

サービス利用規約

本規約は、トレンドマイクロ株式会社が提供する「Trend Micro Premium Service for Enterprise」、「Trend Micro Priority Response Service」および「Trend Micro Premium Service for Enterprise Threat Management Option」(以下総称して「本サービス」といいます)に関する諸条件を定めるものです。

改訂日：2026年2月

第1条 (サポートサービス)

1. トレンドマイクロ株式会社(以下「トレンドマイクロ」といいます)は、本規約所定の条件に従い、お客様に対し、トレンドマイクロの使用許諾契約書またはサービス規約に基づき利用される本項所定のトレンドマイクロの製品またはサービス(以下総称して「トレンドマイクロの製品」という)に関して別紙本サービスに関する「ガイドブック」(以下「別紙ガイドブック」といいます)記載の内容を本サービスとして提供します。ただし、トレンドマイクロによる本サービスは、別紙ガイドブック記載の合理的な範囲内とします。
 - (1) お客様が、トレンドマイクロ製品の使用权を有する利用者(以下「実利用者」といいます)である場合、お客様の使用するトレンドマイクロ製品。なお、お客様は、お客様のシステム運用等にかかる委託先に対して、本規約の条件を遵守させることを条件としてお客様の責任において本サービスを利用させることができますものとします。
 - (2) お客様が、実利用者からシステム運用等を委託される委託会社である場合、実利用者が使用するトレンドマイクロ製品。なお、お客様は本サービスの利用にあたって以下の条件を遵守するものとします。
 - ① お客様は、本サービス提供の目的の範囲に限りトレンドマイクロ製品の利用にかかる実利用者の情報をトレンドマイクロがお客様に対して開示する場合があることについて、トレンドマイクロに代わって実利用者の同意を得るとともに、実利用者に対する適法性を確保するために必要なその他の措置をとるものとします。
 - ② お客様は、本サービスの提供にあたって本規約およびプライバシーと個人データの収集に関する規定が適用されることについて実利用者から同意を得るとともに、本規約におけるお客様の義務と同等の義務を実利用者にも負わせるものとし、本規約の条件に対する実利用者の違反が当該条件に対するお客様の違反とみなされることに同意するものとします。
 - (3) 実利用者が、トレンドマイクロが定める条件のもとで実利用者の子会社(以下「子会社」という)に対しトレンドマイクロ製品を使用させている場合、子会社が使用するトレンドマイクロ製品。なお、お客様は本サービスの利用にあたって以下の条件を遵守するものとします。
 - ① お客様は、本サービス提供の目的の範囲に限りトレンドマイクロ製品の利用にかかる子会社の情報をトレンドマイクロがお客様に対して開示する場合があることについて、トレンドマイクロに代わって子会社の同意を得るとともに、子会社に対する適法性を確保するために必要なその他の措置をとるものとします。
 - ② お客様は、本サービスの提供にあたって本規約およびプライバシーと個人データの収集に関する規定が適用されることについて子会社から同意を得るとともに、本規約におけるお客様の義務と同等の義務を子会社にも負わせるものとし、本規約の条件に対する子会社の違反が当該条件に対するお客様の違反とみなされることに同意するものとします。
2. 前項所定のトレンドマイクロ製品は、トレンドマイクロのスタンダードサポート契約(販売店所定のユーザサポートサービス提供製品については当該製品使用許諾契約所定のトレンドマイクロのサポート)または製品使用許諾契約に基づく利用期間が有効期間中の製品に限られるものとします。
3. 1項の定めにかかわらず、本規約所定の「トレンドマイクロ製品」には、トレンドマイクロの子会社で米国法人の Trend Micro Incorporated(以下「トレンドマイクロ US」といいます)が AWS Marketplace (<https://aws.amazon.com/marketplace>)にて提供する製品またはサービスのうちガイドブックに定めるもの(以下「AWS Marketplace 調達製品」といいます)が含まれるものとし、この場合は本項に定める条件が適用されます。ただし、お客様が AWS Marketplace において Credits を調達する場合は、4項の定めに従うものとします。
 - (1) AWS Marketplace 調達製品は、これに適用される GLOBAL PRODUCTS AGREEMENT FOR TREND MICRO PRODUCTS (https://www.trendmicro.com/en_us/about/legal.html)に基づき利用されるとともに、その有効な利用期間中でなければならぬものとします
 - (2) お客様が実利用者である場合、お客様は、本サービス提供の目的の範囲に限り、トレンドマイクロがトレンドマイクロ US より AWS Marketplace 調達製品の利用にかかるお客様のお客さまデータの提供を受けて本規約の定めに従いこれらを取り扱うことに同意するものとします。
 - (3) お客様が、実利用者からシステム運用等を委託される委託会社であるかまたは子会社に対しトレンドマイクロ製品を使用させている場合、本サービス提供の目的の範囲に限り、トレンドマイクロがトレンドマイクロ US より AWS Marketplace 調達製品の利用にかかる実利用者または子会社のお客さまデータの提供を受けて本規約の定めに従いこれらを取り扱うことについて、トレンドマイクロおよびトレンドマイクロ US に代わって実利用者または子会社の同意を得るとともに、実利用者または子会社に対する適法性を確保するために必要なその他の措置をとるものとします。
4. 3項の定めにかかわらず、お客様が前項所定の AWS Marketplace において Credits を調達する場合には、本項の条件が適用されます
 - (1) Credits を用いてお客様が使用する製品にトレンドマイクロ法人向け製品使用許諾契約書が適用される場合には、3項の定めは適用されません。
 - (2) Credits を用いてお客様が使用する製品に GLOBAL PRODUCTS AGREEMENT FOR TREND MICRO PRODUCTS (https://www.trendmicro.com/en_us/about/legal.html)が適用される場合には、当該製品は本規約所定の「トレンドマイクロ製品」に含まれるものとなりますが、この場合は前項(2)および(3)に定める条件が適用されます。当該条件の適用にあたっては、「AWS Marketplace 調達製品」は「各国トレンドマイクロの海外子会社のライセンス製品」、「トレンドマイクロ US」は「各国トレンドマイクロの海外子会社」と読み替えるものとします。
5. 本サービスの提供地域は、日本国内とします。
6. トレンドマイクロは、本契約におけるトレンドマイクロの義務の履行を目的としてその関連する業務の一部をトレンドマイクロの関連会社または委託先に委託する場合があります。

第2条（新規申込の手続）

1. お客様は、トレンドマイクロに対して直接またはトレンドマイクロが指定する販売代理店（以下「販売代理店」といいます）もしくは自己の委任先を介して間接に、トレンドマイクロ所定の契約内容 承諾書 兼 申込書（以下「申込フォーム」といいます）およびコンタクトパーソン登録申込フォーム（以下「CP 申込フォーム」という）を提出するものとします。
2. トレンドマイクロは、前項の申込を受け、第4条所定の対価を支払うことを条件として、申込希望者に対し本サービスの請書（以下「請書」といいます）を発行します。請書の発行をもって、本規約の内容によりトレンドマイクロとお客様の間において「本サービス契約」（以下「本サービス契約」といいます）が成立するものとします。
3. 第1項における注文もしくは第5項における承諾を行うことまたは本サービスを直接または間接に利用することは以下とみなされるものとします。
 - a. お客様は本規約を読み、確認する機会を有したこと
 - b. 本規約へのお客様の同意
 - c. お客様が本規約に定めるすべての条件を遵守することについてのトレンドマイクロへのお客様の継続的な表明保証
 - d. 本規約を承認し同意する者がお客様を法的に拘束する正当な権利を有することについてのトレンドマイクロへのお客様の表明保証
4. 前各項に関わらず、申込希望者が本サービスのうち「Trend Micro Premium Service for Enterprise Threat Management Option」を希望する場合は、本サービスのうち「Trend Micro Premium Service for Enterprise」に関する同時または事前の本サービス契約を必須とするものとします。
5. AWS Marketplace より本サービスを調達する場合、第1項または第2項の定めにかかわらず、トレンドマイクロまたは販売代理店が AWS Marketplace 上でお客様に対して発行する Private Offer（以下「PO」といいます）に対するお客様の承諾をもって、本規約の内容によりトレンドマイクロとお客様の間において本サービス契約が成立します。この場合、お客様は PO の記載に従い CP 申込フォームをトレンドマイクロへ提出するものとします。

第3条（更新、変更の手続）

1. お客様は、トレンドマイクロに対し、以下のいずれかに該当する場合に申込フォームを提出するものとします。
 - (1) 本サービス契約の更新を行うとき
 - (2) 本サービスの追加購入を行うとき
 - (3) サービスチケットの追加購入を行うとき
 - (4) コンタクトパーソンの増員を行うとき
 - (5) その他、本サービスを提供するためにトレンドマイクロが必要と判断したとき
2. お客様は、前項(2)に定める本サービスの追加購入を行う場合には、お客様が既に購入している本サービスと同一サービスレベルのプレミアムサポートのみ購入できるものとします。
3. お客様は、有償にてコンタクトパーソンの増員を行う場合には、トレンドマイクロに対し、申込フォームおよびCP申込フォームを提出するものとします。
4. トレンドマイクロは、本条所定の申込フォームおよびCP申込フォームの提出を受け、第4条所定の対価を支払うことを条件として、お客様に対し請書を発行します。請書の発行をもって、トレンドマイクロお客様間における本サービス契約は更新または変更されたものとします。ただし、お客様が AWS Marketplace から第1項所定の本サービスの追加申込または更新等を調達する場合、トレンドマイクロまたは販売代理店が AWS Marketplace 上でお客様に対して発行する PO に対するお客様の承諾をもって、トレンドマイクロとお客様との間における本サービス契約は更新または変更されたものとします。この場合、お客様は PO の記載に従い CP 申込フォームをトレンドマイクロへ提出するものとします。

第4条（対価および支払方法）

1. お客様は、本サービスの対価として、トレンドマイクロまたは販売代理店が発行する請求書に記載される対価に消費税等を加算した金額を、トレンドマイクロまたは販売代理店が指定する支払期日までに、販売代理店へ支払うものとします。ただし、お客様が AWS Marketplace から本サービスを調達した場合、お客様は本サービスの対価として PO に記載される対価を AWS Marketplace 所定の方法で Amazon Web Services（以下「AWS」といいます）に対して支払うものとします。
2. お客様は、お客様が追加サービスチケットを購入することを希望する場合には、5サービスチケットを最小購入単位として追加購入することができるものとします。この場合、お客様は、当該追加サービスチケットの対価に消費税等を加算した金額を、トレンドマイクロまたは販売代理店が指定する支払期日までに、販売代理店へ支払うものとします。ただし、お客様が AWS Marketplace から追加サービスチケットを調達した場合、追加サービスチケットの対価として PO に記載される対価を AWS Marketplace 所定の方法で AWS に対して支払うものとします。
3. お客様は、トレンドマイクロによる本サービスの履行に付帯して発生したお客様が負担すべき実費につき、トレンドマイクロの請求日に基づき、毎月末日締めにて翌月末日までに、トレンドマイクロの指定する銀行口座へ振込むことによりトレンドマイクロに支払うものとします。
4. 販売代理店、AWS およびトレンドマイクロは、お客様に対し、本サービス契約のもとでお客様より受領した金員をいかなる場合も返還する義務を負わないものとします。

第5条（著作権等）

1. 本サービスおよび本サービスの過程でトレンドマイクロがお客様に開示または提供した一切のドキュメント等（本サービスにおける教育資料、報告書および本サービス対象システムのログ情報等の分析レポート等も含むがその限りではない、以下「ドキュメント」といいます）に関する著作権（著作権法第27条および第28条所定の権利を含む）、特許、商標権、意匠権、ノウハウおよびその他一切の知的財産権は、トレンドマイクロまたはトレンドマイクロにこれを許諾した第三者に独占的に帰属するものとします。
2. 前項に関わらず、お客様は、著作権法上認められる範囲内で、ドキュメントにつき自ら使用する権利を有するものとします。ただし、トレンドマイクロの書面による承諾なくドキュメントを第三者（委託会社および子会社は除く）に対して提供または公表してはならないものとします。

- (6) 著しい背信行為のあったとき
- (7) その他財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる相当の事由があるとき
- (8) トレンドマイクロの製品に関する使用許諾契約ならびにサポート契約等の契約が終了したとき
- (9) 本サービス契約における義務の履行が困難であると認められる相当の事由があるとき

第12条（反社会的勢力への対応）

1. トレンドマイクロおよびお客様は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下「暴力団等」という）、には該当しないこと、および次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - (1) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (2) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
 - (3) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (4) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. トレンドマイクロおよびお客様は、自らまたは第三者を利用して、次のいずれかに該当する行為を行わないことを表明し、保証するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手当事者の信用・名誉を棄損し、または相手当事者の業務を妨害する行為
3. トレンドマイクロおよびお客様は、本条第1項もしくは第2項の表明保証に反していることが判明した場合、または、新聞報道をはじめとする報道により、相手当事者が暴力団等もしくは本条第1項、第2項各号のいずれかに該当することが報道された場合には、何らの通知催告なしに、期限の利益を喪失させ、かつ本サービス契約を解除することができます。
4. トレンドマイクロおよびお客様は、本サービス契約に関連して、第三者との間で再委託にかかる契約（以下「関連契約」という）を締結する場合において、関連契約の当事者または代理もしくは媒介をする者が暴力団等あるいは本条1項または2項各号のいずれかに該当することが判明したときは、関連契約を締結した相手当事者に対して、関連契約の解除等必要な措置をとるよう求めることができるものとし、相手当事者がこれに従わなかった場合には、本サービス契約を解除することができます。

第13条（個人情報の取り扱いについて）

1. お客様は、トレンドマイクロがお客様に関する以下の個人情報（変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。）につき必要な保護措置を講じたうえで収集し、トレンドマイクロが定める相当な期間保有することに同意します。なお、本条で取り扱いを定める個人情報は、お客様が本サービスの過程でトレンドマイクロに解析等の依頼をするためにトレンドマイクロに送付するデータまたはログ等の中に収集を意図せずに含まれる個人情報を対象としておりません。当該情報は第8条の守秘義務の対象となります。
 - (a) 氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様が第2条または第3条に基づき届け出た事項
 - (b) お客様が利用する製品またはサービスにより収集される個人情報（各製品またはサービスより収集されるデータの詳細は<http://www.go-tm.jp/data-collection-disclosure>を参照してください）
 - (c) 購入製品、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客様とトレンドマイクロとの契約にかかわる事項
2. トレンドマイクロは、お客様の個人情報を以下の目的で利用します。
 - (1) 前項(a)および(c)の個人情報ならびにこれらに基づく購買履歴等の分析結果を以下の目的で使用します。
 - ① トレンドマイクロの取り扱う製品およびサービスの見積りまたは購入に関連する一切の手続き
 - ② 契約の更新案内
 - ③ トレンドマイクロの取り扱う製品およびサービスに関する案内
 - ④ トレンドマイクロの取り扱う製品およびサービスに関連のある他社製品の案内
 - ⑤ トレンドマイクロの取り扱う製品およびサービスに関する製品およびサービス内で実施されるかまたはメールや電話等により実施されるアンケート調査およびキャンペーンに関するメールや電話等による案内
 - ⑥ トレンドマイクロまたはトレンドマイクロのビジネスパートナーが主催または共催するセミナーおよびイベントに関するメールや電話等による案内
 - ⑦ トレンドマイクロまたはトレンドマイクロの取り扱う製品およびサービスのブランディングや営業・マーケティング活動に関する評価および改善を目的としたフィードバックの取得および分析
 - (2) 前項(a),(b)および(c)の個人情報ならびにこれらに基づく購買履歴や製品またはサービスの利用状況等の分析結果を以下の目的で利用します。
 - ① 製品、サービスおよびサポートサービスの提供（前項(b)所定の個人情報の利用目的については<http://www.go-tm.jp/data-collection-disclosure>を参照してください。なお、各製品またはサービスより収集されるデータの各利用目的は、製品、サービスおよびサポートサービスの提供の範囲内においてのみ随時変更される場合があり、その詳細は<http://www.go-tm.jp/data-collection-disclosure>において適時に公開されます。）
 - ② トレンドマイクロの取り扱う製品、サービスの品質改善および開発
 - ③ トレンドマイクロの取り扱う製品またはサービスの品質改善および開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知
 - ④ セキュリティに関する情報の提供
 - ⑤ トレンドマイクロの取り扱う製品の効果的な利用方法または問題を未然に防ぐための障害情報や脅威情報の案内
 - ⑥ トレンドマイクロの取り扱う製品の利用体験および満足度向上のための利用状況や改善点に関するヒアリング
3. お客様は、トレンドマイクロが、お客様の個人データを外国にあるトレンドマイクロの海外子会社および海外関連会社もしくは海外委託先に提

供する場合があることに同意するものとします。その詳細については、「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」(https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html)に定めるものとします。

4. お客様は、トレンドマイクロが「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」(https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html)に従ってお客様の個人情報を取り扱うことに同意するものとします。

第 14 条 (有効期間終了の効果)

1. 本サービス契約が解除、期間の満了またはその他の事由によって終了した場合、お客様は、トレンドマイクロより納入されたすべての部品、部材、関連資料およびデータ等（その複製物を含む）につき、ただちにトレンドマイクロへ返却するか、または、トレンドマイクロの指示に従った処置を行うものとします。
2. 第 4 条、第 5 条、第 6 条、第 8 条、第 13 条、第 17 条および本条の各定めは、本サービス契約が解除、期間の満了またはその他の事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。

第 15 条 (譲渡禁止)

お客様は、本サービス契約に基づく権利義務の一部または全部を、トレンドマイクロの事前の書面による承諾なしに第三者に譲渡もしくは担保の目的に供することはできません。

第 16 条 (届出事項の変更)

1. お客様において申込フォーム、CP申込フォームおよびCP変更届に記入した内容に変更が生じた場合、お客様は、その変更内容を書面により速やかにトレンドマイクロに通知するものとします。
2. お客様による前項所定の通知がなされないことに起因してトレンドマイクロからお客様に対する本サービスの提供がなされなかった場合、トレンドマイクロはその責任を負わないものとします。

第 17 条 (合意管轄)

本サービス契約は日本国法に準拠するものとし、本サービス契約に関連してトレンドマイクロおよびお客様間において争いが生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第 18 条 (本規約の改定)

本規約は、本サービスの利用に関し、本規約の締結以前にお客様とトレンドマイクロとの間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。トレンドマイクロは、その裁量によりいつでも本規約の内容を変更できるものとし、最新の本規約内容をトレンドマイクロの Web サイトに掲載します。ただし当該変更は、本サービス契約期間が有効期間中のお客様については、トレンドマイクロの Web サイト (<https://www.go-tm.jp/eula-top>) で当該変更された最新の本規約が掲載されてから 30 日後に有効になるものとします。従前の本規約の内容はその最新版の発効によって無効となり、最新の本規約の内容が適用されるものとします。お客様に変更後の条件に同意できない場合、お客様は本サービスを使用することはできません。

第 19 条 (協議事項)

本規約の内容について疑義あるときは、トレンドマイクロおよびお客様双方誠意をもって協議のうえ決定するものとします。