

ข้อมูลสำคัญ: โปรดอ่านโดยละเอียด การใช้ซอฟต์แวร์ TREND MICRO และบริการต่างๆ โดยธุรกิจ และนิติบุคคลอื่นต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทางกฎหมายดังต่อไปนี้

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้งาน TREND MICRO

การอนุญาตให้ใช้งานแบบทดลองใช้และแบบชำระเงิน – ซอฟต์แวร์และบริการสำหรับองค์กรและ SMB

วันที่: พฤษภาคม 2554

ภาษาไทย / ประเทศไทย

1. **ขอบเขต** ข้อตกลงนี้จะใช้กับซอฟต์แวร์ Trend Micro ทั้งหมด (“ซอฟต์แวร์”) บริการต่างๆ ที่จำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์แบบสแตนด์อโลน (“บริการแบบสแตนด์อโลน”) และคอมโพเนนต์บริการของซอฟต์แวร์ (“คอมโพเนนต์บริการ”) ที่จำหน่ายให้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (“SMB”) ตลอดจนองค์กรขนาดใหญ่ (“องค์กร”) บริการแบบสแตนด์อโลนและคอมโพเนนต์บริการจะเรียกรวมกันว่า “บริการ” ข้อตกลงนี้ยังใช้กับ Trend Micro Encryption for Email (“TME”) สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลด้วย คำว่า “ซอฟต์แวร์” ที่ใช้ในที่นี่ให้ครอบคลุมถึง TMEE ด้วย

ข้อเสนอบริการระดับมืออาชีพหรือบริการโดยผู้เชี่ยวชาญจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงอื่น

2. **สัญญาผูกพัน** ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้งาน (“ข้อตกลง”) นี้ถือเป็นสัญญาผูกพันระหว่าง Trend Micro Incorporated หรือบริษัทในเครือที่ได้รับอนุญาต (“Trend Micro”) และนิติบุคคลที่จะใช้บริการหรือซอฟต์แวร์ Trend Micro แบบชำระเงินหรือแบบทดลองใช้ หรือบุคคลที่จะใช้ TMEE เพื่อการใช้งานส่วนบุคคล พนักงานหรือตัวแทนอื่น รวมทั้งตัวแทนจำหน่ายหรือผู้รับเหมาที่ติดตั้งหรือลงทะเบียนซอฟต์แวร์หรือบริการของนิติบุคคล (“ตัวแทน”) นี้ต้องยอมรับข้อตกลงนี้ในนามของนิติบุคคลก่อนการใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการ บุคคลที่ติดตั้งหรือลงทะเบียน TMEE เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลต้องยอมรับข้อตกลงนี้ก่อนใช้ TMEE นิติบุคคลซึ่งตัวแทนได้ยอมรับข้อตกลงนี้อย่างถูกต้อง หรือบุคคลที่ยอมรับข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “ท่าน”

โปรดพิมพ์ข้อตกลงนี้ออกมาเป็นเอกสารและบันทึกสำเนาไว้ในแบบอิเล็กทรอนิกส์

หมายเหตุ: ข้อ 21 ของข้อตกลงนี้จำกัดความรับผิดชอบของ TREND MICRO ข้อ 8, 17, 18 และ 19

จำกัดข้อผูกพันในการรับประกันของเราและการเยียวยาแก้ไขของท่าน ข้อ 10

หนดเงื่อนไขที่สำคัญเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์และบริการต่างๆ ข้อ 14

จะแจ้งให้ท่านทราบว่าข้อมูลใดที่เราเก็บรวบรวมจากซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้ง โปรดอ่านข้อต่างๆ

ดังกล่าวโดยละเอียดก่อนยอมรับข้อตกลง

3. **การยอมรับข้อตกลง** (a) หากท่านดาวน์โหลดหรือเริ่มใช้บริการจากเว็บไซต์ของเรา (สำหรับการใช้งานแบบชำระเงิน แบบทดลองใช้ หรือเพื่อการใช้งานส่วนบุคคล) ข้อตกลงนี้จะได้รับการยอมรับ และสัญญาจะเกิดขึ้นเมื่อตัวแทนหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งเลือกปุ่มหรือช่อง “ข้าพเจ้ายอมรับ”, “ตกลง” หรือ “ใช่” ด้านล่างก่อนที่จะดาวน์โหลดหรือติดตั้ง (b) หากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นคอมแพคดิสก์ (ซีดี)/ดีวีดี ซึ่งให้มาในบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ ข้อตกลงนี้จะถือว่าได้รับการยอมรับ

และสัญญาจะเกิดขึ้นเมื่อตัวแทนหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งแกะที่ปิดผนึกบนกระดาษห่อหรือซองของแผ่นซีดี/ดีวีดี (c)

หากนิติบุคคลใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการแบบทดลองใช้ หรือซอฟต์แวร์หรือบริการอื่นอยู่แล้ว

ให้ถือว่ามีการยอมรับข้อตกลงในฐานะผู้ใช้ที่ชำระเงินเมื่อตัวแทนหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งป้อนหมายเลขการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์สำหรับการใช้งานแบบชำระเงินหรือรหัสการเปิดใช้งาน (ขึ้นอยู่กับว่าทำสิ่งใดก่อน)

4. **การปฏิเสธข้อตกลง** หากบุคคลไม่ได้รับอนุญาตให้ยอมรับข้อตกลงนี้ในนามของนิติบุคคล หรือตัวแทนหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของข้อตกลง ให้เลือกปุ่มหรือช่อง “ข้าพเจ้าไม่ยอมรับ” หรือ “ไม่ใช่” ด้านล่าง และ/หรือ ไม่ ป้อนหมายเลขการลงทะเบียนหรือรหัสการเปิดใช้งาน แกะที่ปิดผนึกบนกระดาษห่อหรือซองของแผ่นซีดี/ดีวีดี หรือใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการ หากนิติบุคคลใดๆ ไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงนี้ และได้ชำระค่าธรรมเนียมก่อนได้รับการแจ้งให้ทราบถึงข้อตกลงนี้ สามารถติดต่อซัพพลายเออร์ภายใน 30

วันนับจากที่ได้รับการยืนยันการสั่งซื้อหรือใบรับรองการอนุญาตให้ใช้งานเพื่อขอคืนเงิน

5. **ข้อตกลงที่บังคับใช้** เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์หรือเริ่มใช้บริการ

ท่านอาจได้รับข้อความแจ้งให้ยอมรับข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้งาน Trend Micro

ที่มีเนื้อหาเดียวกันหรือที่มีเนื้อหาแบบอื่น

ให้ถือว่าข้อตกลงชุดแรกที่ท่านยอมรับอย่างถูกต้องมีความสำคัญเป็นอันดับแรก

เว้นแต่ซอฟต์แวร์หรือบริการจะอยู่ภายใต้สัญญาปัจจุบันที่เขียนขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดย Trend Micro สำหรับในกรณีนี้สัญญาที่ลงนามจะมีความสำคัญเป็นอันดับแรก

การฉ้อโกงผลิตภัณฑ์ที่สำคัญและที่เล็กน้อยบางอย่างอาจกำหนดให้ท่านต้องยอมรับข้อกำหนดการใช้งานเพิ่มเติมหรือที่แตกต่างออกไปเป็นเงื่อนไขการใช้งานด้วยเช่นกัน ไม่เช่นนั้น

ข้อตกลงนี้และข้อกำหนดเฉพาะซึ่งเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรของ Trend Micro

เกี่ยวกับการบำรุงรักษาและจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน เครื่องแบบเสมือนหรือผู้ใช้ (หากใช้ได้) จะใช้แทนข้อตกลง การรับรอง

หรือความเข้าใจที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือที่กล่าวด้วยวาจาก่อนหน้านี้หรือที่เกิดขึ้นพร้อมกันใดๆ

การแก้ไขข้อตกลงนี้ต้องได้รับความเห็นชอบที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรจาก TREND MICRO

6. **คำและคำจำกัดความที่ใช้ในข้อตกลงนี้** การอนุญาตให้ใช้งานแบบชำระเงิน: หากท่านเป็นผู้ใช้ที่ชำระเงิน ข้อ 1 ถึงข้อ 7 และข้อ 9 ถึงข้อ 31 จะบังคับใช้กับท่าน การอนุญาตให้ใช้งานแบบทดลองใช้หรือแบบส่วนบุคคล: หากท่านเป็น "ผู้ทดลองใช้" หรือ "ผู้ใช้ส่วนบุคคล" ข้อ 1 ถึงข้อ 8, 10, 12, 14, 15, 16, 20, 21, 23 ถึง 28, 30 และ 31 ของข้อตกลงนี้บังคับใช้กับท่าน

"คอมพิวเตอร์" หมายถึง คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เวิร์กสเตชัน คอมพิวเตอร์แบบพกพาส่วนบุคคล โทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ระบบดิจิทัลอื่น ๆ

"การฉ้อโกงความปลอดภัยด้านเนื้อหา" หมายถึง คอมโพเนนต์ความปลอดภัยด้านเนื้อหาของซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่ ซึ่งเรียกกันว่า ไฟล์รูปแบบหรือไฟล์คำจำกัดความ

"เอกสารประกอบ" หมายถึง เอกสารประกอบด้านเทคนิคและคำแนะนำการใช้งานซึ่งจัดทำขึ้นสำหรับท่าน โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และ/หรือบริการ รวมทั้งการฉ้อโกงที่ตีพิมพ์ ไฟล์ "Read Me" ตลอดจนบันทึกย่อประจำรุ่นแบบออนไลน์

"เอกสารการอนุญาตให้ใช้งาน" หมายถึง เอกสารที่มีผลบังคับใช้อย่างน้อยหนึ่งรายการต่อไปนี้ ซึ่งจะกำหนดสิทธิการใช้งานของท่านในซอฟต์แวร์และ/หรือบริการ ซึ่งได้แก่ ใบสั่งซื้อ, ใบยืนยันการสั่งซื้อ, ใบรับรองการอนุญาตให้ใช้งาน หรือเอกสารการอนุญาตให้ใช้งานที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งออกให้โดย TREND MICRO หรือข้อตกลงที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างท่านและ TREND MICRO ซึ่งให้มาพร้อมกับ มีอยู่ก่อน หรือเป็นผลมาจากข้อตกลงนี้

"การฉ้อโกงผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ" หมายถึง ซอฟต์แวร์เวอร์ชันที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะและฟังก์ชันใหม่ๆ

"การฉ้อโกงผลิตภัณฑ์เล็กน้อย" หมายถึง ซอฟต์แวร์เวอร์ชันที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งประกอบด้วย การแก้ไขจุดบกพร่องหรือการปรับปรุงที่เล็กน้อย และโดยทั่วไประบุโดยการเปลี่ยนหมายเลขเวอร์ชันที่อยู่ทางด้านขวาของจุดทศนิยม

"ผู้ใช้ที่ชำระเงิน" หมายถึง ผู้ที่ซื้อสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และ/หรือบริการ

"ผู้ใช้ส่วนบุคคล" หมายถึง ผู้ที่ใช้ TMEE เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนบุคคล ซึ่งไม่ใช่เพื่อการค้า

"การฉ้อโกงบริการ" หมายถึง การปรับปรุงฐานข้อมูล เทคโนโลยีที่ช่วยแก้ปัญหาหรือเทคโนโลยีที่สำคัญของบริการต่างๆ การฉ้อโกงบริการจะมีผลใช้โดยไม่ต้องมีการดำเนินการของผู้ใช้

"ผู้ทดลองใช้" หมายถึง ผู้ที่ไม่ได้ซื้อสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และ/หรือบริการ และใช้ซอฟต์แวร์และ/หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการทดลองใช้หรือเพื่อการประเมิน

"ระดับการใช้งาน" หมายถึง รูปแบบการอนุญาตให้ใช้งาน (ซึ่งอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการใช้คอมพิวเตอร์, คอนโซล, ระบบปฏิบัติการ, ระบบฮาร์ดแวร์, แอปพลิเคชัน, ซีพียู, ดิสก์, ผู้ใช้, เซิร์ฟเวอร์, ข้อจำกัดระดับของเครื่อง หากใช้ได้) ตามมาตรการของ Trend Micro, ราคา และสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และ/หรือบริการ ณ เวลาที่สั่งซื้อซอฟต์แวร์หรือบริการดังกล่าว ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้และเอกสารการอนุญาตให้ใช้งานที่บังคับใช้

"ผู้ใช้" หมายถึง พนักงานของท่านหรือที่ปรึกษาอิสระซึ่งใช้หรือเข้าถึงคอมพิวเตอร์ (รวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานร่วมกัน) หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อทำงานให้กับท่าน คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงหรือทางอ้อมกับเซิร์ฟเวอร์หรือระบบอื่นที่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์อยู่ หรือผู้ที่ได้ประโยชน์จากการใช้งานซอฟต์แวร์ หรือเป็นบุคคลที่ใช้งานส่วนใดๆ ของซอฟต์แวร์อย่างแท้จริง

"เครื่องแบบเสมือน" หมายถึง การใช้งานซอฟต์แวร์ของเครื่อง (เช่น คอมพิวเตอร์) ที่ใช้โปรแกรมต่างๆ เช่นเดียวกับเครื่องจริง

7. **ความเป็นเจ้าของ** ซอฟต์แวร์ บริการ และเอกสารประกอบถือเป็นทรัพย์สินของ Trend Micro Incorporated หรือผู้ให้อนุญาตของบริษัท และได้รับความคุ้มครองจากกฎหมายลิขสิทธิ์ การปกป้องความลับทางการค้า

และกฎหมายสิทธิบัตรของสหรัฐฯ หรือกฎหมายสิทธิบัตรอื่นๆ ตลอดจนข้อกำหนดในสนธิสัญญาระหว่างประเทศ โดยการยอมรับข้อตกลงนี้ ท่านจะได้รับสิทธิแบบจำกัดในซอฟต์แวร์ เอกสารประกอบ และบริการตามที่กำหนดไว้ในข้อ 8 และข้อ 9 ด้านล่าง

8. **การอนุญาตให้ใช้งานแบบทดลองใช้หรือส่วนบุคคล ผู้ทดลองใช้:** หากท่านเป็นผู้ทดลองใช้ ท่านสามารถใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินหรือเพื่อการทดสอบในสภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่เพื่อการทำงานเป็นเวลาสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ท่านดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือเริ่มใช้บริการ ("ระยะเวลาประเมิน") ในระยะเวลาประเมิน ท่านจะได้รับสิทธิในการเข้าถึงการสนับสนุนด้านเทคนิคผ่านเว็บหรืออีเมลในประเทศที่ท่านอยู่ และเข้าถึงการอัปเดตผลิตภัณฑ์เล็กน้อย การอัปเดตความปลอดภัยด้านเนื้อหา และการอัปเดตบริการ หากสามารถใช้ได้ สามารถดูคำอธิบายของค่าที่เน้นเหล่านี้ในข้อ 6 เหนือ *ไคลเอ็นต์ Trend Micro Email Encryption* ใช้สำหรับผู้ใช้ส่วนบุคคลเท่านั้น; ท่านสามารถใช้ TMEE แบบไม่เป็นสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว แบบโอนย้ายไม่ได้ แบบมอบให้ผู้อื่นไม่ได้ เพื่อการใช้งานส่วนบุคคล ซึ่งไม่ใช่เพื่อการค้า ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและใช้งานซอฟต์แวร์ TMEE ได้ไม่เกินห้า (5) คนต่อโดเมนอีเมล (ไม่รวมโดเมนผู้บริโภครายการ) **ท่านจะได้รับสิทธิในการเข้าถึงการสนับสนุนด้านเทคนิคผ่านเว็บในประเทศที่ท่านอยู่** ท่านตกลงใช้ **TMEE** ในการสร้างลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สำหรับการแสดงถึงความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการสื่อสารทางอีเมลของท่าน และตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตไว้สูงสุด ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นหลักฐานในศาลได้ ในฐานะที่เป็นหลักฐานซึ่งแสดงถึงความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการสื่อสารทางอีเมลของท่าน

ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตไว้สูงสุด ซอฟต์แวร์ TREND MICRO บริการ และเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งใช้สำหรับทดลองใช้งาน ประเมิน หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้งานส่วนบุคคลจะจัดไว้แก่ท่าน "ตามที่เป็นอย่างอยู่" โดยไม่มีการรับประกันใดๆ สิทธิของท่านในการใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการจะสิ้นสุดลงเมื่อระยะเวลาประเมินสิ้นสุดลง เมื่อการใช้งาน TMEE ส่วนบุคคลของท่านสิ้นสุดลง หรือเมื่อท่านละเมิดข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงนี้ TREND MICRO ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการอนุญาตให้ใช้งานแบบทดลองใช้หรือส่วนบุคคลใดๆ ในห้า (5) วันโดยแจ้งหรือไม่แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก็ได้ เมื่อยกเลิกแล้ว ท่านต้องลบหรือทำลายสำเนาซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบทั้งหมด ตลอดจนยุติการใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการ ข้อผูกพันและสิทธิของท่านภายใต้ข้อ 7, 16, 21, 23-28 และ 30 จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปภายหลังจากยกเลิก

9. การอนุญาตให้ใช้งานแบบชำระเงิน

(A) สำหรับซอฟต์แวร์:

ตามการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงนี้และการชำระเงินค่าธรรมเนียมการอนุญาตใช้งานที่มีผลบังคับใช้ ท่าน (i) สามารถติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์เพียงเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจภายในของท่านเท่านั้น และในระดับการใช้งานที่อธิบายไว้ในข้อตกลงนี้และเอกสารการอนุญาตให้ใช้งานที่มีผลบังคับใช้ และ (ii) มีสิทธิในการทำสำเนาซอฟต์แวร์ในจำนวนที่เหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ในการสำรองข้อมูล การใช้คอมพิวเตอร์บริการจะอยู่ภายใต้หัวข้อ B ด้านล่าง ห้ามไม่ให้ผู้ใช้ **TREND MICRO CONTROL MANAGER** เกินห้า (5) คนเข้าถึงและใช้งานฟังก์ชันการสร้างรายงานของซอฟต์แวร์ได้พร้อมกัน อย่างไรก็ตาม เรามีสิทธิการใช้งานพร้อมกันเพิ่มเติมแบบเป็นกลุ่มผู้ใช้ห้า (5) คน ให้เลือกใช้ โปรดทราบว่ามีการคิดค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้งานสำหรับเครื่องแบบเสมือนแต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อโดยตรงและทางอ้อมกับเซิร์ฟเวอร์เครือข่ายที่ซอฟต์แวร์ติดตั้งอยู่ หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ด้วยการสมัครสมาชิก สิทธิของท่านในการใช้งานซอฟต์แวร์จะสิ้นสุดลงในวันที่สิ้นสุดที่มีผลบังคับใช้ตามที่ระบุไว้ในเอกสารการอนุญาตให้ใช้งานที่มีผลบังคับใช้ และท่านต้องยุติการใช้งานซอฟต์แวร์ ณ วันที่สิ้นสุดที่มีผลบังคับใช้ดังกล่าว

(B) สำหรับคอมพิวเตอร์บริการ:

ท่านสามารถเปิดใช้งานและใช้งานคอมพิวเตอร์บริการของซอฟต์แวร์และในระดับการใช้งานที่อธิบายไว้ในข้อตกลงนี้ และเอกสารการอนุญาตให้ใช้งานที่มีผลบังคับใช้ในระหว่างระยะเวลาการบำรุงรักษาใดๆ (ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 11 ด้านล่าง) เท่านั้น

(C) สำหรับบริการแบบสแตนด์อโลน: Trend Micro

มีบริการแบบสแตนด์อโลนให้แก่ท่านตามระยะเวลา ("ข้อกำหนดการสมัครสมาชิก")

ที่ระบุไว้ในเอกสารการอนุญาตให้ใช้งานของท่าน

ผ่านการเข้าถึงแบบออนไลน์ตามการจัดจ้างบุคคลภายนอกในระหว่างระยะเวลาการบำรุงรักษาใดๆ

(ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 11 ด้านล่าง) เป็นเวลาสี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงต่อวัน, เจ็ด (7) วันต่อสัปดาห์, สามร้อยหกสิบห้า

(365) วันต่อปี ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระดับการบริการที่มีผลบังคับใช้ ท่านต้องเริ่มใช้บริการเพื่อรับบริการ

และท่านต้องเริ่มใช้วันที่ที่ได้รับบริการเพื่อที่จะเป็นสมาชิกแบบสมบูรณ์หรือรับบริการตามระยะเวลาการบำรุงรักษา

ท่านตกลงที่จะให้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับเปิดใช้งานและให้บริการแบบสแตนด์อโลนแก่ **Trend Micro**

รวมทั้งข้อมูลใดเรกทอรีที่มีรายการที่อยู่อีเมลที่ถูกต้องอย่างครบถ้วน และแจ้งให้ **Trend Micro** ทราบถึงการเพิ่มจำนวนผู้ใช้ในปัจจุบัน เพื่อให้สามารถปรับค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกได้อย่างเหมาะสม

(D) สำหรับเอกสารประกอบ:

ท่านสามารถทำสำเนาเอกสารประกอบตามจำนวนที่เหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรมและใช้งานภายใน สำเนาดังกล่าวทั้งหมดต้องมีค่าประกาศระบบลิขสิทธิ์เดียวกันกับเอกสารประกอบต้นฉบับที่ **Trend Micro** จัดเตรียมไว้ให้

10. **ข้อจำกัดของการอนุญาตให้ใช้งาน** ภายใต้ข้อตกลงนี้ ท่านจะไม่ (i) ถ่ายโอนหรือให้สิทธิ์ช่วงในซอฟต์แวร์ บริการ หรือเอกสารประกอบแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่น (ii) ให้เช่า, ทำสัญญาเช่า, ให้ยืม, ประมูล หรือจำหน่ายต่อซอฟต์แวร์ บริการ หรือเอกสารประกอบ (iii) แก้ไข, ปรับเปลี่ยน, แปล หรือสร้างงานอื่นจากซอฟต์แวร์ บริการ หรือเอกสารประกอบ (iv) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วนประกอบ แยกชิ้นส่วนซอฟต์แวร์หรือบริการทั้งหมดหรือบางส่วน หรือพยายามที่จะประกอบขึ้นมาใหม่หรือค้นหารหัสต้นทาง (source code) และรหัสสุดท้าย (object code) หรือเบื้องหลังความคิด, อัลกอริทึม, รูปแบบไฟล์, การตั้งโปรแกรม หรืออินเทอร์เน็ตเฟชที่มีความสามารถในการทำงานร่วมกัน (v)

ใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการเพื่อให้บริการแก่บุคคลภายนอก (vi)

ใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการนอกเหนือจากที่อธิบายไว้ในหรือตามเอกสารประกอบที่แนบมาพร้อมกัน หรือ (vii)

อนุญาตให้ผู้อื่นทำสิ่งใดๆ ที่กล่าวมาข้างต้น Trend Micro ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสม รวมทั้งการระงับให้การบำรุงรักษาหรือบริการใดๆ

เพื่อป้องกันการเข้าถึงหรือใช้งานซอฟต์แวร์และ/หรือบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต

11. การบำรุงรักษา/การต่ออายุการอนุญาตให้ใช้งานแบบชำระเงิน

การอนุญาตให้ใช้งานแบบชำระเงินในซอฟต์แวร์และ/หรือบริการจะให้สิทธิ์แก่ท่านในการอัปเดตผลิตภัณฑ์เล็กน้อย, การอัปเดตความปลอดภัยด้านเนื้อหา และ/หรือการอัปเดตบริการ (ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง) หากใช้ได้ และการสนับสนุนด้านเทคนิคผ่านเว็บหรืออีเมลจาก Trend Micro

หรือผู้จำหน่ายต่อที่ได้รับอนุญาตในประเทศที่ท่านซื้อสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการ (รวมเรียกว่า "การบำรุงรักษา") เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ท่านได้รับหมายเลขผลิตภัณฑ์, หมายเลขการลงทะเบียนหรือรหัสการเปิดใช้งาน หรือการยืนยันการสั่งซื้อ ขึ้นอยู่กับว่าจะได้รับสิ่งใดก่อน ("ระยะเวลาการบำรุงรักษา") ในการรักษาสีทธิ์ด้านการบำรุงรักษาไว้

ท่านต้องซื้อการบำรุงรักษาแบบต่ออายุรายปีจากซัพพลายเออร์ของท่าน (หรือ Trend Micro)

ก่อนที่ระยะเวลาการบำรุงรักษาจะหมดอายุลง เมื่อระยะเวลาการบำรุงรักษาหมดอายุแล้ว

ท่านจะไม่มีสิทธิ์ในการบำรุงรักษา เว้นแต่ท่านจะซื้อการบำรุงรักษาแบบต่ออายุรายปีจาก Trend Micro

(หรือตัวแทนจำหน่ายหรือดีลเลอร์ที่ได้รับอนุญาต) ตามค่าธรรมเนียมปัจจุบัน TREND MICRO

ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการกลับมาใช้ (REINSTATEMENT FEE)

นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมการบำรุงรักษาที่เกินกำหนดเพื่อกลับมาใช้การบำรุงรักษาหลังจากที่ระยะเวลาการบำรุงรักษา หมดอายุลง ท่านไม่มีสิทธิ์กลับมาใช้การบำรุงรักษา หากเวลาขาดช่วงไปเกินระยะเวลาหนึ่ง (1) ปี

Trend Micro ขอสงวนสิทธิ์ในการนำเสนอเวอร์ชันของซอฟต์แวร์หรือบริการที่ได้รับการปรับแก้ไขใดๆ

รวมทั้งเวอร์ชันที่มีภายหลัง ซึ่งมีคุณลักษณะหรือฟังก์ชันใหม่ๆ เป็นผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่เพื่อการพิจารณาเพิ่มเติม การอัปเดตผลิตภัณฑ์เล็กน้อย, การอัปเดตความปลอดภัยด้านเนื้อหา และการอัปเดตคอมโพเนนต์ SCAN ENGINE ของซอฟต์แวร์ ต้องได้รับการติดตั้งอยู่เสมอจากเว็บไซต์ของ TREND MICRO

เพื่อให้ซอฟต์แวร์ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ TREND MICRO ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมทั้งค่าธรรมเนียม ที่มีผลใช้กับการบำรุงรักษาและบริการอื่นๆ เป็นครั้งคราว

ตลอดจนการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิคนอกประเทศที่มีการซื้อซอฟต์แวร์ในครั้งแรก การสนับสนุนด้านเทคนิคจะให้บริการเฉพาะสำหรับเวอร์ชันซอฟต์แวร์หรือบริการในระยะเวลาสิบแปด (18)

เดือนหลังจากที่วางจำหน่ายเท่านั้น

เมื่อติดตั้งแล้ว การอัปเดตผลิตภัณฑ์ที่สำคัญและการอัปเดตผลิตภัณฑ์เล็กน้อยจะถือเป็น "ซอฟต์แวร์"

ตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้

และการใช้งานการอัปเดตผลิตภัณฑ์ที่สำคัญและการอัปเดตผลิตภัณฑ์เล็กน้อยจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ข้อตกลงนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ

ที่ให้มาพร้อมกับการอัปเดตผลิตภัณฑ์ที่สำคัญและการอัปเดตผลิตภัณฑ์เล็กน้อยดังกล่าว

12. การรับทราบบริการ

คอมโพเนนต์ซอฟต์แวร์และบริการแบบสดแนบต่อโลนจะทำงานโดยการส่งต่อข้อมูลบางอย่าง ("ข้อมูลที่ส่งต่อ")

ไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ TREND MICRO ควบคุมหรือเป็นเจ้าของเพื่อตรวจสอบความปลอดภัย

ในฐานะเป็นเงื่อนไขการใช้บริการใดๆ และโดยการยอมรับข้อตกลงนี้ ท่านรับรองและรับประกันว่า (I) ท่านได้รับอนุญาตและได้รับสิทธิตามกฎหมายในการเข้าถึง และในการให้สิทธิการเข้าถึงข้อมูลที่ส่งต่อแก่ TREND MICRO และตกลงที่จะแสดงหลักฐานการอนุญาตดังกล่าวตามที่ร้องขอแก่ TREND MICRO (II) ท่านอนุญาตให้ TREND MICRO ดำเนินการในฐานะตัวแทนประมวลผลข้อมูลของท่าน และให้บริการต่างๆ ตามดุลยพินิจของท่าน (III) ท่านรับหน้าที่แจ้งแหล่งที่มาของข้อมูลที่ส่งต่อ เท่าที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ของบริการ ซึ่งอาจนำมาซึ่งการโอนย้ายข้อมูลที่ส่งต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์นอกเขตอำนาจศาลของท่าน (รวมทั้งนอกสหภาพยุโรป) (IV) ท่านตกลงว่าท่านจะรับผิดชอบต่อการตัดสินใจว่าจะใช้บริการหรือไม่และใช้อย่างไร และ (V) ท่านรับรองว่าท่านจะใช้งานซอฟต์แวร์เฉพาะในทางที่ขอบด้วยกฎหมายเท่านั้น ท่านตกลงว่า Trend Micro และท่านจะผูกพันตาม «

ข้อกำหนดสัญญามาตรฐานว่าด้วยการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังตัวประมวลผลในประเทศที่สาม »

ซึ่งออกโดยคณะกรรมการยุโรป วันที่ 27 ธันวาคม 2544 สามารถดูได้ที่ <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2002:006:0052:0062:EN:PDF>

ซึ่งให้ไว้ในที่นี้เพื่อการอ้างอิง ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล

ขั้นตอนทางเทคนิคและขั้นตอนเกี่ยวกับองค์กรจะอธิบายไว้ในเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องซึ่งให้มาพร้อมกัน

ในกรณีที่มีการละเมิดการรับรองและการรับประกันในข้อ 12 TREND MICRO

อาจจะรับการให้บริการโดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและโดยปราศจากการกระทบกระเทือนต่อสิทธิใดๆ

จนกว่าท่านจะสามารถแสดงให้ TREND MICRO เห็นว่าการละเมิดดังกล่าวได้รับการแก้ไขจนเป็นที่พอใจแล้ว

13. การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ ตัวแทนต้องลงทะเบียนกับ Trend Micro

และเปิดใช้งานซอฟต์แวร์และบริการเพื่อรับบริการ การอัปเดต และการสนับสนุนทางเทคนิค

การลงทะเบียนจะช่วยให้เราสามารถติดต่อท่าน

และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฉพาะนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานที่ถูกต้องเท่านั้นที่ได้รับการบำรุงรักษาและบริการ

อื่นๆ การลงทะเบียนต้องระบุชื่อนิติบุคคลและที่อยู่ ชื่อผู้ติดต่อ หมายเลขผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง

ตลอดจนที่อยู่อีเมลที่ถูกต้องสำหรับการต่ออายุ และค่าประกาศทางกฎหมายอื่นๆ

การไม่ลงทะเบียนจะไม่ลดสิทธิการรับประกันของท่าน แต่ Trend Micro จะไม่สามารถให้สิทธิการเข้าถึงบริการ

การอัปเดต หรือการสนับสนุนทางเทคนิคได้โดยไม่มี การลงทะเบียน

14. การเก็บรวบรวมข้อมูล นอกเหนือจากการลงทะเบียนข้อมูลผลิตภัณฑ์แล้ว TREND MICRO

ต้องประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับเครือข่ายและอุปกรณ์ของท่านเพื่อให้บริการบำรุงรักษาและบริการ

การสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับ Trend Micro อาจอัปเดตข้อมูลจากซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

ซึ่งเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ มัลแวร์ที่ตรวจพบ หรือไฟล์ที่ไม่พึงประสงค์ตามกำหนดเวลา

เพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ หรืออาจใช้การรับส่งข้อมูลบริการเพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลและการแก้ปัญหา

ท่านตกลงว่า TREND MICRO สามารถ (I)

ใช้ข้อมูลที่อัปเดตจากซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ (II)

แลกเปลี่ยนข้อมูลที่ได้รับการระบุว่าเป็นเนื้อหาอันตรายหรือเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์กับบริษัทในเครือและพันธมิตร

ด้านความปลอดภัย และ (III) ใช้และเปิดเผยข้อมูลที่อัปเดตเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์หรือการรายงาน

เฉพาะเมื่อการใช้ การแลกเปลี่ยน หรือการเปิดเผยใดๆ ดังกล่าวไม่ได้ระบุตัวท่าน หรือมีข้อมูลใดๆ

ที่สามารถใช้ในการระบุตัวบุคคลใดๆ Trend Micro ขอสงวนชื่อ ความเป็นเจ้าของ และสิทธิทั้งหมด

ตลอดจนผลประโยชน์ในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ

หรือผลิตภัณฑ์งานอันเป็นผลมาจากการใช้งานและการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว

15. ระเบียบการปกป้องข้อมูล

การใช้งานซอฟต์แวร์และ/หรือบริการอาจอยู่ภายใต้ระเบียบหรือกฎหมายการปกป้องข้อมูลในเขตอำนาจศาลต่างๆ

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดวิธีการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบดังกล่าว

และกำหนดว่าจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบดังกล่าวหรือไม่

16. ความยินยอมต่อการสื่อสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ Trend Micro สามารถส่งค่าประกาศทางกฎหมายที่จำเป็น

และการสื่อสารอื่นๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์และบริการ รวมทั้งการอัปเดต การอัปเดต ข้อเสนอพิเศษ

ตลอดจนการกำหนดราคาหรือข้อมูลที่คล้ายคลึงกัน แบบสำรวจความคิดเห็นจากลูกค้า หรือค่าขอความคิดเห็นอื่นๆ

ให้แก่ท่าน ("การสื่อสาร") TREND MICRO จะส่งการสื่อสารผ่านค่าประกาศในตัวผลิตภัณฑ์

หรือส่งอีเมลไปตามที่อยู่อีเมลที่ลงทะเบียนไว้ของผู้ติดต่อที่ได้รับระบุไว้ หรือจะโพสต์การสื่อสารบนเว็บไซต์ของบริษัท

การยอมรับข้อตกลงนี้แสดงว่าท่านยินยอมที่จะรับการสื่อสารทั้งหมดผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวเท่านั้น

ตลอดจนรับทราบและแสดงว่าท่านสามารถเข้าถึงการสื่อสารบนเว็บไซต์ได้

17. การรับประกันการอนุญาตให้ใช้งานแบบชำระเงิน สำหรับการอนุญาตให้ใช้งานแบบชำระเงิน TREND

MICRO รับประกันว่า (i) ในระยะเวลาสามสิบ (30)

วันนับจากการออกหมายเลขการลงทะเบียนหรือรหัสการเปิดใช้งานของ Trend Micro (ขึ้นอยู่กับว่าสิ่งใดมาก่อน)

ส่วนโปรแกรมของซอฟต์แวร์จะเป็นไปตามเอกสารประกอบที่ใช้บังคับ ตามที่มีการอัปเดตเป็นครั้งคราว รวมทั้งไฟล์ "README" และบันทึกประจำวันในออนไลน์ และ (II) ในระหว่างระยะเวลาการบำรุงรักษา จะให้บริการให้ลุล่วงในลักษณะมีอาชีพ โดยใช้ทักษะและการดูแลที่เหมาะสม ("การรับประกันแบบจำกัด")

18. **การเยียวยาแก้ไขให้กับลูกค้า** หากซอฟต์แวร์หรือบริการไม่เป็นไปตามการรับประกันแบบจำกัดข้างต้น ความรับผิดชอบทั้งหมดของ Trend Micro และการเยียวยาแก้ไขต่อท่าน ตามการเลือกของ Trend Micro คือการให้ Trend Micro (a) ใช้ความพยายามอย่างเหมาะสมในเชิงพาณิชย์เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดในซอฟต์แวร์ (b) ช่วยให้ท่านสามารถทำงานหรือหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ (c) คืนเงินค่าซอฟต์แวร์ให้แก่ท่าน (d) ให้บริการซ้ำ หรือ (e) คืนเงินค่าธรรมเนียมที่ชำระล่วงหน้าใดๆ

สำหรับบริการหลังจากวันที่ที่ละเมิดการรับประกันแบบจำกัด โดยมีข้อแม้ว่าท่านจะต้องแจ้งให้ Trend Micro ทราบถึงการอ้างสิทธิ์ของท่านภายใต้การรับประกันแบบจำกัดภายในระยะเวลาการรับประกัน

การรับประกันแบบจำกัดจะไม่มีผลใช้กับ (A) ข้อผิดพลาดใดๆ อันเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ, การใช้งานที่ไม่ถูกต้อง, การปรับเปลี่ยน, การใช้ในทางที่ผิด, การประยุกต์ใช้ที่ไม่ถูกต้อง หรือปัญหาหรือข้อผิดพลาดใดๆ

ในซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ ซึ่งมีซอฟต์แวร์ที่ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานด้วย หรือ (B) ปัญหาหรือข้อผิดพลาดใดๆ

อันเป็นผลมาจากการใช้งานซอฟต์แวร์ที่มีโปรแกรมซึ่งมีฟังก์ชันหรือคุณลักษณะที่คล้ายกันหรือที่ใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ไม่ได้ ซอฟต์แวร์ที่เปลี่ยนให้ใหม่ใดๆ

จะอยู่ในการรับประกันตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ของการรับประกันแบบจำกัดเดิม

19. **ไม่มีการรับประกันอื่นใด**

เมื่อพิจารณาในแง่ลักษณะและปริมาณเนื้อหาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นอันตรายหรือไม่พึงประสงค์ TREND MICRO

และตัวแทนจำหน่าย หรือซัพพลายเออร์ไม่ให้การรับประกันว่าซอฟต์แวร์หรือบริการจะปราศจากข้อผิดพลาด

หรือจะตรวจพบเฉพาะการคุกคามหรือความปลอดภัยหรือรหัสที่เป็นอันตรายเท่านั้นหรือทั้งหมด

หรือการใช้ซอฟต์แวร์และการอัปเดตที่เกี่ยวข้องจะช่วยให้เครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ของท่านปราศจากไวรัสทั้งหมดหรือเนื้อหาที่เป็นอันตรายหรือไม่พึงประสงค์อื่นๆ หรือปลอดภัยจากการลวงล้าหรือการละเมิดความปลอดภัยอื่นๆ

ยกเว้นการรับประกันแบบจำกัดโดยชัดแจ้งในข้อ 17 และ 18 และตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

TREND MICRO และตัวแทนจำหน่าย

ตลอดจนซัพพลายเออร์ขอปฏิเสธการรับประกันอื่นใดทั้งหมดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และบริการไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดย

นัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์

ความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลอื่น การรับประกันโดยนัยใดๆ

เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันควรจำกัดเพียงสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ท่านได้ซอฟต์แวร์มา

20. **การสำรองข้อมูล** เมื่อใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการใดๆ

ท่านต้องหมั่นสำรองข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์ไว้ในสื่อที่แยกต่างหากอยู่เสมอ

ท่านรับทราบว่าการไม่สำรองข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์อาจทำให้ท่านสูญเสียข้อมูลในกรณีที่ข้อมูลผิดพลาดเกิดขึ้นใน

ซอฟต์แวร์ บริการ หรือการอัปเดต เนื่องจากท่านเท่านั้น และไม่ใช้ Trend Micro

ที่ทราบถึงคุณค่าของระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลของท่าน

ท่านเท่านั้นจึงสามารถใช้แผนการสำรองข้อมูลและการป้องกันที่เหมาะสมตามความต้องการของท่าน

ในกรณีที่ข้อมูลผิดพลาดเกิดขึ้นกับซอฟต์แวร์ บริการ

หรือการอัปเดตที่ทำให้เกิดปัญหาคอมพิวเตอร์หรือการสูญหายข้อมูล

21. **การจำกัดความรับผิดชอบและความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง**

(A) ตามข้อ 21(B) ด้านล่างและตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต ไม่ว่าในกรณีใด TREND MICRO

หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อท่าน (i) สำหรับความสูญเสียใดๆ ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า ณ

เวลาที่เข้าทำข้อตกลงนี้ หรือ (ii) สำหรับความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ความเสียหายพิเศษ

ความเสียหายอันเนื่องมาอุบัติเหตุหรือความเสียหายโดยอ้อม

หรือสำหรับหน่วยความจำหรือข้อมูลที่สูญเสียหรือข้อมูลที่เสียหาย, ระบบขัดข้อง, ความเสียหายของแผ่นดิสก์/ระบบ,

การสูญเสียผลกำไรหรือเงินสะสม หรือความสูญเสียทางธุรกิจ อันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้หรือซอฟต์แวร์

บริการ หรือการบำรุงรักษา ข้อจำกัดดังกล่าวจะมีผลใช้แม้ว่า TREND MICRO

จะได้รับแจ้งเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของการเกิดความเสียหายดังกล่าว และโดยไม่คำนึงถึงรูปแบบของการกระทำ

ไม่ว่าต่อการละเมิดสัญญา ความประมาท ความรับผิดชอบเข้มงวดต่อผลิตภัณฑ์ หรือ มูลฟ้อง

หรือทฤษฎีความรับผิดชอบอื่นใด

(B) ข้อ 21(A) ไม่ได้มุ่งจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบของ TREND MICRO

หรือซัพพลายเออร์ในกรณีที่มีการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคล อันเกิดขึ้นจากความประมาท

หรือสำหรับการฉ้อโกงหรือความรับผิดชอบอื่นใด ซึ่งกฎหมายไม่ได้อนุญาตให้ยกเว้น

(C) ตามข้อ 21(A) และ 21(B) ข้างต้น ไม่มีกรณีใดที่ความรับผิดชอบของ TREND MICRO หรือซัพพลายเออร์ ต่อการอ้างสิทธิ์ใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการละเมิดสัญญา ความประมาท ความรับผิดชอบเชิงฆราวาสต่อผลิตภัณฑ์ หรือมูลฟ้องหรือทฤษฎีความรับผิดชอบอื่น จะสูงเกินจำนวนค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้งานที่ท่านชำระแล้วหรือที่ต้องชำระ หรือจำนวนเงินที่ท่านชำระให้แก่ TREND MICRO ตัวแทนจำหน่าย หรือซัพพลายเออร์เพื่อเป็นค่าบริการระยะเวลาหนึ่งปี ท่านตกลงยอมรับการจัดสรรความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อนี้ และรับทราบ โดยปราศจากการตกลงของท่านต่อข้อจำกัดนี้ ว่าค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บสำหรับการอนุญาตให้ใช้งาน บริการและการบำรุงรักษาจะสูงขึ้น หรือในกรณีการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการประเมิน TREND MICRO จะไม่สามารถเสนอสิทธิแก่ท่านในการประเมินซอฟต์แวร์โดยไม่มีการเรียกเก็บเงิน

22. **การตรวจสอบ** เมื่อมีการประกาศที่มีเหตุผลสมควรและในระหว่างชั่วโมงการทำงานปกติ TREND MICRO มีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบการใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการของท่าน หากการตรวจสอบพบว่ามีคอมพิวเตอร์ เครื่องแบบเสมือนหรือผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน ท่านต้องชำระค่าสิทธิการอนุญาตใช้งานที่เป็นปัจจุบันในขณะนั้น การสมัครสมาชิก และ/หรือค่าธรรมเนียมการบำรุงรักษาสำหรับคอมพิวเตอร์ เครื่องแบบเสมือนหรือผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานแก่ Trend Micro ภายในสามสิบ (30) วันนับจากที่ได้รับแจ้ง หากค่าธรรมเนียมที่ชำระสำหรับการใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตเกินห้าเปอร์เซ็นต์ (5%) ของค่าธรรมเนียมจริงที่ชำระสำหรับระยะเวลาที่ตรวจสอบ ท่านต้องชดเชยค่าใช้จ่ายให้แก่ TREND MICRO สำหรับค่าใช้จ่ายการตรวจสอบ

23. **การเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับ/การไม่เปิดเผยข้อมูล**
ในระหว่างอายุของข้อตกลงนี้หรือระยะเวลาประเมินใดๆ ท่านอาจได้รับทราบข้อมูลบางอย่างที่ไม่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณชนทั่วไปซึ่ง Trend Micro พิจารณาและถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ (“ข้อมูลลับ”) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหมายเลขผลิตภัณฑ์, หมายเลขการลงทะเบียนหรือรหัสการเปิดใช้งาน และข้อมูลที่บุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งที่เหมาะสมและที่อยู่ในสถานการณ์ที่เหมาะสมจะถือเป็นความลับและข้อมูลที่เป็นความลับ เนื่องจากลักษณะของข้อมูล ในระหว่างอายุของข้อตกลงนี้และตลอดเวลาหลังจากที่สิ้นสุดข้อตกลง ท่านตกลงที่จะ (i) เก็บข้อมูลลับให้เป็นความลับต่อไป (ii) ไม่เปิดเผยข้อมูลลับแก่บุคคลอื่น ยกเว้นพนักงานและผู้รับเหมาอิสระที่ “จำเป็นต้องทราบ” และผู้ที่ได้ลงนามข้อตกลงซึ่งมีข้อจำกัดการไม่เปิดเผยข้อมูลและการใช้งานที่เคร่งครัดไม่น้อยไปกว่าในข้อนี้ และ (iii) จะไม่ใช่ข้อมูลลับเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ เว้นแต่ที่กำหนดให้ดำเนินการภายใต้ข้อตกลงนี้

24. **การโอน/การแยกออกจากกัน** ท่านไม่สามารถโอนข้อตกลงนี้หรือสิทธิ์ใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ให้แก่ผู้อื่น รวมทั้งบริษัทในเครือ โดยไม่ได้รับอนุญาตที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก TREND MICRO การโอนที่ตั้งใจใดๆ จากท่านจะถือว่าไม่มีผลหรือเป็นโมฆะ Trend Micro สามารถโอนข้อตกลงนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน และมอบหมายข้อมูลผูกพันให้แก่บุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติเหมาะสม หรือบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทสาขาของ Trend Micro ภายใต้เงื่อนไขที่ว่าผู้ได้รับมอบหมายข้อมูลผูกพันดังกล่าวจะไม่ลดข้อมูลผูกพันของ Trend Micro ที่อยู่ข้อตกลงนี้ ท่านตกลงว่าหากศาลหรือศาลยุติธรรมที่เหมาะสมอื่นในเขตอำนาจศาลใดๆ พบว่าข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงนี้ไม่สมบูรณ์ ข้อค้นพบดังกล่าวจะไม่มีผลต่อข้อกำหนดอื่นใดๆ ของข้อตกลงนี้ ซึ่งจะยังคงมีผลใช้บังคับอย่างครบถ้วนต่อไป

25. **การควบคุมการส่งออก**
ให้ซอฟต์แวร์นี้เป็นไปตามการควบคุมการส่งออกภายใต้ระเบียบว่าด้วยการบริหารการส่งออกของสหรัฐอเมริกา ท่านต้องไม่ส่งออกหรือส่งออกต่อไปยังนิติบุคคลที่อยู่ภายใน หรือผู้พักอาศัย หรือพลเมืองของประเทศที่ห้ามส่งสินค้าหรือประเทศที่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตรทางการค้าที่เกี่ยวข้อง หรือไปยังบุคคลหรือนิติบุคคลที่ถูกสั่งห้ามหรือถูกปฏิเสธโดยไม่มีใบอนุญาตจากรัฐบาลที่เหมาะสม ท่านสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อจำกัดดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้ <http://www.treas.gov/ofac> and www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/ListsToCheck.htm นับจากวันที่ข้างต้น ประเทศที่สหรัฐอเมริกาห้ามส่งสินค้าไป ได้แก่ คิวบา อิหร่าน เกาหลีเหนือ ซูดาน และซีเรีย ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการไม่ฝ่าฝืนกฎหมายควบคุมการส่งออกของสหรัฐอเมริกาที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์นี้ การยอมรับข้อตกลงนี้แสดงว่าท่านยืนยันว่าท่านไม่ได้เป็นผู้พักอาศัยหรือพลเมืองของประเทศใดๆ ที่ประเทศสหรัฐอเมริกาห้ามส่งสินค้าไปในปัจจุบัน และท่านไม่ได้ถูกสั่งห้ามให้รับซอฟต์แวร์

26. **การปฏิบัติตามระเบียบการนำเข้า** โดยไม่ส่งผลกระทบต่อหลักการทั่วไปของข้อ 25 ข้างต้น ซอฟต์แวร์อาจอยู่ภายใต้ระเบียบหรือกฎหมายการนำเข้าของเขตอำนาจศาลบางเขต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการเข้ารหัสลับ

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดวิธีการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบดังกล่าว และกำหนดว่าจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่ใช้บังคับดังกล่าวหรือไม่

27. **การจำกัดสิทธิ์ของรัฐบาลสหรัฐฯ** หากท่านเป็นตัวแทนหรือหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ท่านรับทราบว่าซอฟต์แวร์ (i) ได้รับการพัฒนาขึ้นมาด้วยค่าใช้จ่ายส่วนตัว (ii) มีลักษณะเพื่อการพาณิชย์ (iii) ไม่ได้อยู่ในโดเมนสาธารณะ และ (iv) เป็น "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่จำกัด" ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรา 52.227 19 ของ Federal Acquisition Regulations (FAR) และเป็น "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์" ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในส่วนย่อย 227.471 ของ Department of Defense Federal Acquisition Regulation Supplement (DFARS) รัฐบาลตกลงว่า (I) ถ้าซอฟต์แวร์ได้รับการจัดหาให้กระทรวงกลาโหม (DoD) ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจัดเป็น "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์" และรัฐบาลได้รับ "สิทธิ์ที่จำกัด" เท่านั้นในซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบ ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรา 252.227 7013(c)(1) ของ DFARS และ (II) ถ้าซอฟต์แวร์ได้รับการจัดหาให้หน่วยงานหรือตัวแทนใดๆ ของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา นอกเหนือจาก DoD สิทธิ์ที่รัฐบาลมีต่อซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในมาตรา 52.227 19(c)(2) ของ FAR

28. **เหตุสุดวิสัย**

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่ายหนึ่งสำหรับความเสียหายหรือความสูญเสียปัจจุบันหรือที่กล่าวอ้างใดๆ อันเป็นผลมาจากความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติงานอันเนื่องมาจากการกระทำของอีกฝ่ายหนึ่ง, การกระทำของพลเรือนหรือเจ้าหน้าที่ทหาร, สิทธิพิเศษของรัฐบาล, แผ่นดินไหว, เหตุเพลิงไหม้, อุทกภัย, โรคระบาด, การกักกัน, วิกฤตการณ์พลังงาน, การหยุดงานประท้วง, ปัญหาแรงงาน, สงคราม, การจลาจล, การก่อการร้าย, อุบัติเหตุ, ความขาดแคลน, ความล่าช้าในการขนส่ง หรือสาเหตุอื่นใดที่นอกเหนือการควบคุมที่เหมาะสมของฝ่ายที่มีการดำเนินงานล่าช้า คู่สัญญาฝ่ายใดซึ่งข้อผูกพันได้ถูกระงับไว้ภายใต้ข้อกำหนดของข้อนี้ จะเริ่มดำเนินงานตามข้อผูกพันดังกล่าวอีกครั้งทันทีที่เป็นไปได้โดยมีเหตุผลสมควร

29. **การยกเลิกข้อตกลง** ข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้จนกว่าจะมีการยกเลิก

ท่านสามารถยกเลิกข้อตกลงได้ตลอดเวลาโดยแจ้งให้ Trend Micro ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร นอกเหนือจากการเยียวยาแก้ไขใดๆ ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ Trend Micro สามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ได้หากท่านละเมิดข้อตกลงนี้ หรือท่านไม่สามารถแก้ไขการละเมิดใดๆ ได้ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากได้รับแจ้งจากเรา เมื่อมีการยกเลิกดังกล่าว ท่านต้องทำลายสำเนาซอฟต์แวร์ทั้งหมด ข้อ 7, 17-21 และ 23-30 จะยังคงอยู่แม้ได้ยกเลิกข้อตกลงนี้

30. **กฎหมายที่ใช้บังคับ/นิติบุคคลที่มีสิทธิ์การใช้งาน TREND MICRO**

อเมริกาเหนือ: หากท่านพำนักอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ผู้ออกใบอนุญาตคือ Trend Micro Incorporated, 10101 N. De Anza Blvd., Cupertino, CA 95014. แฟกซ์: (408) 257-2003 และข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา

ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา: หากท่านพำนักอยู่ในสหราชอาณาจักร

ข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของสหราชอาณาจักรและเวลส์ หากท่านพำนักอยู่ในประเทศออสเตรเลีย เยอรมนี หรือสวิตเซอร์แลนด์ ข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของสหพันธรัฐเยอรมนี หากท่านพำนักอยู่ในประเทศฝรั่งเศส ข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของฝรั่งเศส หากท่านพำนักอยู่ในประเทศอิตาลี ข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของอิตาลี หากท่านพำนักอยู่ในทวีปยุโรป ผู้ออกใบอนุญาตคือ Trend Micro EMEA Limited บริษัทซึ่งจัดตั้งในประเทศไอร์แลนด์ หมายเลข 364963 ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ireland แฟกซ์: +353-21 730 7 ต่อ 373

หากท่านพำนักอยู่ในแอฟริกาหรือตะวันออกกลาง (ไม่รวมประเทศที่สหรัฐอเมริกาห้ามส่งสินค้าไป) หรือยุโรป (ไม่รวมออสเตรเลีย ฝรั่งเศส เยอรมนี อิตาลี สวิตเซอร์แลนด์ หรือสหราชอาณาจักร) ผู้ออกใบอนุญาตคือ Trend Micro EMEA Limited บริษัทซึ่งจัดตั้งในประเทศไอร์แลนด์ หมายเลข 364963 ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ireland แฟกซ์: +353-21 730 7 ต่อ 373 และข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของรัฐไอร์แลนด์

เอเชียแปซิฟิก (ไม่รวมญี่ปุ่น): หากท่านพำนักอยู่ในประเทศออสเตรเลียหรือนิวซีแลนด์ ผู้ออกใบอนุญาตคือ Trend Micro Australia Pty Limited, Suite 302, Level 3, 2-4 Lyon Park Road, North Ryde, New South Wales, 2113, Australia แฟกซ์: +612 9887 2511 และข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของรัฐนิวเซาท์เวลส์ ออสเตรเลีย

หากท่านพำนักอยู่ในประเทศฮ่องกง อินเดีย อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ หรือไทย ผู้ออกใบอนุญาตคือ Trend Taiwan Incorporated, 8F, No.198, Tun-Hwa S. Road, Sec. 2, Taipei 106, Taiwan, Republic of China

หากท่านพำนักอยู่ในประเทศฮ่องกง ข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของฮ่องกง หากท่านพำนักอยู่ในประเทศอินเดีย ข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของอินเดีย หากท่านพำนักอยู่ในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ หรือไทย ข้อตกลงนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของสิงคโปร์

อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาการขายสินค้าระหว่างประเทศและข้อกำหนดกฎหมายที่ขัดแย้งกันของรัฐหรือประเทศที่ท่านอาศัยอยู่จะไม่มีผลใช้กับข้อตกลงนี้ภายใต้กฎหมายของประเทศใดๆ

31. **เว็บไซต์/คำถาม** ท่านสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ของ TREND MICRO ผ่าน WWW.TRENDMICRO.COM และสามารถส่งคำถามเกี่ยวกับข้อตกลงนี้ได้โดยตรงที่ licenceinfo@trendmicro-europe.com