

子どもと 10 代のための TrendLife のプライバシーについて

最終更新日: 2026 年 8 月 12 日

こんにちは！わたしたちはトレンドマイクロという会社です。TrendLife アプリというアプリを作りました。TrendLife アプリは、機能やサービスがきちんと動くように、あなたの情報を使っています。

あなたのプライバシーはとても大切です。このページでは、プライバシーについて大事なことを説明します。13 歳より小さい子どもの場合は、下にある「[13 歳未満の子ども向けプライバシー](#)」を読んでください。これはあなたのためのセクションです。13 歳から 17 歳までの場合は、下にある「[10 代\(13 歳～17 歳\)向け TrendLife プライバシー](#)」を読んでください。18 歳以上の場合は、トレンドマイクロの Privacy Policy ([Global Privacy Notice](#)、[TrendLife アプリ プライバシーポリシー](#)、[お客様から収集する個人情報の取り扱いについて](#))をお読みください。

13 歳未満の子ども向けプライバシー

TrendLife アプリを使うとき、TrendLife アプリはアプリがきちんと動くようにあなたの情報を使います。ここでは、あなたについてどんな情報を集めているか、それをどう使うか、だれが見ることができるか、そしてあなたにどんな選択肢があるかを説明します。

むずかしいところもあるかもしれません。おうちの人(親(保護者)や、あなたが信頼できるほかの大人)といっしょに読んでもかまいません。わからないことがあれば、その人に聞いて手伝ってもらいましょう。あなたやおうちの方は、[質問があれば privacy@trendmicro.com](mailto:privacy@trendmicro.com) までメールで送ることができます。

親(保護者)の許可は必要ですか？

はい、必要です。13 歳未満の場合、親が「TrendLife アプリを使ってもよい」とトレンドマイクロに伝える必要があります。

はじめに、親があなたのプロフィールを作成し、それを親のアカウントにつなげて、アプリ内のファミリーグループにあなたを追加します。そのうえで、親があなたが TrendLife を使うことについて「よい」とトレンドマイクロに伝える必要があります。

あなたについてどんな情報を集めていますか？

TrendLife アプリがきちんと動くように、情報を集めています。これには、親がプロフィールを作成するときに教えてくれる、あなたの名前、年齢、性別などが含まれることがあります。

また、Kaleida という名前の AI アシスタントにあなたが話したり書いたりすることばや、あなたが追加した画像やそのほかのファイルなども集めます。例えば、あなたが学校のことや趣味のこ

と、具合が悪いこと、けがをしたこと、今どんな気持ちかなどを Kaleida に伝え、アプリはその情報を使ってあなたの質問に答えることがあります。

TrendLife アプリを使うために使っている電話やタブレットについての技術的な情報も集めることがあります。集める情報は、あなたが住んでいる場所によって変わることがあります。

あやしい電話やメッセージ、ウェブサイトブロックするセキュリティ機能がオンになっている場合、あなたが電話やタブレットで見ているウェブサイト、受け取った電話やメッセージ、知らない人からのメッセージの内容などの情報も取得します。

なぜあなたの情報を使うのですか？

- あなたのプロフィールを作成し、Kaleida があなたに答えられるようにするため。
- ファミリーグループのほかのメンバーに、あなたと Kaleida のやり取りについて知らせるため(詳しくは下を見てください)。
- アプリの問題を直したり、アプリをより良くしたりするため。
- 危険なメッセージや電話、ウェブサイトブロックするサービスであなたを守り、ファミリーグループを設定したおうちの人にそのことを知らせるため。

だれがあなたの情報を見たり受け取ったりできますか？

トレンドマイクロは、TrendLife アプリを動かすために必要な場合、法律で決められている場合、または親が「よい」と言ってくれた場合に、あなたの個人情報を共有します。共有先の例は次のとおりです。

- ファミリーグループを設定したおうちの人。この大人には、あなたの Kaleida の Learning Buddy 機能での進み具合や利用状況について、週に 1 回まとめてお知らせします。
- あなたが Kaleida に、ファミリーグループへあなたの情報(例えば好きな食べ物など)を伝えるように頼んだ場合は、ファミリーグループに共有します。
- アプリを動かすのを手伝ってくれる会社、例えば Kaleida の技術を提供している会社。
- あなたやあなたの家族がオンにした機能、例えばカレンダー機能。
- 法律で決められている場合や、みんなの安全を守るために必要な場合。

トレンドマイクロが「しないこと」

トレンドマイクロは、あなたの個人情報を売ることはありません。あなたの個人情報を広告に使うこともありません。あなたの個人情報を公開することはありません。

あなたにはどんな選択肢がありますか？

あなたの情報はあなたのものなので、あなたにも決める権利があります。親に手伝ってもらって、次のようなことができます。

- トレンドマイクロがあなたについて知っている情報を確認する。
- あなたについての情報が間違っている場合、直すようトレンドマイクロに頼む。
- 情報を削除するようトレンドマイクロに頼む。
- セキュリティ機能をオフにする、またはカレンダーの共有をやめる。

これらのことをしたい場合は、親に頼んでください。[親は \[privacy@trendmicro.com\]\(mailto:privacy@trendmicro.com\)](mailto:privacy@trendmicro.com) にメールを送るか、一部のことについては TrendLife アプリの設定を変更することでできます。Kaleida に何かを忘れてほしい場合は、あなたが伝えたことを削除するよう Kaleida に頼むこともできます。

質問がありますか？

いつでもお手伝いします！

わかりにくいところがあれば、親や、あなたが信頼できるほかの大人にいっしょに読んでもらいましょう。

あなたや、信頼できる大人は、[質問があれば \[privacy@trendmicro.com\]\(mailto:privacy@trendmicro.com\)](mailto:privacy@trendmicro.com) までメールを送ることができます。

10 代（13 歳～17 歳）向け TrendLife プライバシー

TrendLife とは？

TrendLife アプリは、家族が日々の生活をサポートするためのアプリです。例えば、みんなで食事の計画を立てるときなどに役立ちます。

アプリの中では、AI アシスタントの Kaleida とやり取りすることができます。Kaleida はあなたの質問に答えたり、勉強や学習をサポートしたりします。Google カレンダーの情報を Kaleida やファミリーグループと共有するなど、ほかの機能もあります。一部の機能は、あなたや親がオンにした場合にのみ利用できます。

13 歳から 17 歳までの場合、TrendLife はどうやって使えますか？

18 歳未満の場合、親がその親のアカウントの下にあなたのプロフィールを作成し、あなたが TrendLife アプリを使うことについてトレンドマイクロに許可を与えることで、アプリを利用することができます。

あなたについてどんな個人情報を集めていますか？

プロフィールを作成する際にあなたや親が提供する、名前、年齢、性別などの情報を集めます。また、あなたやファミリーグループの他のメンバーがトレンドマイクロに提供する、あなたについてのその他の情報も集めます。例えば：

- あなたが Kaleida に伝える内容—入力または話したことば、追加した画像やその他のファイルなど。
- ファミリーグループのメンバーが提供する情報—メンバーが Kaleida にあなたについての情報を話したり入力したりする場合や、あなたの情報が含まれるカレンダーを共有する場合など。

技術を通じて、あなたについてのその他の情報も取得します。これには、使用しているデバイス、オペレーティングシステム、アプリのどの部分をどのように使っているかといった情報が含まれます。許可されている場合、トレンドマイクロはこの情報を使って問題を修正したり、アプリをより良くしたりします。

アプリの一部の機能は、あなたがオンにしない限りオフになっており、オンにした場合、その機能を動かすために個人情報を取得します。Google カレンダーをアプリに連携させることで、ご家族のスケジュールを調整しやすくなります。あやしいメッセージやウェブサイトについて警告するセキュリティツールをオンにした場合、アプリは、あなたが電話やタブレットで見ているウェブサイト、受け取ったメッセージや電話、知らない人からのメッセージの内容などの情報を取得します。

あなたの個人情報をどのように利用していますか？

トレンドマイクロは、TrendLife アプリを提供するために、さまざまな方法であなたの個人情報を利用します。例えば:

- あなたのプロフィールを作成し、Kaleida があなたの質問に答えられるようにし、アプリ内のその他のツールを利用できるようにするために、あなたの情報を利用します。
- ファミリーグループのほかのメンバーに、あなたと Kaleida のやり取りについて知らせるために、あなたの情報を利用します(詳しくは下を見てください)。
- 許可されている場合、アプリがどのように動作しているかを把握し、問題を修正し、あなたやほかのユーザーのためにアプリをより良くするために、あなたの情報を利用します。
- 機能がオンになっており、あなたがトレンドマイクロに与える許可の内容による場合、あやしいメッセージ・電話・ウェブサイトをブロックする機能、ファミリーグループとの共有カレンダー、目的地までの案内をサポートするナビゲーション機能など、アプリが提供する機能を提供・改善するために、あなたのアプリの利用状況に関する情報を利用します。

あなたがトレンドマイクロに連絡した場合、その情報を使ってあなたに返信します。

あなたの個人情報をどのように共有していますか？

トレンドマイクロは、各国の法律で認められている内容や、あなたがトレンドマイクロに与える許可の内容に応じて、さまざまな方法であなたの個人情報を共有します。例えば、以下のように共有します:

- ファミリーグループを設定した親。この親には、Kaleida の Learning Buddy 機能におけるあなたの進み具合や利用状況についての週次サマリー、およびセキュリティアラートが共有されます。
- あなたが Kaleida に対してあなたについての情報をファミリーグループへ共有するよう指示した場合、ファミリーグループに共有します。例えば、Kaleida と話していた学校の科目や、あなたの予定をファミリーグループに知ってほしい場合などです。
- アプリの運営を手伝う会社。例えば、Kaleida のために AI 技術を提供する会社。
- あなたやご家族がアプリに連携させたサービス。例えば、スケジュール管理のために利用するカレンダー。
- 法律で義務付けられている場合、または人々の安全を守るために必要な場合。

プライバシーと安全について、どんな選択肢がありますか？

トレンドマイクロは、あなたの個人情報を保護するよう努めています。あなたの個人情報を販売したり、広告に利用したり、公開したりすることはありません。

また、あなたのプライバシーと安全を守るための選択肢も提供しています。あなたは以下のことができます：

- トrendマイクロがあなたについて保有している情報を確認する。
- 情報が間違っている場合、修正するようトレンドマイクロに依頼する。例えば、プロフィールに入力した情報が正しくない場合など。
- トrendマイクロが保有するあなたに関する情報の削除を依頼する。
- アプリ内で、Google カレンダーとの連携を停止したり、あやしい電話・メッセージ・ウェブサイトをブロックするセキュリティ機能をオフにしたりすることができます。

これらのことは、[あなた自身が privacy@trendmicro.com](mailto:privacy@trendmicro.com) にメールを送って行うことができます（または親に頼むこともできます）。あなたが提供した情報の削除を Kaleida に依頼することもできます。お住まいの地域によっては、プロフィールに登録する際に、アプリのプライバシーに関する取り扱いに同意するかどうかをおうかがいすることがあります。同意を取り消したい場合、またはプロフィールを削除したい場合は、privacy@trendmicro.com までメールをお送りください。

お問い合わせ方法

ご質問がありますか？いつでもお手伝いします！ privacy@trendmicro.com までメールをお送りください。