

TrendLife 兒童與青少年隱私權聲明

最後更新日期：2026 年 8 月 11 日

你好！我們是趨勢科技 (Trend Micro) 公司。我們開發了一款名為 TrendLife 的應用程式。TrendLife 會使用關於你的資料，好讓它的功能與服務正常運作。

你的隱私非常重要，因此我們在這個頁面說明有關你的隱私、和個人資料保護的重要事項。如果你是未滿 13 歲的兒童，請閱讀[下方](#)專為你撰寫的章節。如果你是 13 至 17 歲的青少年，請閱讀[下方](#)的相應章節。如果你已滿 18 歲（含），請閱讀我們的《TrendLife App [隱私權聲明](#)》。

未滿 13 歲兒童的隱私權聲明

當你使用 TrendLife 時，TrendLife 會使用你的個人資料讓應用程式運作。我們在這裡向你說明我們蒐集了哪些關於你的個人資料、我們怎麼使用這些個人資料、誰可以看到這些個人資料，以及你有哪些選擇。

某些部分可能有點難懂。請你跟你的爸爸媽媽、監護人、照護者或其他你信任的成年人一起閱讀。如果你有任何問題，可以請他們協助你。針對任何與隱私權或個人資料相關的問題，你、你的爸爸媽媽或信任的成年人可將相關問題透過電子郵件發送至 privacy@trendmicro.com。

我需要家長的同意嗎？

是的。如果你未滿 13 歲，你的家長必須告知我們你可以使用 TrendLife。這裡指的家長包含你的爸爸、媽媽、監護人或其他依法可以為你決定事情的人。

第一步，你的家長必須建立一個跟他的帳號連結的你的個人檔案，將你加入應用程式中的家庭群組，然後同意讓你使用 TrendLife。

我們會蒐集你的哪些資料？

我們會蒐集個人資料，好讓應用程式運作。這可能包含你的姓名、年齡跟性別，這些資料可以由你的家長在建立你的個人檔案時提供給我們。

我們也會蒐集你告訴我們 AI 助理 Kaleida 的事情，例如你說出或寫下的文字，還有你新增的任何圖片或其他檔案。舉例來說，如果你告訴 Kaleida 關於你的學

校、嗜好、你是否生病或受傷、或是你的感受，應用程式可能會使用這些資料來回答你的問題。

我們也可能會蒐集你用來操作 TrendLife 的手機或平板電腦的相關技術資料。我們蒐集的內容可能依照你居住的地方而有不同。

如果啟用了阻擋可疑來電、簡訊和網站的安全功能，我們也會取得相關資料，例如你在手機或平板電腦上造訪的網站、你收到的來電跟簡訊，以及你收到來自陌生人訊息的內容。

我們為什麼要使用你的資料？

- 用於設定你的個人檔案，並幫助 Kaleida 回答你的問題。
- 讓你家庭群組的其他人了解你跟 Kaleida 的互動情況（請繼續往下看，後面會說明）。
- 用於修復應用程式的問題、或讓應用程式變得更好。
- 透過阻擋危險簡訊、來電和網站的服務，來保障你的安全，並讓建立你家庭群組的成年人知道這些情況。

你可以自由選擇要不要提供個人資料（例如，如果你不想提供特定資料給我們，在你使用我們的服務、或是與我們 AI 助理 Kaleida 互動時，你可以選擇不告訴我們或 Kaleida），但如果你提供的資料不夠讓我們建立你的個人檔案或有錯誤時，你可能無法享受到完整的服務。你可以跟你的家長一起討論、決定要不要提供這些資料。

誰可以看到或接收你的資料？

當應用程式運作需要、法律規定我們必須這麼做，或是你的家長同意時，我們會分享你的個人資料。這些對象可能包含：

- 建立你家庭群組的成年人。這個成年人會收到你與 Kaleida 的「智慧學伴」功能互動與進度的每週摘要。
- 你的家庭群組（如果你要求 Kaleida 告訴你的家庭群組關於你的資料，例如你最喜歡的食物是什麼）。
- 協助我們營運應用程式的公司，例如為 Kaleida 提供技術的公司。
- 你或你的家人啟用的功能（例如日曆）。
- 當法律規定我們必須這麼做，或為了保障人們的安全時。

我們會把你的資料保留多久？你的資料會到哪些國家？

只要你繼續使用 TrendLife，我們就會保存你的資料來讓 App 正常運作。

- 如果你刪除帳號，我們大約會在 30 天內把你的資料清空。
- 如果你連續兩年都沒登入，我們也會自動幫你刪除資料。

（提醒：電腦系統的備份可能需要多一點時間才能徹底清除乾淨。此外，如果是法律規定必須保留，或者我們已經把資料處理成「完全看不出是你」的匿名狀態，這類資料就會保留比較久。）

- 你的資料主要會留在台灣，但也可能跟著我們的雲端系統、合作夥伴或趨勢科技的海外公司（像是美國的資料中心），傳送到其他的國家。

我們「不會」做的事

我們不會販售你的個人資料。我們不會使用你的個人資料給你看廣告。我們不會將你的個人資料公開。

你有哪些權利？

你的資料屬於你，所以你有發言權。你的家長可以協助你：

- 查看我們擁有哪些關於你的資料。
- 要求我們修正關於你的錯誤資料。
- 要求我們刪除資料。
- 要求我們停止蒐集、處理或利用你的資料。
- 關閉安全功能或停止分享你的日曆。

如果你想進行上述任何事項，只要尋求家長的協助即可。他們可以透過發送電子郵件到 privacy@trendmicro.com 來辦理，或者針對某些事項，透過更新應用程式中的設定來完成。如果你希望 Kaleida 忘記某些事，你也可以要求它刪除你告訴過它的內容。

有任何問題嗎？

我們很樂意協助！

如果有任何不清楚的地方，請要求你的爸媽、法定監護人或其他你信任的成年人跟你一起閱讀這些說明。

你或你的家長可以將任何與隱私權或個人資料相關的問題透過電子郵件發送至 privacy@trendmicro.com。

13 至 17 歲青少年之 TRENDLIFE 隱私權聲明

TrendLife 是什麼？

TrendLife 是一款旨在協助家庭處理日常活動的應用程式，例如一起規劃餐點。

在此應用程式中，你可以與 AI 助理 Kaleida 互動。Kaleida 可以回答你的問題並協助你讀書與學習。還有其他功能，例如與 Kaleida 和你的家庭群組分享 Google 日曆資料。某些功能只有在你或你的父母啟用後才能使用。

如果我介於 13 到 17 歲之間，我要如何使用 TrendLife？

如果你是未滿 18 歲的青少年，只要你的父母在其帳號下為你建立個人檔案，並允許你使用該應用程式，你就可以使用。

我們會蒐集你的哪些個人資料？

我們會蒐集你或你的父母在建立個人檔案時提供的一些資料，例如你的姓名、年齡與性別。我們也會蒐集你或你家庭群組其他成員提供給我們的其他相關資料。例如：

- 你對 Kaleida 說的內容——例如你輸入或說出的文字，以及你新增的任何圖片或其他檔案。
- 你家庭群組成員提供的資料——例如他們透過說話或打字向 Kaleida 提供關於你的資料，或是分享包含你資料的日曆。

我們會透過技術取得關於你的一些其他資料。這可能包含你使用的裝置、作業系統、你使用的應用程式部分以及使用方式。在允許的範圍內，我們會使用這些資料來修復問題或讓應用程式變得更好。

應用程式中的某些功能預設為關閉，除非你將其開啟；若你選擇開啟，我們將會取得你的個人資料以讓該功能運作。你可以將你的 Google 日曆連結至應用程式，這能讓應用程式協助協調你家人的行程。如果你開啟安全工具，讓應用程式提供有關可疑簡訊或網站的警告，應用程式將會取得相關資料，例如你在手機或平板電腦上造訪的網站、你收到的簡訊與來電，以及來自陌生人訊息的內容。

我們如何使用你的個人資料？

我們會以不同的方式使用你的個人資料來協助我們提供應用程式服務。例如：

- 我們使用你的資料來建立你的個人檔案、幫助 Kaleida 回答你的問題，並讓你能夠使用我們應用程式中的其他工具。
- 我們使用你的資料來讓你家庭群組的其他成員了解你與 Kaleida 的互動情況（見下文）。
- 在允許的範圍內，我們使用你的資料來了解應用程式的運作狀況、修復任何問題，並幫助我們為你和其他使用者提供更好的服務。
- 若已啟用且取決於你給予我們的權限，我們會使用來自你使用應用程式的資料來提供並改善應用程式提供的功能，例如協助阻擋可疑簡訊、來電和網站的功能、與家庭群組共享的日曆，以及協助你了解前往何處的導航功能。
- 如果你聯絡我們，我們將使用你的資料來回覆你。

你可以自由選擇是否提供個人資料（例如，如果你不想提供特定資料給我們，在你使用我們的服務或是與我們 AI 助理 Kaleida 互動時，你可以選擇不告訴我們或 Kaleida），但如果你提供的資料不足以讓我們建立你的個人檔案或有誤時，你可能無法享受到完整的服務。你可以與你的家長一起討論、決定是否提供。

我們如何分享你的個人資料？

依據不同國家法律的允許範圍以及你給予我們的權限，我們會以多種方式分享你的個人資料。例如，我們會將資料分享給：

- 建立你家庭群組的成年人，他會收到你與 Kaleida 的「智慧學伴」功能互動與進度的每週摘要及安全警報。
- 你的家庭群組（如果你指示 Kaleida 分享關於你的資料）。舉例而言，如果你希望你的家庭群組知道你和 Kaleida 討論了哪些學校科目，或是你的行程為何。
- 協助我們營運應用程式的公司。例如，為 Kaleida 提供 AI 技術的公司。
- 你或你的家人連接到應用程式的服務，例如日曆，以便你可以使用應用程式來安排行程。
- 當法律要求時，或我們需要保障人們的安全時。

我們會把你的資料保留多久？你的資料會到哪些國家？

- 只要你繼續使用 TrendLife，我們就會保存你的資料來讓 App 正常運作。
- 如果你刪除帳號，我們大約會在 30 天內把你的資料清空。

- 如果你連續兩年都沒登入，我們也會自動幫你刪除資料。

（提醒：電腦系統的備份可能需要多一點時間才能徹底清除乾淨。此外，如果是法律規定必須保留，或者我們已經把資料處理成「完全看不出是你」的匿名狀態，這類資料就會保留比較久。）

- 你的資料主要會留在台灣，但也可能跟著我們的雲端系統、合作夥伴或趨勢科技的海外公司（像是美國的資料中心），傳送到其他的國家。

你有哪些隱私與安全選擇？

我們致力於保護你的個人資料。我們「不會」販售你的個人資料、將其用於廣告，也不會將其公開。

我們也提供你選擇來協助保護你的隱私與安全。你可以：

- 查看我們擁有哪些關於你的資料。
- 要求我們修正錯誤的資料。例如，如果你在個人檔案中提供的資料是不正確的。
- 要求我們刪除我們擁有關於你的資料。
- 要求我們停止蒐集、處理或利用你的資料。
- 在應用程式中，你可以停止連接你的 Google 日曆，並關閉用於阻擋可疑來電、簡訊和網站的安全功能。

你可以親自發送電子郵件至 privacy@trendmicro.com 來執行上述任何事項（或請你的家長代勞）。你也可以要求 Kaleida 刪除你提供的資料。依據你居住的地方，當你向我們註冊個人檔案時，我們會詢問你是否同意該應用程式的隱私權措施。如果你想撤回你的同意或刪除你的個人檔案，請透過 privacy@trendmicro.com 以電子郵件聯絡我們。

如何聯絡我們

有任何與隱私權或個人資料相關的問題嗎？我們很樂意協助！你可以將電子郵件發送至 privacy@trendmicro.com 聯絡我們。