

TrendLife アプリ プライバシーポリシー

最終更新日：2026 年 8 月 12 日

本プライバシーポリシーは、トレンドマイクロ株式会社ならびに当社の子会社および関連会社（総称して「Trend Micro」、「当社」または「当社ら」といいます。）が、お客さまが当社の AI アシスタントである Kaleida を含む TrendLife アプリ（以下「TrendLife アプリ」または「本サービス」といいます。）にアクセスし、またはこれを利用する際、ならびにカスタマーサポートチャネルまたはソーシャルメディア等を通じて本サービスについて当社とやり取りをされる際に取得するお客さまに関する情報を、どのように取得、利用、開示その他処理するかを説明するものです。

当社は、本プライバシーポリシーを随時変更することがあります。変更を行った場合は、本ポリシーの冒頭の日付を改訂することにより、お客さまにお知らせします。重要な変更を行う場合は、追加の通知を提供します（本サービス上での告知またはお客さまへの通知の送信など）。当社の情報取扱慣行およびお客さまが利用可能な選択肢について最新の情報を得るために、本プライバシーポリシーを定期的に確認されることをお勧めします。

当社は、特定の提供内容について、異なるまたは追加のプライバシーに関する通知を提供する場合があります。例えば、当社は、https://www.trendmicro.com/en_us/about/legal/privacy-policy-product.html において Global Privacy Notice も公開しています。当該通知と本ポリシーとの間に矛盾がある場合は、本 TrendLife アプリ プライバシーポリシーが優先します。

目次

[情報の取得](#)

[情報の利用](#)

[情報の開示](#)

[データの保持](#)

[13 歳未満の子ども](#)

[お客さまの選択肢](#)

[特定の法域に関する追加情報](#) ※日本のお客さまは「日本に居住する個人」の個所をご確認ください

[お問い合わせ](#)

情報の取得

当社が取得するお客さまに関する情報は、お客さまと当社との間のやり取りの方法によって異なります。本セクションでは、当社が取得する情報のカテゴリおよび当該情報の情報源について説明します。

お客さまが当社に提供する情報

当社は、お客さまが直接提供する情報を取得します。例えば、お客さまがアカウントを作成する際、フォームに記入する際、本サービスを通じてコンテンツを送信もしくは投稿する際（Kaleida とのコミュニケーションを含みます）、サードパーティのプラットフォームを通じて当社と通信する際、カスタマーサポートを依頼する際、またはその他の方法で当社と通信する際に、お客さまから直接情報を取得します。当社がお客さまから直接取得する情報の種類には、お客さまの氏名、メールアドレス、生年月日、年齢、希望言語、性別（お客さまが提供する場合）、家族の氏名および年齢、ならびにお客さまが提供することを選択されたその他の情報が含まれます。お客さまが Kaleida とやり取りする場合、当社は、お客さまが Kaleida に任意に提供する情報を取得します。これには、お客さまが提供する画像および音声入力が含まれます。また、お客さまが Kaleida に相談または伝達する内容によっては、取得する情報に、健康に関する情報など、機微性の高い情報が含まれる場合があります。

当社が自動的に取得する情報

当社は、お客さまと当社または本サービスとのやり取りに関する情報を自動的に取得します。これには以下のものが含まれます。

- **デバイス、利用状況、およびアクティビティに関する情報：** 当社は、お客さまが本サービスにアクセスする方法に関する情報を取得します。これには、お客さまが使用するデバイスおよびネットワークに関するデータ（ハードウェアモデル、オペレーティングシステムのバージョン、モバイルネットワーク、IP アドレス、一意のデバイス識別子、およびアプリのバージョンなど）が含まれます。当社はまた、アクセスの日時、および本サービス上でのお客さまのアクティビティに関する情報も取得します。
- **トラッキング技術により取得される情報：** 当社は、SDK などのトラッキング技術を使用して、お客さまと本サービスのやり取りに関する情報およびお客さまに関する情報（性別、関心事項、使用言語など）を取得します。これらの技術は、当社が本サービスおよびマーケティングコミュニケーションの改善、お客さまの体験のパーソナライズ、ならびにお客さまと当社とのやり取りの分析（本サービスのどの領域および機能がよく利用されているかを把握し、訪問数を集計することを含みます）を行うことに役立てられています。
- **お客さまの端末内のコンテンツ：** お客さまの許可を得た上で、カメラロールやファイルなど、お客さまの端末に保存されている情報およびコンテンツを取得します。これにより、お客さまは画像や PDF を本サービスにアップロードできます。
- **セキュリティ機能に関するデータ：** TrendLife アプリでは、不審なテキストメッセージ、通話、ディープフェイクおよびウェブサイトの検出またはブロックに役立つ、トレンドマイクロの特定のセキュリティ機能を利用できます。お客さまがこれらのセキュリティ機能を有効にした場合、当社は、当該機能を提供するための情報を取得します。

これには、不明な送信者から受信したメッセージの内容、発信者情報、お客さまがアクセスした URL、およびお客さまが当社に監視を依頼した個人識別子が含まれます。

当社が他の情報源から取得する情報

当社は、他の情報源から情報を取得します。例えば、当社は、お客さまのファミリーグループ内で本サービスを利用する他のユーザーから情報を取得することがあります。この情報には、お客さまの氏名、年齢、および当該他のユーザーとの関係のほか、ファミリーグループ内の他のユーザーがお客さまについて提供するその他の情報が含まれます。これには、当該ユーザーと当社の AI アシスタント「Kaleida」との通信内容、連携されたカレンダーまたは TrendLife アプリのその他の利用を通じて得られる情報のほか、当該ユーザーが提供した情報から当社が推論する情報が含まれます。

また、お客さまが本サービスをサードパーティのプラットフォーム（Google など）に接続された場合、当社は、当該プラットフォームから一定の情報（カレンダーイベント、ならびに当該サードパーティのプラットフォームがお客さまについて開示するその他の情報）にアクセスすることがあります。これは、当該プラットフォームが定める認可手続に従って行われます。

当社が推論する情報

当社は、取得した情報に基づいて、お客さまに関する情報を導出し、または推論を行うことがあります。例えば、当社は、お客さまの Kaleida とのプロンプトおよびやり取りに基づいて、お客さま（お客さまやお客さまの家族の予定調整、健康、学校、仕事、安全、および緊急事態に関する事項を含みます）に関する推論を行うことがあります。お客さまが Google とのカレンダー連携を有効にした場合、当該情報には、お客さまのカレンダー情報も含まれます。

情報の利用

当社は、取得した情報を以下の目的で利用します。これには、以下の目的の遂行に必要な範囲で、お客さまおよびご家族の登録情報、Kaleida とのやり取りの内容（入力されたメッセージ、アップロードされた画像やファイルを含みます）、カレンダーのイベントおよびセキュリティイベント等を分析し、[予定・習慣・好み・活動や子どもの学習習慣や質問への取り組み方などについて]推論を行い、当該推論を以下の目的のために利用することを含みます。

- 本サービスの提供、維持、および改善（AI 機能の開発、運用、改善（AI モデルのトレーニングを含みます）を含む）
- 新製品およびサービスの開発
- お客さまの体験のパーソナライズおよび改善
- 技術的な通知、セキュリティアラート、サポートメッセージ、およびその他のトランザ

クションまたはリレーションシップに関するメッセージの送信

- お客様のコメント、質問、およびリクエストへの回答ならびにお客様へのサポートサービスの提供
- マーケティングメールやメッセージの送信（これらをオプトアウトする方法については、下記の「お客様の選択肢」セクションをご参照ください。いつでもオプトアウトすることができます。）
- 当社の製品およびサービスに関連する最新の動向、利用状況、およびアクティビティの監視および分析
- スпам、不審なテキストメッセージや通話を利用した詐欺、ディープフェイク、悪意のあるウェブサイトなどの脅威に対する検出能力の向上を含め、当社のセキュリティ機能を提供、運用および改善するため。
- セキュリティインシデントならびにその他の悪意のある、欺瞞的な、詐欺的な、または違法な行為の検出、調査、対応、訴追、および防止の支援、ならびに Trend Micro および第三者の権利および財産の保護の支援
- 当社の法的および財務上の義務の遵守
- お客様に合理的に紐づけることができない非識別化データおよび集約データの作成
- 情報が取得された時点でお客様に説明されたその他の目的の遂行

情報の開示

当社は、以下の場面において、お客様に関する情報を開示します。

- **ファミリーグループのメンバー。** お客様が Kaleida に対し、ファミリーグループと情報を共有するよう指示した場合、当社は、お客様の指示に従い、お客様と Kaleida とのやり取りから得られた情報をファミリーグループに開示します。これとは別に、18 歳未満のユーザーについては、Kaleida の「Learning Buddy」機能における当該子どもの進捗状況および利用状況をまとめた週次レポートを、ファミリーグループのファミリー管理者と共有します。また、お客様が当社のセキュリティ機能を有効にした場合、検出情報およびアラート情報が、お客様のファミリーグループのファミリー管理者と共有されることがあります。
- **ベンダーおよびサービスプロバイダー。** 当社は、ホスティング、不正行為の防止、サポートサービス、アナリティクス、マーケティングおよび広告などの業務を当社に代わって遂行するベンダー、サービスプロバイダー、請負業者、およびコンサルタントに対し、個人情報を提供します。Kaleida とのやり取りにおいては、Kaleida の回答生成のために会話が大規模言語モデルに処理のために送信される前に、特定の個人識別情報（例：姓、メールアドレス、電話番号、生年月日）を除去します。また、お客様が Kaleida に対して特定の住所への経路案内またはその住所からの経路案内を依頼した場合、当社は地図サービスを利用して、Kaleida が要求された情報を提供できるようにします。
- **連携パートナー。** お客様が本サービスで提供する連携機能（Google とのカレンダー

連携など)を使用することを選択された場合、当社は連携パートナーに対し一定の情報を提供します。

- ・ **公的機関および法的手続に関与する個人。** 当社は、適用される法令、規則、もしくは法的手続（国家安全保障または法執行上の要請に対応するための公的機関からの適法な要請を含みます）に従い、またはこれらにより求められていると当社が判断した場合、情報開示の要請に応じて個人情報を開示します。
- ・ **Trend Micro および第三者の権利の保護のため。** 当社は、お客さまの行為が当社のユーザー契約もしくはポリシーに反すると判断した場合、お客さまが法令に違反したと判断した場合、または Trend Micro、当社のユーザー、公衆、もしくは第三者の権利、財産、および安全を保護するために必要であると判断した場合、個人情報を開示することがあります。
- ・ **専門アドバイザー。** 当社は、助言の取得またはその他当社の事業上の利益の保護および管理のために必要な場合、法律、財務、保険、およびその他の専門アドバイザーに対し個人情報を開示します。
- ・ **組織再編等。** 当社は、合併、会社資産の売却、資金調達、または当社事業の全部もしくは一部の他の会社による取得を含む一定の組織再編等に関連して、またはその交渉の過程において、個人情報を開示します。
- ・ **関連会社。** 個人情報は、Trend Micro ならびに当社の現在および将来の親会社、関連会社、子会社、ならびに共通の支配および所有下にあるその他の会社との間で開示されます。
- ・ **お客さまの同意またはお客さまの指示に基づく場合。** 上記の場合のほか、当社は、お客さまの同意がある場合またはお客さまがそのように意図的に当社に指示した場合に、第三者に対し個人情報を提供します。

許容される範囲で、当社はまた、お客さまを合理的に特定するために使用できない集約データまたは非識別化データを開示する場合があります。当社は、かかる情報を非識別化された形態でのみ維持および使用し、法令により許容される場合を除き、当該情報の再識別化を試みることはありません。

データの保持

当社は、お客さまのアカウントに関連する個人情報を、お客さまのアカウントが有効である間保存します。お客さまがアカウントを無効にされた場合、当社は、お客さまのアカウントに関連する個人情報を 30 日以内に削除します。それ以外の場合、当社は、アカウントが 2 年間利用されない場合にこの情報を削除します。当社のサーバーおよびバックアップストレージからの情報の削除に遅延が生じる場合があります、また、法的義務の遵守のために必要な場合は、この情報をより長期間保持することがあります。

当社は、その他の個人情報を、当初取得した目的の遂行および本プライバシーポリシーに説明されたその他の事業目的のために必要な期間保存します。

13 歳未満の子ども

保護者の同意

親権者および未成年後見人等の保護者は、検証済みの保護者の同意が提供された後に、13 歳未満の子どもが本サービスを使用できるよう、自身のアカウントの下に子どものプロフィールを作成することができます。当社は、それ以外の場合には、13 歳未満の子どもから個人情報を、それと認識しながら取得することはありません。本プライバシーポリシーのこのセクションでは、子どものために当該プロフィールを有効にした親または保護者に対し、かかる子どものプロフィールに関連して、Trend Micro が個人情報をどのように取得、利用、および開示するかについて説明します。

取得

お客さまのアカウントに関連する子どものプロフィールを作成するために、当社は、子どもの名前、年齢および続柄（例：息子、娘）を取得します。子どもによる本サービスの利用を通じて、当社はまた、以下の情報を取得することがあります。

- 子どもと Kaleida との会話の内容。子どもが何を Kaleida に伝えるかを選択した内容によっては、健康などの機微な話題が含まれる場合があります。
- 子どもが Kaleida との会話においてアップロードする画像またはファイル（子どもが提供することを選択した、子ども自身の画像を含みます）。
- 子どもが Kaleida に話しかけることを選択した場合には、子どもの声を含む音声ファイル。
- Google カレンダーとの連携が有効になっている場合には、子どもの Google カレンダーから取得される、子どもに関する情報。（お客さままたは子どもは、本サービスにおいてカレンダーの連携を解除することにより、この共有に対する許可を取り消すことができます。）
- 子どもの TrendLife アプリにおいてセキュリティ機能が有効になっている場合には、子どもが閲覧するウェブサイトに関する情報、子どもの端末にテキストメッセージを送信し、または音声もしくはビデオで通話する者に関する情報、不明な送信者からのメッセージの内容、子どもがその端末でアクセスする URL、および当社のセキュリティ機能を用いて監視するよう当社に依頼された個人識別情報。（これらの機能は、子どもの端末の設定で無効にすることができます。）
- 子どもが TrendLife アプリにアクセスする方法に関する技術情報（例：端末のブランドおよびモデル、オペレーティングシステムのバージョン、モバイルネットワーク、IP アドレス、国、端末固有の識別子およびアプリのバージョン）、アクセス日時に関する情報、ならびに TrendLife アプリにおける子どもの活動に関する情報（閲覧したページおよびセッションの継続時間など）。

- ・ 子どもと Kaleida とのやり取りまたは子どもによる TrendLife アプリのその他の利用から、当社が子どもについて導き出す情報。
- ・ ファミリーグループの他のメンバーが、Kaleida とのやり取り、連携されたカレンダーまたは TrendLife アプリのその他の利用において子どもに関する情報を提供する限度で、当該メンバーから取得する子どもに関する情報、または当該メンバーが提供した情報から当社が子どもについて導き出す情報。

利用

当社は、子どもの情報を広告に使用せず、子どもの情報を公開せず、また、子どもまたは他の利用者が TrendLife アプリを通じてその情報を公開するための機能も提供していません。当社は、以下を含む、本サービスの提供、維持および改善のために、子どもの情報を利用します。

- ・ Kaleida を含む TrendLife アプリを通じた、子どもからの意見、質問、要望その他のやり取りに対応すること。
- ・ 下記「開示」に記載するとおり、お客さままたはお客さまのファミリーグループのメンバーと共有する情報を生成すること。
- ・ 有効になっている場合、カレンダーによるスケジュール管理その他の連携サービスを支援すること。
- ・ 有効になっている場合、スパム、詐欺および悪意のあるウェブサイトなどの脅威を検出すること。
- ・ TrendLife アプリの機能を提供し、理解し、および改善すること。

開示

当社は、子どもから取得した情報を以下のとおり開示します。

- ・ **ファミリーグループのメンバー** 当社は、Kaleida の Learning Buddy 機能における子どもの進捗および利用状況の週次サマリーを、お客さまのファミリーグループのファミリー管理者と共有します。子どもが Kaleida に対し、情報をお客さまのファミリーグループと共有するよう指示した場合、当社は、子どもの指示に従い、子どもと Kaleida とのやり取りから導き出された情報を、お客さまのファミリーグループに開示します。子どもの TrendLife アプリでセキュリティ機能が有効になっている場合、検出情報およびアラート情報は、ファミリーグループのファミリー管理者に送信されます
- ・ **サービスプロバイダー** 当社は、サービスプロバイダーを利用して、当社に代わり当社の指示に基づいて情報を処理しています。これらのプロバイダーは、当社へのサービス提供に必要な範囲でのみ子どもの情報を使用することができ例えば、子どもが Kaleida とやり取りする際、当社は、子どもに対する Kaleida の応答を生成するために、子どもと Kaleida との会話を、処理のため大規模言語モデルの提供者に送信します。当社は、会話から特定の個人識別情報（例：姓、メールアドレス、電話番号、生年月日）を、当該会話が大規模言語モデルに送信される前に除去します。子どもが Kaleida を利用

して、ある住所までの、またはある住所からの経路案内を求めた場合、当社は、Kaleida が要求された情報を提供できるようにするため、地図サービスを利用します。

- **連携サービス** お客さまが Google カレンダーなどの接続サービスを有効化された場合、Kaleida は、リクエストを遂行するために必要な情報を当該サービスに共有します。
- **法令遵守および安全** 当社は、情報提供の要請を受けた場合において、開示が適用ある法令、規則もしくは法的手続に従ったものである、またはこれらにより求められていると判断した場合（これには、国家安全保障上または法執行上の要件を満たすための公的機関による適法な要請が含まれます。）、または、子ども、当社のユーザー、公衆、もしくは Trend Micro の権利、財産、もしくは安全を保護するために開示が必要であると判断した場合、子どもの情報を開示することがあります。
- **組織再編等** 当社は、合併、会社資産の売却、資金調達、または他の会社による当社の事業の全部もしくは一部の買収を含む、特定の組織再編に関連して、またはその交渉中に、子どもの個人情報を開示することがあります。

保持および削除

当社は、子どもから取得した個人情報を、取得された特定の目的を達成するために合理的に必要な期間のみ保持します。お客さまがご自身のアカウントまたは子どものプロフィールを無効にした場合、当社は、子どものプロフィールに関連する個人情報を 30 日以内に削除します。また、当社は、子どものプロフィールについて 2 年間の利用がない場合にこの情報を削除します。参照される期間に関して、当社のサーバーおよびバックアップストレージからの情報の削除に遅延が生じる場合があります、また、法的義務の遵守のために必要な場合は、情報をより長期間保持することがあります。

保護者の権利

子どもの親権者または未成年後見人として、お客さまは、いつでも、当社が子どもから取得した個人情報の確認を求め、当該情報のさらなる取得もしくは利用の拒否、および削除の指示を行うことができます。privacy@trendmicro.co.jp までお問い合わせください。お客さまが特定の情報を削除しまたは子どもの情報のさらなる取得もしくは利用を拒否された場合、当社は子どもに TrendLife アプリを提供することができなくなる場合がありますのでご了承ください。さらに、お客さまの法域によっては、お客さまは、不正確な情報の訂正を受けられる権利を有する場合があります。（お客さまの法域によっては、子ども自身も同様の権利を有する場合があります。）

日本に居住するお客さまについては、本セクションにおける子どもに関する説明および関与は、適用法令に従い、16 歳未満のお客さまにも適用される場合があります。この場合、当社は、親権者、未成年後見人その他の法定代理人の同意または関与をお願いすることがあります。

その他の情報

TrendLife アプリのユーザーの情報の取り扱い全般に関する詳細については、本プライバシーポリシーの他のセクションをご確認ください。子どもの個人情報の取り扱いについてご質問がある場合は、privacy@trendmicro.com までお問い合わせください。

13 歳未満の子どもまたは 18 歳未満の青少年の方は、「子どもと 10 代のための TrendLife の プ ラ イ バ シ ー に つ い て 」
<https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/core/docs/trust-center/misc/jp-trendlife-privacy-explained-children-teens.pdf> をご覧ください。

お客さまの選択肢

アカウント情報

お客さまは、いつでも、以前 Kaleida に対してお客さまのファミリーグループと共有するよう指示した情報の共有を停止すること、お客さまと Kaleida とのやり取りから導き出された情報を削除すること、または Kaleida との過去のチャットを削除することを、Kaleida に指示することができます。お客さまはまた、ファミリーグループから退出してご自身のアカウントおよび当該アカウントに関連する個人情報を削除することもできます。

コミュニケーション設定

お客さまは、Trend Micro からのテキストメッセージまたはプロモーションメールの受信を、当該メッセージやメール内の指示に従うか、アカウント設定メニューでコミュニケーション設定を管理することにより、オプトアウトすることができます。お客さまがオプトアウトされた場合でも、当社は、お客さまのアカウントに関するものなど、プロモーション以外のメールを送信することがあります。

モバイルプッシュ通知

お客さまの許可を得た上で、当社はお客さまのモバイルデバイスにプッシュ通知を送信することがあります。お客さまは、モバイルデバイスの通知設定を変更することにより、いつでもこれらのメッセージを無効化することができます。

特定の法域に関する追加情報

米国の特定の州に居住する個人

米国の特定の州は、その住民に一定の権利を付与し、特定の開示を要求するプライバシー法を制定しています（以下「州プライバシー法」）。お客さまが、カリフォルニア州、コロラド

州、コネチカット州、デラウェア州、インディアナ州、アイオワ州、ケンタッキー州、メリーランド州、ミネソタ州、モンタナ州、ネブラスカ州、ニューハンプシャー州、ニュージャージー州、オレゴン州、ロードアイランド州、テネシー州、テキサス州、ユタ州、またはバージニア州に居住されている場合、このセクションがお客様に適用されます。このセクションは、カリフォルニア州の取得時通知としての役割も果たします。

追加の開示事項

上記の当社のプライバシーポリシーでは、お客様に関する情報の取得、利用、および開示の方法について説明しています。特定の州プライバシー法の要件に従い、以下の表を用いて同様の情報を説明します。

事業目的のための個人情報の利用および開示

個人情報のカテゴリー	個人情報の利用	開示先のカテゴリー
識別子（氏名、メールアドレスなど） 人口統計データ（年齢および性別など） 推論 センシティブデータ（児童であることが判明している者に関する情報など） セキュリティ機能に関するデータを含む、利用状況およびアクティビティに関する情報	本サービスの提供、維持、および改善 新製品およびサービスの開発 お客様の体験のパーソナライズおよび改善 お客様とのコミュニケーション 当社の製品およびサービスに関連するトレンド、利用状況、およびアクティビティの監視および分析 スпам、詐欺、悪意のあるウェブサイトなどの脅威に対する検出能力の向上を含め、当社のセキュリティ機能の提供、運用、および改善 セキュリティインシデントならびにその他の悪意のある、欺瞞的な、詐欺的な、または違法な行為の検出、調査、対応、訴追、および防止の支援、ならびに Trend Micro および第三者の権利および財産の保護の支援 当社の法的および財務上の義務の遵守 お客様に合理的に紐づけることができない非識別化データおよび集約データの作成 情報が取得された時点でお客さまに説明されたその他の目的の遂行	ベンダーおよびサービスプロバイダー： Kaleida の応答の生成、ホスティング、不正行為の防止、カスタマーサービス、アナリティクス、マーケティングおよび広告を支援するもの 他のユーザー：お客様が本サービスを通じて Kaleida とコミュニケーションを行った場合、当社は、当該やり取りから得られた情報の一部を、 TrendLife アプリを利用する他の家族メンバーに開示することがあります。 連携パートナー：お客様が本サービスで提供する連携機能（ Google とのカレンダー連携など）を使用することを選択された場合、当社は連携パートナーに対し一定の情報を提供します。

当社は、州プライバシー法の下で「センシティブ」とみなされる情報を取得しますが、お客

さまの特性を推論する目的でセンシティブ個人情報を利用または開示することはありません。

上記の「情報の取得」セクションに記載のとおり、当社は、お客さまから直接、お客さまが本サービスにアクセスまたは使用する際に自動的に、およびサードパーティの情報源から、個人情報を取得します。

当社は、上記「データの保持」の項に記載のとおり個人情報を保持します。

販売、共有、およびターゲティング広告活動

当社は、第三者のウェブサイト、アプリその他のプロパティでお客さまにターゲティング広告を表示するために個人情報を開示すること、またはその他、州プライバシー法上の個人情報の「販売」、「共有」または「ターゲティング広告」目的の利用に該当する行為を行うことはありません。したがって、当社は、18歳未満であることを当社が認識している消費者の個人情報について、州プライバシー法上の「販売」、「共有」または「ターゲティング広告」目的の利用を行いません。

州プライバシー法に基づくお客さまの権利

アクセス、訂正、および削除

お客さまは、(1)ポータブルな形式を含め、お客さまの個人情報の詳細を知りこれにアクセスすることを要求する権利、(2)お客さまの個人情報の削除を要求する権利、および(3)不正確な個人情報の訂正を要求する権利を有します。コネチカット州、ミネソタ州、オレゴン州、およびロードアイランド州の住民は、当社が個人データを開示した第三者のリストを要求することもできます。

これらの要求を行うには、1-800-864-6027 に電話するか、privacy@trendmicro.com 宛てにメールをお送りください。お客さまの要求を確認するために、当社との過去のやり取りに関する情報をお尋ねすることがあります。

差別の禁止

当社は、お客さまがプライバシー上の権利を行使したことを理由として、お客さまを差別しません。

異議申立て

当社がお客さまの要求を拒否した場合、お客さまは、1-800-864-6027 に電話するか、privacy@trendmicro.com 宛てにメールをお送ることにより、当社の決定に対して異議を申し立てることができます。異議申立ての結果に懸念がある場合は、お客さまが居住する州の司法長官にお問い合わせいただくことができます。

授權代理人

お客さまがカリフォルニア州に居住されている場合、お客さまに代わってアクセス、削除、または訂正の要求を提出する授權代理人を指定することもできます。当社は、授權代理人に

対し、有効な委任状または要求の対象である消費者から署名入りの許可を得ていることの証明など、要求を行う権限の証明の提出を求めることがあります。場合によっては、当社は、要求の対象である個人に連絡し、当該個人自身の本人確認または授権代理人が要求を提出する許可を有していることの確認を行うことがあります。カリフォルニア州居住者に代わってアクセス、訂正、または削除の要求を行おうとする授権代理人の方は、1-800-864-6027 に電話するか、privacy@trendmicro.com 宛てにメールをお送りください。

英国または EU に居住する個人

お客さまが英国または EU に所在する場合、本追加条項がお客さまに適用されます。

Trend Micro Incorporated は、お客さまが当社の本サービスにアクセスし、これを利用し、または本サービスとやり取りする際に、当社が取得および処理する個人データの管理者です。当社の連絡先は、以下のとおりです。

Data Protection Office

Lianne Harcup (データ保護責任者) 宛

Trend Micro EMEA Limited

Median House

IDA Business & Technology Park

Model Farm Road

Cork, Ireland

DPO_EU@trendmicro.com

Trend Micro Deutschland について :

HEC Harald Eul Consulting GmbH

Harald Eul

Auf der Höhe 34

50321 Brühl

Deutschland

Datenschutz-TrendMicro@he-c.de

当社が処理する情報およびその他の情報

当社が取得する個人データの Kategorii の詳細については、本プライバシーポリシーの「情報の取得」の項をご覧ください。これには、お客さまが当社に提供する情報、当社が自動的に取得する情報、および当社が他の情報源から取得する情報が含まれます。お客さまが必要な情報を提供しない場合、当社は、該当する本サービスを提供し、お客さまの要請に対応し、または当社の法的義務を遵守することができない場合があります。その他の情報の提供は任意ですが、当該情報がなければ、一部の機能を利用できず、または一部の連絡を受けられない場合があります。

当社が処理する個人データの受領者のカテゴリーの詳細については、本プライバシーポリシーの「情報の開示」に関する項をご覧ください。

当社によるデータ保持の取扱いの詳細については、本プライバシーポリシーの「データ保持」の項をご覧ください。

処理の法的根拠

当社は、下表に記載する目的のため、上記のとおりお客さまの個人データを処理します。当社は、以下の法的根拠に基づいて処理を行います。

目的	適法な根拠
当社のセキュリティ機能の提供および運用を含め、本サービスを提供すること	お客さまとの契約に基づく当社の責任を履行するため
本サービスを維持および改善し、ならびに新たな製品およびサービスを開発すること	当社の製品およびサービスを改善するという正当な利益のため
Kaleida を通じてお客さまとやり取りすること	お客さまの同意。お客さまは、当該同意をいつでも撤回することができます。
当社との関係におけるお客さまの体験をパーソナライズし、および改善すること	当社の製品およびサービスにおけるユーザー体験を改善するという正当な利益のため
技術上の通知、セキュリティ警告、サポートメッセージ、ならびにその他の取引上または関係上のメッセージをお客さまに送信すること	お客さまとの契約に基づく当社の責任を履行するため
お客さまの要請または問い合わせに対応すること	お客さまと連絡を取るという正当な利益のため
Trend Micro およびその他の者が提供する製品およびサービスのうち、お客さまが関心を持つと当社が考えるものについて、お客さまに連絡すること	お客さまの同意。お客さまは、当該同意をいつでも撤回することができます。
当社の製品およびサービスに関連する傾向、利用状況および活動を監視し、ならびに分析すること	お客さまの同意。お客さまは、当該同意をいつでも撤回することができます。
スパム、詐欺および悪意のあるウェブサイトなどの脅威に対する当社の検出能力を向上させることを含め、当社のセキュリティ機能を改善すること	サイバーセキュリティ攻撃または不正行為を防止するという正当な利益のため
セキュリティインシデントならびにその他の悪意ある、欺瞞的な、詐欺的な、または違法な活動を検出し、調査し、これに対応し、これを訴追し、およびこれらからの保護を支援すること、ならびに Trend Micro およびその他の者の権利および財産の保護を支援すること	当社の資産および従業員を保護するという正当な利益のため
当社の法的義務および財務上の義務を遵守すること	法的義務の遵守のため
法的請求または規制当局による調査を確立	当社の商業上および法的利益を保護すると

し、これに対して防御し、またはこれを執行すること	いう正当な利益のため
--------------------------	------------

データ主体による請求

一定の制限に従い、お客さまは、ご自身の個人データに関して以下の権利を有します。

- ・ **アクセス** 当社がお客さまについて保有する個人データの写しを取得する権利。
- ・ **訂正** 不正確な個人データの訂正を受ける権利。
- ・ **消去** 該当する場合に、お客さまのデータの削除を受ける権利。
- ・ **処理の制限** 一定の場合に、当社によるお客さまのデータの処理を制限する権利。
- ・ **異議申立て** 当社の正当な利益に基づく処理に異議を申し立てる権利。これには、ダイレクトマーケティングを目的とするお客さまの個人データの処理にいつでも異議を申し立てることが含まれます。
- ・ **データポータビリティ** お客さまが当社に提供したデータを、構造化され、一般的に利用され、かつ機械で読み取り可能な形式で受領し、技術的に可能な場合には、当該データを他の組織に移転させる権利。
- ・ **同意の撤回** 当社が同意に依拠している場合、お客さまは、当該同意をいつでも撤回することができます。

これらの権利のいずれかを行行使するには、1-800-864-6027 にお電話いただくか、privacy@trendmicro.com 宛てに電子メールでご連絡ください。監督機関

当社による個人データの処理について懸念がある場合、まず当社にご連絡いただくことを推奨します。ただし、お客さまは、ご自身が居住する地域のデータ保護機関に苦情を申し立てる権利を有します。お客さまが居住する地域のデータ保護機関の連絡先は、以下のリンクから確認できます。

- ・ **EU に所在する方：**
https://www.edpb.europa.eu/contact/contact-dpas_en
- ・ **英国に所在する方：**
<https://ico.org.uk/global/contact-us/>
- ・ **スイスに所在する方：**
<https://www.edoeb.admin.ch/en/contact-2>

国際移転

当社および当社のサービスプロバイダーは、日本、米国およびその他の国に所在するサーバー上で個人情報を処理および保存しています。当社がデータ保護法上の制限を受ける個人情報の国際移転を行う場合は常に、お客さまの個人情報が適切な水準の保護を受けるようにするための措置（契約条項などの適切な保護措置の導入）を講じるか、またはデータ保護法に基づく適切な適用除外に依拠できることを確保します。関連する場合、お客さまは、当社が欧州経済領域、英国、またはスイスの域外にお客さまの個人情報を移転するために使用する保護措置へのアクセスを要求することができます（ただし、当社は、秘密保持上の理由

からデータ移転契約を墨消しする必要がある場合があります)。

日本に居住する個人

日本に居住するお客さまの個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーに加え、Global Privacy Notice ならびに当社が日本地域のお客さま向けに公表している「お客さまから取得する個人情報の取り扱いについて」(https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html) が適用されます。

「お客さまから取得する個人情報の取り扱いについて」には、日本に居住するお客さまに関する個人情報取扱事業者、個人データの取扱いの委託、外国にある第三者への個人データの提供、安全管理措置、保有個人データの開示等の手続き、個人情報に関する問い合わせ窓口その他日本法に基づく事項が記載されています。

本プライバシーポリシーは、TrendLife アプリおよび本サービスに固有の個人情報の取扱いについて説明するものです。本プライバシーポリシーと「お客さまから取得する個人情報の取り扱いについて」との間に矛盾がある場合には、当該矛盾する範囲において、本プライバシーポリシーが優先して適用されます。

お問い合わせ

本プライバシーポリシーについてご質問がある場合は、privacy@trendmicro.com までお問い合わせください。