容、および、(2) 本規約に関連して知り得た情報（本サービスで使用する ID/パスワード、本サービスに関連する電話番号、ファックス番号、メールアドレス、URL ならびに本サービスの一環としてコンピュータネットワークを介して提供される情報内容を含みます）につき、トレンドマイクロの書面による承諾を得ることなく第三者（本サービス事業者を除きます）に開示、漏洩しないものとし、かつ、本規約における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合にはトレンドマイクロに対して速やかに事前の通知を行うものとします。
2. 前項にかかわらず、以下各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。
  - (1) 開示を受けた時に既に公知である情報
  - (2) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
  - (3) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
  - (4) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報
  - (5) トレンドマイクロの機密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報

## 第9条 本サービス契約期間

1. 本サービスに関するお客さまの契約期間は、お客様が本規約に同意した日から、第10条に基づき本規約が終了するかまたは解除されるとき、もしくはライセンス利用条件、本ライセンス契約または月額版サービス契約に基づく本サービス契約期間が終了するときまで有効です。なお、契約期間終了とともに本規約は終了し、本規約においてお客様に許諾された権利(第1条および第2条を含みますが、その限りではありません)も終了します。
2. お客様はトレンドマイクロまたは本サービス事業者所定の手続きを行い、かつトレンドマイクロまたは本サービス事業者所定の対価を支払うことにより、本サービスに関するお客さまの契約期間を更新することができます。更新後の本サービスに関するお客さまの契約期間は、第10条1項、2項もしくは3項に該当する場合を除き、お客様が本サービスにかかる対価をトレンドマイクロまたは本サービス事業者に支払った期間とします。
3. 本サービスに関するお客さまの契約期間を更新されたお客様には、本規約に関する最新の内容が適用されます。

## 第10条 規約の終了、解除

1. トレンドマイクロは、お客様が次の各号に該当することが判明した場合には、本規約を解除することができるものとします。この場合、お客様は、本サービス、本ソフトウェア、専用アプリおよびマニュアルを一切使用することができません。なお本項の規定によりトレンドマイクロが本規約を解除しようとするときには、当該お客様に解約の旨を通知もしくは催告しない場合があります。
  - (1) お客様が本規約に違反した場合
  - (2) 技術上またはトレンドマイクロの業務の遂行上、該当の環境における本サービスの提供に著しい支障があるとトレンドマイクロが判断した場合
  - (3) 本サービス、本ソフトウェアまたは専用アプリを、お客様(お客様のご家族を含みます)以外が使用していることが判明した場合
  - (4) お客様が法人である場合
  - (5) お客様が本サービス、本ソフトウェアまたは専用アプリを使用させる目的でシリアル番号をお客様以外に開示していることが判明した場合
  - (6) その他、トレンドマイクロがお客様を契約者とするを不適当と判断する合理的な理由がある場合
2. 前項に定める他、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロもしくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下「暴力団等」という）、に該当する、または次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、トレンドマイクロは本規約を解除することができます。
  - (1) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (2) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
  - (3) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (4) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
3. 前各項に定める他、お客様が自らもしくは第三者を利用して、次の各号に掲げるいずれかの行為を行う、またはその恐れがあるとトレンドマイクロが判断した場合、トレンドマイクロは本規約を解除することができます。
  - (1) 詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いる行為

- (2)違法行為または不当要求行為
  - (3)業務を妨害する行為
  - (4)名誉や信用等を毀損する行為
  - (5)その他前各号に準ずる行為
4. 本規約が終了または解除された場合、お客様は、本サービスの利用を終了するものとします。

## 第 11 条 個人情報の取り扱いについて

1. お客様は、トレンドマイクロがお客様に関する以下の個人情報（変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。）につき必要な保護措置を講じたうえで収集し、同社が定める相当な期間保有することに同意します。
- (a) 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様が本サービスを受ける際に届け出た事項
  - (b) お客様が利用する製品またはサービスにより収集される個人情報（収集されるデータの詳細は <https://success.trendmicro.com/data-collection-disclosure> を参照してください）
  - (c) 購入製品、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客様とトレンドマイクロとの契約にかかわる事項
- なお、お客様の使用する本サービスが BBSS 版である場合は本項(a)、(c)は収集対象外となります。
- 2.トレンドマイクロは、お客様の個人情報を以下の目的で利用します。
- (1) 前項(a)および(c)の個人情報ならびにこれらに基づく購買履歴等の分析結果を以下の目的で利用します。
    - ① 契約の更新案内
    - ②トレンドマイクロの製品およびサービスに関する案内
    - ③トレンドマイクロの製品およびサービスに関連のある他社製品の案内
    - ④トレンドマイクロ製品およびサービスに関する製品およびサービス内で実施されるかまたはメールや電話等により実施されるアンケート調査およびキャンペーンに関するメールや電話等による案内
    - ⑤トレンドマイクロまたはトレンドマイクロのビジネスパートナーが主催または共催するセミナーおよびイベントに関するメールや電話等による案内
  - (2) 前項(a),(b)および(c)の個人情報ならびにこれらに基づく購買履歴や製品またはサービスの利用状況等の分析結果を以下の目的で利用します。
    - ① 製品、サービスおよびサポートサービスの提供（前項(b)所定の個人情報の利用目的については <http://www.go-tm.jp/data-collection-disclosure> を参照してください。なお、各製品またはサービスより収集されるデータの各利用目的は、製品、サービスおよびサポートサービスの提供の範囲内においてのみ随時変更される場合があり、その詳細は <http://www.go-tm.jp/data-collection-disclosure> において適時に公開されます。）
    - ②トレンドマイクロの製品、サービスの品質改善および開発
    - ③トレンドマイクロの製品またはサービスの品質改善および開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知
    - ④セキュリティに関する情報の提供
    - ⑤トレンドマイクロ製品の効果的な利用方法または問題を未然に防ぐための障害情報や脅威情報の案内
    - ⑥トレンドマイクロ製品の利用体験および満足度向上のための利用状況や改善点に関するヒアリング
  - (3)前項(a)、(b)および(c)の個人情報を以下の目的で利用します。
    - ① 月額版提供事業者への情報提供（ただし、月額版提供事業者よりお客様へ本サービスに関するサポートサービスが提供される場合であって、当該サポートサービスに必要な範囲に限られます。）
3. お客様は、トレンドマイクロが、トレンドマイクロの製品、サービスおよびサポートサービスの提供にかかる業務の委託、トレンドマイクロの製品またはサービスの品質改善および開発等を目的として、お客様の個人データを外国にあるトレンドマイクロの海外子会社および海外関連会社もしくは海外委託先に提供する場合があることに同意するものとします。その詳細については、「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」（[https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html)）に定めるものとします。
4. お客様は、トレンドマイクロが「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」（[https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html)）に従ってお客様の個人情報を取り扱うことに同意するものとします。

## 第 12 条 一般条項

1. お客様は、トレンドマイクロの書面による事前の承諾を得ることなく、本製品を日本国外へ持ち出すことはできないものとします。
2. お客様は、本製品、本ソフトウェアおよび専用アプリおよびそれらにおいて使用されている技術（以下「本ソフトウェア等」といいます）およびお客様のコンテンツが、外国為替および外国貿易法、輸出貿易管理令、外国為替令および省令、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等およびお客様のコンテンツを適

正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。

3. お客様は、本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法令の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないよう、適切な手段を講じるものとします。
4. 本規約の締結により、お客様が米国により現時点で輸出を禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために使用しないことに同意するものとします。
5. 本規約は、本サービスまたは専用アプリの利用に関し、本規約の締結以前にお客様とトレンドマイクロとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。トレンドマイクロは、その裁量によりいつでも本規約の内容を変更できるものとし、最新の本規約内容をトレンドマイクロの Web サイトに掲載します。ただし当該変更は、ライセンス利用条件、本ライセンス契約または月額版サービス契約に基づく本サービス契約期間が有効期間中のお客様 については、トレンドマイクロの Web サイト (<https://www.go-tm.jp/eula-top>) において当該変更された最新の本規約内容が掲載されてから 60 日後に有効になるものとします。従前の本規約の内容はその最新版の発効によって無効となり、最新の本規約の内容が適用されるものとします。お客様が変更後の条件に同意できない場合、お客様は本サービスおよび専用アプリを使用することはできません。
6. お客様は、トレンドマイクロからお客様への通知が電子媒体かつ電子的手段 (POPUP 等を含みます) によってなされる場合があること、および、当該通知を受領することに同意するものとします。
7. お客様が、本サービスまたは専用アプリのシリアル番号、アクティベーションコード等を漏洩した場合には、お客様は、トレンドマイクロに対して、速やかに報告をするものとします。
8. 本サービスまたは本サービスにおいて有害サイトのアクセス規制機能、フィッシング対策機能等を有する場合、お客様が当該機能を有効にし、Web ページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがあります。
  - (1) お客様がアクセスした Web ページの Web サーバ側の仕様が、お客様が入力した情報 等を URL のオプション情報として付加し Web サーバへ送信する仕様の場合、URL のオプション情報にお客様の入力した情報 (ID、パスワード等) などを含んだ URL がトレンドマイクロ (本号においてその子会社を含みます) のサーバに送信されます。この場合、トレンドマイクロでは、お客様がアクセスする Web ページの安全性の確認のため、これらのお客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスする Web ページのセキュリティチェックを実施します。
9. お客様は、本サービス使用中、定期的に本サービスの対象となるホームネットワークに接続され本サービスの対象となる各種端末のコンピュータ・プログラムおよびファイルを別の媒体にバックアップすることに同意します。
10. 第 3 条、第 4 条、第 8 条、第 11 条および本条前項の各定めは、本規約が解除、期間の満了またはその他事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。
11. 本規約は、日本国法に準拠するものとします。本規約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023 年 10 月  
トレンドマイクロ株式会社