

TrendLife アプリ プライバシーポリシー

最終更新日：2026 年 6 月 15 日

本プライバシーポリシーは、トレンドマイクロ株式会社ならびに当社の子会社および関連会社（総称して「トレンドマイクロ」、「当社」または「当社ら」といいます。）が、お客さまが当社の AI アシスタントである Kaleida を含む TrendLife アプリ（以下「TrendLife アプリ」といいます。）（以下総称して「本サービス」といいます。）にアクセスし、またはこれを利用する際、ならびにカスタマーサポートチャネルまたはソーシャルメディア等を通じて本サービスについて当社とやり取りをされる際に収集するお客さまに関する情報を、どのように収集、利用、開示その他処理するかを説明するものです。当社は、特定の提供内容について、異なるまたは追加のプライバシーに関する通知を提供する場合があります、その場合、当該通知が本プライバシーポリシーの開示事項を補完または置き換えるものとします。当社は、本プライバシーポリシーを随時変更することがあります。変更を行った場合は、本ポリシーの冒頭の日付を改訂することにより、お客さまにお知らせします。重要な変更を行う場合は、追加の通知を提供します（本サービス上での告知またはお客さまへの通知の送信など）。当社の情報取扱慣行およびお客さまが利用可能な選択肢について最新の情報を得るために、本プライバシーポリシーを定期的に確認されることをお勧めします。

当社は、https://www.trendmicro.com/en_us/about/legal/privacy-policy-product.html においてグローバルプライバシー通知も公開しています。当該通知と本ポリシーとの間に矛盾がある場合は、本 TrendLife アプリ プライバシーポリシーが優先します。

目次

- ・ [情報の収集](#)
- ・ [情報の利用](#)
- ・ [情報の開示](#)
- ・ [データの保持](#)
- ・ [児童のプライバシー](#)
- ・ [お客さまの選択肢](#)
- ・ [特定の法域に関する追加情報](#)
 - 米国の特定の州に居住する個人のお客さま
 - 日本に居住する個人のお客さまに適用される条件
- ・ [お問い合わせ](#)

情報の収集

当社が収集するお客さまに関する情報は、お客さまと当社との間のやり取りの方法によって異なります。本セクションでは、当社が収集する情報のカテゴリーおよび当該情報の情報源について説明します。当社の TrendLife アプリ データ収集に関する通知

<https://helpcenter.trendmicro.com/ja-jp/article/tmka-13280> においても、アプリが収集する情報についての情報を提供しています。

お客さまが提供する情報

当社は、お客さまが直接提供する情報を収集します。例えば、お客さまがアカウントを作成する際、フォームに記入する際、本サービスを通じてコンテンツを送信もしくは投稿する際（Kaleida とのコミュニケーションまたはナビゲーション機能の使用を含みます）、サードパーティのプラットフォームを通じて当社と通信する際、カスタマーサポートを依頼する際、本サービスに関するフィードバックを提供する際、またはその他の方法で当社と通信する際に、お客さまから直接情報を収集します。当社がお客さまから直接収集する情報の種類には、お客さまの氏名、メールアドレス、生年月日、希望言語、家族の氏名および年齢、ならびにお客さまが提供することを選択されたその他の情報が含まれます。

当社が自動的に収集する情報

当社は、お客さまと当社または本サービスとのやり取りに関する情報を自動的に収集します。以下のものが含まれます。

- **デバイス、利用状況、およびアクティビティに関する情報：** 当社は、お客さまが本サービスにアクセスする方法に関する情報を収集します。これには、お客さまが使用するデバイスおよびネットワークに関するデータ（ハードウェアモデル、オペレーティングシステムのバージョン、モバイルネットワーク、IP アドレス、一意のデバイス識別子、およびアプリのバージョンなど）が含まれます。当社はまた、アクセスの日時および本サービス上でのお客さまのアクティビティに関する情報も収集します。
- **トラッキング技術により収集される情報：** 当社は、SDK などのトラッキング技術を使用して、お客さまと本サービスとのやり取りに関する情報を収集します。これらの技術は、当社が本サービスの改善、お客さまの体験のパーソナライズ、ならびにお客さまと当社とのやり取りの分析（本サービスのどの領域および機能がよく利用されているかを把握することを含みます）を行うことに役立てられています。
- **お客さまのデバイスコンテンツ：** お客さまの許可を得た上で、当社は、お客さまのカメラロールおよびファイルなど、お客さまのデバイスに保存された情報およびコンテンツを収集します。これは、お客さまが本サービスに画像や PDF をアップロードできるようにするためです。

当社が他の情報源から収集する情報

当社は、他の情報源から情報を取得します。例えば、当社は、本サービスの他のユーザーから情報を収集することがあります。この情報には、お客さまの氏名、年齢、およびユーザーとの関係が含まれます。

また、お客さまが TrendLife アプリをサードパーティのプラットフォーム（Google など）に接続された場合、当社は、当該プラットフォームから一定の情報（お客さまの氏名、生年月日、プロフィール写真、ユーザー名、ドキュメントおよびカレンダーイベント、ならびに当該サードパーティのプラットフォームがお客さまについて開示するその他の情報）にアクセスすることがあります。これは、当該プラットフォームが定める認可手続に従って行われます。

当社が推定する情報

当社は、収集した情報に基づいて、お客さまに関する情報を導出し、または推論を行うことがあります。例えば、当社は、お客さまの Kaleida とのプロンプトおよびやり取りに基づいて、お客さまのご家族のニーズ（予定調整、健康、学校、および仕事に関する事項を含みます）に関する推論を行うことがあります。

情報の利用

当社は、収集した情報を以下の目的で利用します。これには、以下の目的の遂行に必要な範囲で、お客さまおよびご家族の入力内容、Kaleida とのやり取り、利用状況、設定情報、および連携サービスから取得した情報を分析し、予定、タスク、生活上のニーズ、関心事項その他本サービスの提供に関連する事項について推論を行い、当該推論を以下の目的のために利用することを含みます。

本サービスの提供、維持、および改善（AI 機能の開発、運用、改善（AI モデルのトレーニングを含みます）を含む）

新製品およびサービスの開発

お客さまの体験のパーソナライズおよび改善

技術的な通知、セキュリティアラート、サポートメッセージ、およびその他のトランザクションまたはリレーションシップに関するメッセージの送信

お客さまのコメント、質問、およびリクエストへの回答ならびにカスタマーサポートの提供
マーケティングコミュニケーションの送信（これらのコミュニケーションをいつでもオプトアウトする方法については、下記の「お客さまの選択肢」セクションをご参照ください）

当社の製品およびサービスに関連するトレンド、利用状況、およびアクティビティの監視および分析

セキュリティインシデントならびにその他の悪意のある、欺瞞的な、詐欺的な、または違法な行為の検出、調査、対応、訴追、および防止の支援、ならびにトレンドマイクロおよび第三者の権利および財産の保護の支援

当社の法的および財務上の義務の遵守

お客さまに合理的に紐づけることができない非識別化データおよび集約データの作成

情報が収集された時点でお客さまに説明されたその他の目的の遂行

情報の開示

当社は、以下の場面において、お客さまに関する情報を開示します。

- **ベンダーおよびサービスプロバイダー。** 当社は、ホスティング、不正行為の防止、カスタマーサービス、アナリティクス、マーケティングおよび広告などの業務を当社に代わって遂行するベンダー、サービスプロバイダー、請負業者、およびコンサルタントに対し、個人情報を提供します。Kaleida とのやり取りにおいては、会話が大规模言語モデルに処理のために送信される前に、特定の個人識別情報（例：姓、メールアドレス、電話番号、生年月日）を除去します。
- **他のユーザー。** お客さまが本サービスを通じて Kaleida とコミュニケーションを行った場合、当社は、お客さまのファミリーグループの共有設定に応じて、当該やり取りから得られた情報の一部を、TrendLife アプリを利用する他の家族メンバーに開示することがあります。
- **連携パートナー。** お客さまが本サービスで提供する連携機能（Google とのカレンダー連携など）を使用することを選択された場合、当社は連携パートナーに対し一定の情報を提供します。
- **法執行機関および法的手続に関与する個人。** 当社は、適用される法令、規則、もしくは法的手続（国家安全保障または法執行上の要請に対応するための公的機関からの適法な要請を含みます）に従い、またはこれらにより求められていると当社が判断した場合、情報開示の要請に応じて個人情報を開示します。
- **トレンドマイクロおよび第三者の権利の保護のため。** 当社は、お客さまの行為が当社のユーザー契約もしくはポリシーに反すると判断した場合、お客さまが法令に違反したと判断した場合、またはトレンドマイクロ、当社のユーザー、公衆、もしくは第三者の権利、財産、および安全を保護するために必要であると判断した場合、個人情報を開示することがあります。
- **専門アドバイザー。** 当社は、助言の取得またはその他当社の事業上の利益の保護および管理のために必要な場合、法律、財務、保険、およびその他の専門アドバイザーに対し個人情報を開示します。
- **企業取引。** 当社は、合併、会社資産の売却、資金調達、または当社事業の全部もしくは一部の他の会社による取得を含む一定の企業取引に関連して、またはその交渉の過程において、個人情報を開示します。
- **企業グループ関連会社。** 個人情報は、トレンドマイクロならびに当社の現在および将来の親会社、関連会社、子会社、ならびに共通の支配および所有下にあるその他の会社との間で開示されます。
- **お客さまの同意またはお客さまの指示に基づく場合。** 上記の場合のほか、当社は、お客さまの同意がある場合またはお客さまがそのように意図的に当社に指示した場合に、第三者に対し個人情報を提供します。

当社はまた、お客さまを合理的に特定するために使用できない集約データまたは非識別化データを開示します。当社は、かかる情報を非識別化された形態でのみ維持および使用し、法令により許容される場合を除き、当該情報の再識別化を試みることはありません。

データの保持

当社は、お客さまのアカウントに関連する個人情報を、お客さまのアカウントがアクティブである間保存します。お客さまがアカウントを閉鎖された場合、当社は、お客さまのアカウントに関連する個人情報を 30 日以内に削除します。それ以外の場合、当社は、アカウントに 2 年間アクティビティがない場合にこの情報を削除します。当社のサーバーおよびバックアップストレージからの情報の削除に遅延が生じる場合があります、また、法的義務の遵守のために必要な場合は、この情報をより長期間保持することがあります。

当社は、その他の個人情報を、当初収集した目的の遂行および本プライバシーポリシーに説明されたその他の事業目的のために必要な期間保存します。

児童のプライバシー

TrendLife アカウントの主たるアカウント保有者である親権者および後見人等の保護者は、13 歳未満の児童が TrendLife アプリを使用できるよう、自身のアカウントの下に児童のプロフィールを作成することができます。本プライバシーポリシーのこのセクションでは、かかる児童のプロフィールに関連して、トレンドマイクロが個人情報をどのように収集、利用、および共有するかについて説明します。当社は、以下に記載するとおり、保護者または後見人の検証可能な同意を得たうえでのみ、かかる個人情報の収集、利用および共有を行います。

収集 お客さまのアカウントに関連するお子様のプロフィールを作成するために、当社は、お子様の姓名、生年月日、パスワード、メールアドレス、およびお子様のデバイスの大まかな位置情報（市区町村や都道府県など）を収集します。お子様による TrendLife アプリの利用を通じて、当社はまた、お子様の Kaleida との会話の内容（テキスト、およびお子様がアップロードした画像もしくはファイル（お子様が提供することを選択した場合のお子様の画像を含みます）を含みます）、お子様が Kaleida に話しかけることを選択した場合のお子様の音声を含む音声ファイル、お子様がナビゲーション機能に入力した住所、お子様について当社が導出する情報、お子様が TrendLife アプリにアクセスおよび使用方法に関する情報（お子様が使用するデバイスおよびネットワークに関するデータ（例：ハードウェア、オペレーティングシステムのバージョン、モバイルネットワーク、IP アドレス、ブラウザの種類、一意のデバイス識別子、およびアプリのバージョン）、アクセスの日時、および TrendLife アプリ上でのアクティビティ（閲覧したページ、クリックしたリンクなど）を含みます）、ならびに当社が TrendLife アプリを理解し改善するためのお子様と TrendLife アプリとのやり取りに関する情報を収集することがあります。

利用 当社は、お子様の情報を、本サービスの運用および提供のために利用します。例えば、お子様の TrendLife アプリ（Kaleida を含みます）とのやり取りに対応するため、保護者

および主たるアカウント保有者であるお客さまに提供するお子様の Kaleida とのエンゲージメントに関する週次サマリーを作成するため、また、当該機能が有効にされている場合には、カレンダーのスケジュール管理およびその他の連携サービスをサポートするために利用します。当社は、お子様の情報を行動に基づく広告に使用せず、また、お子様が TrendLife アプリを通じてその情報を公開するための機能も提供していません。

データの共有 当社は、お子様の進捗状況（一般的な習慣および学習への取り組みに焦点を当てたもの）に関する週次サマリーを、保護者であるお客さまと共有します。お客さままたは TrendLife ファミリーの他のメンバーもまた、お子様のアプリ利用または Kaleida との会話に関する情報を Kaleida に尋ねることもできます。当社はまた、以下の状況において、お子様から収集した情報を第三者と共有することがあります。

ベンダーおよびサービスプロバイダー 当社は、信頼できるベンダーおよびサービスプロバイダーを利用して、当社に代わり当社の指示に基づいてのみ情報を処理しています。例えば、Kaleida の応答を生成する AI モデルプロバイダー、当社の技術インフラを運用するプロバイダー、および TrendLife アプリの運用、理解、改善を支援するアナリティクスプロバイダーなどです。これらのプロバイダーは、当社へのサービス提供に必要な範囲でのみお子様の情報を使用することができ、他の目的での使用は契約上禁止されています。当社は、お子様が Kaleida との会話に含めた場合の特定の個人識別情報（例：姓、メールアドレス、電話番号、生年月日）を、大規模言語モデルに処理のために送信する前に除去します。

連携サービス お客さまが Google カレンダーなどの接続サービスを有効化された場合、Kaleida は、お子様のリクエストを遂行するために必要な情報を当該サービスに共有します。

法的要件および安全 当社は、法令または法的手続により求められていると判断した場合（裁判所の命令、召喚状、もしくは規制当局もしくは法執行機関の要請に従う場合など）、または、お子様、当社のユーザー、公衆、もしくはトレンドマイクロの権利、財産、もしくは安全を保護するために開示が必要であると判断した場合、お子様の情報を共有することがあります。

企業取引 当社が事業の全部もしくは一部を売却もしくは譲渡する場合、またはそのための交渉を行う場合、当社は、当該取引に関連して、実際のまたは見込みの買い手とお子様の情報を共有することがあります。

保持および削除 当社は、お子様から収集した個人情報を、収集された特定の目的を達成するために合理的に必要な期間のみ保持します。当社は、お子様の Kaleida との会話を 30 日以内に削除します。当社は、TrendLife アプリの機能をサポートするために、会話から得られた推論および学習成果をより長期間保持します。お子様のプロフィールを閉鎖された場合、当社は、お子様のプロフィールに関連する個人情報を 30 日以内に、またはお子様のプロフィールが紐づく保護者のアカウントを削除された場合は当該削除時に削除します。また、当社は、2 年間アクティビティがない場合にこの情報を削除します。ここ

で参照されるすべての期間に関して、当社のサーバーおよびバックアップストレージからの情報の削除に遅延が生じる場合があります、また、法的義務の遵守のために必要な場合は、情報をより長期間保持することがあります。

保護者の権利 お子様の保護者または法定後見人として、お客さまは、いつでも、当社がお子様から収集した個人情報の確認を求め、当該情報のさらなる収集もしくは利用の拒否、および削除の指示を行うことができます。alloftrendlifekaleidamkt@trendmicro.com までお問い合わせください。お客さまが特定の情報を削除しまたはお子様の情報のさらなる収集もしくは利用を拒否された場合、当社はお子様に Learning Buddy を提供することができなくなる場合がありますのでご了承ください。

日本に居住するお客さまについては、本セクションにおける児童に関する説明及び関与は、適用法令に従い、16 歳未満のお客さまにも適用される場合があります。この場合、当社は、親権者、後見人その他の法定代理人の同意または関与をお願いすることがあります。

TrendLife アプリのユーザーの情報の取り扱い全般に関する詳細については、本プライバシーポリシーの他のセクションをご確認ください。お子様の個人情報の取り扱いについてご質問がある場合は、alloftrendlifekaleidamkt@trendmicro.com までお問い合わせください。

お客さまの選択肢

アカウント情報

お客さまは、ログインして設定メニューに移動することにより、トレンドマイクロアカウントに保存されている一定の情報にいつでもアクセスし、訂正し、および削除することができます。お客さまは、いつでもファミリーグループから共有サマリーを削除することができます。お客さまはまた、ファミリーグループから退出してデータを削除し、チャット履歴を削除することもできます。

コミュニケーション設定

お客さまは、トレンドマイクロからのテキストメッセージまたはプロモーションメールの受信を、当該コミュニケーション内の指示に従うか、アカウント設定メニューでコミュニケーション設定を管理することにより、オプトアウトすることができます。お客さまがオプトアウトされた場合でも、当社は、お客さまのアカウントに関するものなど、プロモーション以外のメールを送信することがあります。

モバイルプッシュ通知

お客さまの許可を得た上で、当社はお客さまのモバイルデバイスにプッシュ通知を送信することがあります。お客さまは、モバイルデバイスの通知設定を変更することにより、いつでもこれらのメッセージを無効化することができます。

特定の法域に関する追加情報

米国の特定の州に居住する個人のお客さま

米国の特定の州は、その住民に一定の権利を付与し、特定の開示を要求するプライバシー法を制定しています（以下「**州プライバシー法**」）。お客さまが、カリフォルニア州、コロラド州、コネチカット州、デラウェア州、インディアナ州、アイオワ州、ケンタッキー州、メリーランド州、ミネソタ州、モンタナ州、ネブラスカ州、ニューハンプシャー州、ニュージャージー州、オレゴン州、ロードアイランド州、テネシー州、テキサス州、ユタ州、またはバージニア州に居住されている場合、このセクションがお客さまに適用されます。このセクションは、カリフォルニア州の収集時通知としての役割も果たします。

追加の開示事項

当社のプライバシーポリシーでは、お客さまに関する情報の収集、利用、および開示の方法について説明しています。特定の州プライバシー法の要件に従い、以下の表を用いて同様の情報を説明します。

事業目的のための個人情報の利用および開示

個人情報のカテゴリー	個人情報の利用	開示先のカテゴリー
識別子（氏名、メールアドレスなど） 人口統計データ（年齢など） 推論 センシティブデータ（児童であることが判明している者に関する情報など）	本サービスの提供、維持、および改善 新製品およびサービスの開発 お客さまの体験のパーソナライズおよび改善 お客さまとのコミュニケーション 当社の製品およびサービスに関連するトレンド、利用状況、およびアクティビティの監視および分析 セキュリティインシデントならびにその他の悪意のある、欺瞞的な、詐欺的な、または違法な行為の検出、調査、対応、訴追、および防止の支援、ならびにトレンドマイクロおよび第三者の権利および財産の保護の支援 当社の法的および財務上の義務の遵守 お客さまに合理的に紐づけることができない非識別化データおよび集約データの作成 情報が収集された時点でお客さまに説明されたその他の目的の遂行	ベンダーおよびサービスプロバイダー：ホスティング、不正行為の防止、カスタマーサービス、アナリティクス、マーケティングおよび広告を支援するもの 他のユーザー：お客さまが本サービスを通じて Kaleida とコミュニケーションを行った場合、当社は、当該やり取りから得られた情報の一部を、 TrendLife アプリを利用する他の家族メンバーに開示することがあります。 連携パートナー：お客さまが本サービスで提供する連携機能（ Google とのカレンダー連携など）を使用することを選択された場合、当社は連携パートナーに対し一定の情報を提供します。

当社は、州プライバシー法の下で「センシティブ」とみなされる情報を収集しますが、お客

さまの特性を推論する目的でセンシティブ個人情報を利用または開示することはありません。

上記の「情報の収集」セクションに記載のとおり、当社は、お客さまから直接、お客さまが本サービスにアクセスまたは使用する際に自動的に、およびサードパーティの情報源から、個人情報を収集します。

当社は、上記に記載のとおり個人情報を保持します。

販売、共有、およびターゲティング広告活動

当社は、第三者のウェブサイト、アプリその他のプロパティでお客さまにターゲティング広告を表示するために個人情報を開示すること、またはその他、州プライバシー法上の個人情報の「販売」、「共有」または「ターゲティング広告」目的の利用に該当する行為を行うことはありません。したがって、当社は、18歳未満であることを当社が認識している消費者の個人情報について、州プライバシー法上の「販売」、「共有」または「ターゲティング広告」目的の利用を行いません。

州プライバシー法に基づくお客さまの権利

アクセス、訂正、および削除

お客さまは、(1)ポータブルな形式を含め、お客さまの個人情報の詳細を知りこれにアクセスすることを要求する権利、(2)お客さまの個人情報の削除を要求する権利、および(3)不正確な個人情報の訂正を要求する権利を有します。コネチカット州、ミネソタ州、オレゴン州、およびロードアイランド州の住民は、当社が個人データを開示した第三者のリストを要求することもできます。

これらの要求を行うには、1-800-864-6027 に電話するか、privacy@trendmicro.com 宛てにメールをお送りください。お客さまの要求を確認するために、当社との過去のやり取りに関する情報をお尋ねすることがあります。

差別の禁止

当社は、お客さまがプライバシー上の権利を行使したことを理由として、お客さまを差別しません。

異議申立て

当社がお客さまの要求を拒否した場合、お客さまは、1-800-864-6027 に電話するか、privacy@trendmicro.com 宛てにメールをお送りいただくことにより、当社の決定に対して異議を申し立てることができます。異議申立ての結果に懸念がある場合は、お客さまが居住する州の司法長官にお問い合わせいただくことができます。

授権代理人

お客さまがカリフォルニア州に居住されている場合、お客さまに代わってアクセス、削除、または訂正の要求を提出する授権代理人を指定することもできます。当社は、授権代理人に対し、有効な委任状または要求の対象である消費者から署名入りの許可を得ていることの証明など、要求を行う権限の証明の提出を求めることがあります。場合によっては、当社は、要求の対象である個人に連絡し、当該個人自身の本人確認または授権代理人が要求を提出

する許可を有していることの確認を行うことがあります。カリフォルニア州居住者に代わってアクセス、訂正、または削除の要求を行おうとする授権代理人の方は、1-800-864-6027 に電話するか、privacy@trendmicro.com 宛てにメールをお送りください。

国際移転

トレンドマイクロは米国に本拠を置いており、当社および当社のサービスプロバイダーは、米国およびその他の国に所在するサーバー上で個人情報を処理および保存しています。当社がデータ保護法上の制限を受ける個人情報の国際移転を行う場合は常に、お客さまの個人情報が適切な水準の保護を受けるようにするための措置（契約条項などの適切な保護措置の導入）を講じるか、またはデータ保護法に基づく適切な適用除外に依拠できることを確保します。関連する場合、お客さまは、当社が欧州経済領域、英国、またはスイスの域外にお客さまの個人情報を移転するために使用する保護措置へのアクセスを要求することができます（ただし、当社は、秘密保持上の理由からデータ移転契約を墨消しする必要がある場合があります）。

日本に居住する個人のお客さまに適用される条件

日本に居住するお客さまの個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーに加え、当社が日本地域のお客さま向けに公表している「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」（[https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html]）が適用されます。

「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」には、日本に居住するお客さまに関する個人情報取扱事業者、個人データの取扱いの委託、外国にある第三者への個人データの提供、安全管理措置、保有個人データの開示等の手続き、個人情報に関する問い合わせ窓口その他日本法に基づく事項が記載されています。

本プライバシーポリシーは、TrendLife アプリおよび本サービスに固有の個人情報の取扱いについて説明するものです。本プライバシーポリシーと「お客さまから収集する個人情報の取り扱いについて」との間に矛盾がある場合には、当該矛盾する範囲において、本プライバシーポリシーが優先して適用されます。

お問い合わせ

本プライバシーポリシーについてご質問がある場合は、privacy@trendmicro.com までお問い合わせください。