



Michael Leeb

Head of IT Department at Gähler und Partner AG

A Unified and AI-Driven Security Platform That Strengthens Endpoint Protection and Risk Management

Highlights

TrendAI Vision One significantly enhanced our security, reducing threat detection by 70-90% and false positives. I value its stability, AI integration, mobile app, and excellent support, feeling much more secure, though I'd prefer more intuitiveness.

What is our primary use case?

“TrendAI Vision One is deployed for endpoint security on both clients and servers. Integration with [Microsoft Azure](#) , local Active Directory, [Email Security](#) , and Cloud Collaboration has been implemented, with efforts to integrate as many modules and interfaces as possible into the platform.

Centralized collection and evaluation of security-related information at a single point is essential for the company's network. Operating in the construction planning industry with clients that are mostly public authorities, the constant exchange of files and collaboration with other companies across various platforms presents significant challenges. Communication occurs via email and Teams,



making endpoint protection critical. TrendAI Vision One ensures endpoints and users are well-protected, detects threats quickly, and provides strong security assurance.

Attack Surface [Risk Management](#) features are utilized, and its ability to identify blind spots is highly valued. The platform categorizes the biggest risks with a score, allowing specific risk management..”

How has it helped my organization?

“TrendAI Vision One has consolidated the use of security vendors and reduced multiple vendors. The solution offers far more than initially used, with usage expanding gradually. The Managed Detect and Response Service is utilized, where Trend Micro checks critical cases, providing confidence that data is protected.

Centralizing everything in one cloud platform has improved the company significantly. Integration with third-party products provides additional security and helps the IT team remain calm and confident during incidents. Incidents can be reviewed quickly with clear traceability of events, which reduces stress across the company.

Risk management has been positively affected by the ability to generate reports and gain detailed insight into access attempts, helping reassess risks and identify patterns.

Threat detection and response time has been reduced by 70–90%. Risks are now identified within minutes instead of half an hour. False positives have decreased significantly because alerts can be quickly validated, especially with the new app. Overall cyber risk has been reduced substantially, and the company now feels very secure.

AI integration is very important for the organization. Trend Micro's AI is well-developed and continues to improve, providing faster recognition of threats and specific security support..”



What is most valuable?

“The sensors and their visual representation provide a quick and clear overview of the situation and are the most valuable features. The mobile app is highly useful, allowing immediate isolation of a client and instant assessment of alarms without logging into the system. This evolution makes the platform more powerful with every update.

Centralized visibility and management across all protection layers are excellent. TrendAI Vision One helps identify sources of problems quickly and offers great support contact with Trend Micro. The centralization of data collection and evaluation gives significant control over the security landscape.

AI integration within TrendAI Vision One enhances detection and analysis, enabling quick recognition of security issues and strengthening trust in the platform. The Managed Detect and Response service further adds value by providing expert monitoring of critical cases.

Integration capabilities and automation, particularly compatibility with local and cloud systems, have significantly improved operational efficiency and reduced manual workload..”

For how long have I used the solution?

“TrendAI Vision One has been used since November 2023..”

What do I think about the stability of the solution?

“TrendAI Vision One is very stable, and no issues have been experienced with the solution. Microsoft systems cause more concern than Vision One. The platform runs smoothly and reliably..”



What do I think about the scalability of the solution?

“TrendAI Vision One's scalability is good. The goal is to integrate as much as possible and collect all security-relevant information. The platform's scalability supports expansion and additional integrations with AI-driven analysis..”

How are customer service and support?

“Service and technical support are excellent. Direct contact is available with Trend Micro employees, including local representatives from Switzerland. When MDR tickets are opened, the service team responds quickly with clear instructions. The overall experience is very positive, and customer service and technical support are rated at the highest level..”

Which solution did I use previously and why did I switch?

“Before using TrendAI Vision One, a local Trend Micro solution was used. The move to Vision One occurred when a setup renewal was needed and more security and centralized management options were sought. Trend Micro was recommended and proved to be the right choice..”

How was the initial setup?

“The initial setup was very simple due to the existing Trend Micro solution. Migration was smooth and supported by a partner, allowing devices to be moved seamlessly to the new platform. The onboarding process was completed within one week, with optimization occurring gradually afterwards..”



What about the implementation team?

“The implementation was handled by the in-house IT team and UniQconsulting, a long-time partner. Only two people were needed for deployment. Approximately one week was required, with a half-day workshop for introduction and several nights spent migrating and optimizing devices. Support from UniQconsulting and Trend Micro ensured a smooth process..”

What was our ROI?

“ROI was achieved primarily through reduced IT workload and cost savings from avoiding external managed security providers. The Managed Detect and Response Service allows security to be maintained internally without outsourcing, which significantly reduces expenses.

Some time was required to realize the benefits after implementation. As a small team, the endpoint migration began slowly. By the end of the first year, everything desired had been integrated, including the local Active Directory and firewall. The platform's evolution and AI chatbot have made usage easier over time.

.”

What's my experience with pricing, setup cost, and licensing?

“A credits-based licensing model is used. Each function costs credits per device or user. Credits can be reallocated flexibly, and even minor negative balances are tolerated. The model is fair and adaptable to organizational needs. Overall costs are reasonable for the value provided.”



What other advice do I have?

“Foreign Language: (German)

Eine einheitliche und KI-gestützte Sicherheitsplattform zur Stärkung des Endpunktschutzes und Risikomanagements

Was ist unser primärer Anwendungsfall?

TrendAI Vision One wird eingesetzt, um Endpunkte sowohl in Client- als auch in Serverumgebungen abzusichern. Die Lösung integriert sich nahtlos mit Microsoft Azure, dem lokalen Active Directory, der E-Mail-Sicherheit und der Cloud Collaboration, wobei fortlaufend daran gearbeitet wird, so viele Module und Oberflächen wie möglich innerhalb der Plattform zu vereinheitlichen.

Die zentrale Sammlung und Auswertung sicherheitsrelevanter Informationen an einem einzigen Punkt ist für das Unternehmensnetzwerk unerlässlich. Als Unternehmen in der Bauplanungsbranche, in der man hauptsächlich mit öffentlichen Auftraggebern arbeitet, steht die Organisation vor erheblichen Herausforderungen durch den ständigen Datenaustausch und die Zusammenarbeit mit vielen Firmen über unterschiedliche Plattformen hinweg. Die Kommunikation erfolgt hauptsächlich per E-Mail und Teams, weshalb Endpointschutz von entscheidender Bedeutung ist. TrendAI Vision One sorgt dafür, dass Endpunkte und Benutzer gut geschützt sind, Bedrohungen schnell erkannt werden und ein hohes Maß an Sicherheit gewährleistet wird.

Die Cyber Risk Exposure Management (CREM) Funktionen werden sehr geschätzt, unter anderem, weil sie Blind Spots identifizieren. Die Plattform priorisiert die größten Risiken anhand eines Scores, was ein gezieltes Risikomanagement ermöglicht.

Wie hat die Lösung unserem Unternehmen geholfen?

TrendAI Vision One hat die Sicherheitsabläufe optimiert, indem mehrere Anbieter auf einer einzigen Plattform konsolidiert wurden. Das Deployment wurde schrittweise erweitert, wodurch weit mehr Funktionen als ursprünglich geplant



war freigeschaltet wurden. Der Managed Detection and Response (MDR)-Service sorgt für zusätzliche Sicherheit, da Trend Micro kritische Fälle überwacht und so den Schutz der Daten gewährleistet.

Die Zentralisierung aller Systeme auf einer Cloud-Plattform hat die Leistungsfähigkeit des Unternehmens erheblich gesteigert. Die Integration mit Drittanbieterprodukten bietet zusätzliche Sicherheit und hilft dem IT-Team, bei Vorfällen ruhig und selbstbewusst zu bleiben. Durch die klare Nachvollziehbarkeit können Incidents schnell überprüft werden, was den Stress für die gesamte Organisation reduziert.

Durch die Möglichkeit, Berichte zu erstellen und detaillierte Einblicke in Zugriffsversuche zu erhalten, hat sich das Risikomanagement deutlich verbessert. So können Risiken neu bewertet und Muster erkannt werden.

Die Erkennungs- und Reaktionszeit auf Bedrohungen wurde um 70–90 % reduziert. Risiken werden nun innerhalb von Minuten statt in einer halben Stunde erkannt. False positives sind deutlich zurückgegangen, da Warnungen – insbesondere mit Hilfe der neuen App – schnell überprüft werden können. Das allgemeine Cyberrisiko wurde erheblich reduziert, und das Unternehmen fühlt sich nun viel sicherer.

Die Integration von KI ist ein weiterer entscheidender Vorteil. Die KI von Trend Micro wird kontinuierlich weiterentwickelt und ermöglicht eine schnellere Erkennung von Bedrohungen sowie gezielte Sicherheitsunterstützung.

Was ist am wertvollsten?

Die Sensoren und ihre visuelle Darstellung bieten einen schnellen und klaren Überblick über die Situation und gehören zu den wertvollsten Funktionen. Die mobile App ist äußerst hilfreich, da sie die sofortige Isolierung eines Clients und die schnelle Bewertung von Alarmen ermöglicht, ohne sich ins System einloggen zu müssen. Jedes Update stärkt die Plattform und macht sie mit der Zeit noch leistungsfähiger.

Die zentrale Sichtbarkeit und Verwaltung über alle Schutzebenen hinweg sind ausgezeichnet. TrendAI Vision One hilft, Problemquellen schnell zu identifizieren,



und bietet hervorragenden Support durch den direkten Kontakt zu Trend Micro.

Die Zentralisierung der Datensammlung und -auswertung ermöglicht eine signifikante Kontrolle über die Sicherheitslandschaft. Die KI-Integration in TrendAI Vision One verbessert die Erkennung und Analyse, ermöglicht eine schnelle Identifizierung von Sicherheitsproblemen und stärkt das Vertrauen in die Plattform.

Der Managed Detect and Response Service bietet zusätzlichen Mehrwert durch die professionelle Überwachung kritischer Fälle. Die Integrationsfähigkeit und Automatisierung, insbesondere die Kompatibilität mit lokalen und Cloud-Systemen, haben die betriebliche Effizienz erheblich verbessert und die manuelle Arbeitsbelastung reduziert.

Was könnte verbessert werden?

Insgesamt ist die Entwicklung der Plattform zufriedenstellend. Derzeit fehlen keine bestimmten Funktionen, allerdings wären Verbesserungen hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit wünschenswert. TrendAI Vision One entwickelt sich weiterhin in die richtige Richtung und ist in letzter Zeit sehr stabil geworden.

Wie lange wird die Lösung bereits verwendet?

TrendAI Vision One wird seit November 2023 eingesetzt.

Wie beurteile ich die Stabilität der Lösung?

TrendAI Vision One ist sehr stabil, und es sind bisher keine Probleme aufgetreten. Die Plattform läuft reibungslos und zuverlässig. Tatsächlich geben Microsoft-Systeme mehr Anlass zur Sorge als TrendAI Vision One.

Wie beurteile ich die Skalierbarkeit der Lösung?

TrendAI Vision One bietet eine hohe Skalierbarkeit. Ziel ist es, so viele sicherheitsrelevante Informationen wie möglich zu integrieren und zu konsolidieren. Die Skalierbarkeit der Plattform unterstützt die Erweiterungen und zusätzliche Integrationen mit KI-gestützten Analysen.

Wie sind Kundenservice und Support?



Service und technischer Support sind ausgezeichnet. Es besteht ein direkter Kontakt zu Mitarbeitern von Trend Micro, einschließlich lokaler Vertreter aus der Schweiz. Bei geöffneten MDR-Tickets reagiert das Serviceteam schnell mit klaren Anweisungen. Die Gesamterfahrung ist sehr positiv, und Kundenservice sowie technischer Support werden auf höchstem Niveau bewertet.

Wie würde ich den Kundenservice und Support bewerten?

Negativ doesn't make sense when you read what they said about the Customer service and Support in the question before.

Welche Lösung wurde zuvor verwendet und warum wurde gewechselt?

Vor der Einführung von TrendAI Vision One wurde eine lokale Lösung von Trend Micro verwendet. Der Wechsel erfolgte, weil eine Erneuerung der Infrastruktur anstand und mehr Sicherheit sowie zentralisiertes Management gesucht wurden. Trend Micro wurde empfohlen.

Wie verlief die Ersteinrichtung?

Die Ersteinrichtung war aufgrund der bestehenden Trend Micro-Lösung sehr einfach. Die Migration verlief reibungslos und wurde von einem Partner unterstützt, wodurch Geräte problemlos auf die neue Plattform transferiert werden konnten. Der Onboarding-Prozess war innerhalb einer Woche abgeschlossen, die Optimierung erfolgte anschließend schrittweise.

Wie war das Implementierungsteam aufgestellt?

Die Implementierung wurde vom internen IT-Team und Uni Consulting, einem langjährigen Partner, durchgeführt. Für das Deployment waren nur zwei Personen erforderlich. Der Prozess dauerte etwa eine Woche, einschließlich eines halbtägigen Einführungsworkshops und mehrerer Nächte für die Migration und Optimierung der Geräte. Die Unterstützung durch Uni Consulting und Trend Micro sorgte für einen reibungslosen Ablauf.

Wie sieht unser ROI aus?

Der ROI wurde hauptsächlich durch die Reduzierung der IT-Arbeitsbelastung und Kosteneinsparungen, da man auf externe Managed Security Provider verzichten



konnte. Der Managed Detection and Response Service ermöglicht es, die Sicherheit intern aufrechtzuerhalten, ohne auszulagern, was die Kosten erheblich reduziert.

Es dauerte einige Zeit, bis die Vorteile nach der Implementierung vollständig sichtbar wurden. Als kleines Team begann die Migration der Endpunkte langsam. Am Ende des ersten Jahres waren alle gewünschten Integrationen abgeschlossen, einschließlich des lokalen Active Directory und der Firewall. Die Weiterentwicklung der Plattform und der KI-Chatbot haben die Nutzung im Laufe der Zeit weiter vereinfacht.

Wie sind meine Erfahrungen mit Preisgestaltung, Setup-Kosten und Lizenzierung?

Es wird ein kreditbasiertes Lizenzmodell verwendet, bei dem jede Funktion Credits pro Gerät oder Benutzer kostet. Die Credits können flexibel umverteilt werden, und kleine negative Salden werden toleriert. Das Modell ist fair und an die Bedürfnisse der Organisation anpassbar. Die Gesamtkosten sind im Verhältnis zum gebotenen Wert angemessen.

Welches Bereitstellungsmodell wird für diese Lösung verwendet?

Hybrid Cloud Wenn Public Cloud, Private Cloud oder Hybrid Cloud – welcher

Cloud-Anbieter wird genutzt?

Microsoft Azure.”

Which deployment model are you using for this solution?

Hybrid Cloud

If public cloud, private cloud, or hybrid cloud, which cloud provider do you use?

Microsoft Azure



TrendAI Vision One

For more in-depth insights from real user reviews

[Download TrendAI Vision One Buyer's Guide](#)

About PeerSpot

PeerSpot is the leading review site for cloud, AI, and business software. We created PeerSpot to provide a trusted platform to share information about software, applications, and services. Since 2012, over 22 million people have used PeerSpot to choose the right software for their business.

PeerSpot helps tech professionals by providing:

- A list of products recommended by real users
- In-depth reviews, including pros and cons
- Specific information to help you choose the best vendor for your needs

Use PeerSpot to:

- Read and post reviews of products
- Access over 30,000 buyer's guides and comparison reports
- Request or share information about functionality, quality, and pricing

Join PeerSpot to connect with peers to help you:

- Get immediate answers to questions
- Validate vendor claims
- Exchange tips for getting the best deals with vendor

Visit PeerSpot: www.peerspot.com

PeerSpot

244 5th Avenue, Suite R-230 • New York, NY 10001

reports@peerspot.com

+1 646.328.1944