

**BELANGRIJK: AANDACHTIG LEZEN. HET GEBRUIK VAN SOFTWARE EN DIENSTEN VAN  
TREND MICRO DOOR ONDERNEMINGEN EN ANDERE ENTITEITEN IS ONDERWORPEN  
AAN DE VOLGENDE JURIDISCHE VOORWAARDEN**

## **Licentievoorwaarden van Trend Micro**

**Proeflicentie en betaalde licentie – software en diensten voor kleine, middelgrote en grote ondernemingen**

**Datum: mei 2011**

**Nederlands, meerdere landen**

1. **Omvang.** Uitsluitend onder toepasselijkheid van de bepalingen en voorwaarden van deze licentievoorwaarden ("Licentievoorwaarden") verleent Trend Micro, kleine en middelgrote ondernemingen ("MKB") en grote ondernemingen ("Grote ondernemingen") toegang tot en het recht op gebruik van alle Trend Micro software ("Software"), diensten die worden verkocht als zelfstandige producten ("Standalone Services") en servicecomponenten betrekking hebbend op de Software ("Servicecomponenten"). Standalone Services en Servicecomponenten worden in deze Licentievoorwaarden gezamenlijk aangeduid als "Diensten". De bepalingen en voorwaarden van deze Licentievoorwaarden zijn ook toepasselijk op persoonlijk gebruik van de door Trend Micro aangeboden dienst Trend Micro Encryption for Email ("TMEE"). Onder de term "Software" zoals hierin wordt gebruikt, wordt mede TMEE verstaan. Op door Trend Micro aangeboden professionele of specialistische diensten zijn andere voorwaarden dan de onderhavige Licentievoorwaarden van toepassing.

2. **Bindend contract.** Middels de acceptatie van de toepasselijkheid van de Licentievoorwaarden komt een juridisch bindende overeenkomst ("Overeenkomst") tot stand tussen Trend Micro Incorporated ("Trend Micro") enerzijds en de rechtspersoon of entiteit die Software of Diensten van Trend Micro (op proef dan wel betaald gebruikt) respectievelijk de natuurlijke personen die TMEE aanwendt voor persoonlijk gebruik. Elke feitelijke gebruiker die Software of Diensten installeert of registreert binnen, vanuit, ten behoeve van, of namens een bepaalde rechtspersoon of entiteit ("Vertegenwoordiger") wordt geacht de Licentievoorwaarden (mede) namens de betreffende rechtspersoon of entiteit te hebben geaccepteerd. Personen die TMEE installeren of registreren voor persoonlijk gebruik, moeten de toepasselijkheid van de Licentievoorwaarden ook accepteren voordat zij TMEE mogen gebruiken. In het vervolg van deze Licentievoorwaarden wordt de gebruiker die of namens wie de toepasselijkheid van de Licentievoorwaarden is/zijn geaccepteerd tevens aangesproken met de term "U". Druk deze Licentievoorwaarden af en bewaar een elektronisch exemplaar.

**OPMERKING:** ARTIKEL 21 VAN DEZE LICENTIEVOORWAARDEN BEPERKT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TREND MICRO. ARTIKEL 8, 17, 18 EN 19 BEPERKEN UW GARANTIEAANSPRAKEN EN UW VERHAALSMOGELIJKHEDEN. IN ARTIKEL 10 ZIJN BELANGRIJKE GEBRUIKSVORWAARDEN VOOR SOFTWARE EN DIENSTEN UITEENGEZET. ARTIKEL 14 INFORMEERT U OMTRENT DE GEGEVENS DIE TREND MICRO VIA DE DOOR UW GEBRUIKTE SOFTWARE VERZAMELT. LEES DEZE ARTIKELN ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DE TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE LICENTIEVOORWAARDEN OP UW GEBRUIK VAN DE SOFTWARE EN/OF DIENSTEN AANVAARDT.

3. **Aanvaarding van de Overeenkomst.** (a) Als U de Software download of via onze website tegen betaling, op proef dan wel voor persoonlijk gebruik een Dienst aanwendt, geeft U te kennen een juridisch bindende Overeenkomst met Trend Micro aan te gaan en gaat U deze ook daadwerkelijk aan. Het downloaden van Software is enkel mogelijk onder toepasselijkheid van de Licentievoorwaarden en derhalve nadat U het "Ik ga akkoord", "OK" of "Ja" vakje hieronder hebt geselecteerd. (b) Als de Software wordt geïnstalleerd vanaf een cd of dvd die U (al dan niet in de vorm van productpakket) ontvangt, dan wel indien de software met een van onze producten mee wordt gezonden, dan wordt de toepasselijkheid van deze Licentievoorwaarden op het gebruik van de Software geacht te zijn geaccepteerd en komt de Overeenkomst tot stand op het moment waarop U op de cd-/dvd-hoes aanwezige zegel verbreekt. (c) Wanneer U reeds een proefversie of andere versie van de Software of Dienst in gebruik hebt, wordt U geacht de toepasselijkheid van de Licentievoorwaarden als betaalde gebruiker te hebben geaccepteerd wanneer U de registratiesleutel of activeringscode voor betaald gebruik invoert, waarbij het eerste activeringsmoment telt.

4. **Afwijzing van de Overeenkomst.** Indien U of de rechtspersoon of entiteit die U vertegenwoordigt, niet akkoord gaat met deze Licentievoorwaarden of wanneer U niet bevoegd bent om de toepasselijkheid van deze Licentievoorwaarden op het gebruik van de Software of Diensten namens een rechtspersoon of entiteit te accepteren, selecteer dan het "Ik ga niet akkoord" of "Nee" vakje hieronder en/of voer de registratiesleutel of activeringscode niet in, verbreek het zegel op de cd/dvd-hoes niet en gebruik de Software of Dienst(en) niet. **INDIEN EEN RECHTSPERSOON OF ENTITEIT NIET AKKOORD GAAT MET EEN VOORWAARDE VAN DEZE OVEREENKOMST EN AL HEEFT BETAALD VOORDAT DEZE BEKEND WERD MET DE INHOUD VAN DEZE LICENTIEVOORWAARDEN, DAN KAN DEZE BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA ONTVANGST VAN DE ORDERBEVESTIGING OF HET LICENTIECERTIFICAAT CONTACT OPNEMEN MET DE LEVERANCIER VOOR EEN RESTITUTIE. IN DIT LAATSTE GEVAL IS VERDER GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DE DIENST NIET LANGER TOESTAAN.**

5. **Toepasselijke overeenkomst.** Wanneer U de Software installeert of een Dienst aanwendt, kunt U gevraagd worden om de toepasselijkheid van deze of een andere versie van de Licentievoorwaarden van Trend Micro te aanvaarden. De voorwaarden die U als eerste accepteert, zullen van toepassing zijn op uw gebruik van de Software en/of Diensten, tenzij de geleverde Software en/of Diensten zijn onderworpen aan een bestaand, door Trend Micro en U ondertekende separate overeenkomst, in welk geval laatst bedoelde overeenkomst ondertekende gelding heeft. Op het gebruik van Updates die aan U beschikbaar worden gesteld, zijn de onderhavige Licentievoorwaarden van toepassing. Updates vervangen eerder aan U gelicenseerde onderdelen van de Software en/of Diensten. Om sommige Grotere en Kleinere Productupdates te kunnen en mogen gebruiken, dient U in voorkomende gevallen akkoord te gaan met aanvullende of andere licentievoorwaarden welke in dat geval tevens van toepassing zullen zijn op het verdere gebruik van de Software. In alle andere gevallen vervangen deze Licentievoorwaarden en de door Trend Micro schriftelijk vastgelegde specificaties ten aanzien van het onderhoud en het gelicenseerde aantal computers, virtuele machines of Gebruikers (voor zover van toepassing) alle eerdere of gelijktijdige schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, toezeggingen of afspraken. Aanpassingen van de Licentievoorwaarden is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Trend Micro.

6. **Toepasselijke termen en definities.** *Betaalde licenties:* Op betaalde licenties zijn uitsluitend de artikelen 1 t/m 7 en 9 t/m 31 van deze Licentievoorwaarden van toepassing. *Proeflicentie of licentie voor persoonlijk gebruik:* Op proeflicenties en licenties voor persoonlijk gebruik zijn uitsluitend de artikelen 1 t/m 8, 10, 12, 14, 15, 16, 20, 21, 23 t/m 28, 30 en 31 van deze Licentievoorwaarden van toepassing.

**"Computer"** betekent pc's, werkstations, handheld-pc's, mobiele telefoons of andere elektronische apparaten waarmee gegevens volgens formele procedures (algoritmen) kunnen worden verwerkt.

**"Content Security Updates"** zijn nieuwe versies van de inhoud beschermende beveiligingsbestanden van de Software, ook wel patroonbestanden of definities genoemd.

**"Documentatie"** betekent de technische documentatie en bedienings- en gebruiksinstructies/handleidingen die aan U beschikbaar zijn gesteld ten behoeve van het gebruik van de Software en/of Diensten, inclusief gedrukte updates, leesmij-bestanden en releasemededelingen die online beschikbaar zijn.

**"Licentie-instrument"** betekent een of meer van de volgende toepasselijke documenten waarin uw licentierechten op de Software en/of Diensten verder uiteen worden gezet: inkooporder, orderbevestiging, licentiecertificaat of vergelijkbaar licentiedocument dat is uitgegeven door Trend Micro of een schriftelijke overeenkomst tussen U en Trend Micro die met deze Overeenkomst aan U wordt verstrekt, aan deze Overeenkomst voorafgaat of daarop volgt.

**"Grote Productupdates"** zijn verbeterde of vervolgvorsies van de Software met aanvullende functies en/of functionaliteit.

**"Kleine Productupdates"** zijn verbeterde of vervolgvorsies van de Software die bugfixes of kleine verbeteringen bevatten en doorgaans worden aangeduid door een wijziging van het versienummer, rechts van de decimale punt.

**"Betalende Gebruikers"** zijn Gebruikers die voor een licentie op de Software en/of Diensten hebben betaald en/of rechtmatige Gebruikers van IBM Producten (als hieronder gedefinieerd).

**"Persoonlijke Gebruikers"** zijn Gebruikers die TMEE gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden.

**"Updates van Diensten"** zijn verbeteringen van de databases, heuristiek of onderliggende technologie van de Diensten. Updates van de Diensten worden geïmplementeerd zonder tussenkomst van de eindgebruiker.

**"Proefgebruikers"** zijn Gebruikers die met recht niet voor een licentie op de Software en/of Diensten betalen en de Software en/of Diensten gebruiken op proef of voor evaluatiedoeleinden.

**"Gebruiksniveau"** betekent het licentiegebruiksmodel (dat kan bestaan uit de computer, console, besturingssysteem, hardwaresysteem, toepassingen, CPU, sleutel, gebruiker, server, beperkingen van de systeemhierarchy) op basis waarvan Trend Micro het recht om de Software en/of Diensten te gebruiken, afmeet, haar prijzen bepaalt en op basis waarvan Trend Micro licenties verstrekt op het moment dat een order wordt geplaatst voor dergelijke Software en/of Diensten, zoals aangegeven in deze Licentievoorwaarden en het toepasselijke Licentie-instrument.

**"Gebruikers"** zijn uw werknemers of onafhankelijke adviseurs die een computer (inclusief een gedeelde computer) of ander apparaat om werkzaamheden voor U uit te voeren, gebruiken of daar toegang toe hebben, waarbij deze computer of dit apparaat direct of indirect verbonden is met de server(s) of andere systemen waarop de Software is geïnstalleerd of de personen die op andere wijze profiteren van het gebruik van de Software. Onder Gebruiker wordt mede verstaan de persoon die (een deel van) de Software daadwerkelijk gebruikt.

**"Virtuele machines"** zijn software-implementaties van een apparaat (bijvoorbeeld een computer) die programma's op dezelfde wijze als op een fysiek apparaat uitvoert.

7. **Eigendom.** De Software, Diensten en Documentatie zijn eigendom van Trend Micro en/of haar licentiegevers en zijn beschermd door de wetgeving betreffende auteursrechten, bedrijfsgeheimen en Amerikaanse of andere octrooirechten, alsmede door in internationale verdragen opgenomen bepalingen. Door aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Licentievoorwaarden verkrijgt U beperkte licentierechten op de Software, Documentatie en Diensten, zoals uiteengezet in de artikelen 8 en 9 hieronder.

8. **Proeflicentie of licentie voor persoonlijk gebruik.** *Proefgebruiker:* Als Proefgebruiker kunt U dertig (30) dagen lang gebruik maken van de Software en/of Diensten voor evaluatie- of testdoeleinden in een niet-productieomgeving ingaand op de datum waarop U de Software downloadt of de Dienst aanwendt (de "Proefperiode"). Tijdens de Proefperiode hebt U recht op web- of email based ondersteuning in het land waarin U zich bevindt en op Kleine Productupdates, Content Security Updates en Updates van Diensten, voor zover van toepassing. De definities van de hiervoor met hoofdletters geschreven termen zijn opgenomen in artikel 6 hierboven. *TMEE (Trend Micro Email Encryption Client alleen voor persoonlijk gebruik):* U mag TMEE gebruiken op een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-door te leveren basis voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Niet meer dan vijf (5) Gebruikers per e-maildomein (exclusief bepaalde consumentendomeinen) mogen toegang hebben tot de TMEE-software en deze gebruiken. U hebt recht op technische ondersteuning via internet in het land waarin U zich bevindt. U stemt ermee in TMEE te gebruiken voor het maken van elektronische handtekeningen die geldig zijn voor het vaststellen van de authenticiteit en de integriteit van uw e-mailcommunicatie, en dat, voor zover toegestaan door toepasselijk recht, dergelijke elektronische handtekeningen kunnen worden gebruikt als bewijs in een rechtbank, om daarmee de authenticiteit en integriteit van uw e-mailcommunicatie aan te tonen.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, WORDEN DE SOFTWARE, DIENSTEN EN VERWANTE DOCUMENTATIE VAN TREND MICRO DIE U GEBRUIKT OP PROEF, VOOR EVALUATIE OF VOOR PERSOONLIJKE GEBRUIKSDOELEINDEN ALS ZODANIG ("AS IS") GELEVERD ZONDER UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIE. U mag de Software, Diensten en bijbehorende Documentatie niet gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trend Micro indien (i) U een directe concurrent van Trend Micro bent of (ii) U hiermee (prijs)vergelijkingen met vergelijkbare producten van derden uitvoert (publicaties van dergelijke vergelijkingen of de prestaties van de Software, Diensten en/of bijbehorende Documentatie daaronder begrepen, tenzij dergelijke activiteiten uitdrukkelijk zijn toegestaan onder toepasselijk recht. Uw recht om de Software of Diensten te gebruiken eindigt op het moment dat de proef- of evaluatieperiode eindigt, als uw persoonlijk gebruik van TMEE eindigt of als U een van deze Licentievoorwaarden of van de overige op uw gebruik van de Software en Diensten toepasselijke voorwaarden schendt. Trend Micro behoudt zich het recht voor een proeflicentie of een aan U verstrekte licentie voor persoonlijk gebruik om welke reden dan ook te beëindigen onder schriftelijke kennisgeving van vijf (5) dagen. Na beëindiging moet U alle exemplaren van de Software en

Documentatie verwijderen of vernietigen en stoppen met het gebruik van de Software of Dienst. Na beëindiging blijven uw in artikel 7, 16, 21, 23 t/m 28 en 30 opgenomen verplichtingen en rechten van kracht.

## 9. Betaalde licentie.

**(A) Voor Software:** Onder voorwaarde van naleving van deze Licentievoorwaarden en betaling van de toepasselijke licentievergoeding, (i) mag U de Software uitsluitend installeren en gebruiken ter ondersteuning van uw interne bedrijfsvoering in de aantallen en op de gebruiksniveaus die zijn beschreven in deze Licentievoorwaarden en het betreffende Licentie-instrument en (ii) hebt U het recht om een redelijk aantal kopieën van de Software te maken voor back-updoeleinden. Het gebruik van de Servicecomponenten valt onder de hieronder, onder B, genoemde voorwaarden. Niet meer dan vijf (5) Gebruikers van **Trend Micro Control Manager** mogen op hetzelfde tijdstip toegang hebben tot en gebruik maken van de door de Software geboden functies voor het genereren van rapporten; er zijn echter aanvullende licenties voor gelijktijdig gebruik beschikbaar voor groepen van vijf (5) Gebruikers. Denk eraan dat er licentiekosten zijn verschuldigd voor elke computer en/of server die direct of indirect is aangesloten op de netwerkserver(s) waarop de Software is geïnstalleerd. Als U de Software hebt verkregen op basis van een abonnement, eindigen uw rechten op het gebruik van de Software op de toepasselijke einddatum, zoals aangegeven op/in het van toepassing zijnde Licentie-instrument, en dient U het gebruik van de Software vanaf die betreffende einddatum onmiddellijk te staken en gestaakt te houden.

**(B) Voor Servicecomponenten:** U mag de voor de Software bestemde Servicecomponenten alleen inschakelen en gebruiken ten behoeve van uw interne bedrijfsvoering en enkel in de aantallen en op de gebruiksniveaus die zijn beschreven in deze Overeenkomst en/of het toepasselijke Licentie-instrument tijdens de Onderhoudstermijn (zoals gedefinieerd in artikel 11 hieronder).

**(C) Voor Standalone Services:** Trend Micro levert U de Standalone Services uitsluitend ter ondersteuning van Uw interne bedrijfsactiviteiten gedurende de periode (de "Abonnementsperiode") die in Uw licentieovereenkomst staat vermeld. Deze dienstverlening vindt via online toegang op outsource-basis plaats tijdens een Onderhoudsperiode (als gedefinieerd in onderstaand Artikel 11), zulks vierentwintig (24) uur per dag, zeven (7) dagen per week en driehonderdvijfenzestig (365) dagen per jaar, een en ander afhankelijk van de toepasselijke Serviceniveau-overeenkomst (SLA). U dient van de aangewende Diensten gebruik te maken en U dient deze onmiddellijk te gebruiken om de betreffende Diensten gedurende de volledige Abonnements- of Onderhoudsperiode te ontvangen. U stemt ermee in Trend Micro te voorzien van alle vereiste informatie om de Standalone Services te activeren en uit te voeren, inclusief de bestanden met een volledige lijst geldige e-mailadressen, en Trend Micro op de hoogte te stellen van stijgingen in het aantal daadwerkelijke Gebruikers, zodat de abonnementsvergoeding dienovereenkomstig kan worden bijgesteld.

**(D) Voor Documentatie:** U mag een redelijk aantal kopieën van de Documentatie maken voor interne training en gebruik. Al deze kopieën moeten dezelfde kennisgevingen van eigendomsrechten bevatten als de oorspronkelijke Documentatie die U van Trend Micro hebt ontvangen.

**(E) Uitsluitend voor houders van een geldige licentie voor IBM Tivoli Endpoint Manager for Core Protection ("het IBM-product"):** Indien U in het bezit bent van een licentie voor het IBM-product en U gekozen heeft voor licentiegebruik van de optionele Software, namelijk Trend Micro Smart Protection Server ("TMSPS"), door Trend Micro kosteloos aan houders van een licentie voor het IBM-product beschikbaar gesteld als alternatief voor het gebruik van door Trend Micro gehoste diensten die met betrekking tot het IBM-product soortgelijke functionaliteit bieden, dan zijn niet alleen de overige voorwaarden van deze Overeenkomst maar ook de navolgende voorwaarden van dit Artikel van toepassing voor U en Uw licentie en gebruik van TMSPS: (1) U verklaart en garandeert jegens Trend Micro dat U momenteel in het bezit bent van een licentie voor het IBM-product; (2) Uw licentie voor toegang tot - en installatie en gebruik van - TMSPS is uitsluitend geldig zolang U in het bezit bent van een geldige en van kracht zijnde licentie voor het IBM-product; en (3) U stemt ermee in dat TMSPS uitsluitend door Trend Micro uit hoofde van deze Overeenkomst aan U in licentie is verleend en beschikbaar is gesteld, en niet geleverd, in licentie verleend of beschikbaar gesteld is door IBM of haar dochterondernemingen, wederverkopers of andere zakelijke partners. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, voor zover zulks naar het toepasselijk recht is toegestaan, begrijpt U en stemt U ermee in dat Artikels 8, 11-13 en 16-18 van deze Overeenkomst nietig zijn en niet op U en Uw licentie voor TMSPS van toepassing zijn, en voorts

dat TMSPS aan U beschikbaar wordt gesteld in de toestand waarin deze Software verkeert ("as is with all faults"), met al haar tekortkomingen en zonder garanties van welke aard dan ook. Alle andere artikelen zijn van toepassing op U.

10. **Licentiebeperkingen.** Krachtens deze Licentievoorwaarden is het u niet toegestaan: (i) de Software, Dienst of Documentatie over te dragen of in sublicentie te geven aan een andere persoon of entiteit; (ii) de Software, Dienst of Documentatie te verhuren, in lease te geven, uit te lenen, te veilen of door te verkopen; (iii) de Software, Dienst of Documentatie te wijzigen, aan te passen, te vertalen of afgeleide werken hiervan te maken; (iv) de Software of Dienst, geheel of gedeeltelijk, te onderwerpen aan reverse-engineering, te decompileren, te demonteren of anderszins te proberen de bron- of objectcode, onderliggende ideeën, algoritmen, bestandsindelingen, programmeer- of interoperabiliteitsinterfaces te reconstrueren of te herleiden; (v) de Software of Diensten te gebruiken voor het verlenen van diensten aan derden; (vi) de Software of Diensten anders te gebruiken dan zoals specifiek beschreven in en in overeenstemming met de begeleidende Documentatie; of (vii) anderen toestemming te verlenen om het voorgaande te doen. Trend Micro behoudt zich het recht voor redelijke stappen te ondernemen en/of handelingen te verrichten, inclusief opschorting door Trend Micro van onderhoudswerkzaamheden en/of van het leveren van Diensten, om onbevoegde toegang tot, of gebruik van de Software en/of Diensten te voorkomen of te verhelpen.

11. **Onderhoud/verlenging voor betaalde licenties.** Een betaalde licentie op de Software en/of Diensten geeft U recht op Kleine Productupdates, Content Security Updates en/of Dienstupdates (zoals hieronder gedefinieerd), voor zover van toepassing, en web- of e-mail based ondersteuning door Trend Micro of een erkende reseller in het land waar de licentie op de Software of Dienst is gekocht (gezamenlijk "Onderhoud") voor één (1) jaar gerekend vanaf de datum waarop U het productserienummer, de registratiesleutel of activeringscode of de orderbevestiging ontvangt, waarbij de eerste ontvangstdatum geldt ("Onderhoudsperiode"). Voor het behoud van uw recht op Onderhoud dient U jaarlijks tegen betaling deze rechten met een jaar te verlengen bij uw leverancier (of bij Trend Micro) voorafgaand aan het verstrijken van de Onderhoudsperiode. Na het verstrijken van een onderhoudstermijn hebt U geen recht op Onderhoud, tenzij U een jaarlijkse onderhoudsverlenging aanschafft bij uw leverancier (of bij Trend Micro) tegen de dan geldende kosten. Trend Micro behoudt zich het recht voor heractiveringskosten in rekening te brengen naast de achterstallige onderhoudskosten om het onderhoud weer te activeren wanneer U hierom na het verstrijken van de Onderhoudstermijn. U hebt geen recht op het heractiveren van het Onderhoud als de tijdsperiode tussen het moment waarop uw recht op Onderhoud zijn komen te vervallen en uw aanvraag met betrekking tot het verkrijgen van nieuwe rechten op Onderhoud meer dan één (1) jaar bedraagt.

Trend Micro behoudt zich het recht voor gewijzigde versies van de Software of Diensten aan te bieden, inclusief latere versies met nieuwe functies of functionaliteit, als nieuwe producten of diensten tegen een extra vergoeding. Kleine Productupdates, Content Security Updates en/of updates van de scanengine-onderdelen van de Software moeten regelmatig worden geïnstalleerd vanaf de website van Trend Micro voor een doelmatige en correcte werking van de Software. Trend Micro behoudt zich het recht voor om (i) regelmatig de voorwaarden waaronder zij Onderhoud verricht en Diensten verleent te wijzigen en te actualiseren, waaronder doch niet beperkt tot de bij U in rekening te brengen vergoedingen, (ii) (aanvullende) voorwaarden te stellen aan uw gebruik van de Software en Diensten en (iii) extra kosten in rekening te brengen voor technische ondersteuning buiten het land waar de Software oorspronkelijk is aangeschaft. Gewijzigde voorwaarden zoals hiervoor bedoeld hierna: "Gewijzigde Voorwaarden") worden onmiddellijk van kracht en opgenomen in deze Overeenkomst. U wordt geacht de wijzigingen en aanvullingen te hebben aanvaard wanneer U gebruik blijft maken van de Software en/of Diensten. Technische ondersteuning voor iedere afzonderlijke versie van de Software of Dienst is alleen beschikbaar gedurende achttien (18) maanden na de release ervan.

Na installatie vallen Kleine en Grote productupdates onder het begrip "Software" als bedoeld in deze Licentievoorwaarden en zijn op uw gebruik van de Kleine en Grote productupdates deze Licentievoorwaarden van toepassing naast alle aanvullende voorwaarden waaronder de Kleine en Grote Productupdates aan U worden geleverd.

12. **Kennisgevingen met betrekking tot Diensten.** Softwarecomponenten en Standalone Services opereren op basis van het doorsturen van bepaalde data ("Doorgestuurde Data") aan servers voor beveiligingsscan's die het eigendom zijn van Trend Micro of onder het beheer van Trend Micro vallen.

Als voorwaarde voor het gebruik van Diensten en door het aanvaarden van de toepasselijkheid van deze Licentievoorwaarden verklaart en garandeert U dat: (i) het U is toegestaan en U wettelijk bevoegd bent om toegang te hebben en Trend Micro toegang te bieden tot de doorgestuurde data, en ermee instemt Trend Micro op verzoek een bewijs van dergelijke bevoegdheid te verstrekken; (ii) U Trend Micro toestemming geeft om als uw gegevensverwerker en naar eigen goeddunken op te treden bij het uitvoeren van de Diensten; (iii) U zelf de bron van de doorgestuurde gegevens informeert, voor zover vereist door lokale wetgeving, over de omvang en het doel van de Dienst, hetgeen tevens de doorgifte van Doorgestuurde Data naar servers buiten uw jurisdictie in kan houden (landen buiten de Europese Unie daaronder begrepen); (iv) U ermee instemt dat U verantwoordelijk bent voor de beslissing of en hoe U de Diensten gebruikt; en (v) U verklaart dat U de Diensten niet op wettelijk ongeoorloofde wijze zult gebruiken. U begrijpt en stemt ermee in dat Trend Micro en U gebonden zijn aan de beschikking van de Europese Commissie van 27 december 2001 betreffende de "modelcontractbepalingen voor de overdracht van persoonsgegevens naar verwerkers die zijn gevestigd in het buitenland", beschikbaar op <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2002:006:0052:0062:EN:PDF>, voor zover deze beschikking op U van toepassing is, en hier als referentie bijgevoegd. Informatie met betrekking tot gegevensverwerking en technische en organisatorische processen is beschreven in de relevante begeleidende Documentatie. Bij schending van de door U afgegeven verklaringen en garanties in artikel 12 mag Trend Micro onder voorafgaande kennisgeving en zonder afstand te doen van haar overige rechten, de levering (en daarmee de prestaties) van de Dienst opschorten totdat U naar tevredenheid van Trend Micro kunt aantonen dat een dergelijke schending is verholpen.

13. **Productregistratie.** Om Diensten, Updates en technische ondersteuning te ontvangen, moet een Verantwoordelijke zich registreren bij Trend Micro en de Software en Diensten activeren. Dankzij deze registratie kunnen wij contact met U opnemen om te garanderen dat alleen geldig gelicentieerde entiteiten de Onderhoud en andere Diensten ontvangen. Registratie vereist een naam en adres van een entiteit, een naam van een contactpersoon, een geldig productserienummer en een geldig e-mailadres voor reageren op van U afkomstige verlengingsverzoeken en andere mededelingen van juridische aard. Als U zich niet laat registreren, kan Trend Micro u geen toegang bieden tot diensten, updates of technische ondersteuning. Niettemin bent U in dat laatste geval wel gebonden aan de hierin door U gedane toezeggingen.

14. **Informatievergaring.** In aanvulling op de productregistratiegegevens dient Trend Micro bepaalde informatie over uw netwerk en apparatuur te verwerken (waaronder doch niet beperkt tot uw Internet Protocol (IP) adres, Media Access Control (MAC) adres en versie van uw besturingssysteem) en op te slaan om het Onderhoud en aanverwante ondersteunende diensten te kunnen verlenen en/of ten behoeve van het bevorderen van de functionaliteit van de Software en Diensten. Trend Micro kan bepaalde informatie omtrent uw netwerk en apparatuur opslaan en verwerken om ondersteunende diensten te verlenen. Ter verbetering van haar producten (Software en Diensten daaronder begrepen), kan Trend Micro tevens periodiek informatie uploaden van geïnstalleerde Software betreffende het productgebruik, het opsporen van kwaadaardige en/of schadelijke software of mogelijke ongewenste bestanden en gebruik maken van dataverkeer en overige relevante informatie om haar gegevensbestanden te verbeteren en haar aangeboden diensten zo effectief mogelijk te ontwikkelen en te verbeteren. U gaat er mee akkoord dat Trend Micro (i) geüploade informatie van geïnstalleerde Software mag en kan gebruiken om producten en diensten te verbeteren; (ii) vrijelijk gegevens die zijn aangemerkt als schadelijke of ongewenste content met wereldwijd aan haar gelieerde vennootschappen en veiligheidspartners mag delen; en (iii) geüploade gegevens openbaar mag maken voor analyse of rapportage doeleinden, doch een en ander uitsluitend, indien U door een dergelijk gebruik niet bent te identificeren en door het toevoegen van informatie niet alsnog identificeerbaar zal zijn. Trend Micro behoudt zich het eigendom voor op en maakt aanspraak op alle (intellectuele eigendoms)rechten in de resultaten en uitkomsten die voortvloeien uit het gebruik en/of de analyse van dergelijke informatie.

15. **Regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens.** Voor het gebruik van bepaalde Software of Diensten kunnen wetten of regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens gelden in diverse rechtsgebieden. U bent zelf verantwoordelijk om te bepalen hoe en of U moet voldoen aan dergelijke wetten of regelgeving.

16. **Instemming met elektronische communicatie.** Trend Micro kan U juridische en andere mededelingen over de Software en Diensten, inclusief updates, upgrades, speciale aanbiedingen en prijzen of andere vergelijkbare informatie, klantonderzoeken of andere verzoeken om feedback toesturen ("Mededelingen"). Trend Micro zal Mededelingen via kennisgevingen in/op producten of per e-mail op geregistreerde e-mailadressen van vermelde contactpersonen toesturen of zal

Mededelingen op haar websites publiceren. Door aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Licentievoorwaarden stemt U ermee in dat U alle Mededelingen alleen op de hiervoor vermelde wijzen ontvangt en erkent U en geeft U aan dat U toegang hebt tot Mededelingen die worden gepost op websites van Trend Micro of haar licentiegevers.

**17. Garantie op betaalde licenties.** Ten aanzien van betaalde licenties garandeert Trend Micro dat: (i) het programmadeel van de Software dertig (30) dagen na het verstrekken van een registratiesleutel of activeringscode door Trend Micro (waarbij de eerste verstrekingsdatum geldt), grotendeels zal werken zoals is beschreven in de toepasselijke Documentatie, die van tijd tot tijd wordt bijgewerkt, inclusief leesmij-bestanden en releasenotities die online beschikbaar zijn, en (ii) het de Diensten gedurende de Onderhoudsperiode op een professionele manier zal uitvoeren met gepaste vakkundigheid en zorg ("Beperkte Garantie").

**18. Mogelijkheden tot verhaal voor klanten.** Als de Software niet onder de Beperkte Garantie valt, is de volledige aansprakelijkheid van Trend Micro en zijn uw verhaalsmogelijkheden beperkt tot het volgende, waarbij geldt dat het Trend Micro vrijstaat om naar eigen goeddunken een van de volgende herstel mogelijkheden te kiezen om haar tekortkoming of vermeende tekortkoming mee te zuiveren: (a) Trend Micro stelt commercieel gezien redelijkerwijs alles in het werk om de fout in de Software te corrigeren; (b) Trend Micro helpt U om de fout te omzeilen of voorkomen; (c) Trend Micro vergoedt U de kosten van de Software; (d) Trend Micro vergoedt U vooruitbetaalde kosten voor Diensten na de datum waarop de Beperkte garantie is geschonden. Voorwaarde hiervoor is wel dat U Trend Micro binnen de garantieperiode op de hoogte stelt van uw vordering of verhaalsrecht uit hoofde van de Beperkte Garantie. DE BEPERKTE GARANTIE IS NIET VAN TOEPASSING OP (A) FOUTEN DIE WORDEN VEROORZAAKT DOOR ONGELUKKEN, MISBRUIK, AANPASSING, VERKEERD GEBRUIK, VERKEERDE TOEPASSING OF PROBLEMEN OF FOUTEN IN HET BESTURINGSSYSTEEM WAARVOOR DE SOFTWARE IS ONTWIKKELD OF (B) PROBLEMEN OF FOUTEN DIE VOORTVLOEIEN UIT HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE IN COMBINATIE MET PROGRAMMA'S MET VERGELIJKBARE FUNCTIES OF FUNCTIONALITEIT OF DIE NIET COMPATIBEL ZIJN MET DE SOFTWARE. ALS DE SOFTWARE WORDT VERVANGEN, GELDT EEN GARANTIE VOOR DE REST VAN DE OORSPRONKELIJKE PERIODE VAN DE BEPERKTE GARANTIE.

**19. Geen andere garanties.** GELET OP DE AARD EN HOEVEELHEID SCHADELIJKE EN ONGEWENSTE ELEKTRONISCHE CONTENT GARANDEREN TREND MICRO EN HAAR RESELLERS OF LEVERANCIERS NIET DAT (i) DE SOFTWARE OF DIENSTEN: VRIJ VAN FOUTEN ZIJN, OF (ii) ENKELE OF ALLE BEDREIGINGEN VAN BEVEILIGING OF MALICIOUS CODE ZULLEN DETECTEREN, OF (iii) DAT HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE EN BETREFFENDE UPDATES UW NETWERK- OF COMPUTERSYSTEMEN VRIJ HOUDT VAN ALLE VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE OF ONGEWENSTE CONTENT OF BESCHERMT TEGEN INBRAKEN OF ANDERE INBREUKEN OP DE BEVEILIGING.

MET UITZONDERING VAN DE EXPLICIETE BEPERKTE GARANTIE IN ARTIKEL 17 EN 18 EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT, GEVEN TREND MICRO, HAAR RESELLERS EN LEVERANCIERS GEEN ENKELE UITDRUKKELIJKE VERKLARING OF IMPLICIETE VERKLARING OF GARANTIE, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT, DE GARANTIE VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VAN DE SOFTWARE EN/OF DE DIENST VOOR EEN BEPAALD DOEL, OF DAT DE SOFTWARE EN/OF DE DIENST GEEN INBREUK VORMT OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN OF ANDERE RECHTEN VAN DERDEN. TREND MICRO GARANDEERT EVENMIN DAT DE FUNCTIES IN DE SOFTWARE EN/OF DE DIENST VOLDOEN AAN BEPAALDE VEREISTEN OF DAT DE WERKING VAN DE SOFTWARE EN DE DIENST ONONDERBROKEN OF FOUTENVRIJ ZAL VERLOPEN. GARANTIES IN VERBAND MET DE SOFTWARE WAARVAN NIET EFFECTIEF AFSTAND KAN WORDEN GEDAAN, ZIJN BEPERKT TOT DERTIG (30) DAGEN VANAF DE AANSCHAFFDATUM VAN DE SOFTWARE.

**20. Back-up.** Zolang U de Software of Dienst gebruikt, dient U regelmatig een back-up van uw gegevens en computersystemen te maken op aparte gegevensdrager. U erkent dat het nalaten hiervan tot gevolg kan hebben dat U gegevens, data en/of informatie verliest in het geval van een fout in de Software, Dienst of Updates. Aangezien alleen U, en niet Trend Micro, de waarde van uw computersystemen en gegevens kent, kunt alleen U back-upplannen en beveiligingmaatregelen implementeren die aansluiten bij uw behoeften, in het geval een fout in de Software, Dienst of Updates leidt tot computerproblemen of gegevensverlies.

**21. Beperking van aansprakelijkheid; gevolgschade.**

**(A)** VOLGENS ARTIKEL 21(B) HIERONDER EN VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIG RECHT, ZIJN TREND MICRO EN/OF HAAR LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK JEGENS U (i) VOOR ENIGE VERLIEZEN DIE NIET REDELIJKERWIJZE WAREN TE VOORZIEN OP HET MOMENT DAT DEZE OVEREENKOMST WERD GESLOTEN OF (ii) VOOR ENIGERLEI SPECIALE, INCIDENTELE, INDIRECTE, GEVOLGSCHADE OF VOOR VERLOREN GEGANE OF BESCHADIGDE GEGEVENS OF GEHEUGEN, EEN VERSTOORD SYSTEEM, SCHADE AAN HARDWARE OF SOFTWARE(SYSTEMEN), SCHADE AAN EIGENDOMMEN GEDERFDE WINST OF BESPARINGEN, OF GEDERFDE BEDRIJFSINKOMSTEN ALS GEVOLG VAN OF GERELATEERD AAN HET SLUITEN VAN DEZE OVEREENKOMST OF DE ONDER DEZE OVEREENKOMST GELEVERDE SOFTWARE, DIENSTEN OF ONDERHOUD. EEN EN ANDER ONAFHANKELIJK VAN HET FEIT OF DE SCHADE HET GEVOLG IS VAN EEN WANPRESTATIE, EEN ONRECHTMATIGE DAAD EEN NALATIGHEID OF EEN ANDERE AANSPRAKELIJKHEIDSGROND DIE VEROORZAAKT WORDT DOOR HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE, DE LEVERING VAN DE DIENST OF HET ONDERHOUD OF DE ONMOGELIJKHEID OM DE SOFTWARE TE GEBRUIKEN DEZE BEPERKINGEN GELDEN ZELFS WANNEER TREND MICRO IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID TOT HET ONTSTAAN VAN BEPAALDE SCHADE.

**(B)** IN ARTIKEL 21(A) WORDT NIET GETRACHT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TREND MICRO EN VAN HAAR LEVERANCIERS TE BEPERKEN OF UIT TE SLUITEN IN HET GEVAL VAN OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR NALATIGHEID, MOGELIJKE FRAUDE OF ANDERE AANSPRAKELIJKHEID DIE WETTELIJK NIET MAG WORDEN UITGESLOTEN EN VOOR REKENING VAN TREND MICRO DIENT TE KOMEN.

**(C)** ONVERMINDERD DE ARTIKELN 21(A) EN 21(B) HIERBOVEN ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIEND UIT OF GERELATEERD AAN DEZE OVEREENKOMST VAN TREND MICRO EN HAAR LEVERANCIERS JEGENS U BEPERKT BLIJVEN TOT MAXIMAAL HET BEDRAG AAN LICENTIEKOSTEN DAT U IN HET JAAR VOORAFGAAND AAN HET JAAR WAARIN DE SCHADE ZICH HEEFT GEOPENBAARD AAN TREND MICRO, HAAR RESELLERS EN HAAR LEVERANCIERS HEBT BETAALD, DAN WEL, WANNEER ER NOG GEEN HEEL JAAR IS VERSTREKEN, HET BEDRAG DAT U IN HET JAAR WAARIN DE SCHADE ZICH HEEFT VOORGEDAAN AAN TREND MICRO, HAAR RESELLERS EN HAAR LEVERANCIERS VERSCHULDIGD BENT. U STEMT IN MET DE HIERBOVEN OMSCHREVEN EXONERATIE VAN AANSPRAKELIJKHEID EN ERKENT DAT ZONDER DEZE BEPERKINGEN VAN TREND MICRO'S AANSPRAKELIJKHEID, DE KOSTEN DIE IN REKENING WORDEN GEBRACHT VOOR DE AAN U VERSTREKTE LICENTIE, DE AAN U GELEVERDE DIENST EN/OF HET AAN U VERSCHAFTE ONDERHOUD HOGER Zouden UITKOMEN OF, IN HET GEVAL VAN OP PROEF VERSTREKTE SOFTWARE, DAT TREND MICRO U NIET HET RECHT KAN GEVEN DERGELIJKE SOFTWARE GRATIS TE PROBEREN.

**22. Controle.** Met in achtneming van een redelijke kennisgevingstermijn en tijdens normale werktijden heeft Trend Micro het recht om uw gebruik van de Software of Dienst te controleren. Als de controle ongelicenseerde computers, virtuele machines of Gebruikers aan het licht brengt, dient U binnen dertig dagen na kennisgeving hiervan aan Trend Micro de op dat moment geldende licentie-, abonnements- en/of onderhoudskosten te betalen voor computers, virtuele machines of Gebruikers die zonder licentie gebruik maken van de Software en/of Diensten. Als de te betalen kosten voor het gebruik zonder licentie meer dan vijf procent (5%) bedragen van het tarief dat U daadwerkelijk over de gecontroleerde periode hebt betaald, moet U Trend Micro de kosten en uitgaven van de controle terugbetalen.

**23. Vertrouwelijkheid/geheimhouding.** Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst of een Proefperiode kunt U worden blootgesteld aan bepaalde informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek en die door Trend Micro wordt behandeld als vertrouwelijk en bedrijfseigen ("Vertrouwelijke Informatie"), met inbegrip van maar niet beperkt tot productserienummers, registratiesleutels of activeringscodes, en informatie die, gezien de aard of het karakter ervan, een redelijk persoon in een soortgelijke functie en onder soortgelijke omstandigheden als vertrouwelijk en geheim zou behandelen. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en op alle tijdstippen na de beëindiging ervan stemt U ermee in (i) de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te houden en te behandelen, (ii) geen Vertrouwelijke Informatie door te geven aan derden, met uitzondering van werknemers en onafhankelijke contractspartijen die hiervan op de hoogte moeten zijn en die geheimhoudingsovereenkomsten hebben ondertekend en gebruikbeperkingen hanteren die niet

minder strikt zijn dan die in dit artikel staan vermeld, en overigens (iii) geen Vertrouwelijke Informatie te gebruiken voor enig ander doel dan voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

**24. Toewijsbaarheid/splitsbaarheid.** U mag deze Overeenkomst of rechten uit hoofde van deze Overeenkomst niet overdragen aan derden, waaronder doch niet beperkt tot aan Trend Micro gelieerde ondernemingen worden verstaan, zonder schriftelijke toestemming van Trend Micro. Elke door U gedane overdracht van uw uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten is nietig en ongeldig. Trend Micro kan deze Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk overdragen en/of haar verplichtingen naar een gekwalificeerde derde partij of aan partners en/of dochterondernemingen van Trend Micro overhevelen, onder de voorwaarde dat deze overheveling van verplichtingen Trend Micro niet zal ontslaan van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. U stemt ermee in dat als een rechtbank of een andere bevoegde instantie in een rechtsgebied oordeelt dat een bepaling in deze Overeenkomst nietig of ongeldig is, dit niet geldt voor de overige bepalingen van deze Licentievoorwaarden en deze overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

**25. Exportcontrole.** De Software is aan de uitvoercontroles op basis van de U.S. Export Administration Regulations ("EAR") onderworpen. De Software mag derhalve niet worden geëxporteerd of worden doorgevoerd naar ondernemingen in of inwoners of burgers van landen die onder embargo staan of die onderworpen zijn aan handelssancties, noch aan personen of ondernemingen waaraan levering van de Software ongeoorloofd zou zijn, zonder deugdelijke vergunning van de overheid. Informatie over dergelijke beperkingen kunt U vinden op de volgende websites:

<http://www.treas.gov/ofac/> en

[www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/ListsToCheck.htm](http://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/ListsToCheck.htm). Op bovenvermelde datum heeft de Verenigde Staten van Amerika, Cuba, Iran, Noord Korea, Soedan en Syrië een embargo opgelegd. U bent verantwoordelijk en kunt aansprakelijk worden gehouden voor elke door U verrichte schending van de Amerikaanse uitvoerwetten met betrekking tot de Software, waaronder doch niet beperkt tot de EAR. Door deze Overeenkomst te aanvaarden, bevestigt U dat U geen inwoner of burger van enigerlei land bent dat momenteel onder embargo van de Verenigde Staten van Amerika staat en bevestigt U dat het U op geen enkele andere manier verboden is de Software te ontvangen.

**26. Naleving van importregelgeving.** Onverlet de algemeenheid van artikel 25 hierboven kan de Software in bepaalde rechtsgebieden ook vallen onder importwetten of -regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot importwetten of -regelgeving met betrekking tot het gebruik van versleuteling. U bent zelf verantwoordelijk om te bepalen hoe en of U moet voldoen aan dergelijke toepasselijke wetten of regelgeving.

**27. Door de Amerikaanse overheid beperkte rechten.** Indien de entiteit onder wiens verantwoordelijkheid U de Software aanschafft onderdeel uitmaakt van de overheid van de Verenigde Staten van Amerika of deze vertegenwoordigt, dan erkent deze overheidsinstantie dat de Software (i) op particuliere kosten is ontwikkeld, (ii) commercieel van aard is, (iii) niet tot het publieke domein behoort, en (iv) "Restricted Computer Software" is als gedefinieerd in artikel 52.227 19 van de Federal Acquisition Regulations ("FAR") en "Commercial Computer Software" is als gedefinieerd in subdeel 227.471 van de Department of Defense Federal Acquisition Regulation Supplement (DFARS). De overheid gaat ermee akkoord dat (i) indien de Software wordt geleverd aan de Departement van Defensie (DoD) de Software zal worden aangemerkt als "Commercial Computer Software" en de overheid alleen "beperkte rechten" verwerft ten aanzien van de Software en de bijbehorende documentatie als gedefinieerd in artikel 252.227 7013(c)(1) van de DFARS, en (ii) indien de Software wordt geleverd aan een onderdeel, orgaan of vertegenwoordiger van de overheid van de Verenigde Staten van Amerika anders dan de DoD, de rechten van de overheid in of ten aanzien van de Software en de bijbehorende Documentatie zullen worden bepaald op basis van artikel 52.227 19(c)(2) van de FAR.

**28. Overmacht.** Geen enkele partij is aansprakelijk jegens de andere partij voor enig verondersteld of werkelijk verlies of veronderstelde of werkelijke schade, voortvloeiend uit vertragingen of fouten in prestaties ten gevolge van handelingen van derden, handelingen van civiele of militaire autoriteiten, prioriteiten van de overheid, aardbeving, brand, overstroming, epidemie, quarantaine, energiecrisis, staking, arbeidsonrust, oorlog, rellen, terrorisme, ongeluk, tekort, transportvertraging of enig andere oorzaak buiten de redelijke macht van de partij wier prestaties zo vertraagd zijn. Elke partij waarvan de verplichtingen zijn opgeschort onder de voorwaarden van dit artikel zal de prestaties van de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen hervatten zodra dat redelijkerwijze mogelijk is.

**29. Beëindiging.** De Overeenkomst is van kracht totdat deze wordt beëindigd. U kunt deze overeenkomst op elk moment beëindigen door Trend Micro hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Naast enig ander beschikbaar rechtsmiddel onder toepasselijk recht mag Trend Micro deze Overeenkomst beëindigen als U deze overeenkomst schendt of enige schending binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een kennisgeving aan u van die schending niet opheft. Op het moment van een dergelijke beëindiging moet U alle kopieën van de software vernietigen. De artikelen 7, 17 t/m 21 en 23 t/m 30 zullen ook na beëindiging van deze Overeenkomst onverkort blijven gelden.

**30. Geldende wetgeving/licentieverstreker Software.**

**Toepasselijk recht, forumkeuze en :**

Op deze Overeenkomst en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (buiten)contractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en het conflictenrecht van uw staat of land van ingezetenschap die mogelijk gelden volgens de wetten van een land, is uitdrukkelijk uitgesloten onder deze Overeenkomst.

Als U zich in Europa bevindt, is de licentieverstreker: Trend Micro EMEA Limited, een onderneming die is gevestigd in Ierland onder nummer 364963 met officiële vestigingslocatie op IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ierland. Fax: +353-21 730 730 7 tst. 373.

**31. Websites/vragen.** U hebt toegang tot de websites van Trend Micro via [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com). U kunt directe vragen over deze overeenkomst richten aan: [licenceinfo@trendmicro-europe.com](mailto:licenceinfo@trendmicro-europe.com).