

Willkommen bei den Nutzungsbedingungen für Privatkunden von Trend.

Diese Vereinbarung wird zwischen Ihnen – der Person, die unser Produkt erworben hat – und Trend Micro geschlossen. Trend Micro ist der offizielle Name des Unternehmens, das diese Vereinbarung mit Ihnen zum Zweck der Nutzung von Verbraucherprodukten und -dienstleistungen rechtlich abschließt. TrendLife ist die Marke des Geschäftsbereichs von Trend Micro, der Verbraucherprodukte und -dienstleistungen anbietet (siehe Abschnitt 14 für den konkreten Trend Micro-Geschäftsbereich, der für Sie im Hinblick auf den Vertragsabschluss maßgeblich ist). Verweise auf „Trend Micro“, „Trend“ oder „TrendLife“ in dieser Vereinbarung beziehen sich auf Trend Micro, können jedoch synonym verwendet werden. Zuletzt aktualisiert: 10. August 2026. Jederzeit abrufbar unter www.trendmicro.com/legal.

Gilt diese Vereinbarung für Sie? Ja, wenn Sie unsere Produkte für den privaten oder häuslichen Gebrauch nutzen. Nein, wenn Sie unsere Produkte für geschäftliche Zwecke nutzen – in diesem Fall lesen Sie bitte unsere globale Produktvereinbarung für geschäftliche Nutzung unter www.trendmicro.com/legal.

Altersvoraussetzung: Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um diese Vereinbarung abzuschließen. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, muss ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter diese Bedingungen in Ihrem Namen akzeptieren und die Verantwortung für Ihre Nutzung des Produkts übernehmen.

Indem Sie auf „Ich stimme zu“ klicken oder ein TrendLife-Produkt nutzen, bestätigen Sie Folgendes:

1. Diese Vereinbarung gilt für Sie und alle Personen in Ihrem Haushalt, die das Produkt nutzen, es sei denn, das Produkt erfordert, dass jedes Haushaltsmitglied dieser Vereinbarung separat zustimmt; in diesem Fall gilt diese Vereinbarung nur für Sie
2. Wenn ein Produkt die Nutzung durch Minderjährige erlaubt und Sie diese Vereinbarung im Namen des Minderjährigen akzeptieren, übernehmen Sie die Verantwortung für die Nutzung des Produkts durch den Minderjährigen und bestätigen, dass Sie befugt sind, im Namen des Minderjährigen zuzustimmen
3. Sie nutzen das Produkt ausschließlich für den privaten oder häuslichen Gebrauch, nicht für geschäftliche oder kommerzielle Zwecke
4. Sie haben diese Bedingungen gelesen und verstanden und erklären sich damit einverstanden, an sie gebunden zu sein

Benötigen Sie Hilfe? Bei Fragen zu Produkten und zum Support besuchen Sie bitte unser [Hilfe-Center](#). Bei Fragen zu dieser Vereinbarung kontaktieren Sie uns bitte unter legal_notice@trendmicro.com.

1. Erste Schritte

1.1. Aktivierung Ihres Produkts

Um loszulegen, müssen Sie ein TrendLife-Konto erstellen. Anweisungen zur Aktivierung finden Sie in Ihrer Kaufbestätigungs-E-Mail oder in den Unterlagen des Händlers oder Wiederverkäufers, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Achten Sie darauf, eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben. Wir verwenden diese, um Ihnen wichtige Benachrichtigungen und Verlängerungserinnerungen zu senden.

1.2. Startdatum Ihres Produktabonnements

- **Online gekauft?** Ihr Abonnement beginnt am Tag des Kaufs. Erstellen Sie ein TrendLife-Konto oder melden Sie sich bei Ihrem bestehenden Konto unter <https://account.trendlife.com/> an, um das Produkt herunterzuladen und zu installieren. Wir senden Ihnen per E-Mail eine Anleitung dazu zu. Wir empfehlen Ihnen, die Einrichtung sofort vorzunehmen.
- **In einem Geschäft gekauft?** Gehen Sie auf www.trendlife.com/activate, um die Einrichtung abzuschließen. Ihr Abonnement beginnt an dem Tag, an dem Sie dies tun.

1.3. Sicherheit Ihres Kontos

Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Zugangsdaten – Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort – sicher und vertraulich zu behandeln. Bitte geben Sie Ihr Konto nicht an Personen außerhalb Ihres Haushalts weiter. Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Konto kompromittiert wurde, ändern Sie bitte umgehend Ihr Passwort und benachrichtigen Sie uns unter <https://helpcenter.trendlife.com/en-US/>. Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter Ihrem Konto stattfinden.

2. Ihre Lizenz

2.1. Was Sie tun dürfen

Solange Ihr Abonnement aktiv ist, umfassen Ihre Rechte Folgendes:

- Wenn Sie unser Produkt heruntergeladen und auf Ihrem Gerät installiert haben: Sie dürfen es für den privaten oder häuslichen, nicht kommerziellen Gebrauch auf der in Ihrer Kaufbestätigung angegebenen Anzahl von Geräten nutzen. Sie dürfen außerdem eine Sicherungskopie für Notfälle oder Wiederherstellungszwecke erstellen, diese darf jedoch nicht als zusätzliche aktive Installation genutzt werden.
- Wenn Sie über einen Browser auf unser Produkt zugreifen, ohne es zu installieren: Sie dürfen es für den privaten oder häuslichen, nicht kommerziellen Gebrauch auf der in Ihrer Kaufbestätigung angegebenen Anzahl von Geräten für die Dauer Ihres Abonnements nutzen.

2.2. Was Sie nicht tun dürfen

- Das Produkt an andere weitergeben, verleihen, vermieten oder weiterverkaufen oder es nutzen, um für andere eine Dienstleistung zu erbringen, unabhängig davon, ob Sie dafür eine Gebühr erheben oder nicht
- Einen Teil des Produkts in einer Weise nutzen, für die es nicht vorgesehen ist
- Versuchen, das Produkt zu kopieren (mit Ausnahme der unter 2.1 oben genannten Sicherungskopie), zu verändern, technisch zu rekonstruieren (Reverse Engineering) oder nachzubilden
- Absichtlich eine raubkopierte oder nicht autorisierte Version des Produkts verwenden
- Kaleida oder Funktionen des KI-Assistenten in einer Weise nutzen, die gegen unsere Kaleida-Nutzungsrichtlinien (Abschnitt 3) verstößt
- Künstliche-Intelligenz-Funktionen des Produkts nutzen, um Entscheidungen in den Bereichen Medizin, Recht, Finanzen, physische Sicherheit oder Kinderfürsorge zu treffen
- das Produkt auf mehr Geräten installieren, als Ihre Rechte zulassen

- das Produkt weiter zu nutzen, nachdem Ihr Abonnement abgelaufen ist oder gekündigt wurde

3. Kaleida-Nutzungsrichtlinie

3.1. Wozu Kaleida dient

Kaleida ist unser KI-Assistent, der Ihnen und Ihrer Familie bei alltäglichen Aufgaben, beim Lernen und bei der Terminplanung helfen soll. Um sicherzustellen, dass Kaleida für alle, insbesondere für jüngere Familienmitglieder, gut funktioniert, bitten wir alle Nutzer, bei der Nutzung von Kaleida die folgenden Richtlinien zu befolgen.

3.2. Verantwortungsbewusste Nutzung von Kaleida

Mit der Nutzung von Kaleida erklären Sie sich damit einverstanden, Folgendes zu unterlassen:

- Kaleida dazu nutzen, Inhalte zu erstellen, anzufordern oder zu teilen, die illegal, schädlich, bedrohlich, beleidigend, belästigend oder obszön sind
- zu versuchen, Kaleida zu manipulieren oder einen „Jailbreak“ durchzuführen, um Antworten zu erhalten, die Kaleida andernfalls verweigern würde
- Kaleida dazu nutzen, sich als eine andere Person auszugeben oder Ihre Identität oder Ihre Beziehung zu einem Familienmitglied falsch darzustellen
- Kaleida für kommerzielle Zwecke zu nutzen, einschließlich Werbung oder Weiterverkauf der Ergebnisse
- über Kaleida Inhalte hochzuladen oder zu teilen, die die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen
- Kaleida in einer Weise zu nutzen, die gegen geltendes Recht verstößt

3.3. Konten für Kinder und Jugendliche

Wenn Sie als Elternteil oder Erziehungsberechtigter ein Profil für ein Kind oder einen Jugendlichen unter 18 Jahren erstellt haben:

- Sie sind für die Nutzung von Kaleida durch Ihr Kind verantwortlich und müssen sicherstellen, dass es die App gemäß dieser Nutzungsrichtlinie nutzt
 - Kinderprofile dürfen erst nach Abschluss des erforderlichen Einwilligungsverfahrens für Eltern innerhalb der App erstellt werden. Eine falsche Angabe Ihres Status als Elternteil oder Erziehungsberechtigter stellt einen Verstoß gegen diese Vereinbarung dar
 - Sie dürfen nicht versuchen, Kaleida so zu manipulieren, dass es Ihrem Kind in einer Weise antwortet, die nicht seinem Alter entspricht
- Ausführliche Informationen darüber, wie wir die Daten Ihres Kindes erheben, nutzen und schützen, finden Sie in unserem Hinweis für Eltern und in der Datenschutzerklärung für Kinder, die beide innerhalb der App abrufbar sind.

3.4. So funktioniert Kaleida

Kaleida leitet Anfragen an Drittanbieter von KI-Modellen weiter, um Antworten zu generieren. Durch die Nutzung von Kaleida erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Interaktionen auf diese Weise verarbeitet werden, vorbehaltlich der in unserer Datenschutzerklärung und unserem Hinweis zur Datenerhebung beschriebenen Datenschutzmaßnahmen.

4. Zahlung und Abrechnung

4.1. Abonnement und Preise

Abonnements werden auf Jahresbasis verkauft, beispielsweise für 1, 2 oder 3 Jahre. Der Preis wird zum Zeitpunkt des Kaufs oder der Verlängerung stets deutlich angezeigt.

4.2. Zahlung

Wenn Sie online kaufen, ermächtigen Sie Trend (oder unseren Zahlungspartner), Ihre gewählte Zahlungsmethode für Ihren Erstkauf und anschließend für alle zukünftigen automatischen Verlängerungen zu belasten, sofern Sie diese Option bestätigen. Die Preise enthalten keine lokalen Steuern wie Mehrwertsteuer oder Umsatzsteuer; diese werden an der Kasse entsprechend Ihrem Wohnort hinzugerechnet. Bitte beachten Sie außerdem, dass Ihr Netzbetreiber Ihnen bei der Nutzung unserer Produkte Daten- oder Mobilfunkgebühren in Rechnung stellen kann.

4.3. Ihre Zahlungsdaten auf dem neuesten Stand halten

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Rechnungsdaten aktuell sind, einschließlich Ihrer Kartennummer, des Ablaufdatums und der Rechnungsadresse. Mit Ihrer Zustimmung zu diesen Bedingungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese aktualisierten Daten für zukünftige Abrechnungen verwendet werden.

4.4. Preisänderungen

Sollte sich der Preis Ihres Abonnements bei der Verlängerung ändern, werden wir Sie mindestens 28 Tage im Voraus per E-Mail darüber informieren. Wenn Sie Ihr Abonnement nach Erhalt dieser Benachrichtigung fortsetzen, bedeutet dies, dass Sie den neuen Preis akzeptiert haben.

4.5. Automatische Verlängerung

Ihr Abonnement verlängert sich automatisch am Ende jeder Laufzeit, unabhängig davon, ob Sie einen Jahres- oder einen Mehrjahresvertrag abgeschlossen haben. Wenn Sie einen Mehrjahresvertrag abgeschlossen haben, beachten Sie bitte, dass sich Ihr Abonnement bei Aktivierung der automatischen Verlängerung automatisch um eine Laufzeit von einem Jahr verlängert (und nicht um die ursprüngliche Mehrjahreslaufzeit).

Sie können die automatische Verlängerung jederzeit unter <https://account.trendlife.com/> deaktivieren. Die Deaktivierung hat keine Auswirkungen auf Ihr aktuelles Abonnement – Sie behalten den vollen Zugriff bis zum Ablauf, woraufhin Sie das Abonnement manuell verlängern müssen. Wir senden Ihnen stets mindestens 28 Tage vor Ihrer Verlängerung eine Erinnerungs-E-Mail, in der der Verlängerungspreis, die Laufzeit und Ihre Kündigungsmöglichkeiten deutlich angegeben sind.

Je nach Ihrem Wohnort gelten möglicherweise zusätzliche Rechte in Bezug auf die automatische Verlängerung und Kündigung; Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 14.

4.6. Fehlgeschlagene Zahlungen

Sollte eine Zahlung für eine Verlängerung nicht erfolgreich sein, werden wir versuchen, Sie per E-Mail darüber zu informieren. Wenn die Zahlung nicht innerhalb einer angemessenen Nachfrist eingeht, läuft Ihr Abonnement ab und Sie verlieren den Zugriff auf das Produkt sowie auf Sicherheitsupdates, bis Sie das Abonnement verlängern.

4.7. Kündigungen und Rückerstattungen

Wenn Sie die automatische Verlängerung deaktivieren, werden Ihnen nach Ablauf Ihrer aktuellen Laufzeit keine weiteren Kosten in Rechnung gestellt. Rückerstattungen für nicht genutzte Zeit sind grundsätzlich nicht möglich, außer wie unten beschrieben oder gesetzlich vorgeschrieben.

- **Widerruf (Widerrufsfrist):** Wenn das Gesetz in Ihrem Land Ihnen eine Widerrufsfrist einräumt, können Sie innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf oder der Verlängerung widerrufen und erhalten eine vollständige Rückerstattung, sofern Sie das Produkt nicht über die zulässige Test- oder Evaluierungsphase hinaus genutzt haben.
- **Rückerstattungen bei automatischer Verlängerung:** Wenn Sie die Verlängerung nicht beabsichtigt haben, können Sie innerhalb von 30 Tagen nach dem Verlängerungsdatum eine Rückerstattung beantragen.
- **Bei einem Drittanbieter gekauft?** Rückerstattungen werden oft am schnellsten über diesen Händler gemäß dessen eigenen Rückgabebedingungen abgewickelt, daher ist dies in der Regel die beste erste Anlaufstelle. Wenn Sie es vorziehen, können Sie sich auch direkt an uns wenden, und nichts hier schränkt Ihre Rechte ein, die Ihnen gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen zustehen.
- **Ihre gesetzlichen Rechte:** Nichts in diesen Bestimmungen beeinträchtigt Ihre Rückerstattungs- oder Widerrufsrechte, die Ihnen gemäß dem Verbraucherschutzrecht Ihres Landes zustehen.

5. Kündigung und Aussetzung

5.1. Ihre Abonnementlaufzeit

Ihr Zugang besteht bis zum Ende Ihrer aktuellen Abonnementlaufzeit fort, sofern er nicht gemäß den Bestimmungen in diesem Abschnitt vorzeitig beendet oder ausgesetzt wird.

5.2. Wann Trend Ihren Zugang kündigen oder aussetzen kann

Wenn Sie gegen diese Bedingungen in schwerwiegender Weise verstoßen, kann Trend Ihren Zugang kündigen. Sofern der Verstoß behoben werden kann, werden wir Sie schriftlich benachrichtigen und Ihnen 20 Tage Zeit geben, den Verstoß zu beheben, bevor wir den Zugang kündigen. Sofern der Verstoß nicht behoben werden kann, beispielsweise bei Reverse Engineering, dem Kopieren oder Weiterverkaufen des Produkts oder anderem Missbrauch unseres geistigen Eigentums, können wir den Zugang sofort kündigen. Wir können auch sofort und ohne Nachfrist handeln, wenn Sie eine Verlängerungszahlung versäumen oder ein Sicherheitsrisiko für das Produkt oder für andere darstellen. In diesen Fällen oder während wir einen vermuteten schwerwiegenden Verstoß untersuchen, kann Trend:

- Ihren Zugang sofort sperren
- Ihren Zugang zu Cloud- oder Support-Diensten vorübergehend sperren oder
- Ihre Nutzung des Produkts und der Support-Dienste aussetzen

Sie haben das Recht, gegen jede Kündigung Einspruch einzulegen, indem Sie sich an Ihre lokale Trend-Niederlassung wenden.

5.3. Wann Sie kündigen können

- **Jederzeit:** Sie können die Nutzung des Produkts einstellen und diese Vereinbarung jederzeit kündigen, indem Sie uns dies schriftlich mitteilen. Bitte beachten Sie, dass für die verbleibende, noch nicht genutzte Laufzeit Ihres Abonnements keine Rückerstattung erfolgt.
- **Bei schwerwiegendem Vertragsbruch unsererseits:** Sollte Trend schwerwiegend gegen diese Vereinbarung verstoßen und das Problem nicht innerhalb von 20 Tagen nach Erhalt Ihrer schriftlichen Mitteilung beheben (sofern das Problem behebbar ist), können Sie kündigen und erhalten eine anteilige Rückerstattung für alle im Voraus bezahlten, aber noch nicht in Anspruch genommenen Gebühren.

5.4. Was Sie tun müssen, wenn Ihr Abonnement endet

Wenn Ihr Abonnement aus irgendeinem Grund endet, müssen Sie:

- die Nutzung des Produkts unverzüglich einstellen
- Alle Kopien der Software und der dazugehörigen Dokumentation deinstallieren und dauerhaft löschen

Wenn Ihr Abonnement aufgrund einer fehlgeschlagenen oder versäumten Zahlung abläuft, wird diese Vereinbarung automatisch gekündigt und es gilt das oben Genannte. Sofern Sie nicht aufgrund eines schwerwiegenden Verstoßes seitens Trend (Abschnitt 5.3) gekündigt haben, bleiben fällige, aber noch nicht bezahlte Gebühren zu Ihren Lasten.

6. Ihre Daten

6.1. Ihre Verantwortung für Ihre Daten

Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass alle Daten, die Sie an Trend weitergeben – einschließlich personenbezogener Daten –, rechtmäßig weitergegeben werden dürfen. Das bedeutet, dass Sie über die erforderlichen Rechte und Berechtigungen verfügen, um uns Zugriff darauf zu gewähren, und dass Ihre Nutzung unserer Produkte den geltenden Gesetzen entspricht.

6.2. Wie wir Ihre Daten verwenden

Um unsere Produkte bereitzustellen und zu verbessern, müssen wir auf bestimmte Daten von Ihnen zugreifen und diese nutzen. Wir verwenden sie, um:

- Ihnen das Produkt und Supportleistungen bereitzustellen
- die Funktionsweise des Produkts und seine Sicherheitswirksamkeit zu gewährleisten und zu verbessern
- potenzielle Sicherheitsbedrohungen, schädliche Dateien und gefährliche Websites zu identifizieren, um unsere Bedrohungsdatenbanken auf dem neuesten Stand zu halten
- diese Vereinbarung zu verwalten
- unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen

Ausführliche Informationen darüber, welche Daten wir erheben und wie wir diese schützen, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter trendmicro.com/privacy und in unserem Trust Center unter trendmicro.com/trustcenter. Soweit möglich, können Sie bestimmte Nutzungen Ihrer Daten über Ihre Kontoeinstellungen deaktivieren.

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie wir sie benötigen, um das Produkt bereitzustellen, unseren rechtlichen, steuerlichen und prüfungsrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen sowie diese Vereinbarung zu verwalten und durchzusetzen. Wie lange wir Daten aufbewahren, hängt von der Art der Daten ab. So werden beispielsweise Zahlungskartendaten innerhalb von 60 Tagen nach Beendigung gelöscht oder anonymisiert, während Abrechnungs-, Transaktions- und Lizenzunterlagen länger aufbewahrt werden, sofern steuerliche, prüfungsrechtliche oder andere gesetzliche Anforderungen bestehen.

Ausführliche Informationen zu unseren Aufbewahrungsfristen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter trendmicro.com/privacy. Wenn Sie über einen App-Store wie Google Play oder den Apple App Store gekauft haben, werden die mit diesem Kauf verbundenen Abrechnungs- und Zahlungsinformationen vom App-Store-Anbieter gemäß dessen eigener Datenschutzerklärung und Aufbewahrungsrichtlinien gespeichert, auf die wir keinen Einfluss haben.

Je nachdem, wo Sie wohnen, haben Sie möglicherweise Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, wie beispielsweise das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch gegen die Art und Weise, wie wir diese Daten verwenden. Um eines dieser Rechte auszuüben, besuchen Sie bitte trendmicro.com/privacy oder kontaktieren Sie uns unter legal_notice@trendmicro.com. Wir werden Ihnen innerhalb der in Ihrem Land gesetzlich vorgeschriebenen Frist antworten.

7. Mitteilungen von Trend

Durch die Nutzung unserer Produkte erklären Sie sich damit einverstanden, E-Mails und In-App-Nachrichten von uns zu erhalten, beispielsweise zu Produkt-Updates, Sicherheitswarnungen, Servicehinweisen und Abbonementserinnerungen. Wir können Sie auch bezüglich wichtiger rechtlicher Angelegenheiten kontaktieren, wie z. B. Änderungen an dieser Vereinbarung. Ohne Ihre Einwilligung senden wir Ihnen keine Marketing-E-Mails. Sollten Sie Ihre Meinung ändern, können Sie sich jederzeit über den Link in jeder Marketing-E-Mail abmelden oder Ihre Einstellungen unter <https://account.trendlife.com/> anpassen. Wir werden Ihre Anfrage umgehend bearbeiten. Die Abmeldung vom Marketing hat keinen Einfluss auf Produkt- oder rechtliche Mitteilungen, die Sie weiterhin erhalten müssen.

8. Support, Updates und Änderungen an Ihrem Produkt

8.1. Hilfe erhalten

Jedes aktive Abonnement umfasst unseren Standard-Support ohne zusätzliche Kosten:

- E-Mail-Support
- Telefonischer Support während der Geschäftszeiten
- Live-Chat-Support rund um die Uhr
- Zugang zu unseren Community-Foren

Der Support ist in bestimmten Sprachen verfügbar. Hilfe-Themen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter <https://helpcenter.trendlife.com/en-us/contact-support/>.

8.2. Premium-Support

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, bieten wir auch kostenpflichtige Support-Optionen an – Premium-Support, Ultimate-Support und einmalige Support-Dienstleistungen. Der kostenpflichtige Support gilt für 12 Monate ab Kaufdatum (sofern in Ihrer Bestätigung nichts anderes angegeben ist), und Kunden mit Premium- und Ultimate-Support erhalten Zugang zu einer dedizierten Support-Telefonhotline. Details finden Sie in Ihrer Kaufbestätigung oder wenn Sie sich unter <https://helpcenter.trendlife.com/> in Ihr Konto einloggen.

8.3. Tools für den Fernsupport

Zur Diagnose und Behebung komplexer Probleme muss unser Support-Team möglicherweise spezielle Tools einsetzen. Wir bitten Sie möglicherweise, Folgendes zu tun:

- ein Diagnosetool von unserer Website oder per E-Mail herunterzuladen und zu installieren oder
- uns den vorübergehenden Fernzugriff auf Ihr Gerät mithilfe eines Bildschirmfreigabetools zu gewähren – dieses Tool ist nur während der Support-Sitzung aktiv

Alle Tools, um deren Installation wir Sie bitten, werden Ihnen ausschließlich für diese Support-Sitzung zur Verfügung gestellt und dürfen nur für diesen Zweck verwendet werden. Für diese Tools gelten dieselben Einschränkungen wie für unsere Produkte (siehe Abschnitt 2.2).

8.4. Aufzeichnung von Support-Sitzungen

Wenn Sie uns per Telefon, Chat, Fernzugriff oder Bildschirmfreigabe um Support bitten, kann die Sitzung zu Zwecken der Qualitätssicherung, Schulung, Sicherheit und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften aufgezeichnet oder überwacht werden. Wir werden Sie zu Beginn der Sitzung darüber informieren, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Aufzeichnungen werden nur so lange aufbewahrt, wie dies erforderlich ist, und gemäß unseren Datenschutzrichtlinien unter trendmicro.com/privacy behandelt.

8.5. Sicherheitsupdates

Im Rahmen Ihres Abonnements stellen wir automatisch Sicherheitsupdates für Ihr Produkt im Hintergrund bereit; hierfür fallen keine zusätzlichen Kosten an. Bei installierter Software erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Updates automatisch installiert werden, damit Ihr Schutz stets auf dem neuesten Stand bleibt. Wir bemühen uns zwar nach Kräften, Ihre Sicherheit auf dem neuesten Stand zu halten, können jedoch nicht garantieren, dass jede bekannte oder unbekannte Bedrohung erkannt oder blockiert wird.

8.6. Produkt-Updates

Wir können während der Laufzeit Ihres Abonnements Produkt-Updates ohne zusätzliche Kosten veröffentlichen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass diese im Hintergrund installiert werden. Sobald eine neue Version verfügbar ist, stellen wir möglicherweise den Support für die vorherige Version ein.

8.7. Upgrades

Wir können während Ihrer Abonnementlaufzeit auch Upgrades anbieten, in der Regel ohne zusätzliche Kosten. Bei cloudbasierten Produkten werden Upgrades nach unserem Ermessen bereitgestellt, und Sie haben möglicherweise keine Möglichkeit, diese zu verzögern oder abzulehnen. Wir werden Sie mit angemessener Frist im Voraus über alle wesentlichen Upgrades informieren, die sich auf die Funktionsweise des Produkts auswirken.

8.8. Wenn ein Produkt eingestellt wird

- **Nicht mehr im Verkauf:** Wir können den Verkauf oder die Verlängerung eines Produkts jederzeit einstellen. Sollte dies ein von Ihnen genutztes Produkt betreffen, werden wir Sie per E-Mail, über eine Benachrichtigung in der App oder unter <https://helpcenter.trendlife.com/en-us/article/TMKA-19655>

darüber informieren. Ihr Zugriff bleibt für die restliche Laufzeit Ihres aktuellen Abonnements davon unberührt.

- **Ende des Supports:** Es kann auch vorkommen, dass wir die Bereitstellung von Sicherheitsupdates und Support für ein Produkt oder eine Version nach einem festgelegten Datum einstellen. Wir werden Sie mit angemessener Frist im Voraus per E-Mail und unter <https://helpcenter.trendlife.com/en-us/article/TMKA-19655> darüber informieren.
- **Ihre Rechte in diesem Fall:** Wenn wir ein Produkt einstellen oder den Support beenden, bevor Ihr aktuelles im Voraus bezahltes Abonnement abläuft, werden wir unser Bestes tun, um Ihnen einen vergleichbaren Ersatz anzubieten. Sollte dies nicht möglich sein, erstatten wir Ihnen den nicht genutzten Teil Ihres Abonnements anteilig zurück. Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher gemäß den lokalen Gesetzen bleiben davon unberührt.

9. Gewährleistung

9.1. Produktgewährleistung

Wir gewährleisten, dass unsere Produkte während der Laufzeit Ihres Abonnements gemäß der Dokumentation funktionieren. Ist dies nicht der Fall, werden wir (i) Maßnahmen zur Behebung des Problems innerhalb einer angemessenen Frist ergreifen; (ii) Ihnen eine anteilige Rückerstattung für den betroffenen Zeitraum gewähren; oder (iii) das Produkt reparieren oder ersetzen; die Wahl liegt bei uns. Bei Software müssen Sie alle Kopien deinstallieren und löschen. Durch reparierte oder ersetzte Software beginnt keine neue Gewährleistungsfrist. Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher gemäß den lokalen Rechtsvorschriften bleiben davon unberührt.

9.2. Geld-zurück-Garantie

Unabhängig von etwaigen Widerrufsrechten, die Ihnen wie in Abschnitt 4.7 beschrieben zustehen, möchten wir, dass Sie rundum zufrieden sind. Sollten Sie aus irgendeinem Grund mit Ihrem Produkt nicht zufrieden sein, können Sie innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum eine vollständige Rückerstattung beantragen – ohne Angabe von Gründen. Diese Garantie gilt nur für Käufe, die über unsere Website und im stationären Handel getätigt wurden. Sie gilt nicht für Käufe über App-Stores von Drittanbietern (z. B. Google Play, Apple App Store), die in der Regel gemäß ihren eigenen Bedingungen eine alternative Erstattungsfrist anbieten.

- **Online-Käufe:** Um eine Rückerstattung für Käufe über die TrendLife-Website zu beantragen, reichen Sie bitte ein Support-Ticket unter <https://helpcenter.trendlife.com/en-us/srf/> ein.
- **Käufe im stationären Handel:** Bringen Sie das Produkt gemäß den Rückgabebedingungen des jeweiligen Händlers in die Filiale zurück, in der Sie es gekauft haben. Sollte der Händler Ihre Rückerstattung nicht bearbeiten können, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team unter <https://helpcenter.trendlife.com/en-us/contact-support/> – wir helfen Ihnen gerne weiter.

Wenn Sie weitere Informationen zur Beantragung einer Rückerstattung benötigen, besuchen Sie bitte <https://helpcenter.trendlife.com>.

9.3. In welchen Fällen die Produkt-Gewährleistung und die Geld-zurück-Garantie nicht gelten

Unsere Produkt-Gewährleistung und die Geld-zurück-Garantie decken keine Probleme ab, die verursacht wurden durch:

- Missbrauch, Fehlkonfiguration oder unbefugte Änderungen am Produkt
- Ursachen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, wie z. B. Internetausfälle oder Ausfälle von Drittanbietern
- von generativer KI erzeugte Antworten, die Sie vor der Verwendung nicht überprüfen
- Software oder Hardware von Drittanbietern, die nicht von Trend bereitgestellt wurde, einschließlich anderer Sicherheitstools, die parallel zu unseren laufen
- eine Installation, die nicht unseren Anweisungen entspricht, oder Änderungen, die von Ihnen oder einer in Ihrem Auftrag handelnden Person vorgenommen wurden
- die Verwendung eines Betriebssystems oder Geräts, das unsere Mindestanforderungen nicht erfüllt
- die Nichtinstallation von Sicherheits- oder Produkt-Updates, die wir zur Verfügung gestellt haben
- eine Nichtkonformität, über die wir nicht innerhalb der Gewährleistungsfrist informiert wurden

Test- und Beta-Produkte fallen nicht unter die Produkt-Gewährleistung und die Geld-zurück-Garantie – siehe Abschnitt 9.5 unten.

9.4. Hardware

Wenn Sie ein Hardwareprodukt erworben haben, erhalten Sie vom Hersteller der Hardware eine separate Garantiekarte (Herstellergarantie). Diese Garantiebedingungen regeln unter anderem die Dauer, den Umfang der Garantie sowie die Vorgehensweise bei Reparaturen oder Ersatzlieferungen. Bei Widersprüchen zwischen der Herstellergarantie und dieser Vereinbarung hat die Herstellergarantie Vorrang.

9.5. Test- und Beta-Produkte

- **Vor dem Kauf testen:** Während eines kostenlosen Testzeitraums dürfen Sie das Produkt ausschließlich zu persönlichen Testzwecken nutzen. Ihre Testlizenz läuft am Ende des Testzeitraums automatisch ab. Wenn Sie sich vor Ablauf des Testzeitraums für einen Kauf entscheiden, endet Ihr Testzeitraum mit der Aktivierung Ihres kostenpflichtigen Abonnements. Wenn Sie also den gesamten Testzeitraum nutzen möchten, warten Sie bitte bis zum Ablauf des Testzeitraums, bevor Sie ein Abonnement abschließen. Wenn Sie sich gegen einen Kauf entscheiden, stellen Sie bitte die Nutzung des Produkts ein und deinstallieren Sie es von Ihren Geräten.
- **Beta-Produkte:** Wenn wir Sie einladen, ein Beta-Produkt zu testen, befolgen Sie bitte die von uns bereitgestellten Testrichtlinien und teilen Sie uns Ihr Feedback mit. Beta-Produkte sind vertraulich; bitte geben Sie ohne unsere schriftliche Zustimmung keine Details zu Funktionen, Fehlern oder der Leistung öffentlich weiter. Wir können ein Beta-Produkt jederzeit einstellen und sind nicht verpflichtet, es allgemein verfügbar zu machen.

Bitte beachten Sie: Test- und Beta-Produkte werden „wie gesehen“ und ohne jegliche Gewährleistung und ohne jegliche Garantie bereitgestellt. Sie können Fehler enthalten oder nur über eingeschränkte Funktionen verfügen, und wir geben keine Zusagen hinsichtlich ihrer Leistung oder Verfügbarkeit.

9.6. Produkte von Drittanbietern

Unsere Produkte können Open-Source-Softwarekomponenten enthalten. Einzelheiten zu diesen Komponenten und den für sie geltenden Lizenzbedingungen finden Sie in der „Read Me“- oder „About“-Datei des jeweiligen Produkts.

10. Eigentumsrechte/Eigentumsfragen

10.1. Unsere Produkte, einschließlich aller zugrunde liegenden Technologien, Algorithmen, Updates, Verbesserungen und aller Analysen, die wir unter Verwendung Ihrer Daten durchführen, gehören Trend und seinen Lieferanten. Diese Vereinbarung gewährt Ihnen ein Recht zur Nutzung des Produkts; sie

überträgt Ihnen jedoch keine Eigentums- oder geistigen Eigentumsrechte. Bitte entfernen Sie keine Urheberrechts- oder Eigentumsvermerke aus irgendeinem Teil des Produkts.

10.2. Sollte ein Dritter geltend machen, dass ein Trend-Produkt seine geistigen Eigentumsrechte verletzt, werden wir Maßnahmen zur Lösung ergreifen, indem wir entweder das Problem beheben oder Ihr Recht auf weitere Nutzung des Produkts sichern. Sollte beides nicht möglich sein, erstatten wir Ihnen alle nicht in Anspruch genommenen, im Voraus bezahlten Abonnementgebühren. Dies gilt, solange Sie das Produkt gemäß diesen Bedingungen nutzen.

11. Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen

11.1. Ihre gesetzlichen Rechte gelten stets

Keine Bestimmung dieser Vereinbarung soll Ihre Rechte ausschließen oder einschränken, die Ihnen gemäß den zwingenden Verbraucherschutzgesetzen Ihres Landes oder Ihrer Region zustehen. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung im Widerspruch zu diesen Gesetzen stehen, gilt diese Bestimmung nicht für Sie, und Ihre gesetzlichen Rechte haben Vorrang.

11.2. Was wir nicht gewährleisten

Wir arbeiten hart daran, unsere Produkte zuverlässig und effektiv zu gestalten, können jedoch keine uneingeschränkten Versprechen abgeben. Sofern wir in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben haben, werden unsere Produkte „wie gesehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt.

Insbesondere gewährleisten wir nicht, dass das Produkt:

- völlig fehlerfrei ist oder stets ohne Unterbrechung verfügbar ist
- Ihre Geräte, Systeme oder Daten vor jeder möglichen Sicherheitsbedrohung schützt
- mit jeglicher Hardware, Software oder Diensten funktioniert, die nicht von Trend bereitgestellt oder spezifiziert wurden

Wenn das Produkt künstliche Intelligenz (einschließlich generativer oder agentischer KI) nutzt, übernehmen wir keine Gewährleistung dafür, dass die Ihnen bereitgestellten Antworten korrekt oder angemessen sind. Es wird empfohlen, Zusammenfassungen, Empfehlungen und Mitteilungen der künstlichen Intelligenz vor deren Verwendung zu überprüfen. Sie sollten sich bei Entscheidungen in den Bereichen Medizin, Recht, Finanzen, physische Sicherheit und Kinderfürsorge nicht auf Antworten der künstlichen Intelligenz verlassen.

Dies hat keinen Einfluss auf Ihre Rechte gemäß dem Verbraucherschutzrecht Ihres Landes.

11.3. Wofür wir stets haften

Ungeachtet aller anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung können weder Sie noch Trend die Haftung ausschließen oder beschränken für:

- Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit verursacht wurden
- Betrug oder arglistige Täuschung, vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit
- unsere Verpflichtungen im Falle eines Eigentumsrechtsproblems bei unserem Produkt (Abschnitt 10)
- jede Haftung, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann

11.4. Unsere Haftungsbeschränkung

Für alle anderen Arten von Ansprüchen und sofern das Recht Ihres Landes nichts anderes vorsieht, ist die Gesamthaftung von Trend Ihnen gegenüber auf die Gebühren beschränkt, die Sie in den 12 Monaten vor Entstehung des Anspruchs für das betreffende Produkt gezahlt haben. Bei Test- oder Beta-Produkten ist unsere Haftung auf den Gegenwert von 100 US-Dollar in Ihrer Landeswährung gemäß dem Wechselkurs zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Anspruchs beschränkt. Diese Beschränkung gilt gemeinsam für Trend, seine Konzernunternehmen und Lieferanten.

11.5. Wofür wir nicht haften

Sofern in den Abschnitten 11.3 und 11.4 nichts anderes festgelegt ist und sofern das Gesetz nichts anderes zwingend vorschreibt, haftet Trend nicht für:

- unerwartete oder atypische Schäden, insbesondere solche, die zwischen Ihnen und uns nicht vorhersehbar waren, falls es zu einer Pflichtverletzung kommt;
- Verlust von Daten oder Inhalten, der nicht unmittelbar durch uns verursacht wurde;
- von Dritten bereitgestellte Produkte oder Dienstleistungen;
- Unterbrechungen oder Störungen der Internetverbindung oder anderer Netzwerke, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen; oder
- Fehler oder falsche Ergebnisse von Funktionen mit künstlicher Intelligenz, wie beispielsweise falsche, erfundene oder unangemessene Antworten (Halluzinationen). Die Ergebnisse der KI sind möglicherweise nicht immer korrekt; Sie sollten diese daher überprüfen, bevor Sie sich darauf verlassen.

12. Allgemeines

12.1. Sicherung Ihrer Daten

Da wir nicht gewährleisten können, dass unsere Produkte vor jeder Bedrohung schützen oder alle Viren, Malware oder andere Bedrohungen blockieren, empfehlen wir Ihnen, während der Nutzung unserer Produkte regelmäßig Sicherungskopien Ihrer Daten anzulegen. Unsere Haftung für daraus resultierende Verluste oder Schäden an Ihren Daten kann beeinträchtigt werden, wenn Sie dieser Empfehlung nicht folgen. Bitte beachten Sie Abschnitt 11.5. Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher gemäß lokalem Recht bleiben davon unberührt.

12.2. Umstände außerhalb unseres Einflussbereichs

Keine der Parteien haftet für Verzögerungen oder Ausfälle, die durch Umstände verursacht werden, die außerhalb ihres zumutbaren Einflussbereichs liegen – wie etwa Naturkatastrophen, Krieg, Cyberangriffe auf die Internetinfrastruktur oder staatliche Maßnahmen. Sollte ein solches Ereignis uns länger als 30 Tage daran hindern, das Produkt bereitzustellen, können Sie diesen Vertrag kündigen und erhalten eine anteilige Rückerstattung aller im Voraus bezahlten Gebühren für den nicht genutzten Teil Ihres Abonnements. Wir werden den normalen Betrieb wieder aufnehmen, sobald dies zumutbar möglich ist.

12.3. Exportkontrollen

Unsere Produkte unterliegen den Exportkontrollgesetzen. Durch die Nutzung unserer Produkte bestätigen Sie, dass weder Sie noch ein Mitglied Ihres Haushalts seinen Wohnsitz in einem Land hat, das einem Embargo oder Handelssanktionen unterliegt, oder Staatsangehöriger eines solchen Landes ist, und dass Sie keine nach geltendem Recht verbotene Person oder Organisation sind. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihre Nutzung des Produkts diesen Vorschriften entspricht.

12.4. Salvatorische Klausel

Sollte ein Teil dieser Vereinbarung für unwirksam oder nicht durchsetzbar befunden werden, bleibt der Rest der Vereinbarung weiterhin in Kraft. Der betroffene Teil wird nur in dem Umfang überarbeitet, der erforderlich ist, um ihn wirksam zu machen.

12.5. Gesamte Vereinbarung

Diese Vereinbarung stellt die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und Trend bezüglich unserer Produkte dar. Sie ersetzt alle früheren Vereinbarungen oder Absprachen zum gleichen Gegenstand.

12.6. Fortbestand

Nach Beendigung dieser Vereinbarung bleiben alle Bestimmungen, die ihrer Natur nach fortbestehen sollen, wie beispielsweise die geistigen Eigentumsrechte von TrendLife, Haftungsbeschränkungen und Streitbeilegung, weiterhin in Kraft.

12.7. Änderungen dieser Bedingungen

Wir behalten uns vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Sollten wir eine Änderung vornehmen, die Ihre Rechte wesentlich beeinträchtigt, werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus über das Hilfe-Center oder per E-Mail darüber informieren. Wenn Sie das Produkt nach Inkrafttreten der neuen Bedingungen weiterhin nutzen, gilt dies als Zustimmung zu diesen. Sollten Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sein, können Sie Ihr Abonnement vor Inkrafttreten der Änderungen kündigen und erhalten eine anteilige Rückerstattung für nicht genutzte, im Voraus bezahlte Gebühren.

12.8. Verzicht

Sollte Trend zu irgendeinem Zeitpunkt einen Teil dieser Vereinbarung nicht durchsetzen, bedeutet dies nicht, dass wir auf das Recht verzichten, diesen später durchzusetzen.

12.9. Abtretung

Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht auf Dritte übertragen. Wir können unsere Rechte und Pflichten auf ein anderes Unternehmen der Trend-Gruppe oder auf einen Rechtsnachfolger übertragen, sofern die Übertragung Ihre Rechte gemäß diesen Bedingungen nicht wesentlich einschränkt. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen.

12.10. Mitteilungen

Alle formellen schriftlichen Mitteilungen, die Sie uns im Rahmen dieser Vereinbarung zukommen lassen müssen, sind per E-Mail an legal_notice@trendmicro.com oder per Post an die Anschrift der jeweiligen Trend-Unternehmens zu senden, die unter https://www.trendlife.com/en_us/contact.html aufgeführt ist. Wir senden Ihnen Mitteilungen an die in Ihrem Trend-Konto hinterlegte E-Mail-Adresse. Mitteilungen per E-Mail sind mit dem Versand wirksam, sofern keine Fehlermeldung über die Nichtzustellbarkeit eingeht.

12.11. Feedback und Vorschläge

Wenn Sie uns Rückmeldungen, Vorschläge oder Ideen zu unseren Produkten übermitteln, dürfen wir diese zur Verbesserung unserer Dienste verwenden, ohne dass daraus Verpflichtungen Ihnen gegenüber entstehen. Mit der Übermittlung Ihres Feedbacks räumen Sie uns das Recht ein, dieses frei zu nutzen, und Sie haben keinen Anspruch auf eine Vergütung oder eine namentliche Nennung.

13. Beilegung von Streitigkeiten

13.1. So reichen Sie eine Beschwerde ein

Wenn Sie eine Beschwerde über unsere Produkte oder diese Vereinbarung haben, möchten wir gerne zuerst von Ihnen hören. Bitte wenden Sie sich an unser Support-Team unter <https://helpcenter.trendlife.com/en-us/contact-support/> oder per E-Mail an legal_notice@trendmicro.com. Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde umgehend bestätigen und uns bemühen, sie innerhalb von 14 Tagen zu klären. Sollten wir die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären können, haben Sie möglicherweise das Recht, Ihre Beschwerde an eine Verbraucherschutzstelle oder eine alternative Streitbeilegungsstelle in Ihrem Land weiterzuleiten.

13.2. Nur für Einwohner der USA. Wir hoffen, dass es nie zu einer Streitigkeit mit uns kommt, sollten Sie jedoch eine haben, möchten wir diese wie folgt behandeln:

- **Schritt 1** – Sprechen Sie zunächst mit uns. Bevor Sie ein formelles Verfahren einleiten, kontaktieren Sie uns bitte und geben Sie uns 60 Tage Zeit, um zu versuchen, das Problem auf informellem Wege zu lösen. Senden Sie eine schriftliche Mitteilung an: Trend Micro Incorporated, z. Hd.: Arbitration Notice, Legal Department, 225 East John Carpenter Freeway, Suite 1500, Irving, TX 75062. Geben Sie dabei Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, die Seriennummer des Produkts (falls vorhanden), eine Beschreibung des Problems und Ihre Erwartungen an uns an. Wir werden Sie über Ihre Rechnungsadresse oder E-Mail-Adresse kontaktieren.
- **Schritt 2** – Schiedsverfahren. Wenn wir das Problem nicht auf informellem Wege lösen können, vereinbaren beide Parteien, die Streitigkeit nicht vor Gericht, sondern im Rahmen eines bindenden Schiedsverfahrens beizulegen, das von der American Arbitration Association (AAA) unter www.adr.org administriert wird. Die Entscheidung des Schiedsrichters ist endgültig. Dies gilt nicht für Streitigkeiten bezüglich des geistigen Eigentums von TrendLife oder für Ansprüche, die Sie vor einem Gericht für geringfügige Forderungen geltend machen können.
- **Gericht für geringfügige Forderungen.** Sie haben stets das Recht, eine Klage vor dem Gericht für geringfügige Forderungen in Ihrem Wohnsitzbezirk oder in Dallas County, Texas, einzureichen, sofern Ihre Forderung die Voraussetzungen erfüllt.
- **Kosten.** Bei Streitigkeiten mit einem Streitwert von bis zu 75.000 US-Dollar übernehmen wir Ihre Anmeldegebühren und Schiedsverfahrenskosten, es sei denn, der Schiedsrichter stellt fest, dass Ihre Forderung missbräuchlich war. Wenn wir ein Vergleichsangebot unterbreiten und der Schiedsrichter Ihnen einen höheren Betrag zuspricht als in diesem Angebot vorgesehen, zahlen wir den höheren Betrag zuzüglich des Doppelten Ihrer angemessenen Anwaltskosten.
- **Keine Sammelklagen.** Alle Streitigkeiten müssen individuell beigelegt werden. Keine der Parteien darf eine Sammelklage, eine repräsentative Klage oder ein kollektives Verfahren einleiten oder daran teilnehmen.
- **Ihr Recht, Änderungen abzulehnen.** Wenn wir diesen Abschnitt zum Schiedsverfahren ändern, während Sie Abonnent sind, können Sie die Änderung ablehnen, indem Sie uns innerhalb von 30 Tagen schriftlich darüber informieren. Für Ihre Streitigkeiten gilt dann weiterhin die vorherige Fassung.

14. Welches Trend-Unternehmen und welches Recht für Sie gilt

Welches Trend-Unternehmen und welches geltende Recht für Ihren Vertrag maßgeblich ist, hängt davon ab, wo Sie wohnen:

Ihr Wohnort	Ihr Trend-Unternehmen	Anwendbares Recht	Streitigkeiten
USA / Kanada	Trend Micro Incorporated, Irving, TX, USA	New York, USA	Nur für Einwohner der USA – siehe Abschnitt 13 Für Kanada – Gerichte Ihrer Provinz oder Ihres Territoriums
Mittel- und Südamerika (außer Brasilien, Kolumbien, Mexiko)	Trend Micro MCA Inc., Irving, TX, USA	Gesetze Ihres Wohnsitzlandes	Gerichte Ihres Wohnsitzlandes
Brasilien	Trend Micro do Brasil LTDA, São Paulo	Brasilianisches Bundesrecht	Gerichte in São Paulo
Kolumbien	Trend Micro Colombia S.A.S., Bogotá	kolumbianisches Recht	Gerichte in Bogotá
Mexiko	Trend Micro Latinoamérica S.A. de C.V., Mexiko-Stadt	Mexikanisches Bundesrecht	Gerichte in Mexiko-Stadt
EW, Vereinigtes Königreich, Schweiz	Trend Micro (Ireland) Limited, Cork, Irland	Irishes Recht (EW, Schweiz); Englisches Recht (UK)	Gerichte Ihres Wohnsitzlandes
Kasachstan, Türkei, Naher Osten (außer Israel und Katar), Afrika	Trend Micro DMCC, Dubai, Vereinigte Arabische Emirate	Englisches und walisisches Recht	Englische Gerichte
Australien	Trend Micro Australia Pty Ltd, North Sydney, Australien	NSW, Australien	Gerichte in NSW
Indien, Malaysia, Neuseeland, Philippinen, Thailand	Trend Micro Australia Pty Ltd, North Sydney, Australien	Gesetze Ihres Wohnsitzlandes	Gerichte Ihres Wohnsitzlandes
Indonesien, Vietnam	Trend Micro Singapore Pte Ltd, Singapur	Gesetze Ihres Wohnsitzlandes	Gerichte Ihres Wohnsitzlandes
Singapur	Trend Micro Singapore Pte Ltd, Singapur	Singapurisches Recht	SIAC-Schiedsverfahren
Israel, Taiwan	Trend Micro Inc., Taipeh, Taiwan	Gesetze Ihres Wohnsitzlandes	Gerichte Ihres Wohnsitzlandes
Sonderverwaltungszone Hongkong, Sonderverwaltungszone Macau, Katar	Trend Micro Limited, Hongkong	Recht von Hongkong	Gerichte in Hongkong
Republik Korea	Trend Micro Inc. Korea, Seoul	Koreanisches Recht	Zentralgericht von Seoul
Japan	Trend Micro Incorporated (Japan)	Japanisches Recht	Bezirksgericht Tokio
Alle anderen Länder	Wie in Ihrer Kaufbestätigung angegeben	Recht von England und Wales	Englische Gerichte

Ein Hinweis für Kunden im Vereinigten Königreich und in der EU

Wenn Sie im Vereinigten Königreich oder in der EU ansässig sind, stehen Ihnen zusätzliche gesetzliche Rechte gemäß dem britischen Verbraucherrechtsgesetz von 2015 (UK Consumer Rights Act 2015) bzw. der EU-Richtlinie über digitale Inhalte und digitale Dienstleistungen (2019/770) zu. Diese gewähren Ihnen Rechte für den Fall, dass digitale Inhalte nicht vertragsgemäß sind, einschließlich des Rechts auf Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Preisminderung. Keine Bestimmung dieser Vereinbarung schränkt diese Rechte ein.