

TrendLife App 隱私權聲明

最後更新日期：2026 年 8 月 11 日

本隱私權聲明說明了趨勢科技股份有限公司（以下稱「本公司」）及其子公司與國內外關係企業（請參本公司所屬集團於全球所在據點：https://www.trendmicro.com/zh_tw/contact.html）（以下統稱「趨勢科技」或「我們」）在您存取或使用我們的 TrendLife App（包含我們的 AI 助理 Kaleida，以下稱「TrendLife App」或「本服務」），以及當您透過客戶支援管道或社群媒體等其他方式針對本服務與我們互動時，我們如何蒐集、使用、揭露及以其他方式處理您的相關資訊。

我們可能會不時修改本隱私權聲明。如果我們進行修改，我們將一併修訂本隱私權聲明上方的日期並揭示給您。如果本隱私權聲明進行重大變更，我們將為您提供額外通知（例如在本服務中加入額外聲明或發送通知給您）。請您定期查閱本隱私權聲明，以隨時了解我們的個人資料處理實務以及您可作出的選擇。

我們可能會針對某些產品或服務提供不同或額外的隱私權措施聲明。例如，我們也在 trendmicro.com/privacy 提供全球隱私權聲明 (Global Privacy Notice)。若該聲明與本聲明之間有任何抵觸，以本 TrendLife App 隱私權聲明為準。

當您開始使用 TrendLife App 產品及服務時，即代表您已清楚了解我們的隱私權保障機制，並已受本公司告知蒐集、處理、利用及傳輸個人資料之目的、類別、期間、地區、對象及方式，以及不提供資料時對您權益之影響等事項，且對於前揭告知事項均表示同意。為此，請您務必詳閱以下說明：

目錄

一、	我們蒐集的個人資料類別	1
二、	我們蒐集您資料之目的及如何使用這些資訊	3
三、	個人資料利用之期間、地區、對象及方式	4
四、	13 歲以下兒童	6
五、	您的責任	8
六、	您的權利	8
七、	跨境傳輸	9
八、	政策修改	9
九、	聯絡我們	9

一、 我們蒐集的個人資料類別

我們蒐集關於您的資料係取決於您與我們互動的方式。在本節中，我們將說明我們蒐集的資料類別以及這些資訊的來源。

(一) 您主動提供的資訊

我們會蒐集您直接提供給我們的資訊。

例如：當您建立帳號、填寫表單、透過我們的服務提交或發布內容（包括與 AI 助理 Kaleida 進行通訊）、透過第三方平台與我們通訊、請求客戶支援、提供對我們服務的回饋，或以其他方式與我們通訊時，我們會直接向您蒐集資訊。

我們直接向您蒐集的資訊類型包含您的姓名、電子郵件地址、出生年月日、年齡、偏好語言、性別（若有提供）、家庭成員的姓名與年齡，以及您選擇提供的任何其他資訊。當您與 AI 助理 Kaleida 通訊時，我們會蒐集您選擇提供給 Kaleida 的任何資訊，包含您提供的任何影像或語音輸入。根據您選擇與 Kaleida 討論的內容，我們蒐集的資訊可能包含健康等敏感主題。

(二) 我們自動蒐集的資料

我們會自動蒐集關於您與我們或我們的服務互動的資訊，包含：

1. **裝置、使用與活動資訊：**我們會蒐集關於您如何存取我們服務的資訊，包含關於您使用的裝置與網路資料，例如您的硬體型號、作業系統版本、行動網路、IP 位址、唯一裝置識別碼與應用程式版本。我們也會蒐集關於存取日期與時間，以及您在我們服務中活動的資訊。
2. **透過追蹤技術蒐集的資訊：**我們使用追蹤技術（例如 SDK）來蒐集關於您（包含您的性別、興趣與語言）以及您與服務互動的資訊。這些技術有助於我們改善服務、個人化您的體驗，並分析您與我們的互動，包含查看我們服務中受歡迎的區域與功能。
3. **您的裝置內容：**在取得您的許可後，我們會蒐集儲存於您裝置上的資訊與內容（例如來自您的相機膠卷與檔案），以便您能將圖片與 PDF 上傳至服務中。
4. **安全功能資料：**TrendLife App 提供對特定 Trend Micro 安全功能的存取權限，以協助使用者偵測或阻擋可疑的簡訊、來電、深度偽造與網站。當您啟用這些安全功能時，我們會為這些功能蒐集資訊，包含來自未知寄件者的訊息內容、來電者資訊、您造訪的連結，以及您要求我們監控的個人識別資訊。

(三) 我們從其他來源蒐集的資料

我們會從其他來源取得資訊。例如，我們可能會從您家庭群組中的其他服務使用者蒐集資訊。這些資訊包含您的姓名、年齡、與該使用者的關係，以及您家庭群組中其他人可能提供關於您的任何其他資訊，例如來自他們與我們的 AI 助理 Kaleida 的通訊、他們連結的日曆或其他對 TrendLife App 的使用，或者我們從他們提供的資訊中推導出這些資訊。

此外，如果您將服務與第三方平台（例如 Google）連結，我們將可依據該平台決定之授權程序，存取來自該平台的特定資訊，例如您的日曆活動以及第三方平台揭露關於您的任何其他資訊。

(四) 我們推導的資料

我們可能會根據我們蒐集的資訊推導、推演出關於您的資訊或作出推論。例如，我們可能會根據您的提示、與 AI 助理 Kaleida 的互動，以及您提供的其他資訊（如果您啟用與 Google 的日曆整合，則包含您的日曆資訊），對您作出推論，包含與您和您家人的行程、健康、學校、工作、安全與緊急情況相關的推論。

(五) 我們所蒐集之個人資料類別主要可歸納如下：

代號	類別
C001	辨識個人者 ：姓名、電話號碼、電子郵件地址、郵寄地址、公司名稱、網路連線資訊（IP 位址）、單一裝置識別碼、瀏覽器類型、未成年人之家長或法定監護人姓名及電子郵件，及其他任何可辨識資料本人者等。
C002	辨識財務者 ：帳單資訊及配送資訊。
C003	政府資料中之辨識者 ：身分證統一編號、護照號碼、社會安全碼等
C011	個人描述 ：包含出生日期、性別、國籍等。
C023	家庭其他成員之細節 ：子女、受扶養人、家庭其他成員或親屬等
C031	住家及設施 ：大致地理位置（如國家或城市層級的位置）。
C038	職業 ：職銜、職能。
C132	未分類資料 ：其他資料主體提供之互動內容、信件、檔案、報告或電子郵件。

一般而言，我們並不需要取得您的「敏感性個人資料」，例如：基因/生物特徵資料、健康相關資料、自然人之性生活或性取向相關資料，或與刑事定罪或犯罪行為相關的個人資料等。在您與 AI 助理 **Kaleida** 互動時，請務必留意我們無意取得這類資料；如您仍選擇提供該等敏感資料給 **Kaleida**，請您理解 **TrendLife App** 各項服務並非有意提供醫療、法律、財務或其他專業領域的建議。**Kaleida** 針對這類主題提供的內容僅供參考，不構成醫療診斷或治療，也無法取代合格專業人士的建議。

二、 我們蒐集您資料之目的及如何使用這些資訊

我們對您個人資料之蒐集、處理及利用，均嚴格遵循台灣《個人資料保護法》之規定，確保於下列具備法定合法依據之情形下為之：

- **與當事人有契約或類似契約之關係，且已採取適當之安全措施：**
為履行您作為當事人之契約、提供我們的服務，包含提供及運作我們的安全功能，以及發送技術通知、安全警報、支援訊息與其他交易或關係訊息給您。
- **法律明文規定或為履行法定義務所必要：**
為遵循稅務或會計規定而須保存內部紀錄。
- **經當事人同意：**
當您透過 **Kaleida** 與您通訊，以及為監控並分析與我們產品及服務相關的趨勢、使用情況與活動，我們將依您的設定或於取得您同意後執行。
- **其他為增進公共利益所必要，或對您權益無侵害之情形：**
 - 回應您的聯繫與溝通：亦即當您與我們聯繫，我們需要保留該等紀錄以備法律主張或申訴之用。
 - 倘您已提出要求、詢問、投訴、回饋或提供意見而您尚非趨勢科技集團的消費者，我們為處理並回應您的聯繫所進行的資料處理。
 - 當我們處理您的個人資料（包含於情形適當時使用人工智慧）以提升您對我們產品或活動的體驗、要求回饋及/或改善我們的產品，包含改善我們的安全功能、加強我們對垃圾訊息、詐騙及惡意網站等威脅的偵測。
 - 當我們偵測、調查、回應、並協助防範安全事件以及其他惡意、欺騙、詐欺或非法活動，並協助保護趨勢科技及其他人的權利與財產。

我們對於您的個人資料之處理及利用，僅在蒐集之特定目的及相關法令規定之範圍內為之。除本隱私權聲明另有規定或其他法令有特別規定者外，未經您的同意，我們不會將您的個人資料揭露於第三人、或移作其他目的使用。**您可以自由選擇提供個人資料**，但如您所提供的資料不足或有誤時，TrendLife App 則可能無法提供完整服務，或可能無法處理您的需求。為提供您更好的服務，我們將基於以下「特定目的」蒐集您的個人資料：

- 提供、維護並改善我們的服務，包含開發、運作與改善我們的功能。
- 開發新產品與服務。
- 個人化並改善您在 TrendLife App 的體驗。
- 發送技術通知、安全警報、支援訊息，以及其他交易或關係訊息給您。
- 回覆您的意見、問題與請求，並提供客戶支援。
- 向您發送行銷通訊（請參閱下方「**您的權利**」章節，以了解如何隨時選擇退出這些通訊的資訊）。
- 監控並分析與我們的產品和服務相關的趨勢、使用情況與活動。
- 提供、運作並改善我們的安全功能，包含加強我們對垃圾訊息、可疑簡訊或來電中的詐騙、深度偽造以及惡意網站等威脅的偵測。
- 偵測、調查、回應、起訴並協助防範安全事件以及其他惡意、欺騙、詐欺或非法活動，並協助保護趨勢科技及其他人的權利與財產。
- 遵守我們的法律與財務義務。
- 執行在資訊蒐集時向您說明的任何其他目的。

代號	特定目的
040	行銷（包含但不限於提供產品資訊、技術預警、電子報、促銷活動等）
063	非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用（包含但不限於稅務、會計紀錄保存）
069	契約、類似契約或其他法律關係事務（包含但不限於訂單處理、履行產品服務）
090	消費者、客戶管理與服務（包含但不限於提供報價、產品或服務技術支援、客戶回饋等）
091	消費者保護
135	資（通）訊服務
136	資（通）訊與資料庫管理
137	資通安全與管理（包含但不限於保護網路與系統安全）
152	廣告或商業行為管理
157	調查、統計與研究分析（包含但不限於用戶互動分析、資料模型訓練或機器學習，進一步優化與評估系統效能等）
182	其他諮詢與顧問服務

三、 個人資料利用之期間、地區、對象及方式

（一） 期間：

我們將於具備持續且合法的商業需求期間（如為您提供服務、維持帳戶有效性），在該等需求結束後，我們僅於法律要求或許可的期間內保留您的個人資料。

具體而言，只要您的帳號保持啟用狀態，我們就會儲存與您帳號關聯的個人資訊。如果您關閉帳號，我們將在 30 天內刪除與您帳號相關的個人資訊；否則，我們將在帳號處於非活動狀態兩年後刪除這些資訊。在從我們的伺服器與備份儲存中刪除資訊時可能會有一些延遲；且若為遵守我們的法律義務而有其必要，我們可能會將這些資訊保留更長的時間。

我們會將其他個人資訊儲存至達成我們最初蒐集該資訊之目的以及本隱私權聲明中說明的其他商業目的所需之期間。在特定情況下，我們可能會在法律允許的範圍內，無期限保留已去識別化的資料。

(二) 地區：

中華民國（台灣）境內、本公司及趨勢科技在國內外關係企業之海外據點（如美國的資料中心），以及本公司、趨勢科技委託處理資料之第三方廠商或雲端服務提供者所在之國家/地區。

(三) 我們會在下列情況中向第三方揭露關於您的資料：

• **家庭群組成員：**

若您指示 Kaleida 與您的家庭群組分享資料，我們將依據您的指示，向您的家庭群組揭露衍生自您與 Kaleida 互動的資訊。另外，針對未滿 18 歲的使用者，我們會與家庭群組的方案擁有者分享該孩童與 Kaleida 的智慧學伴功能互動與進度的週報摘要。當您啟用我們的安全功能時，偵測與警報資訊可能會分享給您家庭群組的方案擁有者。

• **供應商與服務提供者：**

我們會將個人資料提供給代表我們執行服務的供應商、服務提供者、承包商與顧問，例如協助我們提供代管、防範詐欺、客戶服務、分析以及行銷與廣告服務的公司。當您與 Kaleida 互動時，我們會先從對話中移除特定的個人識別資訊（例如：姓氏、電子郵件地址、電話號碼、出生年月日），再將其傳送給大型語言模型供應商進行處理，以產生 Kaleida 對您的回應。若您使用 Kaleida 請求前往或離開某個地址的路線，我們會使用地圖服務讓 Kaleida 能提供請求的資訊。

• **連動合作夥伴：**如果您選擇使用我們服務上提供的連動功能（例如與 Google 的日曆整合），我們會將特定資料提供給整合合作夥伴。

• **參與法律程序的主管機關與個人：**若我們認為揭露資訊符合任何適用的法律、法規或法律程序，或為其所要求（包含政府機關基於國家安全或執法要求之合法請求），我們將回應資料提供之請求而揭露個人資料。當我們依客觀事證，合理懷疑您有利用 TrendLife App 從事任何違法、犯罪或不當侵害兒少權益之情事，或是任何違反我們的行為準則或對我們造成損害之情形，我們有權逕行向執法機關或社政單位通報，並向有權機關揭露您的個人資料。

• **保護趨勢科技與其他人之權利：**若我們認為您的行為違反了我們的使用者協議或政策、若我們認為您違反了法律，或若我們認為對於保護趨勢科技、我們使用者、大眾或其他人的權利、財產與安全有其必要時，我們可能會揭露您的個人資料。

• **專業顧問：**我們會在必要時將個人資料揭露給我們的法律、財務、保險及其他專業顧問，以取得建議或藉以保護與管理我們的商業利益。

• **企業關係企業：**個人資料將在趨勢科技以及我們目前和未來的母公司、關係企業、子公司及其他共同控制與所有權下的公司之間揭露。

• **經您同意或依您指示：**當我們取得您的同意或您有意指示我們這樣做時，我們將把個人資料提供給第三方

在法律允許的範圍內，我們也可能會揭露無法合理用於識別您身分的彙整或去識別化資訊。我們僅以去識別化的方式維護並使用這些資訊，除非法律允許，否則我們不會嘗試重新識別此類資訊。

(四) 方式：

我們將以自動化機器或其他非自動化之利用方式（包括但不限於電子文件、紙本、網際網路傳輸等符合當時科技之適當方式）進行蒐集、處理與利用。

四、 13 歲以下兒童

(一) 家長同意

父母與監護人（合稱「家長」）可以在其帳號下為未滿 13 歲的孩童建立個人檔案，以便其孩童在家長提供可驗證的同意後能使用本服務。我們不會刻意以其他方式蒐集 13 歲以下兒童的個人資訊。本隱私權聲明的此章節向為其孩童啟用此類個人檔案的父母與監護人說明，趨勢科技如何蒐集、使用與揭露與此類孩童個人檔案相關的個人資訊。

(二) 蒐集

為了建立與您帳號關聯的孩童個人檔案，我們會蒐集您孩童的名字、年齡與關係類型（例如：兒子、女兒）。透過您孩童使用服務的情況，我們也可能蒐集以下資料：

- 您孩童與 Kaleida 之間對話的內容。根據您孩童選擇與 Kaleida 討論的內容，這可能包含健康等敏感主題。
- 您孩童在與 Kaleida 對話中上傳的任何圖片或檔案，包含您孩童選擇提供的其本人的任何圖片。
- 如果您孩童選擇對 Kaleida 說話，包含您孩童聲音的音訊檔案。
- 若啟用了與 Google 日曆的整合功能，將蒐集來自您孩童 Google 日曆中有關您孩童的資訊。（您或您的孩童可以透過在服務中取消連結日曆來撤銷此分享權限。）
- 若在您孩童的 TrendLife App 啟用了安全功能，將蒐集關於您孩童造訪之網站的資訊、向您孩童裝置發送簡訊或來電（透過語音或視訊）者的資訊、來自未知寄件者的訊息內容、您孩童在其裝置上造訪的連結，以及要求我們透過安全功能監控的任何個人識別資訊。（這些功能可以在您孩童裝置的設定中關閉。）
- 關於您孩童如何存取 TrendLife App 的技術資訊（例如：裝置品牌與型號、作業系統版本、行動網路、IP 位址、國家、唯一裝置識別碼與應用程式版本）、存取日期與時間的資訊，以及他們在 TrendLife App 上的活動（例如檢視的頁面與工作階段持續時間）。
- 我們從您孩童與 Kaleida 的通訊或對 TrendLife App 的其他使用中推衍出來的關於您孩童的資訊。
- 在家庭群組中其他成員與 Kaleida 的通訊、其連結的日曆或對 TrendLife App 的其他使用中提供的範圍內，關於您孩童的資訊，或者我們從他們提供的資訊中推衍的資訊。

(三) 蒐集、處理、利用之特定目的

我們不會將您孩童的資訊用於廣告，亦不會將您孩童的資料公開，也不提供任何可讓孩童或其他使用者透過 TrendLife App 公開您孩童資訊之功能。

我們蒐集、處理、利用您孩童資訊的目的在於提供、維護並改善服務。具體特定目的包含：

- 回應您孩童的意見、問題、請求，以及其與 TrendLife 應用程式（包含 Kaleida）的其他互動。

- 產生資訊以與您或您家庭群組成員分享，如以下「**利用／揭露對象**」所述。
- 支援行事曆排程及其他連動服務（若已啟用該功能）。
- 偵測垃圾訊息、詐騙及惡意網站等威脅（若已啟用該功能）。
- 用於提供、了解並改善 TrendLife App 功能。

(四) 利用／揭露對象

我們會依下列方式向第三方揭露自孩童蒐集之資訊：

- **家庭群組成員：**我們會將孩童使用智慧學伴之進度與參與情形以週報方式摘要，與您家庭方案之方案擁有者分享。若您孩童指示 Kaleida 與您的家庭群組分享資訊，我們將依據您孩童的指示，向您的家庭群組揭露衍生自孩童與 Kaleida 互動的資訊。我們不會將您孩童的週報摘要分享給廣泛的家庭群組成員，僅會分享給該群組的方案擁有者。若在您孩童的 TrendLife App 中啟用了安全功能，偵測與警報資訊將傳送給家庭群組的方案擁有者。
- **服務供應商：**我們會委託服務供應商代表我們並按照我們的指示處理資訊。這些供應者僅在為我們交付這些服務之必要時才能使用您孩童的資訊。例如，當您孩童與 Kaleida 互動時，我們會先移除特定個人識別資訊（例如姓氏、電子郵件地址、電話號碼、出生日期），再將對話傳送至大型語言模型供應商以產生 Kaleida 之回應。若您孩童使用 Kaleida 請求前往或離開某個地址的路線，我們會使用地圖服務讓 Kaleida 能提供請求的資訊。我們亦會將資訊分享給協助我們執行技術功能（如當機日誌報告）的服務供應者，或協助我們分析並衡量 TrendLife App 的使用趨勢與效能，並改善 TrendLife App 之安全性、可靠性與功能的供應者商。
- **連動服務端：**若您啟用了連動服務（例如 Google 日曆），Kaleida 將分享執行該等服務請求所需的資訊。
- **法律要求與安全性：**若我們認為符合任何適用的法律、法規或法律程序或受其要求（包含政府機關基於國家安全或執法要求之合法請求）；或者若我們認為為保護您孩童、我們使用者、大眾或趨勢科技的權利、財產或安全而有必要揭露時，我們可能會因應資訊提供請求而揭露您孩童的資訊。當我們依客觀事證，合理懷疑您有利用 TrendLife App 從事任何違法、犯罪或不當侵害兒少權益之情事，或是任何違反我們的行為準則或對我們造成損害之情形，我們有權逕行向執法機關或社政單位通報，並向有權機關揭露您的個人資料。
- **企業交易／關係企業：**孩童的個人資料將在趨勢科技以及我們目前和未來的母公司、關係企業、子公司及其他共同控制與所有權下的公司之間揭露。我們也可能會在特定企業交易（包含合併、公司資產出售、融資或由其他公司收購我們全部或部分業務）中，或在此類交易的談判期間，揭露您孩童的個人資料。

(五) 資料保留期間

我們保留從您孩童蒐集的個人資料的時間，僅限於達成蒐集該資訊的特定目的所合理必要之時間。如果您關閉帳號或您孩童的個人檔案，我們將在 30 天內刪除與您孩童個人檔案相關的個人資料。此外，我們會在您孩童的個人檔案閒置兩年後刪除這些資訊。請注意，在所提及的時間範圍內，從我們的伺服器與備份儲存中刪除資訊可能有延遲；且為了遵守我們的法律義務而有必要時，我們可能會將資訊保留更長時間。

(六) 家長權利

身為孩童的家長，您可以隨時透過 privacy@trendmicro.com 與我們聯絡，並行使以下第六節所列權利，包含要求審閱我們所蒐集關於您孩童的個人資料、拒絕允許我們進一步蒐集或使用該等資訊，並指示我們將其刪除，或要求更正不正確之資訊。（依法在不影

響孩童權益或為日常生活所必需等特定情形下，您的孩童亦可能得向我們行使類似之權利。）

請注意，若您要求刪除特定資訊，或拒絕我們進一步蒐集或使用您孩童的資訊，我們可能無法再向您的孩童提供 TrendLife App 服務，您或您孩童的權益可能因此受影響。

(七) 更多資訊

有關我們一般如何處理 TrendLife App 使用者資訊的更多細節，請參閱本隱私權聲明之其他章節；如果您對於我們如何處理您孩童個人資訊有任何疑問，請透過 privacy@trendmicro.com 聯繫我們。如果您是未滿 13 歲的兒童或未滿 18 歲的青少年，請查看《TrendLife 兒童與青少年隱私權聲明》。

五、 您的責任

當您為孩童建立個人檔案，或建立自己的檔案，及使用 TrendLife App 之各項功能時，您已充分了解應恪遵相關法令，並承諾遵循以下事項：

- 您應以負責、合法且安全的方式使用 TrendLife App 並與 AI 助理 Kaleida 互動。請勿進行危險、非法或違反法律、法規之活動。
- 如您為孩童建議個人檔案，您承諾使用 TrendLife App 之各項功能時，係基於對未成年子女保護教養之正當權利，絕不將 TrendLife App 及其功能用於任何犯罪、違反兒童及少年福利與權益保障法及其他相關法令，或其他未經授權之用途。
- 您應尊重他人之隱私權；請勿在未經同意的情況下追蹤或監控特定對象。於任何情形下，您均不得將 TrendLife App 服務作為非法監控、跟蹤、騷擾，或不當侵害該孩童或其他第三人隱私權、人格權及合法權益之工具。
- 請勿危害他人或 TrendLife App 服務的安全，包括您不得濫用、損害、干擾或中斷 TrendLife App 或其他方的基礎架構或服務，以達到違反本條行為準則之目的。
- 除非本 TrendLife App 明確允許，否則請勿使用 TrendLife App 各項服務尋求醫療、法律、財務或其他專業領域的建議。各項 TrendLife App 服務針對這類主題提供的內容僅供參考，不構成醫療診斷或治療，也無法取代合格專業人士的建議。

如您違反上述行為準則，導致孩童或第三人權益受損而衍生任何爭議或索賠，您應在適用法律許可的範圍內，自行承擔一切法律責任，並保證使我們免於因您的個人行為遭受任何損害。

當我們依客觀事證，合理懷疑您有利用 TrendLife App 從事任何違法、犯罪或不當侵害兒少權益之情事，或是任何違反上述行為準則或對我們造成損害之情形，我們有權逕行向執法機關或社政單位通報；同時，我們得不經預告，立即暫停、終止或拒絕提供 TrendLife App 之全部或一部服務，且無須負擔任何損害賠償責任。

六、 您的權利

(一) 個人資料權利：

依據台灣《個人資料保護法》第 3 條及相關隱私權規範，您可針對您的個人資料，透過本聲明以下所列之聯絡方式，向本公司行使下列權利：

1. 查詢或請求閱覽。

2. 請求製給複製本。
3. 請求補充或更正（如您發現資料不正確時）。
4. 請求停止蒐集、處理或利用（包含拒絕將資料用於行銷目的或目標式廣告）。
5. 請求刪除（您可以隨時要求 Kaleida 停止與您的家庭群組分享您先前指示 Kaleida 分享的任何資訊，刪除從您與 Kaleida 通訊衍生出來的資訊，或刪除您過去與 Kaleida 的聊天記錄。您亦可以退出家庭群組並刪除您的帳號及其個人資訊）。

我們將依據適用法令，回應您所提出行使隱私權之請求。對於部分請求，為確保資料安全，我們可能需要您提供額外資訊，以確認您的身份並完成處理程序。依法令規定，我們於特定情形下（例如因執行職務或業務所必須者），得拒絕您的請求。若我們決定對您所提出之上述權利請求不採取行動，您可能有權對該決定提出申訴。在此情況下，我們將告知您拒絕該請求之理由，並提供申訴方式及相關說明。請您務必理解，若您選擇停止處理或利用部分個人資料，致提供之資料不足或有誤時，本公司則可能無法提供完整之服務。

（二） 通訊偏好設定

您可以遵循這些通訊中的指示，或透過在您的帳號設定選單中管理您的通訊偏好，來選擇退出接收本公司的簡訊或促銷電子郵件。如果您選擇退出，我們仍可能會發送非促銷電子郵件給您，例如有關您帳號的郵件。

（三） 行動裝置推播通知

在取得您許可的情況下，我們可能會向您的行動裝置發送推播通知。您可以隨時變更行動裝置上的通知設定以停用這些訊息。

七、 跨境傳輸

趨勢科技是一家全球性企業，擁有跨越國界的關係企業、業務流程、管理架構及技術系統。如同前述，我們可能會在您所在地以外的國家處理您的個人資料，包括位於美國的資料中心，以及由趨勢科技、其關係企業或受其委託的資料處理者所營運的其他地點。我們也可能將個人資料轉移至分布於我們全球業務據點的承包商，由其代表趨勢科技進行資料處理。部分國家對潛在客戶的個人資料可能提供的法律保護程度不如其他國家。然而，在此情況下，我們在進行跨國傳輸時，將採取符合法規之適當安全保護措施，以確保您的個人資料獲得與在中華民國境內同等之保護。

八、 政策修改

本公司可能隨時更新本隱私權聲明。當本聲明內容有所變更時，我們將更新本聲明開頭所示之日期。若本聲明有重大變更，或我們擬以與原始蒐集目的不同之目的使用或進一步處理您的個人資料時，我們將在變更生效前，透過明顯公告相關變更內容，或直接向您發出通知。

九、 聯絡我們

若您對本隱私權聲明有任何疑問，或欲行使任何請求，請發送電子郵件至 privacy@trendmicro.com 與我們聯絡。